

Solucionar falhas de hardware em supervisores e placas de linha do Catalyst 9600

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Terminologia](#)

[Visão geral do chassi](#)

[Troubleshooting](#)

[Sintomas de problemas de hardware do módulo](#)

[Verificar o status do módulo](#)

[Solucionar problemas de status do módulo](#)

[Testes GOLD](#)

[Incompatibilidade de software e firmware](#)

[Troubleshooting Adicional](#)

[Comandos a serem coletados para TAC](#)

Introdução

Este documento descreve como identificar, isolar e solucionar problemas de sintomas de falhas de hardware em Supervisores e Placas de Linha do Catalyst 9600.

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nos Catalyst 9600 Series Switches.

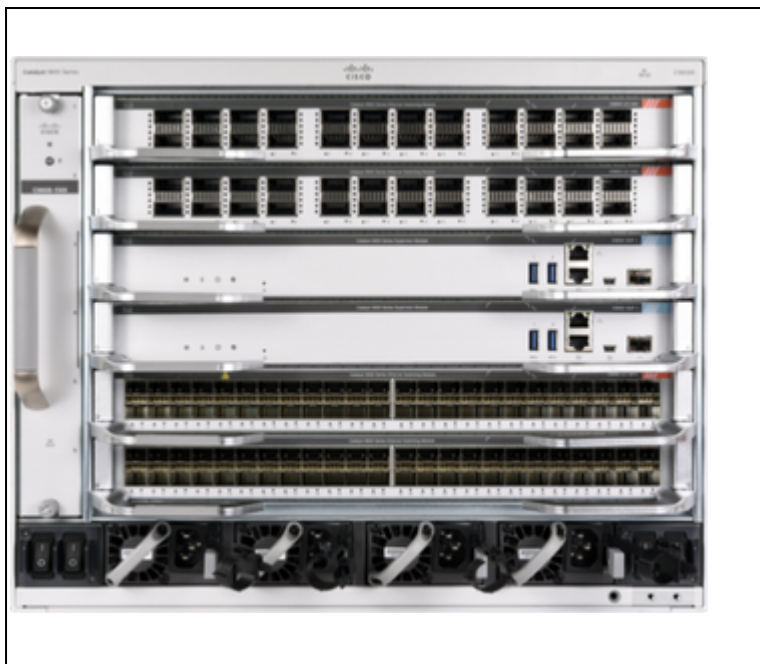
As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Terminologia

Termo	Definição	Contexto
Supervisor	O Supervisor Engine 1 do Cisco Catalyst 9600 Series é alimentado por três ASICs UADP 3.0 e um processador de CPU x86. Os três ASICs estão interconectados com uma interconexão ASIC de 3,2 Tbps em cada ASIC. O Sup-1 fornece 9,6 Tbps (4,8 Tbps full duplex). Com o chassi do Cisco Catalyst 9606R, cada slot tem 2,4 Tbps com Sup-1.	Este documento contém comandos para isolar a falha de hardware nos mecanismos do Supervisor.
Power On Self Test (P.O.S.T.)	Depois que o Supervisor e as Placas de Linha são inicializados após a inicialização, um POST (Power On Self Test, autoteste de inicialização) é executado para garantir a integridade de hardware dos módulos. O POST também é executado durante a Inserção e Remoção On-line (OIR - Online Insertion & Removal) de uma placa de linha.	O comando show post exibe os resultados desses testes.
Subsistemas genéricos de diagnóstico online (GOLD.)	Os testes GOLD são executados depois que o sistema está on-line. Alguns testes são executados periodicamente como testes de Monitoramento de integridade. Todos os testes podem ser executados sob demanda pelo usuário.	É usado para detectar falhas de hardware do módulo.
Inserção e Remoção On-line (OI)	Esse recurso pode executar o ciclo de energia de um módulo em um determinado slot por meio da interface de linha de comando (CLI). Isso é útil quando não há um recurso no local que possa recolocar fisicamente o módulo.	O.I.R. é um excelente recurso para executar falhas isoladas de hardware em módulos.

Visão geral do chassi

Catalyst C9606-R
<ul style="list-style-type: none"> • 6 slots - chassi modular de 8 RU • 2 slots de supervisor + 4 slots de placa de linha



Troubleshooting

Sintomas de problemas de hardware do módulo

Sintoma	Possível causa raiz
<ul style="list-style-type: none"> • Uma ou várias interfaces estão com status down/down (não connect) em uma determinada placa de linha. • O supervisor ou a placa de linha não está listado nas saídas de C.L.I. como show module ou show inventory. • Nenhuma saída de console no Supervisor. • L.E.D. vermelho ou âmbar (estável ou piscando) no Supervisor ou na placa de linha. Sem L.E.D. no Supervisor ou na Placa de Linha. 	<p>O módulo não foi instalado corretamente, não foi inicializado ou encontrou uma falha de hardware devido à falha do P.O.S.T.</p>

Verificar o status do módulo

- É importante primeiro verificar se o chassi reconhece o módulo.
- O status ideal para um módulo é OK.

Status do módulo	Possível causa raiz	Ação

ok	N/A.	Nenhum
pós-falha	Possível falha de hardware.	Consulte Troubleshooting de Status do Módulo.
outros	Falha ao inicializar o módulo.	Consulte Troubleshooting de Status do Módulo.
Não listado na saída	Não instalado corretamente ou não recebendo energia suficiente.	Verifique o orçamento de energia disponível. Inspecionar visualmente o status L.E.D. do módulo.

<#root>

Cat9600#

show module

Chassis Type: C9606R

Mod	Ports	Card Type	Model	Serial No.
1	24	24-Port 40GE/12-Port 100GE	C9600-LC-24C	
2	48	48-Port 10GE / 25GE	C9600-LC-48YL	
3	0	Supervisor 1 Module	C9600-SUP-1	
4	0	Supervisor 1 Module	C9600-SUP-1	

Mod	MAC addresses	Hw	Fw	Sw	Status
1	DC8C.37A0.C880 to DC8C.37A0.C8FF	1.0	17.1.1[FC2]	16.12.03	

post-fail

2	DC8C.3773.1E00 to DC8C.3773.1E7F	1.0	17.1.1[FC2]	16.12.03	ok
3	DC8C.379F.ED80 to DC8C.379F.EDFF	1.0	17.1.1[FC2]	16.12.03	ok
4	DC8C.379F.EDF1 to DC8C.379F.EDF9	1.0	17.1.1[FC2]	16.12.03	ok

//other example

Mod	MAC addresses	Hw	Fw	Sw	Status
1	DC8C.37A0.C880 to DC8C.37A0.C8FF	1.3	17.3.1r[FC2]	17.03.05	

power-deny

2	DC8C.37A0.C880 to DC8C.37A0.C8FF	1.3	17.3.1r[FC2]	17.03.05	
---	----------------------------------	-----	--------------	----------	--

power-deny

Solucionar problemas de status do módulo

Sintoma	Ação
O módulo não está listado ou o status não está ok.	Continue com as próximas etapas.

Verificar Syslog

Placa de linha off-line

```
<#root>
```

```
%IOSXE_OIR-6-OFFLINECARD:
```

```
Card (rp) offline in slot R1
```

```
%IOSXE_OIR-6-REMSPA: SPA removed from subslot 6/0, interfaces disabled
```

```
%SPA_OIR-6-OFFLINECARD: SPA (C9600-LC-48TX) offline in subslot 6/0
```

Problema de orçamento de energia

```
<#root>
```

```
%CMRP_PFU-3-PWR_MGMT_LC_SHUTDOWN: R0/0: cmand: WARNING: Linecard in slot 6 with priority 0 and a power
```

```
%CMRP_PFU-3-PWR_MGMT_ALARM: Chassis 1 R0/0: cmand: WARNING:
```

```
System does not have sufficient input power for minimum
```

```
reliable operation requiring 1161 watts. The system needs 1101 watts of additional power.
```

falha do teste de diagnóstico

```
<#root>
```

```
*May 29 02:10:19.523: %PM-4-ERR_DISABLE:
```

```
diagnostics error detected
```

```
on Fo2/0/1, putting Fo2/0/1 in err-disable state
```

Verificar o tempo de atividade do módulo

- O Onboard Failure Logging (OBFL) oferece informações sobre motivos de recarregamento, como comando de recarregamento, exceção de software, desligamento e assim por diante.
- Verifique os carimbos de data/hora que podem estar correlacionados à perda súbita de energia para o módulo ou fator externo que contribui para a queda do módulo.

<#root>

Cat9600#

show logging onboard rp (active|standby) uptime detail

 UPTIME SUMMARY INFORMATION

First customer power on : 08/28/2021 13:08:41

Total uptime : 0 years 41 weeks 2 days 15 hours 10 minutes <-- Total Uptime

Total downtime : 0 years 7 weeks 6 days 7 hours 11 minutes

Number of resets : 14 <-- Total number of resets

Number of slot changes : 0

Current reset reason : PowerOn <-- Last reload reason

Current reset timestamp : 11/06/2021 17:25:29

Current slot : 3

Chassis type : 55

Current uptime : 0 years 39 weeks 1 days 18 hours 5 minutes <-- Current Uptime

 UPTIME CONTINUOUS INFORMATION

Time Stamp	Reason	years	weeks	days	hours	minutes
08/28/2021 13:08:41	PowerOn	0	0	0	0	0
08/28/2021 13:16:29	Reload	0	0	0	0	0
08/28/2021 13:29:28	Reload	0	0	0	0	5
08/28/2021 13:42:30	Reload	0	0	0	0	5
08/28/2021 13:55:14	Image Install	0	0	0	0	5

<-- Reset history by reason

<#root>

Cat9600#

show logging onboard slot (1|2|4|5|6|7) uptime detail

UPTIME SUMMARY INFORMATION

First customer power on : 08/08/2018 09:30:33
Total uptime : 0 years 11 weeks 1 days 10 hours 40 minutes
Total downtime : 4 years 32 weeks 1 days 23 hours 25 minutes
Number of resets : 81
Number of slot changes : 5
Current reset reason : CP_RESET_CPU_GOT_RESET
Current reset timestamp : 05/24/2023 19:35:58
Current slot : 1
Chassis type : 30

Current uptime : 0 years 2 weeks 0 days 0 hours 0 minutes

UPTIME CONTINUOUS INFORMATION

Time Stamp	Reset	Uptime
MM/DD/YYYY HH:MM:SS	Reason	years weeks days hours minutes
04/26/2021 21:39:45	CP_RESET_CPU_GOT_RESET	0 0 0 0 0
04/27/2021 14:12:04	CP_RESET_POWER_ON	0 0 0 6 0
04/28/2021 14:39:30	CP_RESET_POWER_ON	0 0 0 14 0
04/30/2021 12:46:59	CP_RESET_POWER_ON	0 0 0 13 0

Verificar POST

Exemplo de falha de POST

<#root>

Cat9600#

show post

Stored system POST messages:

Switch C9606R

Fri May 29 02:10:18 2020 POST: Module: 1 Mac Loopback Begin
Fri May 29 02:10:18 2020 POST: Module: 1 Mac Loopback: loopback Test: End, Status Passed

Fri May 29 02:10:18 2020 POST: Module: 2 Mac Loopback Begin
Fri May 29 02:10:18 2020 POST: Mac Loopback:

Failed

For Interface :

TwentyFiveGigE2/2/0/38

Fri May 29 02:10:18 2020 POST: Mac Loopback:

Failed

For Interface :

TwentyFiveGigE2/2/0/39

Fri May 29 02:10:18 2020 POST: Mac Loopback:

Failed

For Interface :

TwentyFiveGigE2/2/0/40

Fri May 29 02:10:18 2020 POST: Module: 2 Mac Loopback: loopback Test: End,

Status Failed

Exemplo de POST passado

<#root>

Cat9600#

show post

Stored system POST messages:

Switch C9606R

POST: MBIST Tests : Begin

POST: MBIST Tests : End, Status Passed

POST: Module: 3 PHY Loopback: loopback Test: Begin

POST: Module: 3 PHY Loopback: loopback Test: End, Status Passed

POST: Module: 2 PHY Loopback: loopback Test: Begin

POST: Module: 2 PHY Loopback: loopback Test: End, Status Passed

POST: Module: 1 PHY Loopback: loopback Test: Begin

POST: Module: 1 PHY Loopback: loopback Test: End, Status Passed

POST: Module: 5 PHY Loopback: loopback Test: Begin

POST: Module: 5 PHY Loopback: loopback Test: End, Status Passed

<#root>

Cat9600#

show platform

Chassis type: C9606R

Slot	Type	State	Insert time (ago)
1	C9600-LC-24C	ok	02:45:09
1/0	C9600-LC-24C	ok	02:43:15
2	C9600-LC-48YL		
faulty			
			02:45:09
2/0	C9600-LC-48YL	ok	02:43:14
3	C9600-SUP-1	ok	02:45:09
3/0	C9600-SUP-1	ok	02:43:14
4	C9600-SUP-1	ok	02:45:09
4/0	C9600-SUP-1	ok	02:43:14
R0	C9600-SUP-1	ok, active	02:45:09
R1	C9600-SUP-1	init, standby	02:45:09
P1	C9600-PWR-2KWAC	ok	02:44:21
P2	C9600-PWR-2KWAC	ok	02:44:21
P3	C9600-PWR-2KWAC	ps, f0, f1, fail	02:44:21
P4	C9600-PWR-2KWAC	ps, f0, f1, fail	02:44:21
P5	C9606-FAN	ok	02:44:21

Slot	CPLD Version	Firmware Version
1	19070619	17.1.1[FC2]
2	19070619	17.1.1[FC2]
3	19041620	17.1.1[FC2]
4	19041620	17.1.1[FC2]

Testes GOLD

- Se o módulo tiver falhado no P.O.S.T ou estiver listado como defeituoso, os diagnósticos para obter o motivo da falha devem ser coletados.
- Execute diagnósticos de hardware para identificar rapidamente possíveis falhas de hardware nas placas de linha ou Supervisores.

Tipos de testes de diagnóstico:

- Testes de monitoramento de integridade - Habilitados por padrão e são executados em segundo plano por alguns minutos. Esses testes não causam interrupções.
- Testes sob demanda - Executados pelo usuário com uma CLI. Alguns desses testes causam interrupções.

Teste de diagnóstico	O que ele está testando? Contexto? Impacto?
TestarGoldPktLoopback	Esse teste é muito semelhante ao teste de Macloopback.

TestarOBFL	Verifica os recursos de registro de falhas na placa. Este teste imprime uma mensagem de diagnóstico e é registrado no OBFL.
TestarTérmico	Verifica se o valor de temperatura do sensor não excede o limite. É um teste que não causa interrupções e pode ser executado como um teste do monitor de integridade.
MonitoramentoTxPortaTeste	Este teste monitora os contadores TX de uma interface conectada. Este teste verifica se a porta conectada pode enviar os pacotes ou não. É um teste que não causa interrupções e pode ser executado como um teste de monitoramento de integridade.
TestarBandejaDeVentilador	Este teste verifica se a bandeja do ventilador foi inserida e está funcionando corretamente na placa. É um teste que não causa interrupções e pode ser executado como um teste de monitoramento de integridade.
TestarRegistroRascunho	O teste Scratch Register monitora a integridade dos ASICs (application-specific integrated circuits, circuitos integrados específicos da aplicação), gravando valores nos registros e lendo novamente os valores desses registros. É um teste que não causa interrupções e pode ser executado como um teste de monitoramento de integridade.
McastDeVerificaçãoDeConsistênciaDeTeste	Este teste monitora para verificar se a programação Mcast está correta. Este teste verifica com o Gerenciador de objetos de encaminhamento para identificar entradas incompletas ou configurações longas pendentes para o hardware.

Execute um teste de diagnóstico por solicitação em um módulo.

<#root>

Cat9600#

diagnostic start switch module 3 test ?

Diagnostics test suite attributes:

- M/C/* - Minimal bootup level test / Complete bootup level test / NA
- B/* - Basic ondemand test / NA
- P/V/* - Per port test / Per device test / NA
- D/N/* - Disruptive test / Non-disruptive test / NA
- S/* - Only applicable to standby unit / NA
- X/* - Not a health monitoring test / NA
- F/* - Fixed monitoring interval test / NA
- E/* - Always enabled monitoring test / NA
- A/I - Monitoring is active / Monitoring is inactive

Test Interval Thre-

ID Test Name Attributes day hh:mm:ss.ms shold

```
==== =====  
1) TestOBFL -----> *B*N*X**I not configured n/a  
2) TestFantray -----> *B*N****A 000 00:01:40.00 1  
3) TestThermal -----> *B*N****A 000 00:01:30.00 1  
4) TestScratchRegister -----> *B*N****A 000 00:01:30.00 5  
5) TestConsistencyCheck -----> *B*N****A 000 00:01:30.00 1
```

WORD Test ID list (e.g. 1,3-6) or Test Name

Cat9600#

diagnostic start switch 1 module 3 test 2

//syslog prints upon start and finish of diagnostic test.

```
*Mar 24 21:48:47.968: %DIAG-6-TEST_RUNNING: switch 1 module 3: Running TestFantray{ID=2} ...  
*Mar 24 21:48:47.969: %DIAG-6-TEST_OK: switch 1 module 3: TestFantray{ID=2} has completed successfully
```

<-- Passed

Sintoma	Ação
O módulo falhou no teste de diagnóstico.	Execute uma O.I.R. do módulo.

Executar OIR sob demanda em um módulo

<#root>

Cat9600#

hw-module subslot 1/0 oir power-cycle

Proceed with power cycle of module? [confirm]

```

*Jun 9 20:39:14.686: %IOSXE_OIR-6-REMSPA: SPA removed from subslot 1/0, interfaces disabled
*Jun 9 20:39:14.721: %SPA_OIR-6-OFFLINECARD: SPA (C9600-LC-24C) offline in subslot 1/0

*Jun 9 20:39:16.686: %LINK-3-UPDOWN: Interface FortyGigabitEthernet1/0/1, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.686: %LINK-3-UPDOWN: Interface FortyGigabitEthernet1/0/2, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.687: %LINK-3-UPDOWN: Interface FortyGigabitEthernet1/0/3, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.687: %LINK-3-UPDOWN: Interface FortyGigabitEthernet1/0/4, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.689: %LINK-3-UPDOWN: Interface FortyGigabitEthernet1/0/5, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.690: %LINK-3-UPDOWN: Interface FortyGigabitEthernet1/0/6, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.690: %LINK-3-UPDOWN: Interface FortyGigabitEthernet1/0/7, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.690: %LINK-3-UPDOWN: Interface FortyGigabitEthernet1/0/8, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.690: %LINK-3-UPDOWN: Interface FortyGigabitEthernet1/0/9, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.691: %LINK-3-UPDOWN: Interface FortyGigabitEthernet1/0/10, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.691: %LINK-3-UPDOWN: Interface FortyGigabitEthernet1/0/11, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.693: %LINK-3-UPDOWN: Interface FortyGigabitEthernet1/0/12, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.693: %LINK-3-UPDOWN: Interface FortyGigabitEthernet1/0/13, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.694: %LINK-3-UPDOWN: Interface FortyGigabitEthernet1/0/14, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.694: %LINK-3-UPDOWN: Interface FortyGigabitEthernet1/0/15, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.694: %LINK-3-UPDOWN: Interface FortyGigabitEthernet1/0/16, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.694: %LINK-3-UPDOWN: Interface FortyGigabitEthernet1/0/17, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.695: %LINK-3-UPDOWN: Interface FortyGigabitEthernet1/0/18, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.695: %LINK-3-UPDOWN: Interface FortyGigabitEthernet1/0/19, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.697: %LINK-3-UPDOWN: Interface FortyGigabitEthernet1/0/20, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.697: %LINK-3-UPDOWN: Interface FortyGigabitEthernet1/0/21, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.698: %LINK-3-UPDOWN: Interface FortyGigabitEthernet1/0/22, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.698: %LINK-3-UPDOWN: Interface FortyGigabitEthernet1/0/23, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.698: %LINK-3-UPDOWN: Interface FortyGigabitEthernet1/0/24, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.698: %LINK-3-UPDOWN: Interface HundredGigE1/0/25, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.699: %LINK-3-UPDOWN: Interface HundredGigE1/0/26, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.699: %LINK-3-UPDOWN: Interface HundredGigE1/0/27, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.701: %LINK-3-UPDOWN: Interface HundredGigE1/0/28, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.701: %LINK-3-UPDOWN: Interface HundredGigE1/0/29, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.702: %LINK-3-UPDOWN: Interface HundredGigE1/0/30, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.702: %LINK-3-UPDOWN: Interface HundredGigE1/0/31, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.702: %LINK-3-UPDOWN: Interface HundredGigE1/0/32, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.702: %LINK-3-UPDOWN: Interface HundredGigE1/0/33, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.703: %LINK-3-UPDOWN: Interface HundredGigE1/0/34, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.703: %LINK-3-UPDOWN: Interface HundredGigE1/0/35, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.704: %LINK-3-UPDOWN: Interface HundredGigE1/0/36, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.704: %LINK-3-UPDOWN: Interface HundredGigE1/0/37, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.705: %LINK-3-UPDOWN: Interface HundredGigE1/0/38, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.705: %LINK-3-UPDOWN: Interface HundredGigE1/0/39, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.713: %LINK-3-UPDOWN: Interface HundredGigE1/0/40, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.713: %LINK-3-UPDOWN: Interface HundredGigE1/0/41, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.713: %LINK-3-UPDOWN: Interface HundredGigE1/0/42, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.713: %LINK-3-UPDOWN: Interface HundredGigE1/0/43, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.713: %LINK-3-UPDOWN: Interface HundredGigE1/0/44, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.713: %LINK-3-UPDOWN: Interface HundredGigE1/0/45, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.713: %LINK-3-UPDOWN: Interface HundredGigE1/0/46, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.713: %LINK-3-UPDOWN: Interface HundredGigE1/0/47, changed state to down
*Jun 9 20:39:16.713: %LINK-3-UPDOWN: Interface HundredGigE1/0/48, changed state to down
*Jun 9 20:39:44.717: %IOSXE_OIR-6-INSSPA: SPA inserted in subslot 1/0
*Jun 9 20:40:15.052: %SPA_OIR-6-ONLINECARD: SPA (C9600-LC-24C) online in subslot 1/0
*interfaces come up again*

```

Sintoma	Ação
O módulo ainda falha no P.O.S.T	<ul style="list-style-type: none"> • Confirmar visualmente e documentar o status da L.E.D.

<p>ou o módulo não está listado na saída do comando show module ou show inventory.</p>	<p>do módulo; luzes âmbar ou vermelha piscando ou estáveis podem indicar ainda mais um problema de hardware.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recoloque fisicamente o módulo. • Instale um módulo sobressalente ou um módulo de outro slot no chassi para isolar a falha no módulo ou slot do chassi.
--	---

Recoloque o módulo (Syslogs semelhantes são impressos quando o chassi reconhece o módulo e o módulo é inicializado).

```
*May 24 19:32:53.084: %IOSXE_OIR-6-INSCARD: Card (fp) inserted in slot F0
*May 24 19:32:53.084: %IOSXE_OIR-6-INSCARD: Card (cc) inserted in slot 1
*May 24 19:32:53.084: %IOSXE_OIR-6-ONLINECARD: Card (cc) online in slot 1
*May 24 19:32:53.151: %IOSXE_OIR-6-INSSPA: SPA inserted in subslot 1/0
```

Verifique se o estado de energia do módulo é aceito.

```
<#root>
```

```
Cat9600#
```

```
show power module
```

```
Power Budget Mode           : Dual Sup
```

```
Power
```

Mod	Model No	Budget	Instantaneous	Peak	Reset	Reset	Out of	In
1	C9600-LC-48YL	230	0	0	230	10		
2	C9600-LC-24C			accepted	200	0	0	200 10
3	C9600-SUP-1			accepted	775	0	0	775 202
4	C9600-SUP-1			accepted	775	0	0	775 202
FM1	C9606-FAN			accepted	450	--	--	450 --
Total allocated power:		2430						
Total required power:		2430						

Verifique se há alguma fonte de alimentação com falha.

<#root>

Cat9600#

show power detail

Power Supply	Model No	Type	Capacity	Status	Fan States	
					1	2
PS1	C9600-PWR-2KWAC	ac	1050 W	active	good	good
PS2	C9600-PWR-2KWAC	ac	2000 W	active	good	good
PS3	C9600-PWR-2KWAC	ac	n.a.			
fail	bad	bad				
PS4	C9600-PWR-2KWAC	ac	n.a.			
fail	bad	bad				

PS Current Configuration Mode : none
PS Current Operating State : none

Power supplies currently active : 2
Power supplies currently available : 4

Power Summary (in Watts)	Used	Maximum Available
System Power	2905	2990
Total	2905	2990

<-- total power budget consumed vs maximum available

Power Budget Mode : Dual Sup

Mod	Model No	Power State	Budget	Instantaneous	Peak	Out of Reset	In Reset
1	C9600-LC-48TX	accepted	315	0	0	315	10
2	C9600-LC-48S	accepted	160	0	0	160	10
3	C9600-SUP-1	accepted	775	0	0	775	202
4	C9600-SUP-1	---	775	--	--	775	0
5	C9600-LC-48YL	accepted	230	0	0	230	10
6	C9600-LC-24C	accepted	200	0	0	200	10
FM1	C9606-FAN	accepted	450	--	--	450	--

Total allocated power: 2905
Total required power: 2905

Incompatibilidade de software e firmware

- Os supervisores em diferentes versões de software ou firmware não conseguem sincronizar as funções Ativo/Em espera de alta disponibilidade.
- As placas de linha em uma versão de firmware mais recente em comparação a uma versão de firmware do Supervisor podem falhar na inicialização.
- Instruções incluídas na seção Upgrade do software do switch nas Release Notes de cada trilha de software principal, como 16.12.X, 17.3.X e 17.6.X
- Atualize manualmente o firmware/bootldr do Supervisor.



Note: Revise as [Notas de versão para os Switches Catalyst 9600 Series Cisco IOS XE Amsterdam 17.3.X](#) para obter informações mais detalhadas sobre como atualizar manualmente o firmware/carregador de inicialização do Supervisor.

```
<#root>
```

```
Cat9600#
```

```
show firmware version all
```

```
Current
```

```
          Bundled
Slot Device Name / Model
```

```
Firmware Version
```

```
          Firmware Version
```

```
Mismatch
```

```
-----
3 Supervisor Rommon (Active)
```

```
17.3.1r[FC2]
```

```
          N/A
```

```
          N/A
```

```
<-- Firmware versions are the same
```

```
4 Supervisor Rommon (Standby)
```

```
17.3.1r[FC2]
```

```
          N/A
```

```
          N/A
```

```
<-- Firmware versions are the same
```

-	Eth Lan Spi	0x800005d3	N/A	N/A
PS5	Fantray	18101008	N/A	N/A
3	Supervisor CPLD			
	IO FPGA	19041620	19041620	No
	Flash FPGA	190308b9	190308b9	No
4	Supervisor CPLD			
	IO FPGA	19041620	19041620	No

1	Flash FPGA	190308b9	190308b9	No
	Line Card / C9600-LC-24C			
	IO FPGA	19070619	19070619	No
	PMFPGA	122515	N/A	N/A
	Phy Firmware	1.56.1772	1.56.2270	
Yes				
2	Line Card / C9600-LC-48YL			
	IO FPGA	19070619	19070619	No
	PMFPGA	122515	N/A	N/A
	Phy Firmware	1.56.1772	1.56.2270	
Yes				
5	Line Card / C9600-LC-48YL			
	IO FPGA	19070619	19070619	No
	PMFPGA	122515	N/A	N/A
	Phy Firmware	1.56.1772	1.56.2270	
Yes				
6	Line Card / C9600-LC-24C			
	IO FPGA	19070619	19070619	No
	PMFPGA	122515	N/A	N/A
	Phy Firmware	1.56.1772	1.56.2270	
Yes				

Slot	Device Name / Model	Firmware Version
PS1	Power Supply (PS_PRI, PS_SEC, PS_I2C)	(N/A, N/A, N/A)
PS2	Power Supply (PS_PRI, PS_SEC, PS_I2C)	(N/A, N/A, N/A)
PS3	Power Supply (PS_PRI, PS_SEC, PS_I2C)	(N/A, N/A, N/A)
PS4	Power Supply (PS_PRI, PS_SEC, PS_I2C)	(61.08.03, 61.02.0, N/A)

Troubleshooting Adicional



Note: o status da autenticação de hardware é executado somente no recarregamento do switch. Ele não é executado após a recolocação física da placa de linha no mesmo slot ou em um slot diferente, e isso não indica necessariamente um problema.

Se o status da autenticação NÃO for aprovado para uma placa de linha presente, execute estas etapas sugeridas:

1. Colete o [arquivo trace](#), revise os arquivos IOSRP, CMCC, platform_mgr e IOMD para obter informações relevantes sobre esse tipo de problema.
2. O OIR físico do componente afetado OU o recarregamento do switch pode ser tentado para ver se ele se recupera.

3. Se o problema persistir, abra um caso de TAC.

```
<#root>
```

```
Cat9600#
```

```
show platform hardware authentication status
```

```
    Fan Tray Authentication:
```

```
pass
```

```
    Line Card:1 Authentication:
```

```
pass
```

```
    Line Card:2 Authentication:
```

```
pass
```

```
    SUP0 Authentication:
```

```
pass
```

```
    SUP1 Authentication:
```

```
pass
```

```
    Line Card:5 Authentication: Not Available
```

```
    Line Card:6 Authentication: Not Available
```

```
<#root>
```

```
Cat9600#
```

```
show hw-module subslot 1/0 oir internal
```

```
IOMD for supervisor slot does not appear  
WARNING: This command is not intended for production use  
and should only be used under the supervision of  
Cisco Systems technical support personnel.
```

```
sm(spa_oir_tsm subslot 1/0 TSM), running yes, state ready  
Admin Status: admin enabled, Operational Status: ok(1)  
Last reset Reason: power up  
TSM Context:  
configured_spa_type 0xD9A
```

```
<-- IDPROM is accessible
```

```
    soft remove fail code 0x0(none)  
    last_fail_code 0x0(none)  
    timed_fail_count 0, failed_spa_type 0x0  
    flags 0x10)
```

```
Subslot:
```

```
    spa type 0xD9A, active spa type 0xD9A  
    subslot flags 0x0, plugin flags 0x0
```

```
TSM Parameters:
```

```
    wait_psm_ready_timeout 540000 ms, init_timeout 300000 ms  
    remove_timeout 120000 ms, recovery_delay 5000 ms
```

fail_time_period 1200000 ms, max_fail_count 5
does not support pre-configuration

<#root>

Cat9600#

show platform software iomd redundancy

Configured Redundancy Mode = sso
Operating Redundancy Mode = sso
Local RF state = ACTIVE
Peer RF state = STANDBY HOT

slot	PSM STATE	SPA INTF	HA_STATE	HA_ACTIVE
1	ready	started	ready	00:05:54
2	ready			

idle

<-- potential issue

3	ready	started	ready	00:05:37	***active RP
4	ready	started	ready	00:05:37	

<#root>

Cat9600#

show idprom module 1 eeprom detail

Slot 1 EEPROM data:

EEPROM version : 4
Compatible Type : 0xFF
Controller Type : 3482
Hardware Revision : 1.0
PCB Part Number : 73-19545-02
Board Revision : A0
Deviation Number : 0
Fab Version : 02
PCB Serial Number : CAT2313L2VP
RMA Test History : 00
RMA Number : 0-0-0-0
RMA History : 00
Top Assy. Part Number : 068-102161-01
Top Assy. Revision : A0
CLEI Code : COUIBGRCAA
Product Identifier (PID) : C9600-LC-24C
Version Identifier (VID) : V01
Base MAC Address : DC 8C 37 A0 C8 80
MAC Address block size : 128
Environment Monitor Data : 06 00 00 00 0C 80 C8 00
A6
Environment Monitor Data : 00 06 00 FA
Manufacturing Test Data : 00 00 00 00 00 00 00 00

```

Field Diagnostics Data : 00 00 00 00 00 00 00 00
Platform features      : 00 00 00 00 00 00 00 00
                       00 00 00 00 00 00 00 00
                       00 00 00 00 00 00 00 00

Environment Monitor Data :
Description            : InltFrnt
Shutdown threshold    : 060
Critical threshold    : 055
Major threshold       : 050
Minor threshold       : 045

Environment Monitor Data :
Description            : InltRear
Shutdown threshold    : 060
Critical threshold    : 055
Major threshold       : 050
Minor threshold       : 045

Environment Monitor Data :
Description            : OtltFrnt
Shutdown threshold    : 090
Critical threshold    : 085
Major threshold       : 080
Minor threshold       : 075

Environment Monitor Data :
Description            : OtltRear
Shutdown threshold    : 090
Critical threshold    : 085
Major threshold       : 080
Minor threshold       : 075

```

Use o comando `lc-portmap` para obter informações sobre as interfaces da placa de linha que mapeiam para o ASIC/Núcleo no Supervisor.

```
<#root>
```

```
Cat9600#
```

```
show platform hardware iomd 1/0 lc-portmap detail
```

```
IOMD SUMMARY
```

```
=====
```

```

spa_type: 0xd9a
my_slot: 1
active-slot: 0
is_active: 1
bulk_sync_done: 1
bulk_sync_in_progress: 0
bulk_sync_received: 0
is_plugin_start_done: 1
Num_ports: 48 num_UDAP 3s: 3

```

```
PSM SUMMARY
```

```
=====
```

```

PSM state: ready
ha_state:
is_spa_ok: 0
is_power_ok: 0
psm_flags: 0x0
bay_flags: 0x0
plugin_flags: 0x0

```

Port	fp	asic	core	mac	cntx	asic port	speed	xcvr- pres	xcvr- type	run- speed	phy- num	i2c- ctrl	xcvr- sm	if- state	SerTune- Status	Fa Li
0	1	0	0	0	0	0	40G	no	0	unk	0	0	0	0	NOTS	no
1	2	0	0	2	1	8	40G	no	0	unk	0	0	0	0	NOTS	no
2	3	0	0	16	0	16	40G	no	0	unk	1	0	0	0	NOTS	no
3	4	0	0	18	1	24	40G	no	0	unk	1	0	0	0	NOTS	no
4	5	0	1	14	1	8	40G	no	0	unk	2	0	0	0	NOTS	no
5	6	0	1	12	0	0	40G	no	0	unk	2	0	0	0	NOTS	no
6	7	0	1	30	1	24	40G	no	0	unk	3	0	0	0	NOTS	no
7	8	0	1	28	0	16	40G	no	0	unk	3	0	0	0	NOTS	no
8	9	1	0	0	0	0	40G	no	0	unk	4	0	0	0	NOTS	no
9	10	1	0	2	1	8	40G	no	0	unk	4	0	0	0	NOTS	no
10	11	1	0	16	0	16	40G	no	0	unk	5	0	0	0	NOTS	no
11	12	1	0	18	1	24	40G	no	0	unk	5	0	0	0	NOTS	no
12	13	1	1	14	1	8	40G	no	0	unk	6	0	0	0	NOTS	no
13	14	1	1	12	0	0	40G	no	0	unk	6	0	0	0	NOTS	no
14	15	1	1	30	1	24	40G	no	0	unk	7	0	0	0	NOTS	no
15	16	1	1	28	0	16	40G	no	0	unk	7	0	0	0	NOTS	no
16	17	2	0	0	0	0	40G	no	0	unk	8	1	0	0	NOTS	no
17	18	2	0	2	1	8	40G	no	0	unk	8	1	0	0	NOTS	no
18	19	2	0	16	0	16	40G	no	0	unk	9	1	0	0	NOTS	no
19	20	2	0	18	1	24	40G	no	0	unk	9	1	0	0	NOTS	no
20	21	2	1	14	1	8	40G	no	0	unk	10	1	0	0	NOTS	no
21	22	2	1	12	0	0	40G	no	0	unk	10	1	0	0	NOTS	no
22	23	2	1	30	1	24	40G	no	0	unk	11	1	0	0	NOTS	no
23	24	2	1	28	0	16	40G	no	0	unk	11	1	0	0	NOTS	no
24	25	0	0	0	0	0	100G	no	0	unk	0	0	0	0	NOTS	no
25	26	0	0	0	0	0	100G	no	0	unk	0	0	0	0	NOTS	no
26	27	0	0	16	0	16	100G	no	0	unk	1	0	0	0	NOTS	no
27	28	0	0	16	0	16	100G	no	0	unk	1	0	0	0	NOTS	no
28	29	0	1	12	0	0	100G	no	0	unk	2	0	0	0	NOTS	no
29	30	0	1	12	0	0	100G	no	0	unk	2	0	0	0	NOTS	no
30	31	0	1	28	0	16	100G	no	0	unk	3	0	0	0	NOTS	no
31	32	0	1	28	0	16	100G	no	0	unk	3	0	0	0	NOTS	no
32	33	1	0	0	0	0	100G	no	0	unk	4	0	0	0	NOTS	no
33	34	1	0	0	0	0	100G	no	0	unk	4	0	0	0	NOTS	no
34	35	1	0	16	0	16	100G	no	0	unk	5	0	0	0	NOTS	no
35	36	1	0	16	0	16	100G	no	0	unk	5	0	0	0	NOTS	no
36	37	1	1	12	0	0	100G	no	0	unk	6	0	0	0	NOTS	no
37	38	1	1	12	0	0	100G	no	0	unk	6	0	0	0	NOTS	no
38	39	1	1	28	0	16	100G	no	0	unk	7	0	0	0	NOTS	no
39	40	1	1	28	0	16	100G	no	0	unk	7	0	0	0	NOTS	no
40	41	2	0	0	0	0	100G	no	0	unk	8	1	0	0	NOTS	no
41	42	2	0	0	0	0	100G	no	0	unk	8	1	0	0	NOTS	no
42	43	2	0	16	0	16	100G	no	0	unk	9	1	0	0	NOTS	no
43	44	2	0	16	0	16	100G	no	0	unk	9	1	0	0	NOTS	no
44	45	2	1	12	0	0	100G	no	0	unk	10	1	0	0	NOTS	no
45	46	2	1	12	0	0	100G	no	0	unk	10	1	0	0	NOTS	no
46	47	2	1	28	0	16	100G	no	0	unk	11	1	0	0	NOTS	no
47	48	2	1	28	0	16	100G	no	0	unk	11	1	0	0	NOTS	no

<#root>

Cat9600#

show platform software fed [active | standby] ifm mappings

Interface	IF_ID	Inst	Asic	Core	Port	SubPort	Mac	Cntx	LPN	GPN	Type	Active
-----------	-------	------	------	------	------	---------	-----	------	-----	-----	------	--------

TwentyFiveGigE1/0/1	0x9	0	0	0	0	0	0	0	1	101	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/2	0xa	0	0	0	4	0	1	1	2	102	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/3	0xb	0	0	0	8	0	2	2	3	103	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/4	0xc	0	0	0	12	0	3	3	4	104	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/5	0xd	0	0	0	16	0	16	0	5	105	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/6	0xe	0	0	0	20	0	17	1	6	106	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/7	0xf	0	0	0	24	0	18	2	7	107	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/8	0x10	0	0	0	28	0	19	3	8	108	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/9	0x11	1	0	1	12	0	15	3	9	109	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/10	0x12	1	0	1	8	0	14	2	10	110	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/11	0x13	1	0	1	4	0	13	1	11	111	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/12	0x14	1	0	1	0	0	12	0	12	112	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/13	0x15	1	0	1	28	0	31	3	13	113	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/14	0x16	1	0	1	24	0	30	2	14	114	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/15	0x17	1	0	1	20	0	29	1	15	115	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/16	0x18	1	0	1	16	0	28	0	16	116	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/17	0x19	2	1	0	0	0	0	0	17	117	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/18	0x1a	2	1	0	4	0	1	1	18	118	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/19	0x1b	2	1	0	8	0	2	2	19	119	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/20	0x1c	2	1	0	12	0	3	3	20	120	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/21	0x1d	2	1	0	16	0	16	0	21	121	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/22	0x1e	2	1	0	20	0	17	1	22	122	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/23	0x1f	2	1	0	24	0	18	2	23	123	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/24	0x20	2	1	0	28	0	19	3	24	124	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/25	0x21	3	1	1	12	0	15	3	25	125	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/26	0x22	3	1	1	8	0	14	2	26	126	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/27	0x23	3	1	1	4	0	13	1	27	127	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/28	0x24	3	1	1	0	0	12	0	28	128	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/29	0x25	3	1	1	28	0	31	3	29	129	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/30	0x26	3	1	1	24	0	30	2	30	130	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/31	0x27	3	1	1	20	0	29	1	31	131	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/32	0x28	3	1	1	16	0	28	0	32	132	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/33	0x29	4	2	0	0	0	0	0	33	133	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/34	0x2a	4	2	0	4	0	1	1	34	134	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/35	0x2b	4	2	0	8	0	2	2	35	135	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/36	0x2c	4	2	0	12	0	3	3	36	136	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/37	0x2d	4	2	0	16	0	16	0	37	137	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/38	0x2e	4	2	0	20	0	17	1	38	138	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/39	0x2f	4	2	0	24	0	18	2	39	139	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/40	0x30	4	2	0	28	0	19	3	40	140	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/41	0x31	5	2	1	12	0	15	3	41	141	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/42	0x32	5	2	1	8	0	14	2	42	142	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/43	0x33	5	2	1	4	0	13	1	43	143	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/44	0x34	5	2	1	0	0	12	0	44	144	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/45	0x35	5	2	1	28	0	31	3	45	145	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/46	0x36	5	2	1	24	0	30	2	46	146	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/47	0x37	5	2	1	20	0	29	1	47	147	NIF	Y
TwentyFiveGigE1/0/48	0x38	5	2	1	16	0	28	0	48	148	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/2	0x3a	0	0	0	9	0	9	9	2	202	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/3	0x3b	0	0	0	10	0	10	10	3	203	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/4	0x3c	0	0	0	11	0	11	11	4	204	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/5	0x3d	0	0	0	18	0	24	8	5	205	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/6	0x3e	0	0	0	25	0	25	9	6	206	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/7	0x3f	0	0	0	26	0	26	10	7	207	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/8	0x40	0	0	0	27	0	27	11	8	208	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/9	0x41	1	0	1	7	0	7	7	9	209	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/10	0x42	1	0	1	6	0	6	6	10	210	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/11	0x43	1	0	1	5	0	5	5	11	211	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/12	0x44	1	0	1	1	0	4	4	12	212	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/13	0x45	1	0	1	23	0	23	7	13	213	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/14	0x46	1	0	1	22	0	22	6	14	214	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/15	0x47	1	0	1	21	0	21	5	15	215	NIF	Y

TwentyFiveGigE2/0/16	0x48	1	0	1	17	0	20	4	16	216	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/17	0x49	2	1	0	2	0	8	8	17	217	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/18	0x4a	2	1	0	9	0	9	9	18	218	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/19	0x4b	2	1	0	10	0	10	10	19	219	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/20	0x4c	2	1	0	11	0	11	11	20	220	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/21	0x4d	2	1	0	18	0	24	8	21	221	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/22	0x4e	2	1	0	25	0	25	9	22	222	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/23	0x4f	2	1	0	26	0	26	10	23	223	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/24	0x50	2	1	0	27	0	27	11	24	224	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/25	0x51	3	1	1	7	0	7	7	25	225	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/26	0x52	3	1	1	6	0	6	6	26	226	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/27	0x53	3	1	1	5	0	5	5	27	227	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/28	0x54	3	1	1	1	0	4	4	28	228	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/29	0x55	3	1	1	23	0	23	7	29	229	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/30	0x56	3	1	1	22	0	22	6	30	230	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/31	0x57	3	1	1	21	0	21	5	31	231	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/32	0x58	3	1	1	17	0	20	4	32	232	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/33	0x59	4	2	0	2	0	8	8	33	233	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/34	0x5a	4	2	0	9	0	9	9	34	234	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/35	0x5b	4	2	0	10	0	10	10	35	235	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/36	0x5c	4	2	0	11	0	11	11	36	236	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/37	0x5d	4	2	0	18	0	24	8	37	237	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/38	0x5e	4	2	0	25	0	25	9	38	238	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/39	0x5f	4	2	0	26	0	26	10	39	239	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/40	0x60	4	2	0	27	0	27	11	40	240	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/41	0x61	5	2	1	7	0	7	7	41	241	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/42	0x62	5	2	1	6	0	6	6	42	242	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/43	0x63	5	2	1	5	0	5	5	43	243	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/44	0x64	5	2	1	1	0	4	4	44	244	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/45	0x65	5	2	1	23	0	23	7	45	245	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/46	0x66	5	2	1	22	0	22	6	46	246	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/47	0x67	5	2	1	21	0	21	5	47	247	NIF	Y
TwentyFiveGigE2/0/48	0x68	5	2	1	17	0	20	4	48	248	NIF	Y

Comandos a serem coletados para TAC

Os problemas de hardware e os comandos de validação mais comuns são abordados neste guia, com as etapas de correção apropriadas. No entanto, caso este guia não resolva o problema, colete a lista de comandos mostrada e anexe-a à sua solicitação de serviço do TAC.

```
<#root>
```

```
show tech-support
show post
show platform hardware authentication status
show platform hardware chassis fantray detail
show platform software iomd redundancy
```

```
request platform software trace archive
service internal
```

(for the standby command 'service internal' needs to be enabled first)

```
request platform software trace slot rp standby archive target stby-bootflash
```

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.