Solucionar problemas de trava CFS em switches Nexus 5000 Series

Contents

Introduction Informações de Apoio Problema Solução Problemas conhecidos

Introduction

Este documento descreve como solucionar problemas de um bloqueio do Cisco Fabric Services (CFS) em um switch Nexus 5000 Series.

Informações de Apoio

O CFS fornece uma infraestrutura comum para sincronização automática de configuração na estrutura. Ele fornece a função de transporte e um rico conjunto de serviços comuns para as aplicações. O CFS pode descobrir switches compatíveis com CFS na estrutura, bem como seus recursos de aplicativos. Alguns dos aplicativos que podem ser sincronizados usando CFS em um switch Nexus 5000 incluem:

- arp
- callhome
- alias de dispositivo
- dhcp_snoop
- dpvm
- eth_port_sec
- fc-port-security
- fcdomain
- fctimer
- fscm
- fwm
- icmpv6
- igmp
- mcectest
- msp
- ntp
- rscn

- session-mgr
- stp
- syslogd
- tapinha
- vam_mgr
- força
- vms
- vpc

Quando você configura um aplicativo que usa a infraestrutura CFS, esse recurso inicia uma sessão CFS e bloqueia a estrutura. Quando uma estrutura é travada, o software Nexus não permite nenhuma alteração de configuração de um switch, além do switch que mantém o bloqueio. O software Nexus também emite uma mensagem de erro que indica "Falha na operação. A estrutura já está travada".

Se você iniciar uma sessão CFS que exija um bloqueio de estrutura, mas esquecer de encerrar a sessão, um administrador poderá limpar a sessão. Se você bloquear uma malha a qualquer momento, seu nome de usuário será lembrado em reinicializações e switchovers. Se outro usuário (na mesma máquina) tentar executar tarefas de configuração, as tentativas desse usuário serão rejeitadas e uma mensagem de erro "sessão atualmente pertencente a outro usuário" será exibida.

Problema

Um usuário não pode fazer nenhuma alteração relacionada à configuração para o aplicativo correspondente, para o qual um bloqueio CFS está travado ou não pode executar um In-Service Software Upgrade (ISSU) se o CFS estiver bloqueado para session-mgr.

Esta lista mostra algumas mensagens de erro comuns causadas por um bloqueio CFS:

- Falha na operação. A estrutura já está bloqueada
- Sessão atualmente pertencente a outro usuário
- O serviço "cfs" retornou um erro: Falha na operação. A estrutura já está travada (0x40B30029)

Solução

Há dois métodos que podem ser usados para limpar um bloqueio CFS:

- Digite o comando clear <application> session.
- Identifique o SAP-ID do aplicativo e desbloqueie a estrutura do aplicativo com o comando oculto cfs internal unlock <sap-id>. Sap-ID é a ID numérica atribuída exclusivamente para cada processo.

Este procedimento inclui ambos os métodos:

1. Valide se o CFS está bloqueado e identifique o aplicativo afetado.Este exemplo de saída mostra que o CFS está atualmente bloqueado para Virtual Port Channel (VPC): cisco-N5k# show cfs lock

Application: vpc

Scope : Physical-eth

Switch WWN IP Address User Name User Type 20:00:00:2a:6a:6d:03:c0 0.0.0.0 CLI/SNMP v3

Total number of entries = 1

Cisco-N5k# show cfs lock name vpc

Total number of entries = 1

cisco-N5k#

cisco-N5k# show system internal csm info trace Thu Feb 19 13:20:40.856718 csm_get_locked_ssn_ctxt[515]: Lock not yet taken. Thu Feb 19 11:21:11.106929 Unlocking DB, Lock Owner Details:Client:2 ID:-1 Thu Feb 19 11:21:11.104247 DB Lock Successful by Client:2 ID:-1 Mon Feb 16 20:45:16.320494 csm_get_locked_ssn_ctxt[515]: Lock not yet taken. Mon Feb 16 20:45:14.223875 csm_get_locked_ssn_ctxt[515]: Lock not yet taken. Mon Feb 16 20:44:59.40095 csm_get_locked_ssn_ctxt[515]: Lock not yet taken.

Você também pode inserir o comando **show cfs application** para ver os aplicativos que atualmente usam CFS:

cisco-N5k# show cfs application _____ Application Enabled Scope _____ arp Yes Physical-eth fwm Yes Physical-eth ntp No Physical-fc-ip stp Yes Physical-eth vpc Yes Physical-eth fscm Yes Physical-fc igmp Yes Physical-eth role No Physical-fc-ip rscn No Logical icmpv6 Yes Physical-eth radius No Physical-fc-ip fctimer No Physical-fc syslogd No Physical-fc-ip fcdomain No Logical session-mgr Yes Physical-ip device-alias Yes Physical-fc

Total number of entries = 16

2. Limpe a trava CFS. Escolha um dos dois métodos fornecidos nesta etapa: Método 1: Insira o comando clear <a price application> session para limpar o bloqueio.Um bloqueio CFS para o aplicativo NTP é limpo neste exemplo: cisco-N5k#clear ntp session

Note: Esse comando não se aplica a todos os aplicativos. Por exemplo, os aplicativos que

estão no escopo "Physical-eth", como Address Resolution Protocol (ARP), Forwarding Manager (FWM), Spanning Tree Protocol (STP), VPC, Internet Group Management Protocol (IGMP) e Internet Control Message Protocol (ICMP6). Você deve usar o comando oculto no Método 2 para desbloquear a sessão.**Método 2:** Identifique o sap-id do aplicativo e desbloqueie a estrutura com o comando oculto **cfs internal unlock <sap-id>**. cisco-N5k# **show system internal sysmgr service all**

Name UUID PID SAP state Start count Tag Plugin ID _____ ____ aaa 0x000000B5 3221 111 s0009 1 N/A 0 cert_enroll 0x0000012B 3220 169 s0009 1 N/A 0 Flexlink 0x00000434 [NA] [NA] s0075 None N/A 0 psshelper_gsvc 0x0000021A 3159 398 s0009 1 N/A 0 radius 0x000000B7 3380 113 s0009 1 N/A 0 securityd 0x0000002A 3219 55 s0009 1 N/A 0 tacacs 0x000000B6 [NA] [NA] s0075 None N/A 0 eigrp 0x41000130 [NA] [NA] s0075 None N/A 0 isis_fabricpath0x41000243 3876 436 s0009 1 N/A 0 vpc 0x00000251 3900 **450** s0009 1 N/A = 0 < <vsan 0x00000029 3817 15 s0009 1 N/A 2 vshd 0x00000028 3149 37 s0009 1 N/A 0 vtp 0x00000281 3902 478 s0009 1 N/A 0

Identifique o sap-id da saída e desbloqueie a estrutura como mostra este exemplo: cisco-N5k# cfs internal unlock 450 Application Unlocked cisco-N5k#

Note: O comando **cfs internal unlock** é um comando oculto do Nexus OS usado para desbloquear o CFS e é seguro para ser executado na produção.

- 3. Execute estes comandos **show** para validar a solução:
 - cisco-N5k# **show cfs lock name vpc** cisco-N5k#

cisco-N5k# **show cfs internal session-history name vpc** Time Stamp Source WWN Event User Name Session ID Tue May 26 23:35:51 2015 20:00:00:05:73:d0:c0:00 LOCK_OBTAINED admin 147513262 Tue May 26 23:53:52 2015 20:00:00:05:73:d0:c0:00 LOCK_CLEAR admin 147513262

Problemas conhecidos

Estes são alguns dos defeitos conhecidos de software relacionados ao CFS:

- ID de bug da Cisco <u>CSCtj40756</u> falha de ISSU "cfs" retornou erro: A estrutura já está bloqueada (0x40B30029)
- ID de bug da Cisco <u>CSCue03528</u> Session Database / Config Sync / CFS bloqueado em um lado sem confirmação