
Problemas de módulo de interface

Índice

- [Troubleshooting Problemas de Versão de Hardware e Software](#)
 - [Informações Relacionadas](#)
-

[Seção <<<Previous Section>>> seguinte](#)

Troubleshooting Problemas de Versão de Hardware e Software

Um erro comum que você pode encontrar é a incompatibilidade dos módulos de hardware e da versão de software de Cisco IOS® necessária executar uma função particular. Use o [Software Advisor](#) ([clientes registrados somente](#)) para confirmar que você está usando o IOS Software que apoia os vários componentes de hardware instalados em seu roteador do interruptor.

Verificando a versão de hardware e software

Indique a versão de hardware e software para assegurar-se de que sejam os mais recentes. A versão de hardware e software muito velha (duas ou três versões traseiras) pode ter as advertências que foram fixadas em mais versões recentes. Use os seguintes comandos exec indicar a informação de versão:

Comando	Propósito
show version	Indica a informação da versão de software.
mostre o [detail] do hardware	Informação de hardware detalhada dos indicadores que inclui o nível de revisão e a versão.
mostre o entalhe do entalhe da imagem funcional	Indica a informação da imagem funcional.

Para verificar a versão de hardware e software, execute as seguintes etapas:

Etapa 1 Use o comando **show version** indicar a versão de software do sistema:

```
Switch# show version Cisco Internetwork Operating System Software IOS (tm) PNNI Software
(cat8540m-WPK2-M), Version 12.1(10)E Copyright (c) 1986-2002 by cisco Systems, Inc. Compiled Sat
12-Jan-02 00:49 by Image text-base: 0x60010958, data-base: 0x60F46000 ROM: System Bootstrap,
Version 12.0(0.19)W5(5), RELEASE SOFTWARE 8540MSR uptime is 6 weeks, 5 days, 2 hours, 8
minutes System returned to ROM by reload System image file is "slot0:cat8540m-wpk2-mz.121-
99.FALCON_DEVTEST_UBLDIT29" cisco C8540MSR (R5000) processor with 262144K/256K bytes of
memory. R5000 CPU at 200Mhz, Implementation 35, Rev 2.1, 512KB L2 Cache Last reset from power-on
3 Ethernet/IEEE 802.3 interface(s) 16 FastEthernet/IEEE 802.3 interface(s) 15 ATM network
interface(s) 505K bytes of non-volatile configuration memory. 20480K bytes of Flash PCMCIA card at
slot 0 (Sector size 128K). 8192K bytes of Flash internal SIMM (Sector size 256K). Secondary is
up Secondary has 262144K bytes of memory. Configuration register is 0x0 Switch#
```

Etapa 2 Use o

comando show hardware indicar os níveis de revisão de hardware: Switch# **show hardware**C8540

```
named Router, Date: 13:59:13 UTC Mon Jan 3 2000Slot Ctrlr-Type Part No. Rev Ser No Mfg
Date RMA No. Hw Vrs Tst EEP--- -----
- --- --- 0/* K1 GIGETHERN 73-3324-03 A0 0336441Y Oct 13 99 0 3.4 1/* CPM Card
73-3944-03 09 03445724 Nov 09 99 3.0 1/0 XPIF POS OC1 73-4462-01 09 034558YP Nov 09
99 1.1 2/* CPM Card 73-3944-03 A0 04087BW8 Mar 22 00 0 3.0 2/0 XPIF POS
OC1 73-4462-01 A0 04046NRQ Mar 22 00 0 2.0 2/1 XPIF GIGE PA 73-4167-05 A0 04097GRJ
Mar 22 00 0 1.0 3/* CPM Card 73-3944-03 A0 04087BXX Mar 15 00 0 3.0 3/0
XPIF ATM OC3 73-3889-03 A0 040879AA Mar 15 00 0 1.0 3/1 XPIF GIGE PA 73-4167-05 A0
04097GQA Mar 15 00 0 1.0 4/* Route Proc 73-3775-04 A0 03201VCZ Oct 04 99 0
5.7 5/* Switch Card 73-3327-08 A0 032428ZR Jun 15 99 0 8.0 7/* Switch Card 73-3327-
08 A0 032428ZE Jun 15 99 0 8.010/* ETHERNET PAM 73-3753-04 A0 03020FCA Sep 22 99
0 4.111/* CPM Card 73-3944-03 A0 04087BY5 Mar 13 00 0 3.011/0 XPIF GIGE
PA 73-4415-05 A0 04087AZE Mar 13 00 0 1.011/1 XPIF GIGE PA 73-4415-05 A0 04087AZL Mar
13 00 0 1.012/* CPM Card 73-3944-03 A0 04087BWS Mar 14 00 0 3.012/0 XPIF
ATM OC1 73-3889-03 A0 040879AO Mar 14 00 0 1.012/1 XPIF GIGE PA 73-4167-05 A0
04107N8R Mar 14 00 0 1.0DS1201 Backplane EEPROM:Model Ver. Serial MAC-Address MAC-
Size RMA RMA-Number MFG-Date-----
-----C8540 2 12237014 00D0BA1D3200 1024 0 0 Jun 18 1999cubi version :
11Power Supply:Slot Part No. Rev Serial No. RMA No. Hw Vrs Power Consumption----
-----0 34-0829-02
A000 APQ02450080 00-00-00-00 1.0 2746 cA
```

Etapa 3 Verifique que a versão de hardware está alistada na coluna de Vrs do HW.

Etapa 4 Use o comando **show hardware detail** indicar a informação detalhada sobre o hardware, incluindo as versões da imagem funcional:

```
Switch# show hardware detail<Information deleted>slot: 3/0 Controller-Type : XPIF ATM OC3 PM -
1 Port SM_IR Part Number: 73-3889-03 Revision: A0Serial Number:
CAB040879AA Mfg Date: Mar 15 00 RMA Number: 0
H/W Version: 1.0 FPGA Version: 1.14 XPIF Version: 3001 CAM size: 64
KBUCode Version: 1.0 CAM Type: Private TCAMPort Phy Setup
Port 0: DONEOptical Line Daughter Card Serial EEPROM: Part Number: 73-3975-
02 Revision: A0Serial Number: CAB0407768M Mfg Date:
2000/04/10 RMA Number: 0 HW Rever: 1.0TCAM Daughter Card Serial
EEPROM: Part Number: 73-3970-02 Revision: A0Serial Number:
CAB04087BXX Mfg Date: 2000/03/04 RMA Number:
0 HW Rever: 2.0slot: 3/1 Controller-Type : XPIF GIGE PAM Part
Number: 73-4167-05 Revision: A0Serial Number:
CAB04097GQA Mfg Date: Mar 15 00 RMA Number: 0
H/W Version: 1.0 FPGA Version: 20.72 XPIF Version: 3001 CAM size: 64
KBUCode Version: 1.0 CAM Type: Private TCAMPort Phy Setup
Port 0: DONE GBIC Vendor: No vendor info.slot: 4/* Controller-Type :
Route Proc Part Number: 73-3775-04 Revision: A0Serial Number:
CAB03201VCZ Mfg Date: Oct 04 99 RMA Number: 0
H/W Version: 5.7 FPGA Version: 4.8slot: 5/* Controller-Type : Switch Card Part Number: 73-
3327-08 Revision: A0Serial Number: CAB032428ZR Mfg
Date: Jun 15 99 RMA Number: 0 H/W Version: 8.0 FPGA Version:
1.2slot: 7/* Controller-Type : Switch Card Part Number: 73-3327-08
Revision: A0Serial Number: CAB032428ZE Mfg Date: Jun 15 99 RMA Number:
0 H/W Version: 8.0 FPGA Version: 1.2<Information deleted>
```

Etapa 5 o comando **show functional-image** indicar a informação detalhada sobre as imagens

funcionais para módulos de interface Ethernet os processadores de rotas, os processadores de switch, e do /Gigabit do Fast Ethernet para o roteador do interruptor (neste exemplo, no Catalyst 8540MSR). As mostras do exemplo seguinte como indicar a imagem funcional para o

```
processador de rotas no entalhe 4: Switch# show functional-image slot 4
Details for cpu Image on slot: 4
Functional Version of the FPGA Image: 4.8 #Jtag-Distribution-Format-B #HardwareRequired:
100(3.0-19,4.0-19,5.0-19) #FunctionalVersion: 4.8 #Sections: 1 #Section1Format:
MOTOROLA_EXORMAX Copyright (c) 1996-00 by cisco Systems, Inc. All rights reserved. generated
by: holliday on: Mon Mar 6 13:59:17 PST 2000 using:
/vob/cougar/bin/jtag_script Version 1.13 config file: cpu.jcf Chain description: Part
type Bits Config file 10k50 10 ../cidrFpga2/max/cidr_fpga.ttf xcs4062 3
../cubiFpga2/xil/cubi.bit xcs4062 3 ../cubiFpga2/xil/cubi.bit generic 2 XC4005 3
/vob/cougar/custom/common/jtcfg/xil/jtcfg_r.bit Number devices = 5 Number of
instruction bits = 21 FPGA config file information: Bitgen date/time Sum File 100/03/02
19:14:49 7068 ../cidrFpga2/max/cidr_fpga.ttf 1999/04/15 18:46:32 36965
../cubiFpga2/xil/cubi.bit 1999/04/15 18:46:32 36965 ../cubiFpga2/xil/cubi.bit 98/06/11
16:56:44 49904 /vob/cougar/custom/common/jtcfg/xil/jtcfg_r.bit #End-Of-Header
```

A etapa 6 verifica o FunctionalVersion e campos #HardwareRequired para determinar a versão de FPGA e a versão de hardware exigidos para o FPGA. Compare isto com a versão de hardware usando a saída do comando `show hardware` indicada em [etapa 2](#) e em [etapa 4](#). Se a versão de FPGA não apoia a versão de hardware, transfira uma imagem fpga nova e/ou promova o hardware.

Informações Relacionadas

- [Instalando adaptadores da porta ATM e módulos de interface](#)
 - [Apoio de tecnologia ATM](#)
 - [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)
-