

Solução de problemas do dispositivo Meraki inalcançável - Painel Meraki

Contents

[Introduction](#)

[Problema inalcançável do dispositivo e etapas de solução de problemas](#)

[Etapas de solução de problemas](#)

Introduction

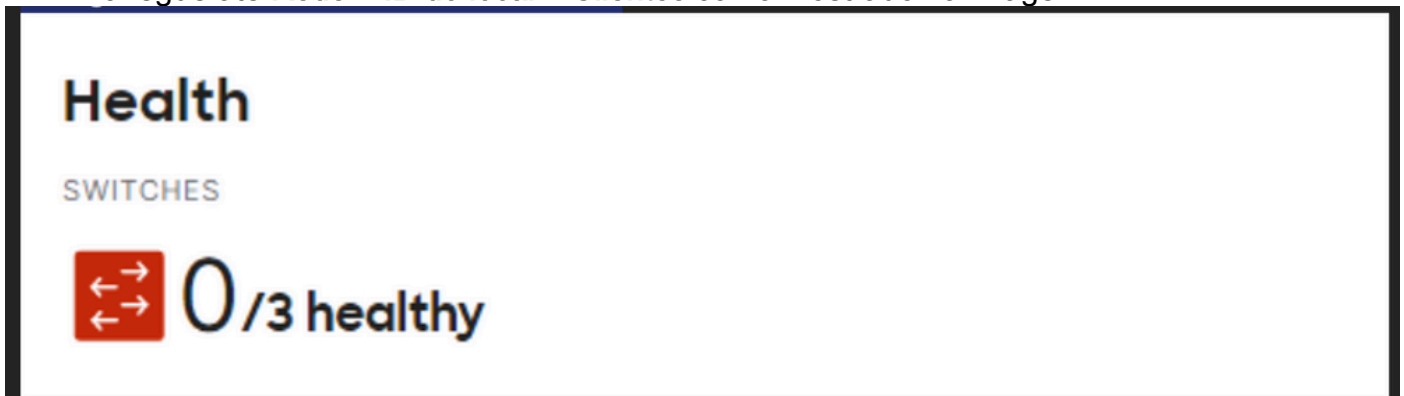
Este documento descreve como solucionar problemas do Meraki Dashboard - Dispositivo inalcançável.

Problema inalcançável do dispositivo e etapas de solução de problemas

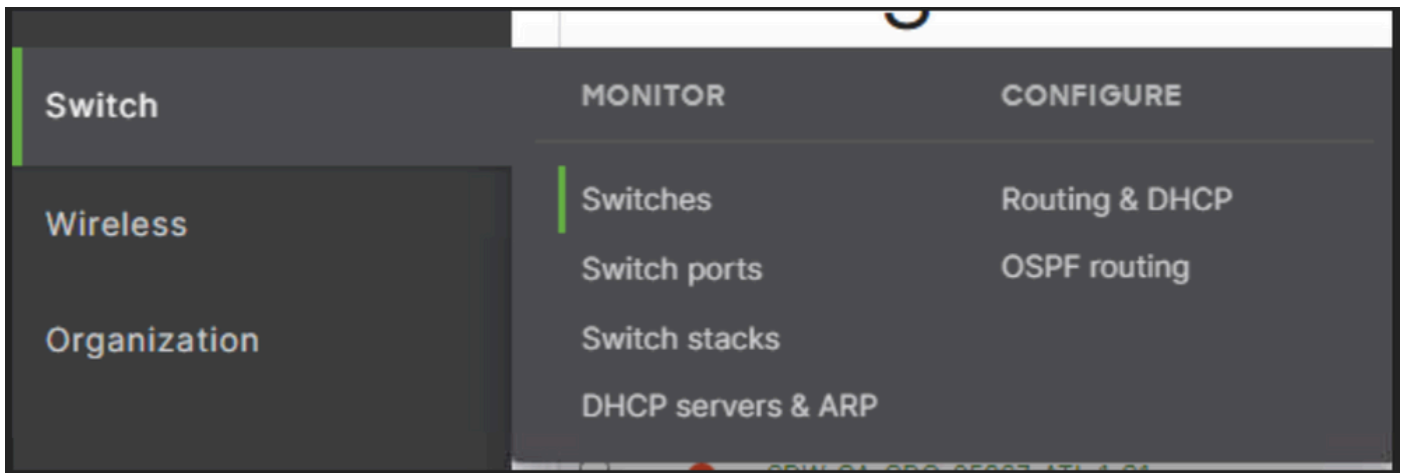
Se um dispositivo da Meraki ficar inacessível devido à alimentação ou não sincronização com a nuvem da Meraki.

Consulte as etapas para um dispositivo inalcançável com snapshots:

1. Faça login no **painel Meraki**.
2. Navegue até **Rede > ID do local > Clientes** como mostrado na imagem.

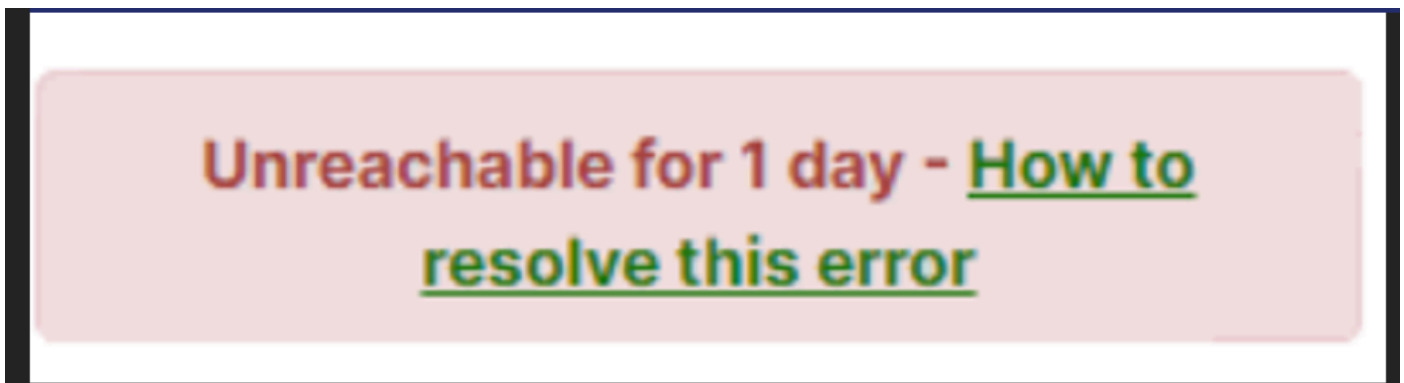


3. Navegue até **Switches ou Seção sem fio > Switches ou Pontos de acesso** conforme mostrado na imagem:

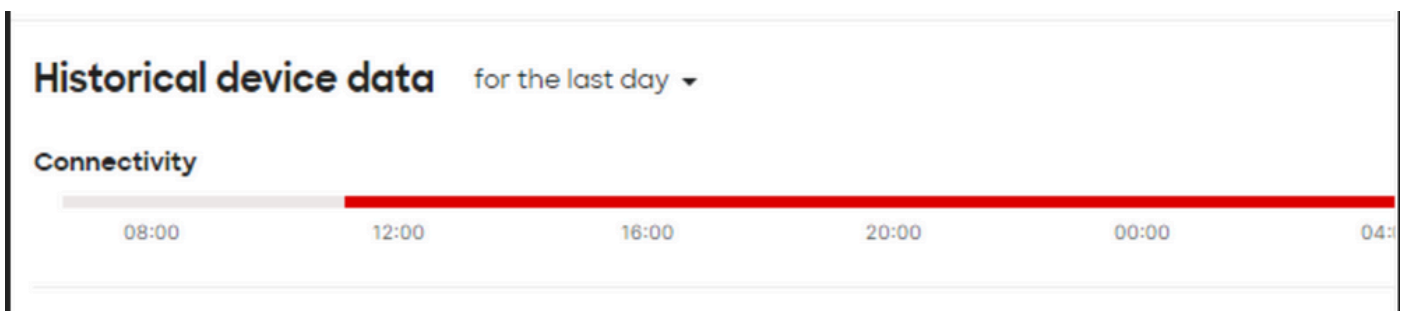


#	Status	Name	MAC address	Model	Connectivity	Alerts
1	●			MS250-48FP		unreachable
2	●			MS250-48FP		unreachable
3	●			MS250-48FP		unreachable
4	●			MS250-48FP		unreachable
5	●			MS250-48FP		unreachable
6	●			MS250-48FP		unreachable
7	●			MS250-48FP		unreachable

4. Clique em qualquer um dos dispositivos que não podem ser acessados para saber a hora em que ficaram inacessíveis.



5. Aqui você pode encontrar os dados históricos de conectividade de um dispositivo específico, como mostrado na imagem:



Etapas de solução de problemas

1. Verifique se o ponto de acesso ou comutação recebe energia do dispositivo de origem de energia.
2. Verifique a cor do LED que pisca no dispositivo e se ele aparece como cor âmbar.
4. Verifique se o dispositivo upstream está conectado corretamente e se tem energia também.
5. Verifique a conectividade da Camada 1, por exemplo, cabos e portas.
6. Verifique se as conexões do dispositivo com a Internet estão boas ou não.
7. Experimente a energia para reciclar o dispositivo e também execute o teste de cabo.
8. Se o teste de lance de cabo falhar, é necessário verificar com o engenheiro local e notificar um cabo defeituoso.