

Scenários de Troubleshooting para os nexos 1000v (N1kv) com VSUM

Índice

[Introdução](#)

[Informações de Apoio](#)

[Vista geral do processo de Troubleshooting](#)

[Vista geral dos melhores prática](#)

[Cenários de Troubleshooting](#)

[Ícone da encenação 1. VSUM que falta no cliente web](#)

[Conectividade de rede](#)

[Problemas de instalação comuns](#)

[Erros comuns da instalação](#)

[Outros log de instalação](#)

[Encenação 2. Somente versão do firmware atual alistada](#)

[Os anfitriões da encenação 3. aparecem sob " nenhuns anfitriões necessários elevação"](#)

[Encenação 4. incapaz de promover o VS](#)

[Erro "fault.com.cisco.n1kv.internalerror.summary" da encenação 5.](#)

Introdução

Este documento descreve os cenários de Troubleshooting para os nexos (N1kv) com o gerente da atualização do virtual switch (VSUM).

Informações de Apoio

Cisco VSUM é um dispositivo virtual que seja registrado como um encaixe ao server do vCenter de VMware. Cisco VSUM GUI é uma parte integral do cliente web do vSphere de VMware; pode somente ser alcançado quando você registra no cliente web do vSphere de VMware. Cisco VSUM simplifica a instalação e a configuração do nexos 1000V de Cisco e do virtual switch do aplicativo Cisco (AVI).

Cisco VSUM deixou-nos você fazer este:

- Nexos 1000V de Cisco para o vSphere de VMware
- Instale o 1000V Switch do nexos de Cisco
- Migre o vSwitch de VMware e o interruptor distribuído vSphere de VMware (VD) ao nexos 1000V de Cisco
- Monitore o nexos 1000V de Cisco
- Promova o nexos 1000V de Cisco e adicionar anfitriões de uma versão anterior à versão a mais atrasada
- Instale a licença do nexos 1000V de Cisco
- Veja a saúde das máquinas virtuais em seu centro de dados usando o painel - o nexos 1000V de Cisco

- Elevação de uma versão anterior a Cisco VSUM 2.0

Vista geral do processo de Troubleshooting

Siga as etapas aqui a fim pesquisar defeitos sua rede:

1. Recolha a informação que define os sintomas específicos
2. Identifique todos os problemas potenciais que podem causar os sintomas
3. Elimine sistematicamente cada problema potencial (de muito provavelmente ao o mais menos provavelmente) até que os sintomas desapareçam

Vista geral dos melhores prática

Os melhores prática são as etapas recomendadas que você deve recolher a ordem para assegurar a operação apropriada de sua rede. Estes melhores prática são recomendados para a maioria de redes:

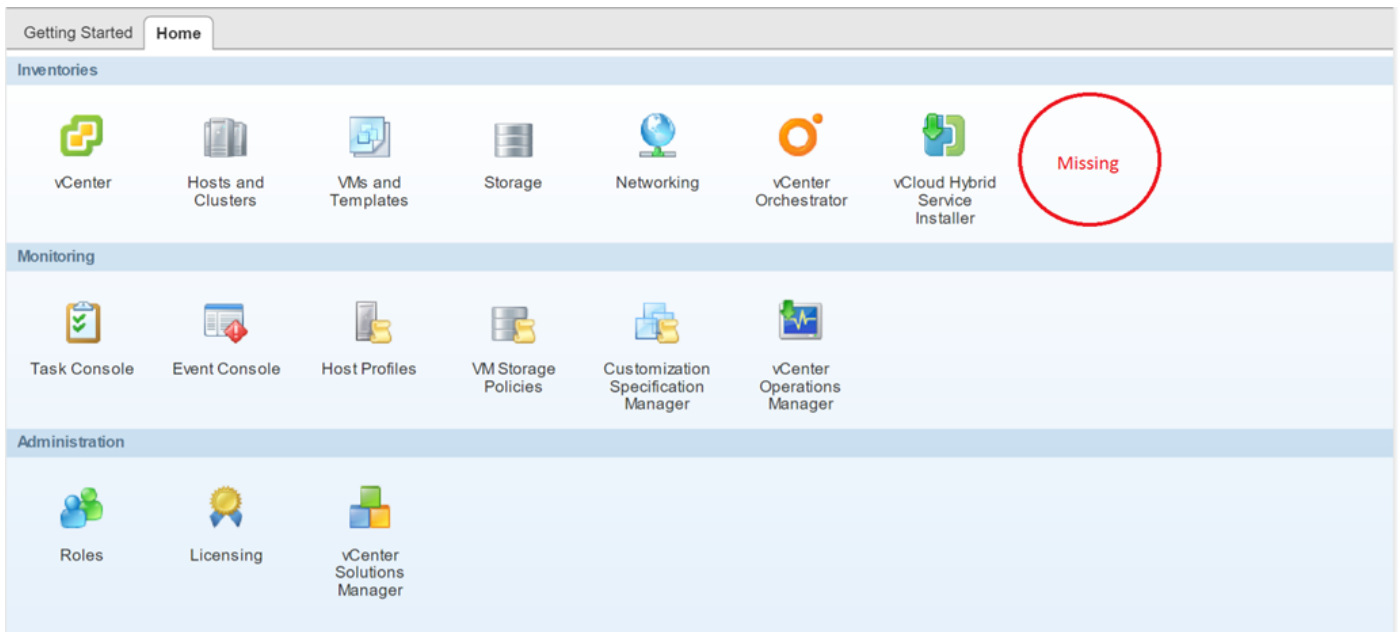
- Mantenha uma liberação consistente de Cisco VSUM através de todos os dispositivos de rede
- Refira os Release Note para sua liberação de Cisco VSUM para as características, as limitações, e as advertências as mais atrasadas
- Permita o início de uma sessão do mensagem de sistema
- Verifique e pesquise defeitos todas as alterações de configuração novas depois que você executa a mudança

Cenários de Troubleshooting

Estes são alguns da maioria de problemas comuns que o centro de assistência técnica da Cisco (TAC) veio transversalmente então este artigo foi escrito.

Ícone da encenação 1. VSUM que falta no cliente web

Depois que o desenvolvimento VSUM VM com o dispositivo virtual aberto (ÓVULOS) e a inicialização bem-sucedida, o ícone VSUM não aparece no inventário do vCenter segundo as indicações da imagem.



Conectividade de rede

- Primeiramente, confirme que a conectividade de rede existe entre componentes.
- Em seguida, assegure-se de que a informação inicial fornecida nos ÓVULOS VSUM esteja correta. Isto inclui IP do vCenter e números de porta.
- Finalmente, permita a porta 8443 para uma comunicação interna.
- Instale o guia foi atualizado com esta informação, seguindo o erro: [CSCux34597](#))

Problemas de instalação comuns

1. Corrupção dos ÓVULOS Confirme a soma de verificação MD5 dos ÓVULOS antes que esteja desenvolvimento
2. O ícone N1kv Manager/VSUM não mostra no cliente web do vCenter Muito provavelmente, o dispositivo não é alcançável através do IPConfirme a Conectividade através do Shell Seguro (ssh) e assegure-se de que o grupo de porta e o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do VM estejam corretosSibile o gateway padrão do console do applianceO log no dispositivo e verifica o log de instalação (veja para o caminho do arquivo) para ver se há a razão da falha. Você deve ver **NoRouteToHostException**

A fim mudar o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT, navegue a `/etc/cisco/app_install`

Execute o `cp app.cfg.template app.cfg`

Execute `vi app.cfg` e atualize a informação. Aqui está um exemplo:

```

IPv4Address="10.28.28.121"
IPv4Netmask="255.255.255.0"
IPv4Gateway="10.28.28.1"
DnsServer1="10.28.28.115"
DnsServer2=""
VcenterIPv4Address="10.28.28.120"
VcenterUsernameFormat="hex"
VcenterUsername="726f6f74"
VcenterPasswordFormat="hex"
VcenterPassword="<Password Encoded As Stated>"
VcenterHttpPort="80"

```

VcenterHttpsPort="443"

Salvar estes arquivo e corrida:

```
./config_apps.sh -n in order to update network information
```

```
./config_apps.sh -r in order to register the VM to vCenter web client
```

- Confirme que você pode navegar vc ao [!ENTITY!<vcenter-IP>/mob] > ao índice > ao **ExtensionManager da multidão**
- Obtenha à lista da extensão para VSUM (exemplo: `extensionList["com.cisco.n1kv"]`)
- Navegue ao **cliente**
- Aqui, você pode ver uma URL (exemplo: <https://<vCenter-IP>:8443/n1kv/static/client/cisco-n1kv-mgr.zip>)
- Confirme que você pode transferir este arquivo; isto igualmente assegura-se de que a porta 8443 esteja aberta

3. o vCenter IP/credentials está incorreto

O log no dispositivo e verifica o log de instalação (veja para o caminho do arquivo) para ver se há a razão da falha. Você deve ver **InvalidLogin**.

Execute as mesmas etapas que mencionadas mais cedo (para que nenhuma rota hospede) e para entrar o nome de usuário e senha correto do vCenter no arquivo.

4. `.com .cisco.n1kv` está já no vCenter

- Verifique se um N1kv velho de encaixe existe no vCenter (navegue ao **cliente web > virtuais switch distribuídos > [any N1kv switch] > monitor**)
- Consulte ao `<vcenter IP>/mob` de `https://`
- Navegue **para satisfazer o gerente do >extension**
- Encontre a chave da extensão com `n1kv`
- Remover registro a extensão
- Execute como segue: No vCA: Execute o `rm -rf /var/lib/vmware/vsphere-client/vc-packages/vsphere-client-serenity/com.cisco.n1kv-0.9.1` Reinicie o serviço do cliente web com **reinício de /etc/init.d/vsphere-client** No server do vCenter de Windows: Suprima de `cisco.n1kv-0.9.1` do cliente web de `C:\ProgramData\VMware\VMware\pacotes\serenidade` Reinicie o cliente web navegando a: **Iniciar > Executar > services.msc. Clicar com o botão direito: Cliente web > parada e começo do vsphere de VMware**
- Desmova o VM a fim registrar-lo com sucesso

Erros comuns da instalação

- “ENDEREÇO IP DE UM OU MAIS SERVIDORES CISCO ICM NT NO USO”

Se o IP é já dentro uso, a instalação rolará para trás.

- “NENHUM HOST APROPRIADO ENCONTRADO”

Este erro for considerado quando o grupo de porta do `ctl` de uns host e `mgmt`. o grupo de porta de um outro host é usado. Assegure o `CTRL` e o `mgmt`. os grupos de porta `vlan` estão disponíveis no mesmo host.

- “POTÊNCIA VS NO FALHADO”

O host selecionado na tela da instalação não tem bastante recursos (CPU, memória) para que o

VS ponha sobre.

- “NOME DUPLICADO VM”

O nome do interruptor dado entrada com já existe no host. O desenvolvimento rola para trás nesta fase.

- “NENHUM ESPAÇO DE DISCO”

Não há bastante espaço de disco no host a fim distribuir o VS.

Outros log de instalação

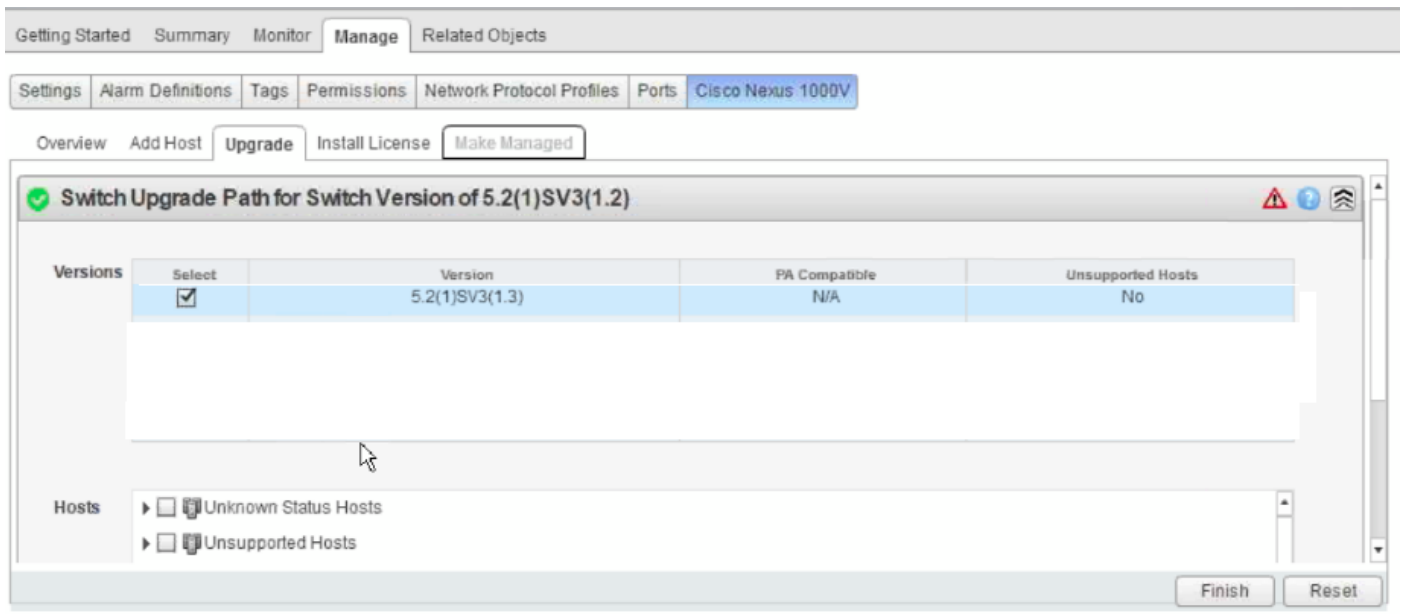
Alguns outros erros que podem ser considerados entre VSUM e vCenter são registrados como exceções das Javas de ajax. Podem ser encontrados sob `/etc/cisco/app_install/logs/n1kv-manager_install.log`. Exemplo:

```
1784 [main] ERROR com.cisco.vcenter.extension.register.ExtensionRegister - An extension with
this key is already registered. Will not attempt to register. It must be unregistered manually
first, before attempting to register again.
Exception in thread "main" java.lang.IllegalArgumentException
    at
com.cisco.vcenter.extension.register.ExtensionRegister.unregisterPrevExt(ExtensionRegister.java:
590)
    at
com.cisco.vcenter.extension.register.ExtensionRegister.register(ExtensionRegister.java:629)
    at
com.cisco.vcenter.extension.register.ExtensionRegister.doWork(ExtensionRegister.java:679)
    at com.cisco.vcenter.extension.register.PluginUtil.dispatchWork(PluginUtil.java:72)
    at com.cisco.vcenter.extension.register.PluginUtil.main(PluginUtil.java:116)
```

Uma boa prática é rever o log do acesso, a fim considerar o que a ação a mais atrasada era quando o comando falhou. Você pode procurar por ela no log de `/usr/local/tomcat/logs/ciscoExt`, a fim encontrar o informação detalhada sobre debug. Você pode olhar a outra informação registrada viva sob `/usr/local/tomcat/logs/`.

Encenação 2. Somente versão do firmware atual alistada

Incapaz de promover os VS da liberação x para liberar y, porque você não vê nenhuma imagens alistada a não ser atual que é executado segundo as indicações da imagem.



Recolha logs VSUM:

Passo 1 Use o SSH a fim conectar em Cisco VSUM. O nome de usuário padrão é raiz e a senha é Cisco

Passo 2 Navegue a `/etc/cisco/app_install` e execute o comando de `./bundleLogs.sh`.

Etapa 3 No diretório raiz, recupere o dobrador dos ajaxLogs, comprima o dobrador, e envie-o ao tac Cisco

Ação tomada:

O TAC verificou os logs VSUM (`ajaxLogs \ tomcatAllLogs \ usr \ local \ TomCat \ logs \ ciscoExt.log`).

Encontrou uma diferença entre o pacote ID VS e DV.

```
<vsm-bundle-id>VEM500-201411171101-BG</vsm-bundle-id>
```

```
<dvs-bundle-id>VEM410-201301152101-BG</dvs-bundle-id>
```

Isto foi corrigido pelo procedimento mencionado aqui:

Módulo show VSM-01#

```
1 5.2(1)SV3(1.2) 0.0
2 5.2(1)SV3(1.2) 0.0
3 5.2(1)SV3(1.2) VMware ESXi 5.5.0 Releasebuild-2456374 (3.2)
4 5.2(1)SV3(1.2) VMware ESXi 5.5.0 Releasebuild-2456374 (3.2)
5 5.2(1)SV3(1.2) VMware ESXi 5.5.0 Releasebuild-2456374 (3.2)
```

Nível da característica do vem do sistema da mostra VSM-01#

```
Current feature level: 4.2(1)SV2(1.1)
```

Nível da característica do vem da atualização de sistema VSM-01#

```
Feature Version
Level String
-----
1 4.2(1)SV2(2.1)
2 4.2(1)SV2(2.2)
```

3 4.2(1)SV2(2.3)

4 5.2(1)SV3(1.1)

5 5.2(1)SV3(1.2)

VSM-01 # nível da característica do vem da atualização de sistema?

<CR>

<1-50> Version number index from the list above

O <<< 5 do nível 5 da característica do vem da atualização de sistema VSM-01# somente para este cenário como a versão N1k é atualmente SV3(1.2)

VSM-01 # nível da característica do vem do sistema da mostra

Current feature level: 5.2(1)SV3(1.2)

Note: Quando você promover a característica em nível no módulo de Ethernet virtual (VEM), não exige nenhum tempo ocioso da máquina.

Estado da elevação do vem do vmware da mostra VSM-01#

Upgrade VIBs: System VEM Image

Upgrade Status:

Upgrade Notification Sent Time:

Upgrade Status Time(vCenter):

Upgrade Start Time:

Upgrade End Time(vCenter):

Upgrade Error:

Upgrade Bundle ID:

VSM: VEM500-201411171101-BG

DVS: VEM410-201301152101-BG <<< same info as we noted in VSUM logs

A elevação do vem do vmware VSM-01# notifica, segundo as indicações das imagens.

The screenshot shows the vSphere configuration page for a vSphere Distributed Switch. The 'Configuration Issues' section indicates that an upgrade is available. Below this, there is a table with general information about the switch.

General	
Manufacturer:	Cisco Systems Inc.
Version:	4.0 00000
Hosts:	0
Virtual Machines:	0
Networks:	4
Total Ports:	64
Available Ports:	64

Coordene com e notifique o administrador do servidor do processo de upgrade VEM.

A elevação do vem do vmware VSM-01# continua

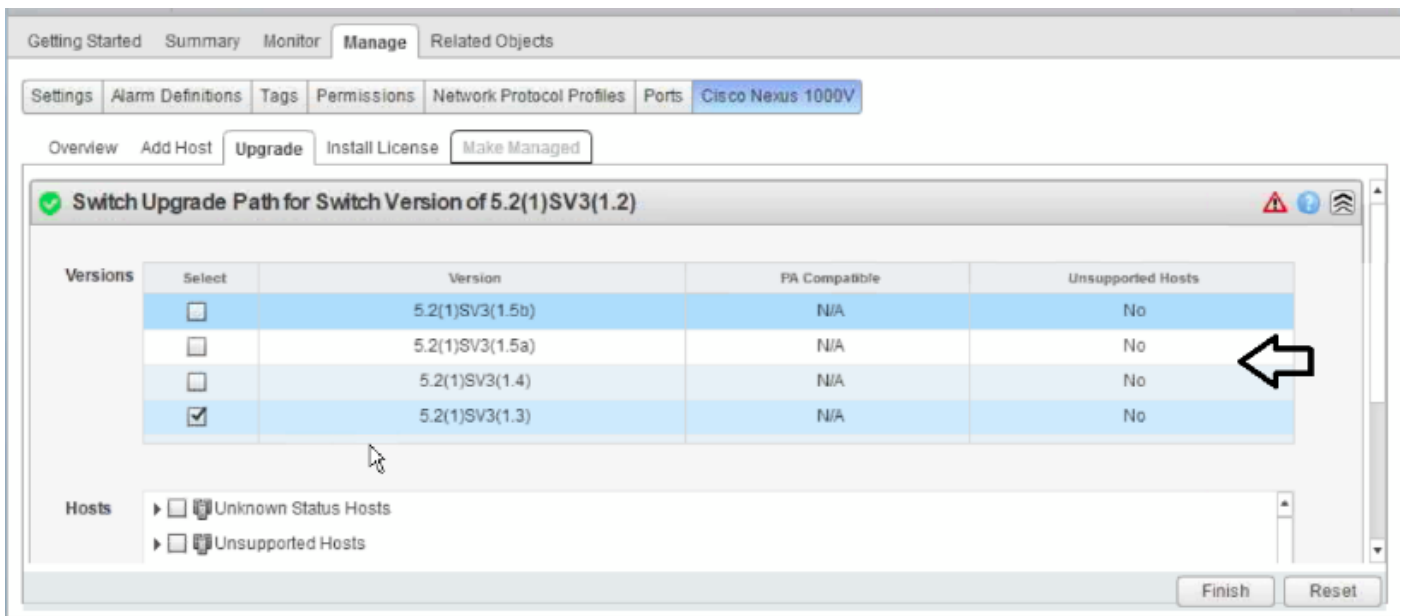
Note: Se VUM é permitido no ambiente do vCenter, desabilite-o antes que você execute a **elevação do vem do vmware continuar** comando a fim impedir que o VIBs novo esteja empurrado para todos os anfitriões.

Note: Execute a **elevação do vem do vmware continuam** comando de modo que o pacote ID do nexa 1000V de Cisco no server do vCenter obtenha actualizado. Se VUM é permitido e você não atualiza o pacote ID, uma versão incorreta VIB está empurrada para o VEM quando você adiciona em seguida o ESXi ao VS.

Note: Se VUM não é instalado, “o objeto ou o artigo referido não poderia ser encontrado que” o erro aparece na barra de tarefas do server do vCenter. Você pode ignorar este Mensagem de Erro.

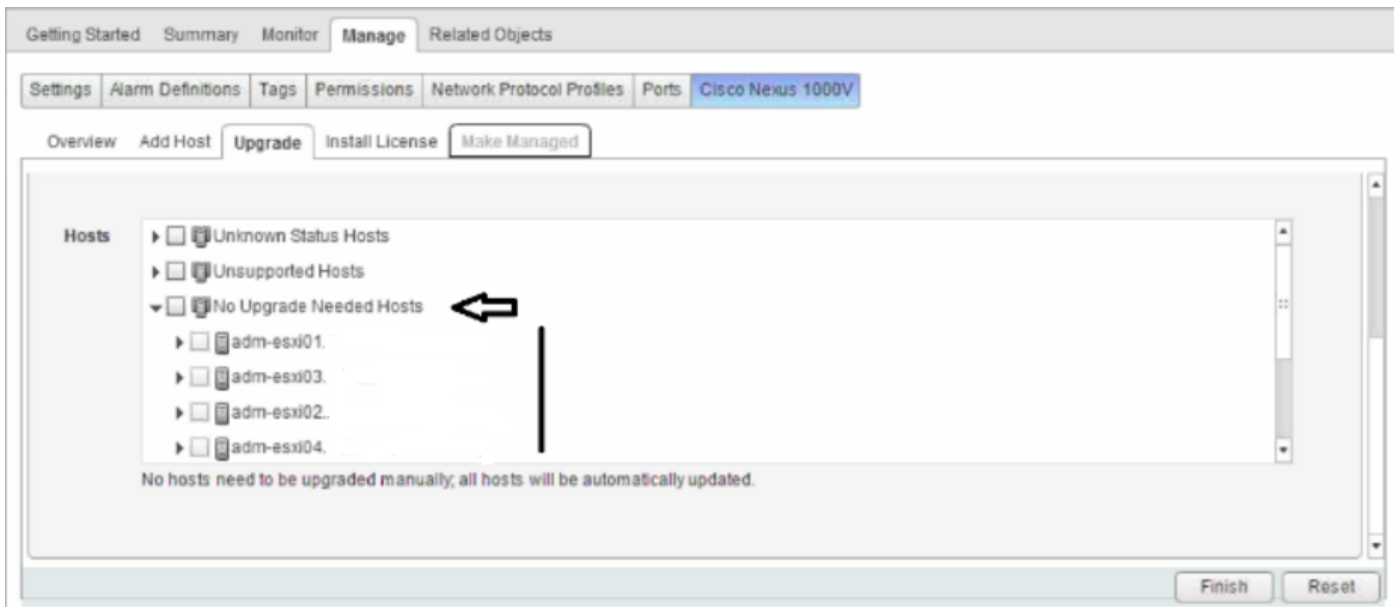
Elevação do vem do vmware VSM-01# completa

Você deve agora poder ver as outras liberações N1kv no cliente web do vCenter, segundo as indicações da imagem.



Os anfitriões da encenação 3. aparecem sob “ nenhuns anfitriões necessários elevação”

Todos os anfitriões (VEM) aparecem sob **nenhuma seção necessária elevação dos anfitriões**, segundo as indicações da imagem.



Recolha logs VSUM:

Passo 1 Use o SSH a fim conectar em Cisco VSUM. O nome de usuário padrão é raiz e a senha é *Cisco*

Passo 2 Navegue a `/etc/cisco/app_install` e execute o comando de `./bundleLogs.sh`.

Etapa 3 No diretório raiz, recupere o dobrador dos **ajaxLogs**, comprima o dobrador, e envie-o ao tac Cisco

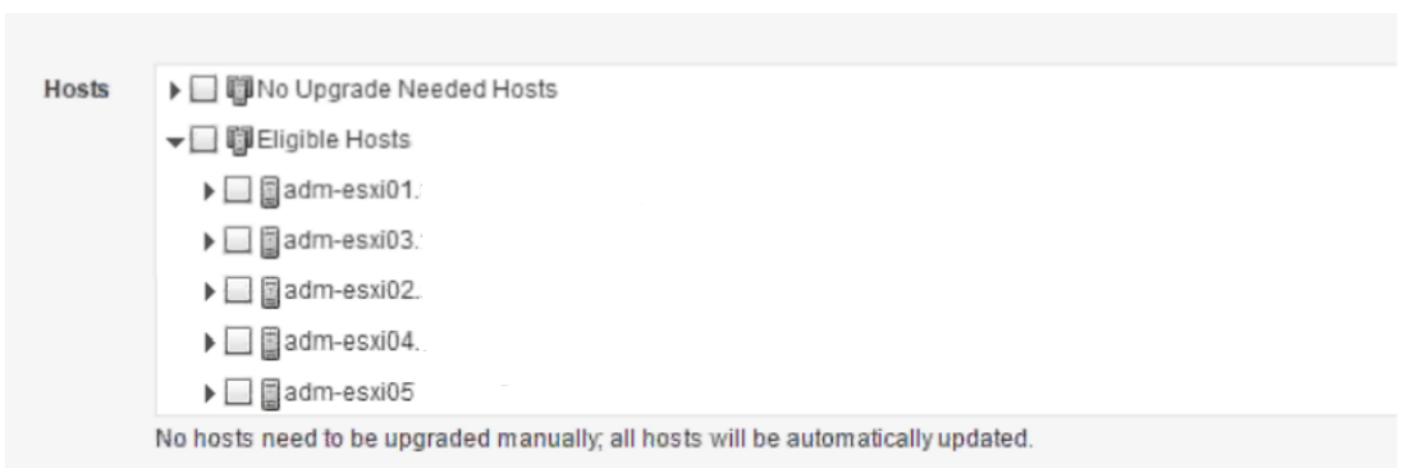
Verifique:

- Cancele a história do navegador e a memória posta em esconderijo
- A saída do cliente web do vCenter e entra então outra vez
- Verifique que o host aparece na lista de drop-down elegível dos anfitriões
- Selecione o host e continue com a elevação

Estas etapas podem ser encontradas no guia:

[Ao promover Cisco N1000v, os anfitriões que estão sendo promovidos devem aparecer na lista de drop-down elegível dos anfitriões](#)

Se estas etapas não ajudaram, você pôde ter sido executado no defeito [CSCuz11671](#) segundo as indicações da imagem.

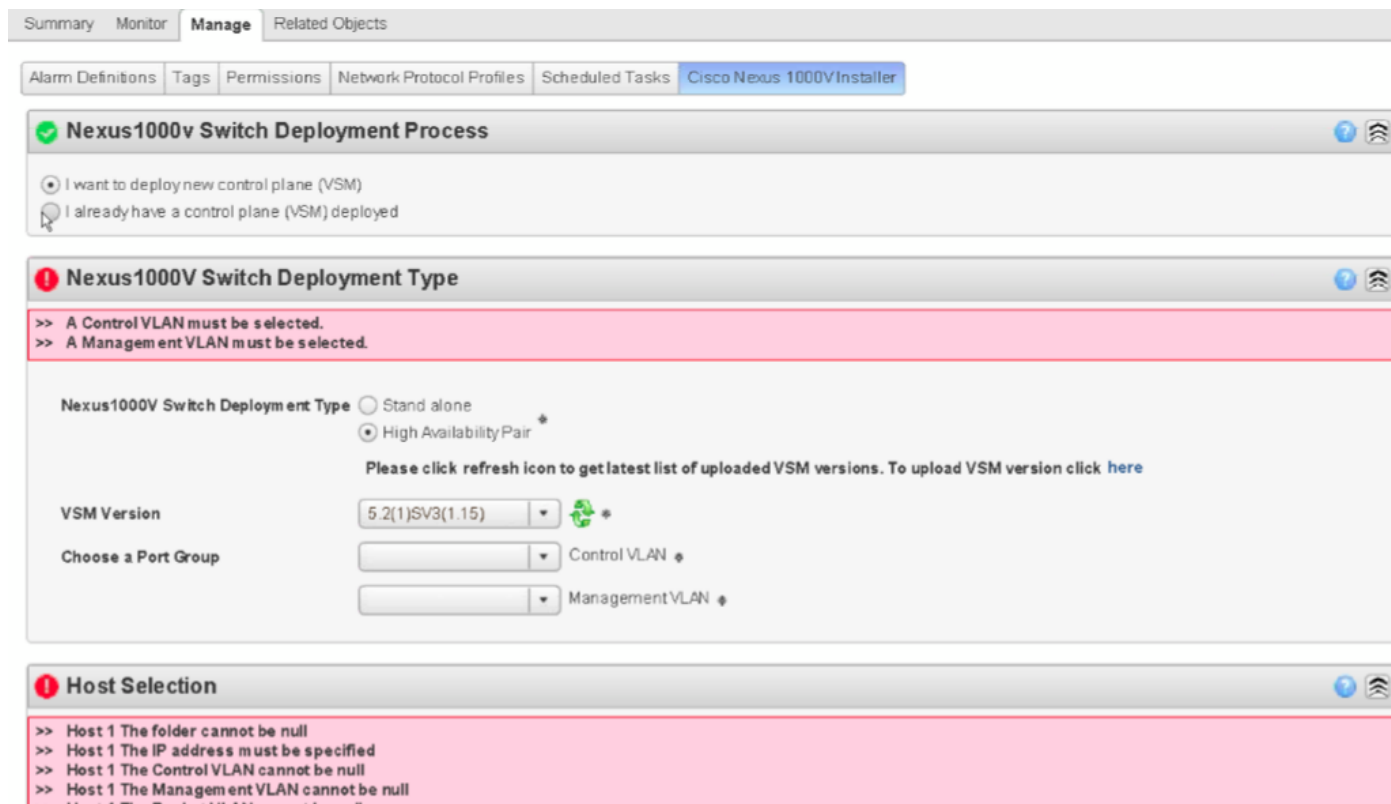


Este comportamento foi considerado com VSUM 1.5.3 e fixado no 2.1 VSUM (assim que na toda a versão abaixo do 2.1 poderia ser impactado).

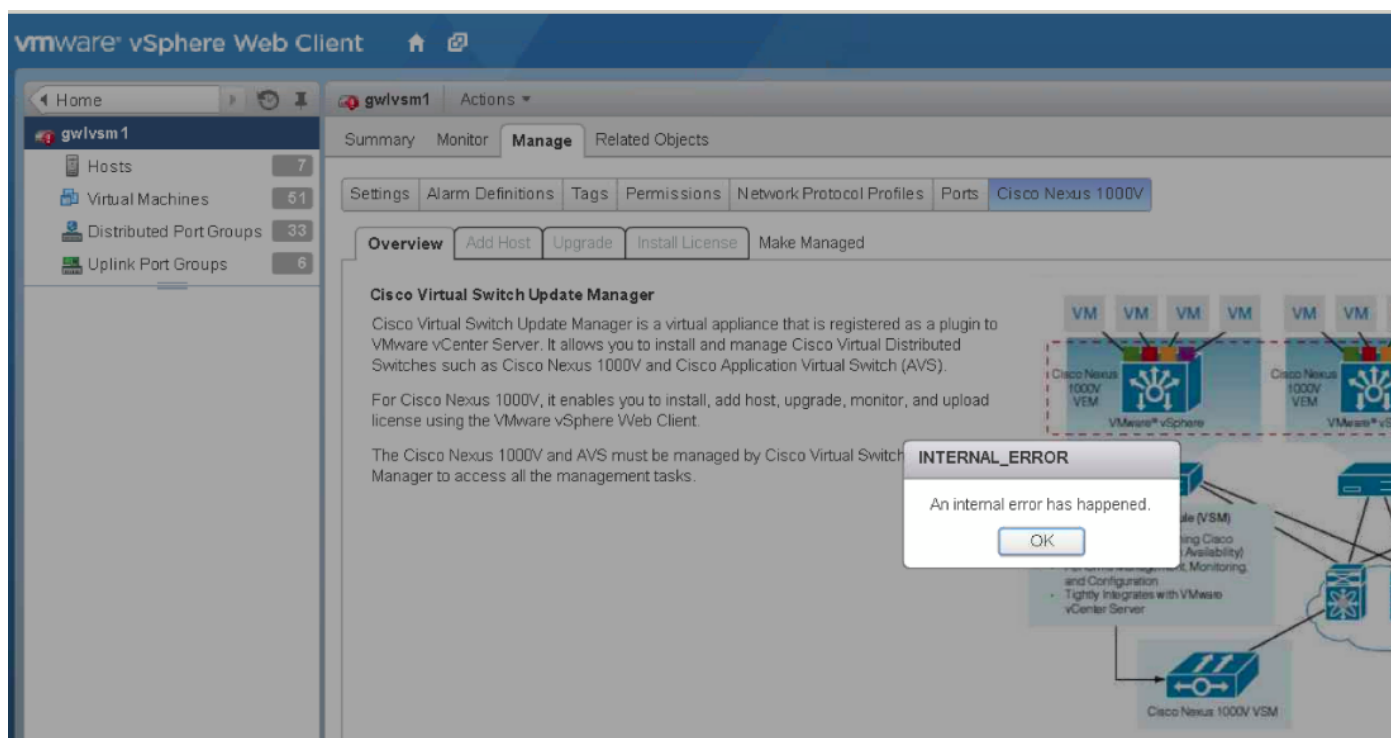
Encenação 4. incapaz de promover o VS

Incapaz de promover o VS de SV3 (1.10) a SV3 (1.15).

Nos ajustes da PRE-elevação, você tenta promover um VS com o VSUM segundo as indicações da imagem.



Depois que você entra em suas configuração e credenciais, este erro está indicado segundo as indicações da imagem.



Recolha logs VSUM:

Passo 1 Use o SSH a fim conectar em VSUM. O nome de usuário padrão é raiz e a senha é *Cisco*.

Etapa 2. Navegue a `/etc/cisco/app_install` e execute o comando de `./bundleLogs.sh`.

Etapa 3 No diretório raiz, recupere o dobrador dos ajaxLogs, comprima o dobrador, e envie-o ao tac Cisco.

Apronte o controlador dos serviços de rede (PNSC) e o grupo da fonte da Voz (VSG) é parte de sua instalação.

Esta edição era porque VSUM recebeu a informação incorreta para as versões PSNC e VSG, que fizeram com que parasse a elevação.

Você pode confirmar com estes comandos:

```
N1kv # show vmware vem upgrade status | xml

<show>

<vmware>
<vem>
<upgrade>
<status>
...
<vsm-bundle-id>VEM500-201512250101-BG</vsm-bundle-id>
<dvs-bundle-id>VEM500-201510210101-BG</dvs-bundle-id> <-- these two IDs do not match
...
</status>
</upgrade>
</vem>
</vmware>
</show>
```

Um erro interno refere um erro que seja uma exceção no código VSUM.

Estes dois valores devem combinar a fim permitir que a elevação continue.

Está aqui o procedimento para corrigir este comportamento:

Execute este comando assegurar-se de que ambas as identificações do pacote sejam iguais no 1000v Switch do nexa:

```
vmware vem upgrade proceed
```

O comando acima faz ambas as identificações que do pacote mesmo, se este não trabalha, executa estes comandos:

```
vmware vem upgrade notify
```

```
vmware vem upgrade proceed
```

O administrador do vCenter precisa de aceitar aplica a alerta da elevação no vCenter. Uma vez que você faz aquele, execute a **elevação do vem do vmware** continuam.

Documentação:

http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/switches/datacenter/nexus1000/sw/5_2_1_s_v_3_1_5a/install_upgrade/guide/b_Cisco_N1KV_VMware_Install_and_Upgrade_Guide_521SV315a/b_Cisco_N1K

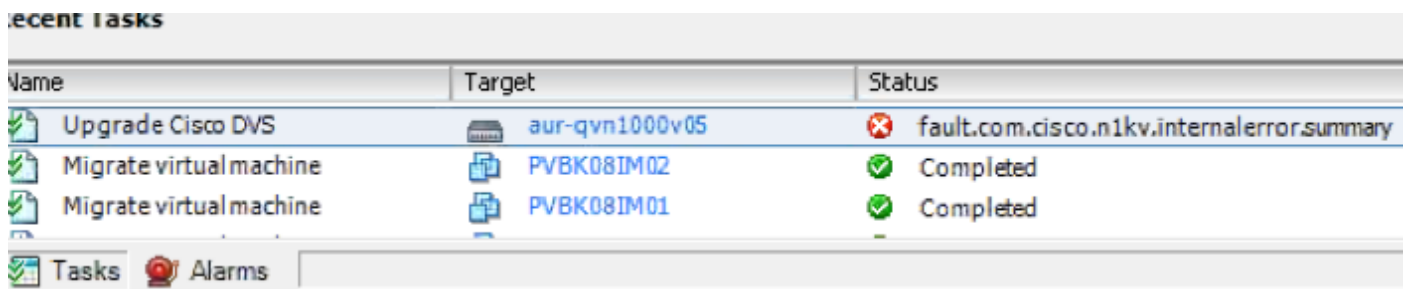
Na seção: Gerente da atualização de VMware da liberação 4.2(1) SV2 (1.1x)

O defeito foi criado para seguir esta edição:

Erro "fault.com.cisco.n1kv.internalerror.summary" da encenação 5.

Quando você tenta promover o VS da versão X a Y, você recebe um Mensagem de Erro em tarefas do vCenter que retorne um estado de "fault.com.cisco.n1kv.internalerror.summary".

Contudo, os indicadores desta falha somente no GUI tradicional e não indicam este erro no cliente web do vCenter segundo as indicações da imagem.



Name	Target	Status
Upgrade Cisco DVS	aur-qvn1000v05	fault.com.cisco.n1kv.internalerror.summary
Migrate virtual machine	PVBK08IM02	Completed
Migrate virtual machine	PVBK08IM01	Completed

Recolha logs VSUM:

- Etapa 1. Use o SSH para conectar em Cisco VSUM. O nome de usuário padrão é raiz e a senha é Cisco.
- Etapa 2. Navegue a `/etc/cisco/app_install` e execute o comando de `./bundleLogs.sh`.
- Etapa 3. No diretório raiz, recupere o dobrador dos `ajaxLogs`, comprima o dobrador, e envie-o ao tac Cisco.

Ação tomada:

Reveja o `usr/TomCat/logs/ciscoEXT.log`. Procure pelo `scp`

Você pode encontrar entradas similares a esta:

```
257266658 DEBUG 2016-07-15 06:26:18,855 [pool-2-thread-5] com.cisco.n1kv.vsm.SSHAgent - Raw output is copy scp://scpuser@10.10.100.10///etc/cisco/data/n1kvbins/VSM-v-j3-n1-u15-1-b-v/upgrade/vsm/n1000v-dk9-kickstart.5.2.1.SV3.1.15.bin bootflash:
```

```
From the VSM execute: scp://scpuser@10.10.100.10///etc/cisco/data/n1kvbins/VSM-v-j3-n1-u15-1-b-v/upgrade/vsm/n1000v-dk9-kickstart.5.2.1.SV3.1.15.bin bootflash:
```

If the connection is successful, you will receive a prompt for credentials.

If the command fails, this indicates that there is a communication problem between VSUM and the VSM.

The likely cause is a firewall between VSUM and the VSM.

Verify that there is a bi-direction firewall rule in place for port 22 between VSUM and VSM.

If there is no rule in place, please create the rule and attempt the upgrade process again.