

# Mensagens e Troubleshooting da falha de fonte de alimentação FEX

## Índice

[Introdução](#)

[Mensagens contínuas para a falha do acesso GPIO](#)

[Nexo 5000 e versão NX-OS mais cedo de 5.0\(3\)N2\(1\)](#)

[Nexo 5000 e versão 5.0\(3\)N2\(1\) ou mais recente NX-OS](#)

[Nexo 7000](#)

[Outros mensagens de falha para a fonte de alimentação FEX](#)

[Troubleshooting](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Este documento descreve mensagens de falha e procedimentos do Troubleshooting geral para a fonte de alimentação do prolongamento da tela de Cisco (FEX).

## As mensagens contínuas para GPIO alcançam a falha

Neste exemplo, os logs revelam mensagens contínuas para a falha de uso geral do acesso do entrada/saída (GPIO):

```
%SATCTRL-FEX133-2-SOHMS_DIAG_ERROR: FEX-133 Module 1: Runtime diag
detected major event: GPIO access failure
%SATCTRL-FEX133-4-SOHMS_PS_GPIO: FEX-133 System PS access failure
on Power supply: 1
%SATCTRL-FEX133-4-SOHMS_PS_GPIO: FEX-133 System PS access failure
on Power supply: 2
```

A solução apropriada depende em cima da versão de software do nexo 5000 ou do nexo 7000.

## Nexo 5000 e versão NX-OS mais cedo de 5.0(3)N2(1)

Este é um problema cosmético conhecido; veja a identificação de bug Cisco [CSCt177867](#) (evento principal detectado diag do tempo de execução FEX PS: Falha do acesso GPIO). A solução é recarregar o FEX ou a elevação à versão 5.0(3)N2(1) ou mais recente.

## Nexo 5000 e versão 5.0(3)N2(1) ou mais recente NX-OS

Veja a identificação de bug Cisco [CSCtz84683](#) (mensagem de falha contínuo do acesso GPIO visto em FEX).

**Note:** Somente as fontes de alimentação FEX com os números de série que começam com DTN são afetadas; as fontes de alimentação com os números de série que começam com LIN não são afetadas.

## Nexo 7000

Veja a identificação de bug Cisco [CSCtr77620](#) (FEX: Alarme menor do sistema na fonte de alimentação 1 & recuperado).

## Outros mensagens de falha para a fonte de alimentação FEX

Este exemplo mostra outros mensagens de falha para a fonte de alimentação FEX:

```
%SATCTRL-FEX104-2-SOHMS_DIAG_ERROR: FEX-104 Module 1: Runtime diag detected major event:
Voltage failure on power supply: 1
%SATCTRL-FEX104-2-SOHMS_DIAG_ERROR: FEX-104 System minor alarm on power supply 1: failed
%SATCTRL-FEX104-2-SOHMS_DIAG_ERROR: FEX-104 Recovered: System minor alarm on power
supply 1: failed
```

Os métodos para resolver estas edições incluem:

1. Assente a fonte de alimentação FEX; use a fonte de alimentação redundante para assegurar-se de que a potência não vá off line.
2. Submeta uma autorização de material do retorno (RMA) para a fonte de alimentação FEX; use a fonte de alimentação redundante para assegurar-se de que a potência não vá off line.
3. Repita estas etapas para a segunda fonte de alimentação.

## Troubleshooting

A primeira etapa no Troubleshooting é verificar para ver se há o hardware e questões de energia. Se você tem uma questão de software, os Mensagens de Erro continuam mesmo depois que você troca o hardware.

Reveja e responda a estas perguntas a fim ajudar a definir as circunstâncias da falha:

1. Quantas fontes de alimentação FEX são afetadas?
2. Para um alarme menor, você trocou a fonte de entrada, e aquela fez alguma diferença?
3. Você tem outras fontes de alimentação FEX que estão tendo edições?
4. Você tem alguma outra caixa da mesma fonte de alimentação?
5. Você substituiu o cabo de alimentação?
6. Havia uma oscilação de energia ou um pulso aleatório no ambiente?

Recolha a saída destes comandos a fim investigar as falhas:

- **mostre o fex 100 todos do sprom**

- mostre o log de registro | não mais
- mostre o fex 100 da tecnologia | não mais
- anexe o fex 100
- mostre o traço do satctrl do software de plataforma

**Note:** Use a [Command Lookup Tool](#) ( [somente clientes registrados](#)) para obter mais informações sobre os comandos usados nesta seção.

## Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)