

Procedimento de recuperação da borda 300 para o cair no logotipo, no preto ou na tela cinza - CSCul76460

Índice

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Preparação](#)

[Visão geral](#)

[Requisitos do sistema](#)

[Prepare uma movimentação inicializável USB - Borda 300](#)

[Prepare uma movimentação inicializável USB - Linux genérico](#)

[Pisca o firmware](#)

Introdução

Este documento descreve como endereçar um problema onde Cisco afie 300 pendure durante a inicialização.

Problema

Durante a inicialização, o logotipo Cisco pôde continuar a ser indicado ou um preto ou uma tela cinza puderam ser indicados. Este problema é documentado sob a identificação de bug Cisco [CSCul76460](#).

Solução

A solução é à nova imagem a borda 300 com versão de firmware 1.6RB2.

Preparação

1. Versão de firmware [1.6RB2 da](#) transferência de Cisco.com.

Versão de firmware 1.6RB2: **smi-usb-sunbird-1.6RB2-delivery.tar.gz**

2. Faça a anotação do MAC address da borda 300. Isto pode ser encontrado na etiqueta na parte inferior da unidade etiquetada como o MAC.

Durante o processo de recuperação, a borda 300 deve ser recarregada. Em alguns casos, a borda 300 não pôde inteiramente carregar, mas pôde ainda ser acessível através da rede. Se o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT da unidade não é indicado na tela devido a uma condição de erro, você pôde ter que usar o MAC address a fim determinar que endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT foi dado através do DHCP.

Visão geral

Este documento esboça as etapas exigidas a fim promover o firmware na borda 300 de Cisco, que é descrita em duas fases:

- Prepare uma movimentação inicializável USB que contenha o firmware desejado da borda 300
- Pisca o firmware no dispositivo da borda 300

Requisitos do sistema

- Cisco afia o dispositivo 300
- 1 movimentação do flash USB formatada no sistema de arquivos 32 da tabela de alocação de arquivos (FAT) (o espaço livre 2GB mínimo) *
- 1 arquivo de imagem de firmware da borda 300 (para o uso com a movimentação do flash USB)
- 1 módulo de identidade do grampeador/subscritor (o SIM) ejeta a ferramenta (para o botão reset recessed)

Nota: Esvazie os índices da movimentação do flash USB com a finalidade do piscamento do firmware da borda. O processo para criar uma movimentação instantânea inicializável torna temporariamente inusável para o armazenamento e transferência convencionais dos arquivos. A movimentação instantânea pode mais tarde ser reformatted de volta a seu sistema de arquivo original uma vez que a upgrade de firmware terminou.

Prepare uma movimentação inicializável USB - Borda 300

Nota: Estas instruções usam uma borda de trabalho 300 a fim preparar a movimentação USB e, devido a isto, alguns dos trajetos dos comandos são específicos à borda 300. Se uma borda de trabalho 300 é não disponível ou inacessível, você pode usar um outro sistema Linux tal como Ubuntu, o chapéu vermelho, ou o similar a fim executar as etapas se você altera alguns dos locais de arquivo. Veja a seção etiquetada **para preparar uma movimentação inicializável USB - Linux genérico** para um exemplo.

1. De seu computador, copie a imagem de firmware da borda 300 no diretório raiz da movimentação do flash USB. Desligue a movimentação USB de seu computador e conecte-a ao porta usb da borda 300, que é ficada situada no lado do dispositivo.

2. Shell Seguro (ssh) no dispositivo com massa de vidraceiro (em Microsoft Windows PC) ou terminal (em Macintosh) com os comandos nesta etapa. Substitua o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do dispositivo com o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT real do dispositivo de ponta. Verifique as credenciais corretas do endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT e da raiz para a borda 300 com seu administrador de rede.

```
# ssh root@{device IP}
# root@{device IP} password: cisco
```

3. Incorpore o comando do **blkid** a fim encontrar a movimentação USB. É geralmente **/dev/sdxx** onde **xx** são **b1**, **b2** ou **C1**, **c2**. Para este documento, supõe que é **/dev/sdb1**.

```
# blkid
/dev/sdb1: LABEL="USBDRIVE" UUID="7288-0792" TYPE="vfat"
```

4. Monte a movimentação USB.

```
# mount /dev/sdb1 /tmp/mnt
```

5. Unmount a movimentação USB e copia a imagem de firmware no dispositivo da borda 300 (no diretório de **/apps/**). Espere para que a tarefa termine. A cópia de arquivo de imagem estiver completa quando as exibições de console a **#** símbolo no início da linha de comando. Neste exemplo, o arquivo 1.6RB2 é usado (**smi-usb-sunbird-1.6RB2-delivery.tar.gz**).

```
# cp /tmp/mnt/smi-usb-sunbird-1.6RB2-delivery.tar.gz /apps/
# umount /tmp/mnt
```

6. Não ejete sua movimentação USB, e incorpore estes comandos (recorde substituir **sdb1** com seu **blkid** se descoberto para ser diferente de etapa 3). Note que cada comando toma algum tempo para executar. Espere até que cada comando termine (exibições de console a **#**) antes que você continue ao comando seguinte. Quando todos os comandos foram executados, remova a movimentação USB do dispositivo.

```
# mkfs.ext3 /dev/sdb1
# mount /dev/sdb1 /tmp/mnt
# tar xvzf /apps/smi-usb-sunbird-1.6RB2-delivery.tar.gz -C /tmp/mnt
# umount /tmp/mnt
```

Prepare uma movimentação inicializável USB - Linux genérico

Estas instruções ilustram como preparar uma movimentação inicializável USB com Linux.

1. Conecte a Linux o dispositivo através do console ou do SSH como a **raiz** e crie um ponto de montagem para a movimentação USB com este comando:

```
# mkdir /tmp/mnt
```

2. Incorpore o comando do **blkid** a fim encontrar a movimentação USB. É geralmente **/dev/sdxx** onde **xx** são **b1**, **b2** ou **C1**, **c2**. Para este documento, supõe que é **/dev/sdb1**.

```
# blkid
/dev/sdb1: LABEL="USBDRIVE" UUID="7288-0792" TYPE="vfat"
```

3. Monte a movimentação USB.

```
# mount /dev/sdb1 /tmp/mnt
```

4. Unmount a movimentação USB e copia a imagem de firmware no dispositivo de Linux (no diretório de `/tmp/`). Espere para que a tarefa termine. A cópia de arquivo de imagem estiver completa quando as exibições de console a `#` símbolo no início da linha de comando. Neste exemplo, o arquivo 1.6RB2 é usado (`smi-usb-sunbird-1.6RB2-delivery.tar.gz`).

```
# cp /tmp/mnt/smi-usb-sunbird-1.6RB2-delivery.tar.gz /tmp/  
# umount /tmp/mnt
```

5. Não ejete sua movimentação USB, e incorpore estes comandos (recorde substituir `sdb1` com seu `blkid` se descoberto para ser diferente de etapa 2). Note que cada comando toma algum tempo para executar. Espere até que cada comando termine (exibições de console a `#`) antes que você continue ao comando seguinte. Quando todos os comandos foram executados, remova a movimentação USB do dispositivo.

```
# mkfs.ext3 /dev/sdb1  
# mount /dev/sdb1 /tmp/mnt  
# tar xvzf /tmp/smi-usb-sunbird-1.6RB2-delivery.tar.gz -C /tmp/mnt  
# umount /tmp/mnt
```

Pisca o firmware

1. Pressione e guarde o botão da potência na borda 300 a fim desligá-la. Conecte a movimentação inicializável recém-criado USB no porta usb outra vez, que é ficado situado no lado do dispositivo.
2. Pressione e guarde o botão da potência na borda 300 a fim girá-la para trás SOBRE. Use seu grampeador/SIM ejetam a ferramenta a fim pressionar e manter o botão reset posicionado ao lado do botão da potência do dispositivo por aproximadamente cinco segundos até que o dispositivo se recarregue.
3. Uma vez que recarregado, o dispositivo da borda 300 lê os índices do USB conduz e começa a piscar o firmware. O diodo emissor de luz da potência pisca continuamente neste momento, que indica que a atualização de firmware está no processo. O piscamento do firmware está completo quando você pode ver a tela de login em um indicador conectado.