

# Troubleshooting de hardware para o Catalyst 8540/8510 MSR e o LightStream 1010 ATM switch: Problemas de módulo de interface

---

## Problemas de módulo de interface

---

### Índice

- [Troubleshooting Problemas de Versão de Hardware e Software](#)
  - [Informações Relacionadas](#)
- 

[Seção <<<Previous Section>>> seguinte](#)

---

## Troubleshooting Problemas de Versão de Hardware e Software

Um erro comum que você pode encontrar é a incompatibilidade dos módulos de hardware e da versão de software de Cisco IOS® necessária executar uma função particular. Use o [Software Advisor](#) ( [clientes registrados somente](#)) para confirmar que você está usando o IOS Software que apoia os vários componentes de hardware instalados em seu roteador do interruptor.

### Verificando a versão de hardware e software

Indique a versão de hardware e software para assegurar-se de que sejam os mais recentes. A versão de hardware e software muito velha (duas ou três versões traseiras) pode ter as advertências que foram fixadas em mais versões recentes. Use os seguintes comandos exec indicar a informação de versão:

Comando	Propósito
<a href="#">show version</a>	Indica a informação da versão de software.
mostre o [detail] do hardware	Informação de hardware detalhada dos indicadores que inclui o nível de revisão e a versão.
mostre o <i>entalhe</i> do entalhe da imagem funcional	Indica a informação da imagem funcional.

Para verificar a versão de hardware e software, execute as seguintes etapas:

---

**Etapa 1** Use o comando `show version` indicar a versão de software do sistema:

```
Switch# show version
Cisco Internetwork Operating System Software
```

IOS (tm) PNNI Software (cat8540m-WPK2-M), Version 12.1(10)E  
Copyright (c) 1986-2002 by cisco Systems, Inc.  
Compiled Sat 12-Jan-02 00:49 by  
Image text-base: 0x60010958, data-base: 0x60F46000

ROM: System Bootstrap, Version 12.0(0.19)W5(5), RELEASE SOFTWARE

8540MSR uptime is 6 weeks, 5 days, 2 hours, 8 minutes  
System returned to ROM by reload  
System image file is "slot0:cat8540m-wpk2-mz.121-99.FALCON\_DEVTEST\_UBLDIT29"

cisco C8540MSR (R5000) processor with 262144K/256K bytes of memory.  
R5000 CPU at 200Mhz, Implementation 35, Rev 2.1, 512KB L2 Cache  
Last reset from power-on  
3 Ethernet/IEEE 802.3 interface(s)  
16 FastEthernet/IEEE 802.3 interface(s)  
15 ATM network interface(s)  
505K bytes of non-volatile configuration memory.

20480K bytes of Flash PCMCIA card at slot 0 (Sector size 128K).  
8192K bytes of Flash internal SIMM (Sector size 256K).  
Secondary is up  
Secondary has 262144K bytes of memory.

Configuration register is 0x0

Switch#

## Etapa 2 Use o comando show hardware indicar os níveis de revisão de hardware:

Switch# **show hardware**

C8540 named Router, Date: 13:59:13 UTC Mon Jan 3 2000

Slot	Ctrlr-Type	Part No.	Rev	Ser No	Mfg Date	RMA No.	Hw Vrs	Tst	EEP
0/*	K1 GIGETHERN	73-3324-03	A0	0336441Y	Oct 13 99	0	3.4		
1/*	CMPM Card	73-3944-03	09	03445724	Nov 09 99		3.0		
1/0	XPIF POS OC1	73-4462-01	09	034558YP	Nov 09 99		1.1		
2/*	CMPM Card	73-3944-03	A0	04087BW8	Mar 22 00	0	3.0		
2/0	XPIF POS OC1	73-4462-01	A0	04046NRQ	Mar 22 00	0	2.0		
2/1	XPIF GIGE PA	73-4167-05	A0	04097GRJ	Mar 22 00	0	1.0		
3/*	CMPM Card	73-3944-03	A0	04087B XK	Mar 15 00	0	3.0		
3/0	XPIF ATM OC3	73-3889-03	A0	040879AA	Mar 15 00	0	1.0		
3/1	XPIF GIGE PA	73-4167-05	A0	04097GQA	Mar 15 00	0	1.0		
4/*	Route Proc	73-3775-04	A0	03201VCZ	Oct 04 99	0	5.7		
5/*	Switch Card	73-3327-08	A0	032428ZR	Jun 15 99	0	8.0		
7/*	Switch Card	73-3327-08	A0	032428ZE	Jun 15 99	0	8.0		
10/*	ETHERNET PAM	73-3753-04	A0	03020FCA	Sep 22 99	0	4.1		
11/*	CMPM Card	73-3944-03	A0	04087BY5	Mar 13 00	0	3.0		

```

11/0 XPIF GIGE PA 73-4415-05 A0 04087AZE Mar 13 00 0 1.0
11/1 XPIF GIGE PA 73-4415-05 A0 04087AZL Mar 13 00 0 1.0
12/* CPM Card 73-3944-03 A0 04087BWS Mar 14 00 0 3.0
12/0 XPIF ATM OC1 73-3889-03 A0 040879AO Mar 14 00 0 1.0
12/1 XPIF GIGE PA 73-4167-05 A0 04107N8R Mar 14 00 0 1.0

```

DS1201 Backplane EEPROM:

```

Model Ver. Serial MAC-Address MAC-Size RMA RMA-Number MFG-Date
-----
C8540 2 12237014 00D0BA1D3200 1024 0 0 Jun 18 1999
cubi version : 11

```

Power Supply:

```

Slot Part No. Rev Serial No. RMA No. Hw Vrs Power Consumption
-----
0 34-0829-02 A000 APQ02450080 00-00-00-00 1.0 2746 cA

```

**Etapa 3** Verifique que a versão de hardware está alistada na coluna de Vrs do HW.

**Etapa 4** Use o comando **show hardware detail** indicar a informação detalhada sobre o hardware, incluindo as versões da imagem funcional:

Switch# **show hardware detail**

<Information deleted>

slot: 3/0 Controller-Type : XPIF ATM OC3 PM - 1 Port SM\_IR

```

Part Number: 73-3889-03 Revision: A0
Serial Number: CAB040879AA Mfg Date: Mar 15 00
RMA Number: 0 H/W Version: 1.0
FPGA Version: 1.14

XPIF Version: 3001 CAM size: 64 KB
Ucode Version: 1.0 CAM Type: Private TCAM

```

Port Phy Setup  
Port 0: DONE

Optical Line Daughter Card Serial EEPROM:

```

Part Number: 73-3975-02 Revision: A0
Serial Number: CAB0407768M Mfg Date: 2000/04/10
RMA Number: 0 HW Rever: 1.0

```

TCAM Daughter Card Serial EEPROM:

```

Part Number: 73-3970-02 Revision: A0
Serial Number: CAB04087BXX Mfg Date: 2000/03/04
RMA Number: 0 HW Rever: 2.0

```

slot: 3/1 Controller-Type : XPIF GIGE PAM

Part Number: 73-4167-05 Revision: A0  
Serial Number: CAB04097GQA Mfg Date: Mar 15 00  
RMA Number: 0 H/W Version: 1.0  
FPGA Version: 20.72  
  
XPIF Version: 3001 CAM size: 64 KB  
Ucode Version: 1.0 CAM Type: Private TCAM

Port Phy Setup

Port 0: DONE GBIC Vendor: No vendor info.

slot: 4/\* Controller-Type : Route Proc

Part Number: 73-3775-04 Revision: A0  
Serial Number: CAB03201VCZ Mfg Date: Oct 04 99  
RMA Number: 0 H/W Version: 5.7  
FPGA Version: 4.8

slot: 5/\* Controller-Type : Switch Card

Part Number: 73-3327-08 Revision: A0  
Serial Number: CAB032428ZR Mfg Date: Jun 15 99  
RMA Number: 0 H/W Version: 8.0  
FPGA Version: 1.2

slot: 7/\* Controller-Type : Switch Card

Part Number: 73-3327-08 Revision: A0  
Serial Number: CAB032428ZE Mfg Date: Jun 15 99  
RMA Number: 0 H/W Version: 8.0  
FPGA Version: 1.2

<Information deleted>

Use da **etapa 5** o comando **show functional-image** indicar a informação detalhada sobre as imagens funcionais para módulos de interface Ethernet os processadores de rotas, os processadores de switch, e do /Gigabit do Fast Ethernet para o roteador do interruptor (neste exemplo, no Catalyst 8540MSR). As mostras do exemplo seguinte como indicar a imagem funcional para o processador de rotas no entalhe 4:

```
Switch# show functional-image slot 4
```

Details for cpu Image on slot: 4

Functional Version of the FPGA Image: 4.8

#Jtag-Distribution-Format-B

#HardwareRequired: 100(3.0-19,4.0-19,5.0-19)

```
#FunctionalVersion: 4.8
#Sections: 1

#Section1Format: MOTOROLA_EXORMAX
```

Copyright (c) 1996-00 by cisco Systems, Inc.  
All rights reserved.

```
generated by:      holliday
on:               Mon Mar  6 13:59:17 PST 2000
using:           /vob/cougar/bin/jtag_script Version 1.13
config file:     cpu.jcf
```

Chain description:

Part type Bits Config file

```
10k50      10  ../cidrFpga2/max/cidr_fpga.ttf
xcs4062    3   ../cubiFpga2/xil/cubi.bit
xcs4062    3   ../cubiFpga2/xil/cubi.bit
generic    2
XC4005     3   /vob/cougar/custom/common/jtcfg/xil/jtcfg_r.bit
```

Number devices = 5

Number of instruction bits = 21

FPGA config file information:

```
Bitgen date/time  Sum  File
100/03/02 19:14:49 7068  ../cidrFpga2/max/cidr_fpga.ttf
1999/04/15 18:46:32 36965  ../cubiFpga2/xil/cubi.bit
1999/04/15 18:46:32 36965  ../cubiFpga2/xil/cubi.bit  98/06/11 16:56:44 49904
/vob/cougar/custom/common/jtcfg/xil/jtcfg_r.bit
```

#End-Of-Header

**A etapa 6** verifica o FunctionalVersion e campos #HardwareRequired para determinar a versão de FPGA e a versão de hardware exigidos para o FPGA. Compare isto com a versão de hardware usando a saída do comando **show hardware** indicada em [etapa 2](#) e em [etapa 4](#). Se a versão de FPGA não apoia a versão de hardware, transfira uma imagem fpga nova e/ou promova o hardware.

## Informações Relacionadas

- [Instalando adaptadores da porta ATM e módulos de interface](#)
- [Apoio de tecnologia ATM](#)

