

Pesquisa defeitos um fechamento CF em 5000 Series Switch do nexa

Índice

[Introdução](#)

[Informações de Apoio](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Problemas conhecidos](#)

Introdução

Este documento descreve como pesquisar defeitos os Serviços Cisco Fabric (CF) trava em um 5000 Series Switch do nexa.

Informações de Apoio

Os CF fornecem uma infraestrutura comum para a sincronização da configuração automática na tela. Fornece a função do transporte assim como um conjunto rico de serviços comuns aos aplicativos. Os CF podem descobrir o Switches CF-capaz na tela assim como em suas capacidades do aplicativo. Alguns dos aplicativos que podem ser sincronizados usando CF em um 5000 Switch do nexa incluem:

- arp
- callhome
- dispositivo-pseudônimo
- dhcp_snoop
- dpvm
- eth_port_sec
- fc-porta-Segurança
- fcdomain
- fctimer
- fscm
- fwm
- ICMPv6
- igmp
- mais mcectest
- msp
- ntp
- rscn

- sessão-mgr
- stp
- syslogd
- tapp
- vem_mgr
- vim
- vms
- vpc

Quando você configura um aplicativo que use a infraestrutura CF, essa característica começa uma sessão CF e trava a tela. Quando uma tela é travada, o software do nexa não permite nenhuma alterações de configuração de um interruptor, a não ser o interruptor que guarda o fechamento. O software do nexa igualmente emite um Mensagem de Erro que operação dos estados a “falhe. A tela é travada já”.

Se você começa uma sessão CF que exija um fechamento da tela mas a esquece terminar a sessão, um administrador pode cancelar a sessão. Se você trava uma tela a qualquer hora, o seu nome de usuário está recordado através dos reinícios e dos switchovers. Se um outro usuário (na mesma máquina) tenta executar tarefas de configuração, as tentativas desse usuário estão rejeitadas e a “sessão possuída atualmente um Mensagem de Erro por um usuário diferente” aparece.

Problema

Um usuário é incapaz de fazer toda a mudança relativa configuração para o aplicativo correspondente, para que um fechamento CF é colado ou é incapaz de executar um upgrade de software em serviço (ISSU) se os CF são travados para a sessão-mgr.

Esta lista mostra alguns mensagens de erro comum causados por um fechamento CF:

- Operação falhada. A tela é travada já
- Sessão possuída atualmente por um usuário diferente
- Preste serviços de manutenção ao erro retornado “cfs”: Operação falhada. A tela é travada já (0x40B30029)

Solução

Há dois métodos que você pode se usar a fim cancelar um fechamento CF:

- Inscreva o **comando session claro do <application>**.
- Identifique o aplicativo SÁPIDO e destrave a tela para o aplicativo com o comando oculto que o **cfs interno destrava o <sap-id>**. Sápido é o ID numérico excepcionalmente atribuído para cada processo.

Este procedimento inclui ambos os métodos:

1. Valide se os CF são travados e identifique o aplicativo afetado. Estas saídas de exemplo mostram que os CF estão travados atualmente para o canal da porta virtual (VPC):

```
cisco-N5k# show cfs lock
```

Application: vpc

Scope : Physical-eth

```
-----  
Switch WWN  IP Address  User Name  User Type  
-----
```

```
20:00:00:2a:6a:6d:03:c0 0.0.0.0  CLI/SNMP v3
```

Total number of entries = 1

Cisco-N5k# **show cfs lock name vpc**

Scope : Physical-eth

```
-----  
Switch WWN  IP Address  User Name  User Type  
-----
```

```
20:00:00:2a:6a:6d:03:c0 0.0.0.0  CLI/SNMP v3
```

Total number of entries = 1

cisco-N5k#

cisco-N5k# **show system internal csm info trace**

Thu Feb 19 13:20:40.856718 csm_get_locked_ssn_ctxt[515]: Lock not yet taken.

Thu Feb 19 11:21:11.106929 Unlocking DB, Lock Owner Details:Client:2 ID:-1

Thu Feb 19 11:21:11.104247 **DB Lock Successful by Client:2 ID:-1**

Mon Feb 16 20:45:16.320494 csm_get_locked_ssn_ctxt[515]: Lock not yet taken.

Mon Feb 16 20:45:14.223875 csm_get_locked_ssn_ctxt[515]: Lock not yet taken.

Mon Feb 16 20:44:59.40095 csm_get_locked_ssn_ctxt[515]: Lock not yet taken.

Você pode igualmente inscrever o comando **application cfs da mostra** a fim ver os aplicativos que usam atualmente CF:

cisco-N5k# **show cfs application**

```
-----  
Application  Enabled  Scope  
-----
```

```
arp  Yes  Physical-eth  
fwm  Yes  Physical-eth  
ntp  No   Physical-fc-ip  
stp  Yes  Physical-eth  
vpc  Yes  Physical-eth  
fscm Yes  Physical-fc  
igmp Yes  Physical-eth  
role No   Physical-fc-ip  
rscn No   Logical  
icmpv6 Yes  Physical-eth  
radius No   Physical-fc-ip  
fctimer No   Physical-fc  
syslogd No   Physical-fc-ip  
fcdomain No   Logical  
session-mgr Yes  Physical-ip  
device-alias Yes  Physical-fc
```

Total number of entries = 16

2. Cancele o fechamento CF. Escolha um dos dois métodos fornecidos nesta etapa:Método 1: Inscreva o **comando session claro do <application>** a fim cancelar o fechamento.Os CF travam para o aplicativo NTP são cancelados neste exemplo:

```
cisco-N5k#clear ntp session
```

Note: Este comando não é aplicável para todos os aplicativos. Por exemplo, aplicativos que

caem sob o espaço do “Físico-Eth” tal como o Address Resolution Protocol (ARP), enviando o gerente (FWM), o Spanning Tree Protocol (STP), o VPC, o Internet Group Management Protocol (IGMP), e o protocolo Protocolo de control de mensajes de Internet (ICMP) (ICMP6). Você deve usar o comando oculto no método 2 a fim destravar a sessão. **Método 2:** Identifique o aplicativo sávido e destrave a tela com comando oculto que o **cfs interno destrava o <sap-id>**.

```
cisco-N5k# show system internal sysmgr service all
```

```
Name  UUID  PID  SAP  state  Start count  Tag  Plugin ID
-----
aaa    0x000000B5 3221 111  s0009  1  N/A  0
cert_enroll 0x0000012B 3220 169  s0009  1  N/A  0
Flexlink 0x00000434 [NA] [NA] s0075  None  N/A  0
psshelper_gsvc 0x0000021A 3159 398  s0009  1  N/A  0
radius 0x000000B7 3380 113  s0009  1  N/A  0
securityd 0x0000002A 3219 55  s0009  1  N/A  0
tacacs 0x000000B6 [NA] [NA] s0075  None  N/A  0
eigrp 0x41000130 [NA] [NA] s0075  None  N/A  0
isis_fabricpath0x41000243 3876 436  s0009  1  N/A  0
vpc 0x00000251 3900 450  s0009  1  N/A  0 < <
vsan 0x00000029 3817 15  s0009  1  N/A  2
vshd 0x00000028 3149 37  s0009  1  N/A  0
vtp 0x00000281 3902 478  s0009  1  N/A  0
```

Identifique o sávido da saída e destrave a tela como este exemplo mostra:

```
cisco-N5k# cfs internal unlock 450
```

```
Application Unlocked
```

```
cisco-N5k#
```

Note: O comando **unlock interno cfs** é hidden um comando do OS do nexa usado para destravar os CF e é seguro de ser executado na produção.

3. Emita estes comandos **show** a fim validar a solução:

```
cisco-N5k# show cfs lock name vpc
```

```
cisco-N5k#
```

```
cisco-N5k# show cfs internal session-history name vpc
```

```
-----
Time Stamp  Source WWN  Event
User Name  Session ID
-----
Tue May 26 23:35:51 2015 20:00:00:05:73:d0:c0:00 LOCK_OBTAINED
admin 147513262
Tue May 26 23:53:52 2015 20:00:00:05:73:d0:c0:00 LOCK_CLEAR
admin 147513262
-----
```

Problemas conhecidos

Estes são alguns dos defeitos relativos CF do software conhecido:

- Identificação de bug Cisco [CSCtj40756](#) - Falha ISSU - erro retornado “cfs”: A tela é travada já (0x40B30029)
- Identificação de bug Cisco [CSCue03528](#) - A sincronização do base de dados/configuração da sessão/CF travou em um lado sem comprometer