

# Troubleshooting de Falhas do Catalyst 6000/6500 System

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Impactos relativos módulo do supervisor](#)

[Sistema retornado à ROM pela Inicialização \(SP pelo aborto\)](#)

[O sistema recebe um impacto forçado software](#)

[O sistema retorna à ROM pela causa do recarregamento desconhecido](#)

[%PM SCP-1-LCP FW ERR](#)

[%SYSTEM CONTROLLER-3-FATAL](#)

[O fã defeituoso faz com que o supervisor cause um crash](#)

[O Switch foi redefinido/reinicializado sozinho](#)

[O Módulo Equipado com DFC se Redefiniu](#)

[O booting do dispositivo errado causa um impacto](#)

[CONST DIAG-2-HM SUP CRSH](#)

[Direcionador EARL: lyra purge search: process push event list falhado](#)

[A pergunta SNMP no rommon upgrade causa um crash o interruptor](#)

[bootflash da abertura %Error: Crashinfo \(arquivo não encontrado\)](#)

[Impactos relativos módulo de MSFC](#)

[O sistema recebe uma exceção de erro de barramento](#)

[O sistema recebe uma exceção da paridade de cache](#)

[Outros erros relacionados da paridade](#)

[%MISTRAL-3-ERROR](#)

[Procedimentos de diagnóstico genéricos para o Switches que executa Cactos](#)

[Verificação de sanidade para Cactos](#)

[Recupere Catalyst Switches essa corrida Cactos das falhas na inicialização](#)

[Recupere a informação do arquivo crashinfo \(informações de travamento\)](#)

[Pesquise defeitos baseado em Mensagens de Erro](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Este documento discute como resolver problemas de travamentos do processador de switches (SP) do Supervisor Engine do Cisco Catalyst 6000/6500 Series Switch e do processador de rotas (RP) do Multilayer Switch Feature Card (MSFC).

# Pré-requisitos

## Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

## Componentes Utilizados

A informação neste documento é baseada nos supervisores e nos módulos de MSFC do interruptor do 6000/6500 Series do Cisco catalyst.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

## Impactos relativos módulo do supervisor

### Sistema retornado à ROM pela Inicialização (SP pelo aborto)

Um Catalyst 6500/6000 com um registro de configuração SP que permitam a ruptura, por exemplo 0x2, e que receba um sinal de interrupção do console incorpora o modo de diagnóstico

de ROMmon. O sistema parece travar.

Esta saída do interruptor do exemplo indica que o interruptor incorporou o modo de diagnóstico de ROMmon de um sinal de interrupção do console do processador de switch.

Nota: O registro da configuração de RP é 0x2102.

```
6500_IOS#show version
Cisco Internetwork Operating System Software
IOS (tm) c6sup2_rp Software (c6sup2_rp-PS-M), Version 12.1(13)E14, EARLY DEPLOYMENT
RELEASE SOFTWARE (fc1)
Technical Support: http://www.cisco.com/techsupport
Copyright (c) 1986-2004 by Cisco Systems, Inc.
Compiled Tue 30-Mar-04 01:56 by pwade
Image text-base: 0x40008C00, data-base: 0x417A6000

ROM: System Bootstrap, Version 12.1(4r)E, RELEASE SOFTWARE (fc1)
BOOTLDR: c6sup2_rp Software (c6sup2_rp-PS-M), Version 12.1(13)E14, EARLY DEPLOYMENT
RELEASE SOFTWARE (fc1)

6500_IOS uptime is 31 minutes
Time since 6500_IOS switched to active is 31 minutes
System returned to ROM by power-on (SP by abort at PC 0x601061A8)
System image file is "slot0:c6sup12-ps-mz.121-13.E14"

cisco Catalyst 6000 (R7000) processor with 227328K/34816K bytes of memory.
Processor board ID SAD053701CF
R7000 CPU at 300Mhz, Implementation 39, Rev 2.1, 256KB L2, 1024KB L3 Cache
Last reset from power-on
X.25 software, Version 3.0.0.
Bridging software.
1 Virtual Ethernet/IEEE 802.3 interface(s)
192 FastEthernet/IEEE 802.3 interface(s)
18 Gigabit Ethernet/IEEE 802.3 interface(s)
381K bytes of non-volatile configuration memory.

16384K bytes of Flash internal SIMM (Sector size 512K).
Configuration register is 0x2102
```

A solução é reconfigurar o registro de configuração e recarregar o sistema. Conclua estes passos:

1. No modo de configuração global, emita o [comando config-register 0x2102](#), e ajuste o registro de configuração a **0x2102** para o RP e o SP.

```
6500_IOS#config terminal
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
6500_IOS(config)#config-register 0x2102
6500_IOS(config)#end
```

2. Emita o [comando show bootvar](#) a fim verificar o valor do registro de configuração no reload seguinte.

```
6500_IOS#show bootvar
BOOT variable = slot0:c6sup12-ps-mz.121-13.E14,1
CONFIG_FILE variable =
BOOTLDR variable =
Configuration register is 0x2102
```

3. Emita o [comando remote command switch show bootvar](#) a fim verificar que o registro de configuração no SP igualmente mudou.

```
6500_IOS#remote command switch show bootvar

6500_IOS-sp#
BOOT variable = slot0:c6sup12-ps-mz.121-13.E14,1
CONFIG_FILE variable =
BOOTLDR variable =
Configuration register is 0x2 (will be 0x2102 at next reload)
```

4. Recarregue o interruptor para que a configuração de registro de configuração nova SP tome o efeito.

```
6500_IOS#reload
```

Nota: Você pode emitir o [comando copy running-config startup-config](#) neste momento a fim salvar a configuração. Contudo, esta etapa não é necessária porque a configuração de registro de configuração não é parte da partida ou a configuração running.

## O sistema recebe um impacto forçado software

Quando um procedimento de recuperação de senha em um Supervisor Engine 720 for executado, o interruptor pode causar um crash quando você quebrar a fim aceder ao console do RP.

```
6500_IOS#reload
```

Use este procedimento de solução da recuperação de senha a fim impedir que o supervisor cause um crash quando você executar uma recuperação de senha:

1. Pressione a **tecla break** no teclado terminal diretamente depois que o RP ganha o controle da porta de Console.

No Catalyst 6500 que executa o <sup>®</sup> do Cisco IOS, o SP carreg primeiramente. Vira então o controle para o RP. Depois que o RP ganha o controle, inicie a sequência de break. O RP ganhou o controle da porta de Console quando você vê esta mensagem. (Não inicie a seqüência de break até ver esta mensagem):

6500\_IOS#reload

Dica: Refira as [combinações de sequência chave de ruptura padrão durante a recuperação de senha](#) para as combinações chave.

2. Inscreva o [comando confreg 0x2142 na](#) alerta do `rommon 1>`, dentro dos segundos 10, a fim carreg do flash sem carregar a configuração.
3. Recarregue o interruptor e continue a configurar a senha nova.
4. Emita o [comando config-register 0x2102](#), ou o valor original no modo de configuração global. Esta edição é documentada na identificação de bug Cisco [CSCec36997](#) ([clientes registrados somente](#)).

## O sistema retorna à ROM pela causa do recarregamento desconhecido

O Switches do Cisco catalyst 6000/6500 pode inesperadamente recarregar devido a uma causa desconhecida. A saída do **comando show version** indica um Mensagem de Erro similar:

6500\_IOS#reload

Esta edição é documentada na identificação de bug Cisco [CSCef80423](#) ([clientes registrados somente](#)). Promova o interruptor ao Cisco IOS Software Release o mais atrasado não afetado pelo erro a fim resolver esta edição.

## %PM\_SCP-1-LCP\_FW\_ERR

Esta mensagem indica que o firmware do módulo especificado detectou um erro de paridade. O sistema redefine automaticamente o módulo para recuperar do erro. Um arquivo crashinfo (informações de travamento) igualmente aparece neste módulo. O Mensagem de Erro pode ser devido a um transeunte ou a uma falha do hardware. Se o Mensagem de Erro ocorre uma vez, a seguir é uma edição transiente. Isto é recuperado automaticamente pelo sistema. O sintoma para a paridade pode ser identificado pelo CPO\_ECC na memória de cache. O ECC que representa o erro de paridade foi corrigido pelo sistema próprio.

Estes são os dois tipos dos erros de paridade:

- Erros de paridade de software

Estes erros ocorrem quando uma única trava do evento acima (SEL) acontece dentro da microplaqueta. Quando providos pelo CPU, tais erros causam o sistema ou ao impacto (se o erro está em uma área que não seja recuperável) ou recuperam outros sistemas (por exemplo, um complexo CyBus reinicia se o erro estava no [MEMD] da memória de pacotes). No caso de um erro de paridade suave, não há necessidade de trocar a placa ou qualquer um dos componentes.

- **Erros de paridade difíceis**

Estes erros ocorrem quando há uma microplaqueta ou uma falha do placa que corrompam dados. Neste caso, você precisa de assentar ou substituir o componente afetado, que envolve geralmente umas trocas de chip de memória ou umas trocas de tabulero. Há um erro de paridade difícil quando os erros de paridade múltiplos ocorrem no mesmo endereço. Há mais casos complicados que são mais duros de identificar. Geralmente, se você vê mais de um erro de paridade em uma região específica de memória relativamente em um período curto, você pode considerá-la para ser um erro de paridade difícil. O Mensagem de Erro olha similar a este:

```
6500_IOS#reload
```

Estudos mostram que os erros de paridade suave são de 10 a 100 vezes mais freqüentes que os erros de paridade difícil. Conseqüentemente, recomenda-o Cisco altamente espera para um erro de paridade difícil antes que você substitua qualquer coisa. Isto reduz extremamente o impacto em sua rede.

## **%SYSTEM\_CONTROLLER-3-FATAL**

A mensagem indica que o controlador do sistema detectou um erro. Recarregue o dispositivo. Se esta mensagem ocorre outra vez, substitua a memória defeituosa ou o cartão MSFC.

```
6500_IOS#reload
```

## **O fã defeituoso faz com que o supervisor cause um crash**

Quando um fan tray falha ou uma fonte de alimentação está desligada, o Switches do Cisco catalyst que executa o Cisco IOS Software Release 12.1(19)E1 pôde causar um crash os módulos do supervisor. A edição é documentada na identificação de bug Cisco [CSCeb51698](#) ([clientes registrados somente](#)). Promova o interruptor ao Cisco IOS Release não afetado por este defeito.

## O Switch foi redefinido/reinicializado sozinho

Se você suspeita que o interruptor restaurou por si só, emita o [comando show version](#) a fim verificar o uptime do interruptor, que é o tempo desde a última restauração. Emita o [comando show log](#) a fim olhar a história da repartição, como este exemplo mostra. Veja este comando output a fim ver se há alguma exceção gravada.

```
sup2a> (enable)show version
WS-C6506 Software, Version NmpSW: 6.3(10)

!--- Output is suppressed. Uptime is 7 days, 4 hours, 27 minutes
```

```
sup2a> (enable)show log
```

```
Network Management Processor (ACTIVE NMP) Log:
```

```
Reset count: 1
```

```
Re-boot History: Jan 06 2003 10:35:56 0
```

```
Bootrom Checksum Failures:      0   UART Failures:                0
Flash Checksum Failures:        0   Flash Program Failures:       0
Power Supply 1 Failures:        0   Power Supply 2 Failures:       0
Swapped to CLKA:                0   Swapped to CLKB:              0
Swapped to Processor 1:         0   Swapped to Processor 2:       0
DRAM Failures:                  0
```

```
Exceptions:                      0
```

```
Loaded NMP version:              6.3(10)
```

```
Software version:                slot0:cat6000-sup2.6-3-10.bin
```

```
Reload same NMP version count: 1
```

```
Last software reset by user: 1/6/2003,10:35:35
```

```
EOBC Exceptions/Hang:            0
```

```
Heap Memory Log:
```

```
Corrupted Block = none
```

Esta saída do **comando show log** não indica nenhuma exceção de software. A última repartição do interruptor é 6 de janeiro 2003. Os fósforos do tempo da repartição na última restauração do software colocam.

Esta saída do **comando show log** mostra uma exceção que seja gravada na altura da última repartição.

```
esc-cat5500-b (enable)show log
```

```
Network Management Processor (STANDBY NMP) Log:
```

```
Reset count: 38
Re-boot History: Oct 14 2001 05:48:53 0, Jul 30 2001 06:51:38 0
Jul 28 2001 20:31:40 0, May 16 2001 21:15:39 0
May 02 2001 01:02:53 0, Apr 26 2001 21:42:24 0
Apr 07 2001 05:23:42 0, Mar 25 2001 02:48:03 0
Jan 05 2001 00:21:39 0, Jan 04 2001 4:54:52 0
Bootrom Checksum Failures: 0 UART Failures: 0
Flash Checksum Failures: 0 Flash Program Failures: 0
Power Supply 1 Failures: 4 Power Supply 2 Failures: 0
Swapped to CLKA: 0 Swapped to CLKB: 0
Swapped to Processor 1: 3 Swapped to Processor 2: 0
DRAM Failures: 0
```

```
Exceptions: 1
```

```
Loaded NMP version: 5.5(7)
Reload same NMP version count: 3
```

```
Last software reset by user: 7/28/2001,20:30:38
Last Exception occurred on Oct 14 2001 05:47:29 ...
Software version = 5.5(7)
Error Msg:
PID = 86 telnet87
EPC: 80269C44
```

```
!--- Output is suppressed.
```

Se seu interruptor mostra tal exceção de software, emita o [bootflash do dir:](#) comande, que indica o dispositivo de bootflash MSFC ([RP] do processador de rotas), e o [slavebootflash do dir:](#) para verificar se há uma falha de software. A saída nesta seção mostra que o crashinfo esteve gravado no bootflash RP. Certifique-se de que o crashinfo que você vê é do impacto o mais recente.

```
cat6knative#dir bootflash:
Directory of bootflash:/

 1  -rw-      1693168   Jul 24 2002 15:48:22  c6msfc2-boot-mz.121-8a.EX
 2  -rw-      183086   Aug 29 2002 11:23:40  crashinfo_20020829-112340
 3  -rw-     20174748   Jan 30 2003 11:59:18  c6sup22-jsv-mz.121-8b.E9
 4  -rw-        7146   Feb 03 2003 06:50:39  test.cfg
 5  -rw-      31288   Feb 03 2003 07:36:36  01_config.txt
 6  -rw-      30963   Feb 03 2003 07:36:44  02_config.txt

31981568 bytes total (9860396 bytes free)
```

O comando **dir sup-bootflash:** o comando indica o dispositivo do Bootflash de Supervisor Engine. Você pode igualmente emitir o **slavesup-bootflash do dir:** comando a fim indicar o dispositivo do Engine de Bootflash do supervisor em standby. Esta saída mostra o crashinfo gravado no dispositivo do Bootflash de Supervisor Engine.

```
cat6knative11#dir sup-bootflash:
Directory of sup-bootflash:/

 1  -rw-     14849280   May 23 2001 12:35:09  c6sup12-jsv-mz.121-5c.E10
 2  -rw-        20176   Aug 02 2001 18:42:05  crashinfo_20010802-234205
```



*!--- Output is suppressed.*

Se a saída do comando indica que um travamento de software ocorreu naquele tempo você suspeitou que o interruptor recarregado, [Suporte técnico de Cisco do contato](#). Forneça a saída do [comando show tech-support](#) e do [comando show logging](#), assim como a saída do arquivo crashinfo (informações de travamento).

## O Módulo Equipado com DFC se Redefiniu

Se um Distributed Forwarding Card (DFC) - módulo equipado restaurou no seus próprios sem reload do usuário, você pode verificar o bootflash do cartão DFC a fim considerar se causou um crash. Se um arquivo de informação de travamento está disponível, você pode encontrar a causa do impacto. Emita o **dfc#module#-bootflash do dir: comando** a fim verificar se há um arquivo de informação de travamento e quando se escreveu. Se o DFC restaurou fósforos o registro de data e hora de informação de travamento, emita **mais dfc#module#-bootflash: filename**. Ou, emita o **dfc#module#-bootflash da cópia: comando tftp do nome de arquivo** a fim transferir o arquivo através do TFTP a um servidor TFTP.

```
cat6knative#dir dfc#6-bootflash:
Directory of dfc#6-bootflash:/
-#- ED ----type---- --crc--- -seek-- nlen -length- -----date/time----- name
1  ..  crashinfo 2B745A9A  C24D0  25  271437 Jan 27 2003 20:39:43 crashinfo_
20030127-203943
```

Depois que você tem o arquivo crashinfo (informações de travamento) disponível, recolha a saída do [comando show logging](#) e do [Suporte técnico de Cisco do comando show tech](#) e do contato para a assistência adicional.

## O booting do dispositivo errado causa um impacto

Quando você carreg de um dispositivo não alistado na tabela de dispositivo, causa um impacto com o módulo do supervisor. Promova o interruptor ao Cisco IOS Software Release 12.2(18r)SX05 ou Mais Recente.

**CONST\_DIAG-2-HM\_SUP\_CRSH**

## Mensagens de Erro:

```
%CONST_DIAG-2-HM_SUP_CRSH: Supervisor crashed due to unrecoverable errors,  
Reason: Failed TestSPRPInbandPing  
%CONST_DIAG-2-HM_SUP_CRSH: Standby supervisor crashed due to unrecoverable errors,  
Reason: Failed TestSPRPInbandPing
```

## Causas e definições:

- Se há alguma corrupção nas entradas de TCAM, o teste de SPRPInbandPing pode falhar. Se o teste, foi executado como parte dos diagnósticos on-line genéricos de Cisco (OURO), falha as épocas 10 consecutivamente, a seguir o Supervisor Engine pode causar um crash.

A fim resolver a edição, promova o Cisco IOS Software a uma liberação não afetada pela identificação de bug Cisco [CSCsc33990](#) ([clientes registrados somente](#)).

- Se o monitoramento de funcionamento está permitido no dispositivo e os diagnósticos completos estão configurados durante a partida, a seguir o supervisor pode causar um crash na altura do processo de boot.

O monitoramento de funcionamento e os diagnósticos completos opõem um com o outro para alguns testes. Como uma ação alternativa, desabilite qualquer um deles, que depende de sua exigência.

## Direcionador EARL: lyra\_purge\_search: process\_push\_event\_list falhado

O Switches do Cisco catalyst 6500/6000 pode inesperadamente recarregar durante o processo do bootup. O log do impacto pode as mensagens de sistema de exibição similares a estes:

### Do módulo de supervisor ativo:

```
%SYS-SP-2-MALLOCFAIL: Memory allocation of 320000 bytes  
failed from 0x40BCF26C, alignment 8  
Pool: Processor Free: 75448 Cause: Not enough free memory  
Alternate Pool: None Free: 0 Cause: No Alternate pool  
-Process= "CEF process", ipl= 0, pid= 240  
-Traceback= 40280AB4 40288058 40BCF274 40BE5660 40BE5730 4029A764 4029A750  
  
%L2-SP-4-NOMEM: Malloc failed: L2-API Purge/Search failed. size req. 512  
  
SP: EARL Driver:lyra_purge_search:process_push_event_list failed
```

```
%SCHED-SP-2-SEMNOTLOCKED: L2 bad entry (7fff/0) purge proc
attempted to unlock an unlocked semaphore
-Traceback= 402C202C 4058775C 4058511C 40587CB8
```

Do módulo do supervisor em standby:

```
%SYS-SP-STDBY-2-MALLOCFAIL: Memory allocation of 2920 bytes
failed from 0x40174088, alignment 8
Pool: Processor Free: 9544 Cause: Memory fragmentation
Alternate Pool: None Free: 0 Cause: No Alternate pool
-Process= "DiagCard2/-1", ipl= 0, pid= 154
-Traceback= 4016F7CC 40172984 40174090 4063601C 40636584 4062D194 4062ABD8 4062A9EC
4017E0B0 4017E09C
```

```
%L2-SP-STDBY-4-NOMEM: Malloc failed: L2-API Purge/Search failed. size req. 512
```

```
%SCHED-SP-STDBY-2-SEMNOTLOCKED: L2 bad entry (7fff/0) purge proc
attempted to unlock an unlocked semaphore
-Traceback= 4018A300 403F0400 403EDD7C 403F0A48
```

```
SP-STDBY: EARL Driver:lyra_purge_search:process_push_event_list failed
```

```
%SYS-SP-STDBY-2-MALLOCFAIL: Memory allocation of 1400 bytes
failed from 0x409928B4, alignment 8
Pool: Processor Free: 7544 Cause: Memory fragmentation
Alternate Pool: None Free: 0 Cause: No Alternate pool
-Process= "CEF LC Stats", ipl= 0, pid= 138
-Traceback= 4016F7CC 40172984 409928BC 409C5EEC 4098A5EC
```

Do Cisco IOS Software Release 12.2(17d)SXB, o Supervisor Engine 2 precisa um DRAM mínimo de 256MB. Se seu módulo do supervisor tem o DRAM de 128MB, a seguir a fim resolver esta edição, promova a memória a 256MB ou a mais. Refira [Release Note para o Cisco IOS Release 12.2SX no Supervisor Engine 720, no Supervisor Engine 32, e no Supervisor Engine 2](#) para mais informação.

## A pergunta SNMP no rommon upgrade causa um crash o interruptor

O Switches do Cisco catalyst 6000/6500 pode inesperadamente recarregar devido a uma exceção inesperada.

```
%SYS-SP-STDBY-2-MALLOCFAIL: Memory allocation of 2920 bytes
failed from 0x40174088, alignment 8
Pool: Processor Free: 9544 Cause: Memory fragmentation
Alternate Pool: None Free: 0 Cause: No Alternate pool
-Process= "DiagCard2/-1", ipl= 0, pid= 154
-Traceback= 4016F7CC 40172984 40174090 4063601C 40636584 4062D194 4062ABD8 4062A9EC
4017E0B0 4017E09C
```

```
%L2-SP-STDBY-4-NOMEM: Malloc failed: L2-API Purge/Search failed. size req. 512
```

```
%SCHED-SP-STDBY-2-SEMNOTLOCKED: L2 bad entry (7fff/0) purge proc  
attempted to unlock an unlocked semaphore  
-Traceback= 4018A300 403F0400 403EDD7C 403F0A48
```

```
SP-STDBY: EARL Driver:lyra_purge_search:process_push_event_list failed
```

```
%SYS-SP-STDBY-2-MALLOCFAIL: Memory allocation of 1400 bytes  
failed from 0x409928B4, alignment 8  
Pool: Processor Free: 7544 Cause: Memory fragmentation  
Alternate Pool: None Free: 0 Cause: No Alternate pool  
-Process= "CEF LC Stats", ipl= 0, pid= 138  
-Traceback= 4016F7CC 40172984 409928BC 409C5EEC 4098A5EC
```

Quando o rommon upgrade for em andamento, se o sistema recebe uma pergunta SNMP, pode fazer com que o interruptor recarregue.

Termine este procedimento para evitar o interruptor de causar um crash quando você executa o rommon upgrade:

## 1. Desabilite o agente SNMP no interruptor.

```
%SYS-SP-STDBY-2-MALLOCFAIL: Memory allocation of 2920 bytes  
failed from 0x40174088, alignment 8  
Pool: Processor Free: 9544 Cause: Memory fragmentation  
Alternate Pool: None Free: 0 Cause: No Alternate pool  
-Process= "DiagCard2/-1", ipl= 0, pid= 154  
-Traceback= 4016F7CC 40172984 40174090 4063601C 40636584 4062D194 4062ABD8 4062A9EC  
4017E0B0 4017E09C
```

```
%L2-SP-STDBY-4-NOMEM: Malloc failed: L2-API Purge/Search failed. size req. 512
```

```
%SCHED-SP-STDBY-2-SEMNOTLOCKED: L2 bad entry (7fff/0) purge proc  
attempted to unlock an unlocked semaphore  
-Traceback= 4018A300 403F0400 403EDD7C 403F0A48
```

```
SP-STDBY: EARL Driver:lyra_purge_search:process_push_event_list failed
```

```
%SYS-SP-STDBY-2-MALLOCFAIL: Memory allocation of 1400 bytes  
failed from 0x409928B4, alignment 8  
Pool: Processor Free: 7544 Cause: Memory fragmentation  
Alternate Pool: None Free: 0 Cause: No Alternate pool  
-Process= "CEF LC Stats", ipl= 0, pid= 138  
-Traceback= 4016F7CC 40172984 409928BC 409C5EEC 4098A5EC
```

## 2. Desabilite perguntas possíveis SNMP a este dispositivo das estações de gerenciamento de rede.

## 3. Execute o rommon upgrade no supervisor em standby apenas. A fim promover o supervisor ativo, faça um switchover da força e execute o rommon upgrade.

```
%SYS-SP-STDBY-2-MALLOCFAIL: Memory allocation of 2920 bytes
```

```
failed from 0x40174088, alignment 8
Pool: Processor Free: 9544 Cause: Memory fragmentation
Alternate Pool: None Free: 0 Cause: No Alternate pool
-Process= "DiagCard2/-1", ipl= 0, pid= 154
-Traceback= 4016F7CC 40172984 40174090 4063601C 40636584 4062D194 4062ABD8 4062A9EC
4017E0B0 4017E09C
```

```
%L2-SP-STDBY-4-NOMEM: Malloc failed: L2-API Purge/Search failed. size req. 512
```

```
%SCHED-SP-STDBY-2-SEMNOTLOCKED: L2 bad entry (7fff/0) purge proc
attempted to unlock an unlocked semaphore
-Traceback= 4018A300 403F0400 403EDD7C 403F0A48
```

```
SP-STDBY: EARL Driver:lyra_purge_search:process_push_event_list failed
```

```
%SYS-SP-STDBY-2-MALLOCFAIL: Memory allocation of 1400 bytes
failed from 0x409928B4, alignment 8
Pool: Processor Free: 7544 Cause: Memory fragmentation
Alternate Pool: None Free: 0 Cause: No Alternate pool
-Process= "CEF LC Stats", ipl= 0, pid= 138
-Traceback= 4016F7CC 40172984 409928BC 409C5EEC 4098A5EC
```

## bootflash da abertura %Error: Crashinfo (arquivo não encontrado)

Esta mensagem aparece como a porta da saída do [comando show stacks](#) (também parte de [comando show tech-support](#)). O mensagem completa é similar a este:

```
*****
***** Information of Last System Crash *****
*****
```

```
Using bootflash:crashinfo.
```

```
%Error opening bootflash:crashinfo (File not found)
```

```
*****
***** Information of Last System Crash - SP *****
*****
```

```
The last crashinfo failed to be written.
Please verify the exception crashinfo configuration
the filesystem devices, and the free space on the
filesystem devices.
Using crashinfo_FAILED.
```

```
%Error opening crashinfo_FAILED (File not found)
```

Há duas circunstâncias onde tal exibições de mensagem:

- O bootflash: o dispositivo não tem bastante espaço para armazenar o arquivo crashinfo

(informações de travamento). A fim verificar se o bootflash: tem bastante espaço, emitem o **bootflash do dir:** comando ou o **comando dir all**. Assegure algum espaço livre no bootflash para o crashinfo (se o interruptor causa um crash para quaisquer razões no futuro).

- O sistema nunca encontrou um impacto. Se você reiniciou o interruptor depois que todo o impacto suspeitado, emite o **comando show version**. Na saída, procure a linha por que começa com `O sistema retornado à ROM`. Se o texto que segue a linha é `ligar`, o interruptor não causou um crash. A lista não é detalhada, mas outras frases que podem indicar se um impacto ocorreu são estas: `causa do recarregamento desconhecido - suspeito`, `erro de paridade de memória de processador no PC`, `e SP pelo aborto no PC`.

## Impactos relativos módulo de MSFC

### O sistema recebe uma exceção de erro de barramento

O MSFC pode causar um crash com uma exceção de erro de barramento, que possa ser causada por um problema de software ou hardware. Estes Mensagens de Erro puderam indicar:

- No console:

```
*****  
***** Information of Last System Crash *****  
*****
```

Using **bootflash:crashinfo**.

```
%Error opening bootflash:crashinfo (File not found)
```

```
*****  
***** Information of Last System Crash - SP *****  
*****
```

```
The last crashinfo failed to be written.  
Please verify the exception crashinfo configuration  
the filesystem devices, and the free space on the  
filesystem devices.  
Using crashinfo_FAILED.
```

```
%Error opening crashinfo_FAILED (File not found)
```

- Na saída do comando **show version**:

```
*****  
***** Information of Last System Crash *****  
*****
```

Using **bootflash:crashinfo**.

**%Error opening bootflash:crashinfo (File not found)**

```
*****  
***** Information of Last System Crash - SP *****  
*****
```

The last crashinfo failed to be written.  
Please verify the exception crashinfo configuration  
the filesystem devices, and the free space on the  
filesystem devices.  
Using crashinfo\_FAILED.

**%Error opening crashinfo\_FAILED (File not found)**

Se o endereço indicado é um endereço inválido fora do alcance de memória, é um Bug de Software. Se o endereço está no intervalo válido, a causa do problema é provavelmente uma falha do hardware da memória de processador.

Para obter mais informações sobre destes tipos de ruídos bondes de erro de barramento, refira [pesquisando defeitos ruídos bondes de erro de barramento](#). Refira a identificação de bug Cisco [CSCdx92013 \(clientes registrados somente\)](#) para mais informação.

## O sistema recebe uma exceção da paridade de cache

O MSFC não contém a proteção de memória ECC. Consequentemente, o MSFC causa um crash na detecção de um erro de paridade. Estes são alguns dos erros que você pode ver quando este ocorre:

- No console, você vê:

```
*****  
***** Information of Last System Crash *****  
*****
```

Using **bootflash:crashinfo**.

**%Error opening bootflash:crashinfo (File not found)**

```
*****  
***** Information of Last System Crash - SP *****  
*****
```

The last crashinfo failed to be written.  
Please verify the exception crashinfo configuration  
the filesystem devices, and the free space on the

filesystem devices.  
Using crashinfo\_FAILED.

%Error opening crashinfo\_FAILED (File not found)

- Na saída do comando **show version**, você vê:

```
*****  
***** Information of Last System Crash *****  
*****
```

Using **bootflash:crashinfo**.

%Error opening **bootflash:crashinfo** (File not found)

```
*****  
***** Information of Last System Crash - SP *****  
*****
```

The last crashinfo failed to be written.  
Please verify the exception crashinfo configuration  
the filesystem devices, and the free space on the  
filesystem devices.  
Using crashinfo\_FAILED.

%Error opening crashinfo\_FAILED (File not found)

No arquivo crashinfo (informações de travamento), gravado no bootflash ou no console, você vê:

```
*****  
***** Information of Last System Crash *****  
*****
```

Using **bootflash:crashinfo**.

%Error opening **bootflash:crashinfo** (File not found)

```
*****  
***** Information of Last System Crash - SP *****  
*****
```

The last crashinfo failed to be written.  
Please verify the exception crashinfo configuration  
the filesystem devices, and the free space on the  
filesystem devices.  
Using crashinfo\_FAILED.

%Error opening crashinfo\_FAILED (File not found)

Se o erro ocorre mais de uma vez, você deve substituir o MSFC. Se o erro ocorre somente uma vez, você pode ter experimentado um single event upset. Neste caso, monitore o MSFC. Refira os [erros de paridade de memória de processador \(PMPE\)](#) para obter mais informações sobre dos erros de paridade.



## Outros erros relacionados da paridade

O MSFC2 contém a proteção de memória ECC. Contudo, há os locais de memória em que a paridade é verificada mas os erros de um bit não podem ser corrigidos. Estes são alguns Mensagens de Erro que você pode ver no arquivo crashinfo (informações de travamento) que indica um erro de paridade:

- MISTRAL\_TM\_DATA\_PAR\_ERR\_REG\_MASK\_HI: 42
- Error condition detected: TM\_NPP\_PARITY\_ERROR
- Error condition detected: SYSAD\_PARITY\_ERROR
- Error condition detected: SYSDRAM\_PARITY

Se estes Mensagens de Erro são registrados somente uma vez, você pôde ter experimentado um single event upset. Monitore o MSFC2. Se os erros acontecem mais frequentemente, substitua o MSFC2. Refira os [erros de paridade de memória de processador \(PMPE\)](#) para obter mais informações sobre dos erros de paridade.

## %MISTRAL-3-ERROR

Se seu MSFC2 causa um crash e você tem um arquivo crashinfo (informações de travamento) em seu dispositivo de bootflash, emita **mais bootflash:** comando do *crashinfo\_filename*. O comando indica a informação do arquivo crashinfo (informações de travamento). Se você vê a mensagem `MISTRAL-3-ERROR` na seção de Log inicial do log do crashinfo, refira os [impactos MSFC2 com mensagens Mistral-3-Error no arquivo crashinfo \(informações de travamento\)](#) a fim determinar se você foi executado em um dos motivos comuns.

## Procedimentos de diagnóstico genéricos para o Switches que executa Cactos

### Verificação de sanidade para Cactos

[O comando show system sanity](#) executa um grupo de verificações predeterminadas na configuração com uma combinação possível de determinados estados de sistema a fim compilar uma lista de condições de advertência. As verificações são projetadas para procurar qualquer coisa que parece fora do lugar. As verificações são pretendidas ajudá-lo a manter a configuração de sistema e a funcionalidade desejadas e corretas. Este comando é apoiado a versão cactos em 8.3x ou em mais tarde.

Refira a [verificação de sanidade para problemas de configuração e saúdes de sistema](#) a fim conhecer a lista de verificações executadas e ter um olhar no exemplo de saída do comando.

## Recupere Catalyst Switches essa corrida Cactos das falhas na inicialização

Consulte [para recuperar o Catalyst 6500/6000 com o Supervisor Engine I ou II](#) a fim recuperar o Cisco catalyst 6000/6500 com o Supervisor Engine 1 ou 2.

Consulte [para recuperar o Catalyst 6500/6000 com o Supervisor Engine 720 ou o Supervisor Engine 32](#) a fim recuperar o Cisco catalyst 6000/6500 com o Supervisor Engine 720 ou 32.

## Recupere a informação do arquivo crashinfo (informações de travamento)

O arquivo crashinfo (informações de travamento) é uma coleção de relativo à informação útil ao impacto atual armazenado no bootflash ou na memória Flash. Quando um roteador trava devido a dados ou pilhas corrompidos, são necessárias mais informações sobre recarregamento para depurar esse tipo de travamento do que apenas a saída do comando show stacks normal.

O arquivo crashinfo (informações de travamento) contém esta informação:

- histórico limitado de mensagens de erro (log) e comandos
- descrição da imagem que é executado na altura do impacto
- saída do [comando show alignment](#)
- alocação de endereço de multicast e rastreamentos livres

- rastro da pilha do nível de processo
- contexto do nível de processo
- dump da pilha de nível de processo
- interrupt level stack dump
- informações em nível de processo
- dump de memória do registro de nível de processo

Refira a [recuperação da informação do arquivo crashinfo \(informações de travamento\)](#) para mais informação e para que o procedimento recupere o arquivo crashinfo (informações de travamento).

Refira a [criação de dumps principais](#) para mais informação e para que o procedimento recolha o dump principal do dispositivo.

## Pesquise defeitos baseado em Mensagens de Erro

Para o Switches do Cisco catalyst 6000/6500 que executa o Native IOS, refira [mensagens de erro comum no Catalyst 6500/6000 series switch que executa o Cisco IOS Software](#). Se você vê um Mensagem de Erro que não esteja em um dos mensagens de erro comum, refira:

- [Mensagem e procedimentos de recuperação - Guia de Mensagens do Sistema do Cisco IOS do Catalyst 6500 Series, 12.2SX](#)
- [Mensagem e procedimentos de recuperação - Guia de Mensagens do Sistema do Cisco IOS do Catalyst 6500 Series, 12.1 E](#)

Para o Switches do Cisco catalyst 6000/6500 que executa o Hybrid OS, refira [mensagens de erro cactos comum no Catalyst 6500/6000 series switch](#). Se você vê um Mensagem de Erro que não esteja em um dos mensagens de erro comum, refira [mensagens e procedimentos de recuperação - Guia de Mensagens do Sistema do Catalyst 6500 Series, 8.4](#).

Use o [analisador do CLI Cisco \(clientes registrados somente\)](#) para receber a análise imediata do Troubleshooting e um curso de ação para seu roteador, interruptor, ou dispositivo de PIX usando o **show command output (resultado do comando show)** recolhido.

## Informações Relacionadas

- [Erro e mensagens de sistema - Cisco Catalyst 6500 Series Switch](#)
- [Mensagens de erro cactos comum no Catalyst 6500/6000 series switch](#)
- [Mensagens de erro comum no Catalyst 6500/6000 series switch que executa o Cisco IOS Software](#)
- [Suporte ao Produto - Switches](#)
- [Suporte de tecnologia de switching de LAN](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)