

# Grande uso de disco para o componente do controlador da EnergyWise de Cisco

## Índice

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

1. [Grandes serviço/diretório devido aos log de erros](#)
2. [Problemas que limpam o diretório Service/DB](#)
3. [Log grande/diretório devido à verbosidade dos arquivo históricos ou do ciclo limpo Unset](#)

## Introdução

Este original descreve as causas e solução possíveis para um uso de disco excepcionalmente grande para uma instalação do controlador do Gerenciamento da EnergyWise de Cisco (CEM, CEM ou CEWMS). O CEM usam o componente do controlador a fim comunicar-se com os valores-limite ou os dispositivos de que você quer recuperar ou controlar informação energia-relacionada.

## Problema

O uso do espaço do controlador é normalmente bastante limitado e um pouco estável, mas em alguns casos, o diretório de instalação começa crescer e começa comer acima de todo o espaço. O espaço-problema pode ter causas múltiplas e o uso do espaço pode estar em sub-diretórios múltiplos da pasta de instalação. A maioria de causas comum e suas soluções podem ser encontradas no resto do artigo.

## Solução

### 1. Grandes serviço/diretório devido aos log de erros

Cada vez que o controlador para inesperadamente ou experimenta um erro, obtém automaticamente recuperado pelo serviço do observador do sistema e o utilizador final normalmente não observa realmente que o erro ocorreu.

Quando tal exceção ocorre, um arquivo do arquivo histórico (.log) e do minidump (.mdmp) está criado no serviço/diretório do diretório de instalação do controlador (à revelia: **Controlador \ serviço do Gerenciamento de energia de C:\Program Files\Cisco**). Estes arquivos são em torno da média 350MB em tamanho e caso que o serviço do controlador sofre das exceções múltiplas ao longo do tempo, o espaço usado por estes arquivos pode vir consideravelmente uma grande quantidade como considerado aqui:

```
C:\Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 6.1.7600]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\Administrator>cd C:\Program Files\Cisco Energy Management Controller\service

C:\Program Files\Cisco Energy Management Controller\service>dir
Volume in drive C has no label.
Volume Serial Number is CC86-F6C8

Directory of C:\Program Files\Cisco Energy Management Controller\service

02/08/2016 04:58 AM <DIR> .
02/08/2016 04:58 AM <DIR> ..
01/05/2016 06:41 AM <DIR> acfiles
09/08/2015 03:41 AM 2,157 cem_keypair.key
09/08/2015 03:48 AM 3,481 cem_mq_ssl_x509certificate.trusted
12/18/2015 02:09 PM 351,707 CiscoEnergyWiseApi.dll
12/18/2015 02:09 PM 26,112 CiscoEnergyWiseApiJNI.dll
12/18/2015 02:09 PM 395,048 CiscoEnergyWiseSdk.dll
12/18/2015 02:09 PM 22,016 CiscoEnergyWiseSdkJNI.dll
01/05/2016 06:41 AM <DIR> commands
12/18/2015 02:09 PM 173,533 controller.jar
12/18/2015 02:09 PM 101,243 datafields.js
01/11/2016 04:52 AM <DIR> db
01/05/2016 06:41 AM <DIR> edata
12/18/2015 02:09 PM 14,848 GetCurrentThreadIdJNI.dll
09/08/2015 05:51 AM 44,352 hs_err_pid1516.log
09/08/2015 05:51 AM 351,583,282 hs_err_pid1516.mdmp
09/08/2015 05:43 AM 44,306 hs_err_pid1636.log
09/08/2015 05:43 AM 354,685,324 hs_err_pid1636.mdmp
09/08/2015 05:56 AM 44,317 hs_err_pid2424.log
09/08/2015 05:56 AM 354,241,504 hs_err_pid2424.mdmp
09/08/2015 05:50 AM 44,442 hs_err_pid4304.log
09/08/2015 05:50 AM 352,434,364 hs_err_pid4304.mdmp
09/08/2015 05:41 AM 44,503 hs_err_pid4476.log
09/08/2015 05:41 AM 353,917,924 hs_err_pid4476.mdmp
09/08/2015 05:39 AM 46,760 hs_err_pid4640.log
09/08/2015 05:39 AM 396,047,126 hs_err_pid4640.mdmp
09/08/2015 05:57 AM 44,289 hs_err_pid4888.log
09/08/2015 05:57 AM 351,475,788 hs_err_pid4888.mdmp
09/08/2015 05:40 AM 44,141 hs_err_pid4916.log
09/08/2015 05:40 AM 352,521,584 hs_err_pid4916.mdmp
09/08/2015 05:45 AM 44,493 hs_err_pid5100.log
09/08/2015 05:45 AM 351,863,144 hs_err_pid5100.mdmp
```

A solução para a primeira causa é um pouco simples como você pode apenas suprimir de .log e de arquivos .mdmp sem nenhum impacto no controlador running. Mantenha na mente que deve haver uma razão pela qual os arquivos existem e se aparecem numa base regular. É uma boa ideia começar com a investigação da causa da geração do log/descarga.

## 2. Problemas que limpam o diretório Service/DB

O diretório service/db contém os logs da informação do dispositivo recebida pelo controlador (à revelia: Controlador do Gerenciamento de energia de C:\Program Files\Cisco \ serviço \ DB). Normalmente estes arquivos obtêm controlados e limpados automaticamente.

Em alguns casos, o tamanho deste diretório começa crescer e (alguns) uns arquivos mais velhos não obtêm limpados automaticamente anymore. Geralmente, os começos do problema com um arquivo e expandem bastante rapidamente. Isto pode ser causado (a) por arquivos travados ou por arquivos demasiado grandes suprimir. Uma vez que o problema aparece, esse um arquivo causa edições para permanecendo.

É normal para este diretório conter alguns dados. A fim verificar se você experimenta realmente uma edição relativa a esta, você pode ver se há algum arquivo no diretório que for mais velho do que o ajuste de DeleteOlderThan em settings.json (a configuração padrão é 32 dias).

A solução para a segunda causa exige um pouco de mais cuidado desde que você pode potencialmente suprimir da informação útil ou causar o dano a um exemplo running do controlador. Primeiramente, você precisa de assegurar-se de que os grandes arquivos sejam realmente mais velhos do que o ajuste de **DeleteOlderThan em settings.json** (a configuração padrão é 32 dias). Se aquele é o caso, você pode executar estas ações:

1. Pare o serviço do observador do sistema
2. Pare o controlador
3. Suprima dos índices do controlador CEM \ serviço \ DB
4. Comece o controlador
5. Comece o serviço do observador do sistema

### 3. Log grande/diretório devido à verbosidade dos arquivo históricos ou do ciclo limpo Unset

Considerou o comportamento normal esse o log/diretório (à revelia: **O controlador \ logs do Gerenciamento de energia de C:\Program Files\Cisco**) tendem a crescer ao longo do tempo. Especialmente quando você faz alguns testes/experimentação/elevação... há uma possibilidade que o log/diretório vem uma quantidade considerável de espaço e nunca encolhe. Isto pôde potencialmente causar problemas.

A razão para que o diretório cresça grande é que, à revelia, o ciclo limpo do arquivo de registro do controlador está desabilitado.

É uma boa ideia e um melhor prática verificar estes ajustes do controlador:

Nível do log do controlador:

O nível do log do controlador do padrão (INFORMAÇÃO) é um bom ajuste e dá bastante informação quando você mantiver o espaço usado a uma quantia considerável. Caso que alguém mudou o log em nível a um ajuste mais verboso como DEBUGAR ou SIGA, os arquivo históricos crescem rapidamente no espaço. Se não há nenhuma razão especial para o log em nível estar mais verboso, assegure-se de que este ajuste seja para a INFORMAÇÃO.

Ciclo limpo do arquivo de registro do controlador:

O ciclo limpo do arquivo de registro do controlador é o número de dias que os arquivo históricos devem ser mantidos no registro. À revelia, o ciclo limpo é desabilitado que significa que os arquivos ficam lá para sempre. A fim permitir o ciclo limpo, mude o valor padrão de 0 ao número de dias que você quer manter arquivo históricos.

Você pode verificar e para mudar o ciclo limpo do nível do log do controlador e do arquivo de registro do controlador neste lugar dos CEM conecte: **Os ajustes > os controladores > editam ajustes > ajustes** e segundo as indicações da imagem:



Test

- Test1 controller@CEWMSS-2
- Test2 controller@cewms5-controller-

### Settings for Controller: controller@cewms5-controller-linux

Overview

Folder Assignment

**Settings**

Software Updates

Energy Prices

TruJoule

File Management

License Information

Controller Plugins

Asset Proxies

Controller Health

#### System

General System settings. [HELP](#)

#### Settings

[+](#) Add Show Settings ▾ Edit ▾

Asset Scanner Settings	
Asset Access Mode	standard
Asset Measure Interval	30 minu...
Asset Scan Interval	5 minutes

General	
Controller Log File Clean Cycle	0 days
Controller Log Level	INFO
Controller Name	
Installation Date	2015/09...

Network Settings	
Directed Broadcast Enabled	false
DNS Resolve Enabled	true
ICMP fall back Enabled	true