

Executar verificação de integridade e configuração do Catalyst

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Conventions](#)

[Procedimento de verificação de integridade e configuração](#)

[Módulos de verificação de integridade e configuração](#)

[Upload manual de arquivo](#)

[Relatórios e avisos](#)

[Perguntas freqüentes](#)

[Feedback](#)

Introdução

Este documento descreve o procedimento e os requisitos para executar verificações automáticas de integridade e configuração para plataformas Catalyst 9000.

Pré-requisitos

Requisitos

A verificação automatizada de integridade e configuração é suportada apenas para as plataformas Catalyst 9000 que executam o software Cisco IOS® XE independente, e não switches que executam o software Meraki.

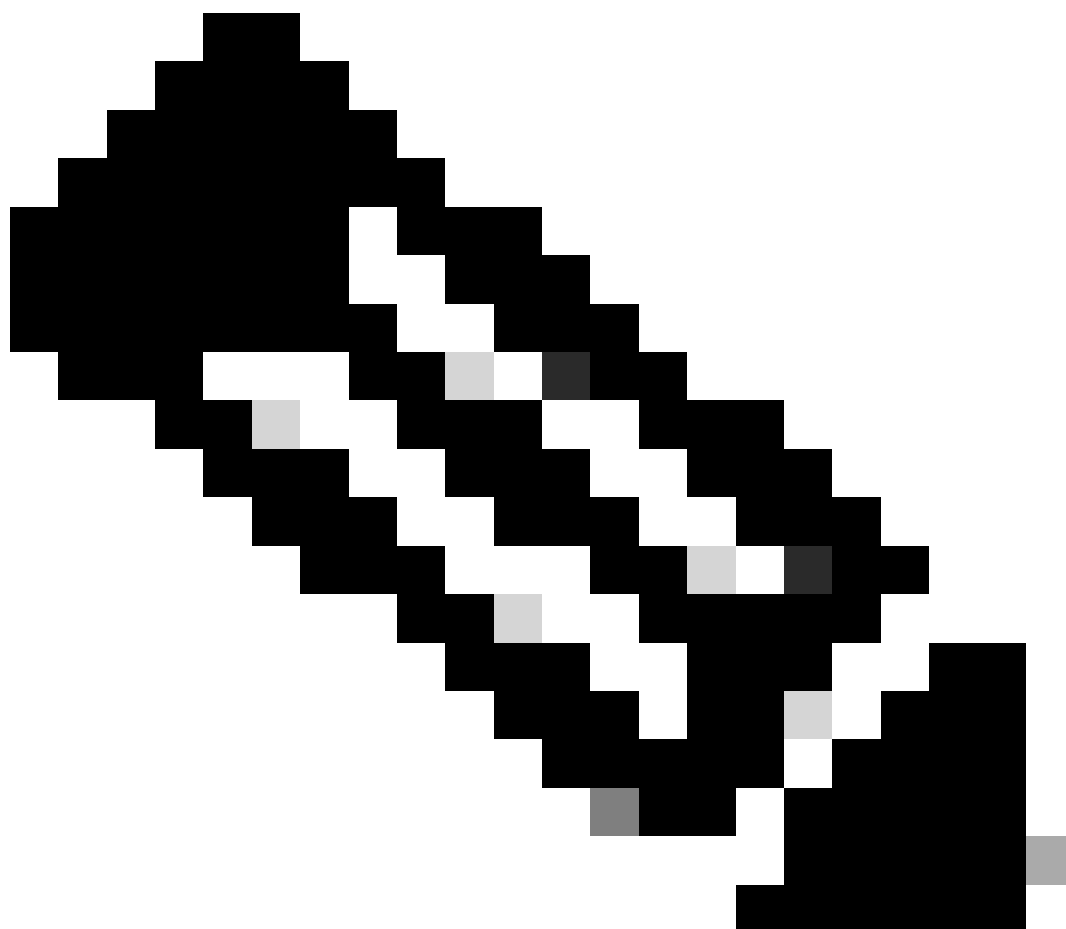
Cisco RADK é usado para acessar os dispositivos nos quais a verificação de integridade está sendo executada. Uma instância RADKit conectada é necessária. jhwatson@cisco.com deve ser um usuário permitido. Revise a documentação do RADKit e as instruções de instalação [aqui](#).

Se o Cisco RADKit não estiver disponível, também há uma opção de carregamento manual de arquivo.

Estas plataformas de hardware e versões de software são suportadas:

- Catalyst 9200
- Catalyst 9300
- Catalyst 9400
- Catalyst 9500

- Catalyst 9600
 - Cisco IOS®XE 17.3.1 e versões posteriores
-



Note: Os switches Catalyst 9500X e 9600X não são suportados no momento.

Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Conventions

Consulte as Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre

convenções de documentos.

Procedimento de verificação de integridade e configuração

Para começar a usar a Verificação de integridade automatizada do Catalyst 9000, basta abrir uma Solicitação de Serviço (SR) TAC regular no [Gerenciador de Caso de Suporte da](#) Cisco com este conjunto de palavras-chave (Tecnologia/Subtecnologia/Código do Problema):

Tecnologia: LAN Switching

Subtecnologia: Catalyst 9000 - Verificação de integridade (automatizada)

Código do problema: Verificação de integridade e configuração

Depois que o SR é aberto, um [Fluxo de trabalho guiado da](#) Cisco o orienta pelas etapas para carregar os logs necessários.

Após o upload dos logs necessários, a Cisco analisa os logs e fornece um relatório de verificação de integridade (em formato PDF), que é anexado a um e-mail enviado ao usuário. O relatório contém uma lista de problemas detectados, etapas relevantes para solucionar os problemas e plano de ações recomendado.

Se você tiver alguma dúvida em relação às falhas de verificação de integridade reportadas, é aconselhável abrir um SR separado com as palavras-chave apropriadas para obter mais assistência especializada. É altamente recomendável consultar o número de SR original aberto para a Verificação Automatizada de Integridade e Configuração junto com o relatório gerado para agilizar a investigação.

Módulos de verificação de integridade e configuração

A Verificação Automatizada de Integridade e Configuração do Catalyst Versão 1 executa as verificações listadas na Tabela 1.

Tabela 1: Módulos de verificação de integridade e comandos CLI associados usados pelos módulos.

Índice	Módulo de verificação de integridade	Breve descrição do módulo	Comando(s) CLI usado(s) para executar a verificação de integridade
1	Verificação de CPU e memória	Verifica se a utilização da CPU e da memória está acima dos limites do sistema	show platform resources
2	Verificação de integridade de TCAM	Verifica se o TCAM tem bancos de TCAM que estejam próximos de serem	show platform hardware fed switch active fwd-asic resource tcam usage*

		totalmente utilizados ou que estejam atualmente superutilizados	
3	Verificação de integridade do gerenciador de objetos	Verifica se o gerenciador de objetos tem objetos pendentes ou presos	show platform software object-manager switch active f0 statistics*
4	Verificação de integridade do ASIC	Verifica se algum recurso ASIC está próximo de ser totalmente utilizado ou se está totalmente utilizado no momento	show platform hardware fed switch active fwd-asic resource usage*
5	Verificação de Política de Plano de Controle	Verifica se alguma fila de política de plano de controle tem valores de queda excessivos	show platform hardware fed switch active qos queue stats internal cpu policer*
6	Verificação de PSU, PoE e ventilador	Verifica o status ambiental de fontes de alimentação, ventiladores e capacidade de PoE	show environment all
7	Verificação de Diagnóstico Online Genérico (GOLD)	Verifica os resultados do diagnóstico para detectar falhas	show diagnostic result module all detail*
8	Verificação do autoteste de inicialização	Verifica se alguma falha de POST foi observada no sistema	show post
9	Verificação de Integridade da Interface	Verifica erros nos contadores de interface (CRC, gigantes, quedas de saída)	show interfaces
10	Erro ao Desabilitar Verificação	Verifica se alguma interface está desabilitada por erro no momento	show interfaces status err-disabled
11	Verificação de integridade do SFP	Verifica a presença de óptica de terceiros	show inventory
12	Verificação de Liberação Sugerida	Verifica se o sistema está executando o software recomendado atual	show version
13	Verificação de Integridade Virtual Stackwise	Verifica se as práticas recomendadas de SVL são implementadas se o sistema estiver sendo executado no modo HA	show stackwise-virtual show stackwise-virtual link show stackwise-virtual dual-active-detection

14	Verificação da Configuração do Spanning Tree	Verifica se as melhores práticas de STP estão implementadas	show spanning-tree show spanning-tree instances show spanning-tree summary show spanning-tree detail show spanning-tree inconsistentports show running-config
15	Verificação de Consultoria de Segurança	Verifica as configurações em relação às Recomendações de Segurança conhecidas	show ap status show app-hosting list show avc sd-service info detailed show inventory show iox-service show ip nat statistics show ip sockets show ip ssh show mdns-sd summary show module show redundancy show subsystems show udd show udp show wireless mobility summary show ip interface brief show run all show snmp user

*Os comandos variam um pouco dependendo do modelo do switch e se ele faz parte de uma

configuração Stackwise ou Stackwise-Virtual

Upload manual de arquivo

Para otimizar a facilidade de uso do upload de arquivo manual, os comandos necessários são listados com base no tipo de configuração de hardware. Copie e cole a lista de comandos em um arquivo e carregue-a quando solicitado.

Catalyst 9200 autônomo ou Catalyst 9200 Stackwise

Catalyst 9300 autônomo ou Catalyst 9200 Stackwise

Catalyst 9500 no Stackwise-Virtual

```
term exec prompt expand
show version
show running-config
show redundancy
show platform resources
show wireless mobility summary
show run all
show ap status
show snmp user
show ip ssh
show spanning-tree inconsistentports
show platform hardware fed switch active qos queue stats internal cpu policer
show app-hosting list
show ip sockets
show udlld
show environment all
show avc sd-service info detailed
show iox-service
show spanning-tree detail
show spanning-tree instances
show platform hardware fed switch active fwd-asic resource utilization
show spanning-tree
show interfaces
show platform hardware fed switch active fwd-asic resource tcam utilization
show udp
show mdns-sd summary
show post
show process cpu sorted | exclude 0.00
show module
show ip interface brief
show process cpu platform sorted | exclude 0% 0% 0%
show inventory
show interfaces status err-disabled
show platform hardware fed switch active fwd-asic resource rewrite utilization
show logging
show diagnostic result module all detail
show platform software object-manager switch active f0 statistics
show spanning-tree summary
show subsys
show ip nat statistics
```

Catalyst 9500 independente

```
term exec prompt expand
show version
show running-config
show module
show inventory
show iox-service
show spanning-tree instances
show run all
show platform resources
show subsys
show ip nat statistics
show udlld
show interfaces
show platform hardware fed active fwd-asic resource rewrite utilization
show spanning-tree detail
show wireless mobility summary
show platform hardware fed active fwd-asic resource tcam utilization
show snmp user
show platform hardware fed active qos queue stats internal cpu policer
show spanning-tree inconsistentports
show diagnostic result module all detail
show ip sockets
show mdns-sd summary
show ap status
show process cpu sorted | exclude 0.00
show avc sd-service info detailed
show udp
show ip ssh
show spanning-tree
show redundancy
show post
show logging
show process cpu platform sorted | exclude 0% 0% 0%
show app-hosting list
show platform software object-manager f0 statistics
show ip interface brief
show platform hardware fed active fwd-asic resource utilization
show interfaces status err-disabled
show spanning-tree summary
show environment all
```

Catalyst 9400 independente e Catalyst 9600 independente

```
term exec prompt expand
show version
show running-config
show ip sockets
show ip interface brief
show ap status
show ip nat statistics
show diagnostic result module all detail
show ip ssh
show iox-service
```

```
show snmp user
show interfaces status err-disabled
show run all
show wireless mobility summary
show logging
show redundancy
show spanning-tree detail
show module
show mdns-sd summary
show spanning-tree
show app-hosting list
show udlld
show process cpu sorted | exclude 0.00
show udp
show platform hardware fed active qos queue stats internal cpu policer
show spanning-tree instances
show platform resources
show inventory
show avc sd-service info detailed
show process cpu platform sorted | exclude 0% 0% 0%
show platform hardware fed active fwd-asic resource utilization
show post
show interfaces
show platform software object-manager f0 statistics
show platform hardware fed active fwd-asic resource rewrite utilization
show platform hardware fed active fwd-asic resource tcam utilization
show environment all
show spanning-tree summary
show spanning-tree inconsistentports
show subsys
```

Catalyst 9400 no Stackwise-Virtual e Catalyst 9600 no Stackwise-Virtual

```
term exec prompt expand
show version
show running-config
show stackwise-virtual
show spanning-tree summary
show spanning-tree
show platform software object-manager switch active f0 statistics
show platform hardware fed switch active fwd-asic resource rewrite utilization
show inventory
show ap status
show platform hardware fed switch active fwd-asic resource tcam utilization
show avc sd-service info detailed
show run all
show udp
show interfaces status err-disabled
show subsys
show stackwise-virtual dual-active-detection
show environment all
show platform resources
show logging
show ip sockets
show stackwise-virtual link
show platform hardware fed switch active qos queue stats internal cpu policer
show platform hardware fed switch active fwd-asic resource utilization
show app-hosting list
```

```
show ip interface brief
show post
show diagnostic result switch all all detail
show process cpu sorted | exclude 0.00
show spanning-tree instances
show udld
show snmp user
show iox-service
show process cpu platform sorted | exclude 0% 0% 0%
show spanning-tree detail
show ip nat statistics
show mdns-sd summary
show wireless mobility summary
show redundancy
show module
show interfaces
show spanning-tree inconsistentports
show ip ssh
```

Relatórios e avisos

- O SR de verificação de integridade e configuração é automatizado e tratado pelo engenheiro do TAC virtual.
- O relatório (em formato PDF) geralmente é gerado dentro de 24 horas úteis depois que todos os logs necessários são anexados ao SR.
- O relatório é compartilhado automaticamente por e-mail (originado de jhwatson@cisco.com) com todos os contatos (primários e secundários) associados ao SR.
- O relatório também é anexado ao SR para permitir sua disponibilidade em qualquer momento posterior.
- Lembre-se de que os problemas listados no relatório se baseiam nos registros fornecidos e estão dentro do escopo dos módulos de verificação de integridade listados anteriormente na Tabela 1.
- A lista de verificações de integridade e configuração executadas não é exaustiva e os usuários são aconselhados a executar outras verificações de integridade conforme necessário.

Perguntas freqüentes

Q1: Posso carregar a saída do comando manualmente em vez de usar o Cisco RADKit?

A1: Sim — se o Cisco RADK não estiver instalado, há uma opção de carregamento manual de arquivo disponível.

Q2: O que posso fazer se tiver dúvidas sobre uma das falhas de verificação de integridade relatadas?

A2: Abra uma solicitação de serviço do TAC separada para obter mais assistência sobre o resultado específico da verificação de integridade. É altamente recomendável anexar o relatório de verificação de integridade e consultar o número do caso de solicitação de serviço (SR) aberto

para a verificação automática de integridade e configuração.

Q3: Posso usar o mesmo SR aberto para a Verificação Automatizada de Integridade e Configuração para solucionar os problemas encontrados?

R3 Não. Como a verificação de integridade proativa é automatizada, abra uma nova solicitação de serviço para solucionar os problemas relatados. Informamos que a SR aberta para verificação de integridade é fechada em 24 horas após a publicação do relatório de integridade.

Q4: Como faço para fechar a SR aberta para a verificação de integridade automática?

A4: O SR é fechado dentro de 24 horas após o envio do primeiro relatório de verificação de integridade. Nenhuma ação é necessária do usuário em torno do fechamento de SR.

Feedback

Qualquer comentário sobre as operações desta ferramenta é altamente apreciado. Se você tiver quaisquer observações ou sugestões (por exemplo, sobre a facilidade de uso, escopo, qualidade dos relatórios gerados), compartilhe-as atCatalyst-HealthCheck-Feedback@cisco.com.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.