

O problema de registro do nexo 7000 pesquisa defeitos

Índice

[Introdução](#)

[O interruptor N7K não mostra mensagens de registro no buffer local do arquivo histórico](#)

[Os logs do Syslog e/ou do arquivo histórico N7K atrasaram ou têm a data/hora incorreta](#)

Introdução

Este documento descreve pesquisa defeitos os procedimentos usados a fim fixar problemas de registro na plataforma do nexo 7000 de Cisco (N7K). Especificamente, este documento descreve duas encenações visadas: quando o interruptor não enviar logs novos ao arquivo histórico local e quando os logs novos estiverem deixados cair ou atrasados no trânsito ao arquivo histórico e ao servidor de SYSLOG locais.

O interruptor N7K não mostra mensagens de registro no buffer local do arquivo histórico

Esta seção descreve como pesquisar defeitos um interruptor N7K se os mensagens de registro não indicam no buffer local do arquivo histórico. A fim pesquisar defeitos estas edições, termine estas etapas:

1. Verifique que os logs que você espera ver no buffer local do arquivo histórico têm um nível de registro inferior ou igual ao nível de registro do arquivo histórico. Por exemplo, se os logs faltantes são para notificações up/down da relação, verifique que o nível de registro do **ethpm** (neste exemplo, **5**) é inferior ou igual à severidade do arquivo histórico de registro (**notificações** neste exemplo, que é **5**):

```
Nexus# show logging level ethpm
```

```
Facility Default Severity Current Session
                        Severity
-----
ethpm                5                5

0 (emergencies)  1 (alerts)      2 (critical)
3 (errors)       4 (warnings)    5 (notifications)
6 (information)  7 (debugging)
```

```
Nexus# show logging
```

```
Logging logfile:enabled
Name - test2: Severity -
```

```
notifications Size -
10000000
```

2. Se todos os logs novos não são entrados o arquivo histórico local, não apenas os logs que pertencem a uma categoria específica, verificam:

Se o diretório de **/var/log** é usado até 100%:

```
Nexus# show system internal flash
```

Mount-on	1K-blocks	Used	Available	Use%	Filesystem
/	409600	61104	348496	15	/dev/root
/proc	0	0	0	0	proc
/sys	0	0	0	0	none
/isan	716800	315088	401712	44	none
/var	51200	612	50588	2	none
/etc	5120	1616	3504	32	none
/nxos/tmp	40960	4	40956	1	none
/var/log	51200	51200	0	100	none

Nesta saída, **/var/log** é 100% usado.

Se o sub-diretório **/external** tem um tamanho do arquivo muito grande de **libdt_helper.log**:

```
Nexus# show system internal dir /var/log/external/
```

```
./ 420
../ 380
glbp.debug 231
libfipf.24944 0
vdc_4/ 80
libfipf.24115 0
vdc_3/ 80
libfipf.23207 0
vdc_2/ 80
libdt_helper.log 51523584
libfipf.5582 0
libfipf.4797 0
libfipf.4717 0
messages 651264
syslogd_ha_debug 19184
startupdebug 0
eobc_port_test_result 3
mgmt_port_test_result 3
bootup_test.log 18634
bootup_test.3432 2526
dmesg@ 31
```

Se é muito grande, a seguir suprima do arquivo de **libdt_helper.log** do diretório com este comando:

```
Nexus# delete log:libdt_helper.log
```

```
Nexus#
```

Suporte as mensagens velhas no buffer do logging local a um arquivo no bootflash com este comando:

```
Nexus# show logging log > bootflash:oldlogs.txt
```

```
Nexus#
```

Este comando reorienta a saída a um arquivo em **oldlogs.txt** chamado bootflash. Isto mantém uma cópia dos logs velhos porque o buffer do logging local deve ser cancelado em seguida com este comando:

```
Nexus# clear logging logfile
```

```
Nexus#
```

3. Neste momento, o interruptor deve mostrar que novo entra o arquivo histórico local. A fim confirmar isto, incorpore o modo de configuração, e retire-o então a fim provocar o mensagem de registro **VSHD-5-VSHD_SYSLOG_CONFIG**:

```
Nexus# conf t
```

```

Enter configuration commands, one per line.  End with CNTL/Z.
Nexus(config)# end
Nexus# show logging log
2013 Jul 30 11:53:55 Nexus %SYSLOG-1-SYSTEM_MSG :
  Logging logfile (test2) cleared by user
2013 Jul 30 11:55:35 Nexus %VSHD-5-VSHD_SYSLOG_CONFIG_I:
  Configured from vty by admin on dhcp-peg3-vl30-144-254-7-77.ci
Nexus#

```

Note: Se você encontra a encenação precedente-descrita, a seguir o interruptor está afetado por um defeito do software descrito na identificação de bug Cisco CSCue98451: Mensagens novas que não são arquivo histórico entrado. O procedimento da pesquisa de defeitos descrito neste documento é uma ação alternativa. O reparo final é promover a um software release que tenha o reparo para o erro acima mencionado.

Os logs do Syslog e/ou do arquivo histórico N7K atrasaram ou têm a data/hora incorreta

Os mensagens de registro novos enviados ao servidor de SYSLOG e/ou ao buffer local do arquivo histórico puderam exibir um atraso (possivelmente entre cinco a oito minutos). Alguns dos mensagens de registro puderam ser deixados cair. O timestamp do log mostra o timestamp do evento real ou o timestamp da transmissão de mensagem ao servidor de SYSLOG ou ao buffer do arquivo histórico.

Se alguns ou todos estes sintomas são encontrados, a seguir verifique isso:

1. Algum debuga é permitido no interruptor:

```

Nexus# show debug

Debug level is set to Minor(1)
L2FM Daemon:
  Trace Detail is on
  default for new sessions logging level: 3
debug ip arp event
debug ip arp packet

Nexus#

```

Neste exemplo, **L2FM** e o **ARP** debugam são permitidos.

2. O nível de registro é mudado a um valor mais alto do que os valores padrão para todos os processos:

```

Nexus# show logging level

Facility  Default Severity  Current Session
          -----
          Severity
-----
aaa                3                3
acllog            2                2
aclmgr            3                3
auth               0                0
authpriv          3                3

```

Os mensagens de registro estão armazenados em um buffer interno, circular antes que estejam entregados ao Syslog/arquivo histórico. O número de mensagens realizadas neste buffer circular é visto com este comando:

```
Nexus# show logging internal info |  
  include circular  
Pending msgs in circular buffer  
(head: 8632, tail: 7333)
```

Neste exemplo, o buffer tem (cabeça - cauda) **8632 - 7333** = 1299 mensagens.

3. Se a etapa precedente se aplica, a seguir desabilite o active debug e reduzem os níveis de registro.

Note: Se a segunda encenação é encontrada, a seguir o interruptor está afetado por um defeito do software descrito é a identificação de bug Cisco CSCud40436: Os mensagens do syslog atrasados e deixados cair quando debug são permitidos. Este erro não afeta a versão 6.0 do sistema operacional do nexo (NX-OS); é fixado em versões 6.1(3) e mais recente NX-OS.