

# Troubleshooting dos Catalyst 6500/6000 Series Switches Executando CatOS no Supervisor Engine e do Cisco IOS no MSFC

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Comandos de diagnóstico](#)

[Verificação de sanidade para problemas de configuração e saúdes de sistema](#)

[Problemas de conectividade/porta](#)

[Problemas de compatibilidade entre o Switch Catalyst e a placa NIC](#)

[Porta mostrada no estado errDisable pelo comando show port](#)

[A estação de trabalho não consegue iniciar sessão na rede durante a inicialização/não consegue obter o endereço DHCP](#)

[1000BASE-T GBIC não é reconhecido nem não trabalha](#)

[Pesquise defeitos erros na porta de switch](#)

[Pesquise defeitos IP MLS em um Supervisor Engine I](#)

[Pesquise defeitos o Cisco Express Forwarding do Unicast IP Routing no Supervisor Engine II](#)

[O PERÍODO da porta falha](#)

[Troubleshooting de LED de SYSTEM e STATUS LEDs Vermelho/Laranja](#)

[Problemas do módulo de Supervisor Engine](#)

[O módulo de Supervisor Engine não é reconhecido/não vem na linha](#)

[O Supervisor Engine restaurou no seus próprios](#)

[O Supervisor Engine está na alerta de ROMMON](#)

[O Supervisor Engine é Falha devido à falha de NVRAM ou o comando show version dá falhas de checksum](#)

[Comute registros do tráfego do backplane 100 por cento](#)

[Os Para fora-descartes incrementam em portas do Supervisor Engine 32](#)

[Os endereços MAC de transmissão múltipla \[3333.0000.0000.000x\] aparecem na tabela de endereços MAC do Supervisor Engine 720](#)

[Impactos do Supervisor Engine devido à exceção de erro de barramento DBE \(loja ou carga dos dados\)](#)

[Problemas de placa de linha / módulo](#)

[A placa de linha não é reconhecida/não vem Online](#)

[Pesquise defeitos a Conectividade da porta do módulo WS-X6348 para o Catalyst 6500/6000 que usa Cactos](#)

[O MSFC/MSFC2 não é reconhecido no comando show module do Supervisor Engine](#)

[Recuperação de senha no Engine/MSFC do supervisor](#)

[Pesquise defeitos Reloads silenciosos do módulo WS-X6348](#)

[Pesquise defeitos as reinicializações de módulo WS-X6101-OC12 no Catalyst 6500/6000 que usa Cactos](#)

[Pesquise defeitos baseado em Mensagens de Erro](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Este documento fornece informações sobre como resolver problemas comuns nos Cisco Catalyst 6500/6000 Series Switches que executam o software de sistema Catalyst OS (CatOS) (o CatOS no Supervisor Engine e o Cisco IOS® Software na Placa de Características de Switch Multicamada - MSFC). Este documento não aborda como resolver problemas dos Catalyst 6500/6000 Series Switches que executam o software de sistema Cisco IOS. [O objetivo deste documento é ajudá-lo a identificar e consertar alguns dos problemas comuns, assim como a executar um troubleshooting mais abrangente antes de entrar em contato com o Suporte Técnico da Cisco.](#) Caso siga um processo de troubleshooting em ordem e recolha diagnósticos específicos, a informação que será necessária para a resolução do problema não será perdida. Caso filtre o escopo do problema, você ganhará um tempo valioso conforme trabalha para localizar uma solução.

Refira [pesquisando defeitos o hardware e os problemas relacionados no MSFC e no MSFC2](#) a fim de pesquisar defeitos mais o MSFC ou o MSFC2.

## Pré-requisitos

### Requisitos

Reveja os Field Notice para os Produtos do Catalyst 6500/6000 antes que você comece a rever este documento para problemas conhecidos com software ou hardware. Refira [Field Notice para Cisco Catalyst 6500 Series Switch](#).

Este documento discute **comandos show**, sintomas do problema, e procedimentos de Troubleshooting para o Catalyst 6500/6000 series switch. Cisco recomenda que você conheça a informação da arquitetura básica e tem uma compreensão básica de vários modelos do Catalyst 6500/6000 series switch. Consulte estes documentos:

- [White Paper: Cisco Catalyst 6500 Series Switches](#)
- [Visão geral do produto: Catalyst 6000 e 6500 Series](#)

## Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

## Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

## Comandos de diagnóstico

<a href="#">mostre a versão 1</a>	<a href="#">show module</a>	<a href="#">show port</a>	<a href="#">show test</a>
<a href="#">show log</a>	<a href="#">mostrar buffer de registro</a>	<a href="#">show config</a>	<a href="#">show mac</a>
<a href="#">show counters</a>	<a href="#">show system</a>	<a href="#">show environment</a>	<a href="#">show errordetection</a>
<a href="#">show boot</a>	<a href="#">dir (switch)</a>	<a href="#">dir (ROMmon<sup>2</sup>)</a>	<a href="#">mostre a sanidade<sup>3</sup> do sistema</a>

<sup>1</sup> refira o [Catalyst 6000 Family Switch e os comandos rom monitor](#) para obter mais informações sobre dos **comandos show**.

<sup>2</sup> ROMmon = monitor de ROM.

<sup>3</sup> veja a [verificação de sanidade para a](#) seção dos [problemas de configuração e das saúdes de sistema](#) deste documento para obter informações sobre do **comando show sanity check**.

## Verificação de sanidade para problemas de configuração e saúdes de sistema

O comando **show system sanity** executa um grupo de verificações predeterminadas na configuração com uma combinação possível de determinados estados de sistema a fim compilar uma lista de condições de advertência. As verificações são projetadas para procurar qualquer coisa que parece fora do lugar. As verificações são pretendidas ajudá-lo a manter a configuração de sistema e a funcionalidade desejadas e corretas. Este comando é apoiado a versão cactos em 8.3x ou em mais tarde.

Esta é uma lista das verificações que o comando executa e da ação que o sistema toma quando a circunstância é encontrada:

- Verifica se os gateways padrão sejam alcançáveis. Se os gateways são alcançáveis, o sistema para de sibilar.
- Se autonegociações de uma porta à metade - o duplex, o sistema embandeira-o.
- Verificações do entroncamento: Se uma porta de tronco tem o modo ajustado a "sobre," o sistema embandeira-o. Se uma porta é entroncamento e o modo é auto, o sistema embandeira-o. Se uma porta de tronco não é entroncamento e o modo é desejável, o sistema embandeira-o. Se uma porta de tronco negocia à metade - o duplex, o sistema embandeira-o.
- Verificações de canalização: Se uma porta tem o modo de canalização ajustado a "ON", o sistema embandeira-o. Se uma porta não está canalizando e o modo é ajustado a desejável, o sistema embandeira-o. Se um VLAN tem uma raiz de Spanning Tree de 32 K, assim que significa que a raiz não está ajustada, o sistema embandeira-a.
- verificações da Medir-árvore VLAN: Se um VLAN tem um max age na raiz de Spanning Tree que é diferente do que o padrão, o sistema embandeira-o. Se um VLAN tem um atraso fwd na raiz de Spanning Tree que é diferente do que o padrão, o sistema embandeira-o. Se um VLAN tem um atraso fwd na ponte que é diferente do que o padrão, o sistema embandeira-o. Se um

VLAN tem um atraso fwd na ponte que é diferente do que o padrão, o sistema embandeira-o. Se um VLAN tem um tempo de hello na ponte que é diferente do que o padrão, o sistema embandeira-o.

- Verificações da porta de Spanning Tree: Se uma porta tem uns custos de porta que sejam diferentes do que o padrão, o sistema embandeira-o. Se uma porta tem uma prioridade de porta que seja diferente do que o padrão, o sistema embandeira-o.
- Verificações do UniDirectional Link Detection (UDLD): Se uma porta tem o UDLD desabilitada, o sistema embandeira-o. Se uma porta manda o UDLD fechar, o sistema embandeira-o. Se uma porta tem um estado indeterminado UDLD, o sistema embandeira-o.
- Verificações sortidos da porta: Se uma porta tem receber o controle de fluxo desabilitado, o sistema embandeira-o. Se uma porta de tronco tem PortFast permitido, o sistema embandeira-o. Se uma porta de potência em linha tem ou da negada, defeituoso, outro, ou fora dos estados, o sistema embandeira-o em qualquer uma destas circunstâncias: Se uma porta tem uma incompatibilidade de VLAN nativa Se uma porta tem uma incompatibilidade duplex (bidirecional)
- Verificações da série de inicialização e do registro de configuração: O registro de configuração no motor do supervisor principal (e no motor do supervisor secundário, se presente) deve ser um destes valores: 0x20x1020x2102O sistema verifica a série de inicialização no motor do supervisor principal (e no motor do supervisor secundário, se presente). O sistema indica uma mensagem se a série de inicialização está vazia. O sistema verifica que cada arquivo está especificado na série de inicialização. O sistema indica uma mensagem se o arquivo é ausente ou aparece-a com uma soma de verificação errada. Se somente "dispositivo:" é especificado como um nome de arquivo, o sistema verifica que o primeiro arquivo está no dispositivo.
- Verificações sortidos: O sistema indica uma mensagem se a verificação do Protocolo de Gerenciamento do Grupo da Internet (IGMP) é desabilitada. O sistema indica uma mensagem se alguns dos valores das cordas do acesso da comunidade do Simple Network Management Protocol (SNMP) (**ro**, **RW**, **RW-todos**) são os mesmos que o padrão. O sistema indica uma mensagem se alguns dos módulos estão em um estado a não ser o "ok". O sistema indica uma mensagem que aliste todos os testes que falharam no **comando show test all**. Indicadores falhados de um teste como um "F". O sistema indica uma mensagem se o \*fast não é configurado em qualquer lugar no interruptor. O sistema indica uma mensagem se há bastante sala para o arquivo crashinfo (informações de travamento) no bootflash:. O sistema indica uma mensagem se o roteamento de transmissão múltipla é permitido globalmente mas não é aplicado a todas as relações. O sistema indica uma mensagem se o IGMP Snooping está desabilitado e o protocolo router-port group management (RGMP) está permitido.

Estão aqui umas saídas de exemplo:

**Nota:** A saída real pode variar, que depende da versão de software.

```
Console> (enable)show system sanity
```

```
Status of the default gateway is:  
172.20.52.1 is alive
```

```
Please check your confreg value : 0x10f.
```

```
Invalid boot image slot0:cat6000-sup2k8.8-3-0-133-BOC.bin specified in the bootstring.  
Please check your boot string.  
Invalid boot image bootflash:cat6000-sup2k8.7-5-0-98.bin specified in the boot string.  
Please check your boot string.
```

None of the images specified in the boot string are valid.  
Please specify at least one valid image in the boot string to ensure the switch is in a bootable state.

The value for Community-Access on read-only operations for SNMP is the same as default.  
Please verify that this is the best value from a security point of view.

The value for Community-Access on read-write operations for SNMP is the same as default.  
Please verify that this is the best value from a security point of view.

The value for Community-Access on read-write-all operations for SNMP is the same as default.  
Please verify that this is the best value from a security point of view.

UDLD has been disabled globally - port-level UDLD sanity checks are being bypassed.

The following ports have receive flowControl disabled:  
3/1,3/48

The following vlans have max age on the spanning tree root different from the default:  
1-6,10,20,50,100,152,200,300,400,500,521-522,524,570,776,850,917,999

The following vlans have forward delay on the spanning tree root different from the default:  
1-6,10,20,50,100,152,200,300,400,500,521-522,524,570,776,850,917,999

The following vlans have hello time on the spanning tree root different from the default:  
2-6,10,20,50,100,152,200,300,400,500,521-522,524,570,776,850,917,999

Please check the status of the following modules:2

Module 8 failed the following tests :  
Port LoopBack Test

Console> (enable)

## [Problemas de conectividade/porta](#)

### [Problemas de compatibilidade entre o Switch Catalyst e a placa NIC](#)

Se sua porta de switch está conectada a uma estação de trabalho/server com um Network Interface Cards (NIC), e se você encontra questões de rede tais como o desempenho lento na estação de trabalho/server, em problemas de conectividade intermitente, ou em questões de Catalyst switch que tratam os erros de conectividade física e do link de dados, refira [pesquisando defeitos o Switches do Cisco catalyst às edições da compatibilidade de NIC](#). Este documento fornece a informação em como pesquisar defeitos edições do equipamento físico comum e da camada de link de dados entre a porta de switch e o cartão NIC, assim como os problemas conhecidos com algum vendedor NIC e a ação alternativa.

### [Porta mostrada no estado errDisable pelo comando show port](#)

Uma porta pode estar no estado `errdisable` por muitas razões. Esta lista fornece algumas das condições de erro:

- Incompatibilidade duplex
- Falta de configuração de canal de porta
- Violação de guarda da Bridge Protocol Data Unit(Unidade de dados de protocolo de ponte)

(BPDU)

- Condição de UDLD
- Supressão de transmissão
- Inspeção do Address Resolution Protocol (ARP)
- Recuo de barra cruzada

Quando uma porta é desabilitado por erro (`errdisable`), está fechada eficazmente e o sem tráfego é enviado ou recebido nessa porta. O LED de porta é ajustado ao âmbar da cor. Quando você emite o **comando `show port`**, o status de porta mostra o `errdisable`. Este é um exemplo de que porta no estado `errdisable` olha como do comando `line interface(cli)` do interruptor:

```
Console> (enable)show port 11/1
Port  Name                Status      Vlan      Level Duplex Speed Type
-----
11/1                errDisable 1          normal   auto  auto 10/100BaseTX
```

*!--- Output is suppressed.*

A fim recuperar do estado `errdisable`, desabilite e reenable a porta. Emita o **comando `set port disable mod/port`** e o **comando `set port enable mod/port`**.

Refira a [recuperação do estado de porta errdisable nas plataformas cactos](#). Este documento explica porque as portas entram no estado `errdisable` e fornece etapas adicionais de Troubleshooting para evitar a circunstância.

## [A estação de trabalho não consegue iniciar sessão na rede durante a inicialização/não consegue obter o endereço DHCP](#)

Quando uma máquina cliente é posta acima ou recarregada, você pode observar um dos sintomas aqui. O problema pode ser devido ao retardo de conectividade inicial que o interruptor introduziu.

- Um cliente de rede da Microsoft exibe No Domain Controllers Available.
- O DHCP relata No DHCP Servers Available.
- Uma estação de trabalho Novell Internetwork Packet Exchange (IPX) não mostra a tela de login da Novell na inicialização.
- Um cliente de rede AppleTalk exibe Access to your AppleTalk network has been interrupted. Para restabelecer sua conexão, abra e feche o painel de controle do appletalk. É igualmente possível que o aplicativo de opção do cliente de appletalk não indica uma lista da zona nem indica uma lista da zona incompleta.
- As estações da rede IBM puderam ter uma destas mensagens:  
NSB83619--Resolução de endereços falhou  
NSB83589--Falha para iniciar após 1 tentativa  
NSB70519--Falha ao conectar a um servidor

O interruptor executa uma verificação de status em várias características tais como o Spanning Tree Protocol (STP), a Negociação de EtherChannel, a negociação de entroncamento, ou a negociação de velocidade/bidirecional do link. Pode tomar 30 a 34 segundos para que o interruptor ponha a porta no modo de encaminhamento. A estação de trabalho pode não entra nem não obtém o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT com o DHCP. Refira a [utilização de PortFast e de outros comandos fixar atrasos da conectividade de inicialização de estação de trabalho](#). O documento explica como reduzir os retardos de conectividade iniciais e resolver estas edições.

## [1000BASE-T GBIC não é reconhecido nem não trabalha](#)

Se você tem um gigabit interface converter (GBIC) 1000BASE-T e não se reconhece nem não se trabalha, refira a [matriz de compatibilidade dos módulos de transceiver do Gigabit Ethernet de Cisco](#) a fim verificar o suporte de software para o GBIC.

Se você executa o nível apropriado do software mas o link ainda não trabalha, refira o [conector e as especificações do cabo](#) para especificações do cabo.

## [Pesquise defeitos erros na porta de switch](#)

Os sintomas para uma porta nonworking ou parcialmente uma porta em funcionamento são inumeráveis. Caem em duas categorias:

- Perda de conectividade de rede Por exemplo, você não pode alcançar seu server, você não pode sibilar, e assim por diante.
- Desempenho lento Por exemplo, o desempenho é mais lento do que o normal, a rede não é tão rapidamente como poderia ser, e assim por diante.

Estes sintomas são causados por problemas da camada física, misconfiguration, sobrecarga do tráfego, e assim por diante. Refira [pesquisando defeitos a porta de switch e conecte problemas](#). O documento explica os vários problemas de porta de switch e passos de Troubleshooting que são necessários para reduzir para baixo o problema.

## [Pesquise defeitos IP MLS em um Supervisor Engine I](#)

Se você tem problemas de conectividade entre estações de trabalho em VLAN diferentes, você pôde precisar de pesquisar defeitos a característica do switching multicamada (MLS) no sistema Eu-baseado motor do Catalyst 6500 Supervisor a fim assegurar-se de que as entradas apropriadas estivessem disponíveis nas tabelas do encaminhamento de hardware. Refira [configurar e pesquisar defeitos IP MLS no Switches do Catalyst 6500/6000 com um MSFC](#).

Se você é incapaz de resolver a edição depois que você pesquisa defeitos com a ajuda deste documento, contacte o [Suporte técnico de Cisco](#) para a assistência adicional.

## [Pesquise defeitos o Cisco Express Forwarding do Unicast IP Routing no Supervisor Engine II](#)

Se você tem problemas de conectividade entre estações de trabalho em VLAN diferentes, você pôde precisar de pesquisar defeitos a característica do Cisco Express Forwarding (CEF) nos sistemas li-baseados motor do Catalyst 6500 Supervisor a fim assegurar-se de que as entradas apropriadas estivessem disponíveis nas tabelas do encaminhamento de hardware. Consulte [para pesquisar defeitos o Unicast IP Routing que envolve o CEF no Catalyst 6500/6000 series switch com um Supervisor Engine 2 e um software do sistema running de Cactos](#).

Se você é incapaz de resolver a edição depois que você pesquisa defeitos com uso deste documento, contacte o [Suporte técnico de Cisco](#) para a assistência adicional.

## [O PERÍODO da porta falha](#)

Quando você tenta permitir uma porta do Switched Port Analyzer (SPAN), continua a falhar e torna-se inativa.

```
Switch> (enable)show span
-----
Destination      : Port 4/15
Admin Source     : Port 4/1
Oper Source      : None
Direction       : transmit/receive
Incoming Packets: enabled
Learning        : enabled
Multicast       : enabled
Filter          : -
Status          : inactive
```

Quando você usa o botão externo da **parada programada em** todos os módulos do serviço (SVC) em vez da linha de comando, as sessões span recém-criados não trabalham. Depois que você inscreve o **comando set span** e o pressiona **entra**, a linha de comando pendura por aproximadamente um minuto e retorna então com uma sessão span inativa. Nenhum pacote é enviado ao destino do PERÍODO.

A fim superar esta edição:

- Incorpore o comando do *mod\_# da potência do módulo do grupo para baixo* fechar o módulo.
- Inscreva o **comando set span disable all** cancelar a sessão span existente.
- Reconfigure a sessão span.

Refira a identificação de bug Cisco [CSCee07746](#) ([clientes registrados somente](#)), que segue este problema.

## [Troubleshooting de LED de SYSTEM e STATUS LEDs Vermelho/Laranja](#)

Esta seção fornece a informação em como pesquisar defeitos porque o SISTEMA OU OS LED de status em um Supervisor Engine do Catalyst 6500/6000 aparecem vermelho ou laranja. Com esta informação, você pode compreender as circunstâncias que causam um status LED do nongreen. Os comandos **show** são emitidos para verificar e resolver cada circunstância.

LED	Cor	Razões possíveis
STATUS	Vermelho	<a href="#">a condição overtemperature falhada teste diagnóstico ocorreu</a>
STATUS	Âmbar	<a href="#">comute em ROMmon</a>
SYSTEMA	Vermelho	<a href="#">alguma falha da falha de comunicação</a> <sup>1 da</sup> <a href="#">falha de EEPROM SCP da falha de fonte de alimentação da temperatura simultânea e da falha de ventilador 100% da falha de tensão (2 de 2 ou de 1 de 1) do pulso de disparo redundante</a>
SYSTEMA	Âmbar	<a href="#">falha de ventilador do alarme de temperatura ou falha de fonte de alimentação parcial (1 de 2)</a>

<sup>1</sup> SCP = protocolo serial control.



## LED DE STATUS - Vermelho

O LED DE STATUS no Supervisor Engine parece vermelho quando uma destas circunstâncias é detectado:

- Um teste diagnóstico falha. O módulo não está operacional porque uma falha é detectada durante a inicialização ou nos testes de diagnóstico de inicialização.
- Uma condição overtemperature ocorre. Um limiar principal foi excedido durante o monitoramento ambiental.

### Condição #1 - Um teste diagnóstico falha

O LED DE STATUS pisca alaranjado uma vez e fica alaranjado durante testes diagnósticos da bota. O diodo emissor de luz gerencia o verde quando o módulo é operacional (em linha). O módulo não está operacional porque uma falha é detectada durante a inicialização ou nos testes de diagnóstico de inicialização. Emita o [comando show test](#) a fim ver os resultados dos testes diagnósticos. Este exemplo mostra a exibição de erros para um Supervisor Engine no entalhe 2:

```
Console>show test 2
Module 2 : 2-port 1000BaseX Supervisor
Network Management Processor (NMP) Status: (. = Pass, F = Fail, U = Unknown)
  ROM: .   Flash-EEPROM: .   Ser-EEPROM: .   NVRAM: F   EOBC Comm: .

Line Card Status for Module 2 : PASS

Port Status :
  Ports 1 2
  -----
  . .

Line Card Diag Status for Module 2 (. = Pass, F = Fail, N = N/A)

Module 2
  Cafe II Status :
    NewLearnTest: .
    IndexLearnTest: .
    DontForwardTest: .
    DontLearnTest: .
    ConditionalLearnTest: .
    BadBpduTest: .
    TrapTest: .

Loopback Status [Reported by Module 2] :
  Ports 1 2
  -----
  . .

Channel Status :
  Ports 1 2
  -----
  . .

Console>
```

A saída dos relatórios de **comando show test** que NVRAM falhado (`NVRAM: F`). Veja que o [Supervisor Engine é Falha devido à falha de NVRAM ou o comando show version dá a falhas de checksum](#) a seção deste documento para que a informação adicional pesquise defeitos o NVRAM defeituoso. Se outros componentes ou testes falharam, contacte o [Suporte técnico de Cisco](#) para um Troubleshooting mais adicional.

## Condição #2 - Uma condição overtemperature ocorre

Quando o monitoramento ambiental detecta uma condição overtemperature, relata um dos mensagens do syslog que esta lista indica e um alarme principal SNMP, se permitido. Estes mensagens do syslog são temperatura-relacionados:

- SYS-0-MOD\_TEMPMAJORFAIL: Limiar de temperatura do major do [dec] do módulo excedido
- SYS-0-MOD\_TEMPMAJORRECOVER: Limiar de temperatura do major do [dec] do módulo recuperado
- SYS-0-SUP\_TEMPMAJORFAIL: Supervisor no limiar de temperatura do major do [chars] do [dec] do entalhe excedido
- SYS-0-SUP\_TEMPMAJORRECOVER: Supervisor no limiar de temperatura do major do [chars] do [dec] do entalhe recuperado
- SYS-2-MOD\_TEMPMINORFAIL: Limiar de temperatura menor do [dec] do módulo excedido
- SYS-2-MOD\_TEMPPOK: APROVAÇÃO da temperatura do [dec] do módulo
- SYS-2-MOD\_TEMPshutdown: Fechamento devido do [dec] do módulo à leitura de alta temperatura

Para mais informação e a ação recomendada, refira a seção das [mensagens e dos procedimentos de recuperação da](#) documentação do Catalyst 6500/6000.

## LED DE SISTEMA - Vermelho

O LED DE SISTEMA gerencie o verde para indicar um estado APROVADO para todos os monitores ambientais do chassis. Se uns ou vários monitores ambientais relatam um problema, o LED DE SISTEMA aparece vermelho ou laranja. O `chassisMajorAlarm` muda no estado em resposta a uma destas circunstâncias:

- Qualquer falha de tensão
- Temperatura simultânea e falha no ventilador
- 100 por cento de falha de fonte de alimentação (2 de 2 ou de 1 de 1)
- Falha de EEPROM
- Falha de comunicação de SCP
- Falha do relógio redundante

## Condição 1 Qualquer falha de tensão

O módulo da terminação da tensão WS-C6K-VTT= (VTT) termina sinais no barramento de switching do catalizador. Refira o [módulo de relógio de Cisco \(WS-C6K-CL e WS-C6513-CL\) e a nota de instalação do módulo de VTT \(WS-C6K-VTT\)](#) para mais informação. Se um Supervisor Engine redundante não estiver instalado e houver uma condição de excesso de temperatura menor ou maior do módulo VTT, o sistema será desligado. Há três reguladores de tensão (VTT) no backplane. Se um módulo VTT falhar, isso é um alarme secundário. Se os dois falharem, haverá um grande problema e a ação corretiva desligará o sistema.

Emita o comando **show test** ou o comando **show environment** a fim indicar o estado dos VTT, como este exemplo mostra:

```
Console>show test
```

```
Environmental Status (. = Pass, F = Fail, U = Unknown, N = Not Present)
PS1:.      PS2:N      PS1 Fan:.      PS2 Fan:N
Chassis-Ser-EEPROM:.      Fan:.
Clock(A/B):A      Clock A:.      Clock B:.
VTT1:.      VTT2:F      VTT3:.
```

O exemplo mostra uma falha com módulo de relógio A e módulo de VTT 2.

```
Console>show environment
Environmental Status (. = Pass,      F = Fail, U = Unknown, N = Not Present)
PS1:..      PS2:N      PS1 Fan:..      PS2 Fan:N
Chassis-Ser-EEPROM:..      Fan:..
Clock(A/B):B      Clock A:F      Clock B:.
VTT1:..      VTT2:F      VTT3:..
```

### Condição #2 – Temperatura simultânea e falha do ventilador

Emita o **comando show system** a fim determinar se um alarme de temperatura ativo ocorre e você tem uma falha de ventilador. Uma falha de ventilador pode causar um alarme de temperatura. Neste exemplo de saída, os campos do TEMP-**alarme** e do Fã-**estado** estão no **negrito**:

```
Console (enable)show system
PS1-Status PS2-Status
-----
ok      none
Fan-Status Temp-Alarm Sys-Status Uptime      d,h:m:s Logout
-----
ok      off      ok      14,08:03:03      20 min
PS1-Type      PS2-Type
-----
WS-CAC-1300W none
```

### Condição #3 - 100 por cento de falha de fonte de alimentação (2 de 2 ou de 1 de 1)

Emita o **comando show system** a fim determinar se você tem uma falha de fonte de alimentação de 100 por cento. No exemplo de saída aqui, os campos **PS1-Status** e **PS2-Status** estão no **negrito**. O sistema nesta saída tem somente uma fonte de alimentação. As exibições de status como defeituosas. Uma substituição da fonte de alimentação pode ser necessária. Contacte o [Suporte técnico de Cisco](#) para a assistência adicional.

```
cat6k> (enable)show system
PS1-Status PS2-Status
-----
faulty none

Fan-Status Temp-Alarm Sys-Status Uptime d,h:m:s Logout
-----
ok off faulty      409,16:15:08 20 min

PS1-Type PS2-Type
-----
WS-CAC-1300W WS-CAC-1300W

Modem Baud Traffic Peak Peak-Time
-----
disable 9600 0% 10% Fri Nov 22 2002, 15:24:46
```

### Condição número 4 Falha de EEPROM

Emita o **comando show test 1** a fim ver o estado dos testes diagnósticos no flash EEPROM e no número de série EEPROM. Se o Supervisor Engine não pode ler o EEPROM de um módulo específico, o módulo é (f) defeituoso marcado. Não vem acima. O módulo pode ter sido assentado impropriamente. Reencaixe o módulo para ver se o problema é resolvido. Se isto não resolve a edição, põe o ciclo o interruptor. Se isto não resolve a edição, uma substituição do módulo pode ser necessária. Contacte o [Suporte técnico de Cisco](#) para a assistência adicional.

Este exemplo mostra que o SER-EEPROM falhou no Supervisor Engine no slot1.

```
Console (enable)show test 1
Diagnostic mode: minimal (mode at next reset: minimal)

Module 1 : 2-port 1000BaseX Supervisor
Network Management Processor (NMP) Status: (. = Pass, F = Fail, U = Unknown)
ROM: . Flash-EEPROM: . Ser-EEPROM: F NVRAM: . EOBC Comm: .
```

### Condição #5 - Falha de comunicação SCP

O SCP define o protocolo que é usado aos mensagens de intercâmbio entre o CPU de Supervisor Engine e o MSFC e outras placas de linha através do canal da Ethernet-para fora--faixa (EOBC) no Catalyst 6500.

Se há uma falha nesta comunicação, estas Mensagens de Erro podem aparecer no console ou no Syslog. Esta tabela fornece uma breve descrição da mensagem e da ação recomendada:

Mensagem	Explicação	Ação recomendada
<pre>SYS-2- MOD_NOSCPRESP ONSE: [dec] do módulo que não responde sobre o SCP</pre>	<p>Um módulo falhou ao responder às solicitações do Supervisor Engine no canal de comunicação fora da banda. Este erro pode ocorrer quando o canal out-of-band é muito ocupado. o [dec] é o número do módulo que não responde.</p>	<p>Se o problema persiste, contacte o <a href="#">Suporte técnico de Cisco</a> com a saída dos comandos <b>show log, show tech-support, e show logging buffer -1023.</b></p>
<pre>SYS-2- MOD_SCPERROR2 : Restauração detectada erro local de SCP do [dec] do módulo...</pre>	<p>Esta mensagem indica que há um problema com o canal de série do Supervisor Engine que é usado para uma comunicação fora da banda com outros módulos no sistema. o [dec] é o</p>	<p>O sistema tenta recuperar com uma restauração do Supervisor Engine de falha. Se o problema persiste, contacte o <a href="#">Suporte técnico de Cisco</a> com a saída dos comandos <b>show log, show tech-support, e show logging buffer -1023.</b></p>

	número de falha do Supervisor Engine.	
--	---------------------------------------	--

Estes são alguns outros Mensagens de Erro vistos durante a falha de comunicação SCP:

O supervisor envia um sibilo SCP uma vez em 2 segundos a cada placa de linha. Se nenhuma resposta está recebida após 3 sibilos (segundos 6), está contada como a primeira falha. Após 25 tais falhas sucessivas (isto é, após 150 segundos de não receber uma resposta da placa de linha), a potência do supervisor dá um ciclo essa placa de linha. Após cada 30 segundos, este Mensagem de Erro é considerado no interruptor:

```
Console (enable)show test 1
Diagnostic mode: minimal (mode at next reset: minimal)

Module 1 : 2-port 1000BaseX Supervisor
Network Management Processor (NMP) Status: (. = Pass, F = Fail, U = Unknown)
ROM: . Flash-EEPROM: . Ser-EEPROM: F NVRAM: . EOBC Comm: .
```

Após 150 segundos, o módulo obtém a potência dada um ciclo com estes Syslog:

```
Console (enable)show test 1
Diagnostic mode: minimal (mode at next reset: minimal)

Module 1 : 2-port 1000BaseX Supervisor
Network Management Processor (NMP) Status: (. = Pass, F = Fail, U = Unknown)
ROM: . Flash-EEPROM: . Ser-EEPROM: F NVRAM: . EOBC Comm: .
```

### [Condição #6 - Falha do pulso de disparo redundante](#)

Refira o [módulo de relógio de Cisco \(WS-C6K-CL e WS-C6513-CL\)](#) e a [nota de instalação do módulo de VTT \(WS-C6K-VTT\)](#) para obter informações sobre do módulo de relógio (WS-C6K-CL=).

Nos sistemas que executam o Catalyst Software, emita o **comando show environment**. O exemplo aqui mostra como verificar o estado dos módulos de VTT e dos módulos de relógio em um Catalyst 6000 Series Switch que execute o Catalyst Software. Mostra que o pulso de disparo A falhou e que você precisa do substituir:

```
Console>show environment
Environmental Status (. = Pass, F = Fail, U = Unknown, N = Not Present)
PS1:. PS2:N PS1 Fan:. PS2 Fan:N
Chassis-Ser-EEPROM:. Fan:.
Clock(A/B):B Clock A:F Clock B:.
VTT1:. VTT2:. VTT3:.
Console>
```

### [LED DE STATUS - Laranja](#)

Se o software do sistema é incapaz de começar acima, o LED DE STATUS fica a laranja e o interruptor vai no modo ROMMON. Refira os [Catalyst Switch em recuperação que executam Cactos das falhas na inicialização](#) a fim recuperar o interruptor do modo ROMMON.

### [LED DO SISTEMA - Laranja](#)

Um diodo emissor de luz do sistema laranja indica que um alarme menor do chassi ocorre devido

a uma destas circunstâncias:

- Alarme de temperatura
- Falha do ventilador ou falha parcial do fornecimento de energia (1 de 2)

### Condição #1 alarme de temperatura

Emita o comando **show system** a fim determinar se um alarme de temperatura ativo ocorre. Neste exemplo de saída, o campo do TEMP-<sub>alarme</sub> está no **negrito**:

```
Console (enable)show system
PS1-Status PS2-Status
-----
ok         none
Fan-Status Temp-Alarm Sys-Status Uptime d,h:m:s      Logout
-----
ok         off          ok         14,08:03:03      20 min
PS1-Type   PS2-Type
-----
WS-CAC-1300W none
```

### Condição nº 2 ? Falha no ventilador ou falha de fonte de alimentação parcial

Emita o comando **show test**, mas não especifique um número de slot. Esta ação permite-o de ver o estado de componentes de hardware de sistema tais como a fonte de alimentação e o ventilador da fonte de alimentação. O comando **show test** indica que uma das fontes de alimentação falhou um teste diagnóstico, que o F indique.

```
Console (enable)show test

Diagnostic mode: minimal (mode at next reset: minimal)
Environmental Status (. = Pass, F = Fail, U = Unknown, N = Not Present)

PS1: .    PS2: N    PS1 Fan: .    PS2 Fan: N
Chassis-Ser-EEPROM: .    Fan: .
Clock(A/B): A    Clock A: .    Clock B: .
VTT1: .    VTT2: .    VTT3: .
```

## Problemas do módulo de Supervisor Engine

### O módulo de Supervisor Engine não é reconhecido/não vem na linha

Se você tem um módulo de Supervisor Engine instalado no chassi do switch do Catalyst 6500/6000 e o módulo não está reconhecido nem não vem na linha, siga estas recomendações:

- Conecte um terminal à porta de Console do interruptor e verifique que o interruptor reage do modo ROMMON. O interruptor pode entrar no modo ROMMON por muitas razões, como variáveis incorreta de inicialização ou uma imagem do software corrompto. Refira os [Catalyst Switch em recuperação que executam Cactos das falhas na inicialização](#) a fim recuperar o interruptor do modo ROMMON.
- Se você não obtém a alerta do console ou a alerta de ROMMON, a outra razão pode ser que o módulo de Supervisor Engine está assentado impropriamente no entalhe. O sem energia o interruptor, remove o módulo, e inspeciona-o para os pinos de curvatura no conector do entalhe no backplane. Use uma lanterna elétrica quando você inspeciona os pinos do

conector no chassi de placa mãe, caso necessário. Você pode somente instalar os motores do supervisor no slot1 e na tentativa 2. para assentar outra vez o módulo. Certifique-se dos parafusos em ambos os lados estejam apertados. Confirme que o módulo de Supervisor Engine está introduzido firmemente no chassi. Ligue o chassi e olhe o estado. Mesmo se o Supervisor Engine tem uma conexão da placa-mãe ruim, enquanto recebe a potência durante a inicialização, registra log de startup.

- Se seu interruptor ainda não funciona, crie um pedido do serviço com o [Suporte técnico de Cisco](#) para mais ajuda. O interruptor pode obter colou durante a inicialização. Recolha todo o registro do console durante a partida até o momento em que o Supervisor Engine obtém colado e crie um pedido do serviço com o [Suporte técnico de Cisco](#).

## O Supervisor Engine restaurou no seus próprios

Se você suspeita que o interruptor restaurou por si só, emita o **comando show version** a fim verificar o uptime do interruptor, que é o tempo desde a última restauração. Emita o **comando show log** a fim olhar a história da repartição, como este exemplo mostra. Veja este comando output a fim ver se há alguma exceção gravada:

```
sup2a> (enable)show version
WS-C6506 Software, Version NmpSW: 6.3(10)

!--- Output is suppressed. Uptime is 7 days, 4 hours, 27 minutes
sup2a> (enable)show log

Network Management Processor (ACTIVE NMP) Log:
Reset count: 1
Re-boot History: Jan 06 2003 10:35:56 0

Bootrom Checksum Failures: 0 UART Failures: 0
Flash Checksum Failures: 0 Flash Program Failures: 0
Power Supply 1 Failures: 0 Power Supply 2 Failures: 0
Swapped to CLKA: 0 Swapped to CLKB: 0
Swapped to Processor 1: 0 Swapped to Processor 2: 0
DRAM Failures: 0

Exceptions: 0

Loaded NMP version: 6.3(10)
Software version: slot0:cat6000-sup2.6-3-10.bin
Reload same NMP version count: 1

Last software reset by user: 1/6/2003,10:35:35

EOBC Exceptions/Hang: 0
```

Heap Memory Log:  
Corrupted Block = none

Esta saída do **comando show log** não indica nenhuma exceção de software. A última repartição do interruptor é 6 de janeiro 2003. Os fósforos do tempo da repartição na última restauração do software colocam.

O **comando show log** output aqui mostra uma exceção que seja gravada na altura da última repartição. Se seu interruptor mostra tal exceção de software, crie um pedido do [serviço de suporte técnico de Cisco](#) com a saída da saída do **comando show tech** e da saída do **comando show log**. Um engenheiro de suporte técnico pode identificar a razão para o impacto.

```
esc-cat5500-b (enable)show log
```

```
Network Management Processor (STANDBY NMP) Log:  
Reset count: 38  
Re-boot History: Oct 14 2001 05:48:53 0, Jul 30 2001 06:51:38 0  
Jul 28 2001 20:31:40 0, May 16 2001 21:15:39 0  
May 02 2001 01:02:53 0, Apr 26 2001 21:42:24 0  
Apr 07 2001 05:23:42 0, Mar 25 2001 02:48:03 0  
Jan 05 2001 00:21:39 0, Jan 04 2001 4:54:52 0  
Bootrom Checksum Failures: 0 UART Failures: 0  
Flash Checksum Failures: 0 Flash Program Failures: 0  
Power Supply 1 Failures: 4 Power Supply 2 Failures: 0  
Swapped to CLKA: 0 Swapped to CLKB: 0  
Swapped to Processor 1: 3 Swapped to Processor 2: 0  
DRAM Failures: 0
```

```
Exceptions: 1
```

```
Loaded NMP version: 5.5(7)  
Reload same NMP version count: 3
```

```
Last software reset by user: 7/28/2001,20:30:38  
Last Exception occurred on Oct 14 2001 05:47:29 ...  
Software version = 5.5(7)  
Error Msg:  
PID = 86 telnet87  
EPC: 80269C44
```

*!--- Output is suppressed.*

Se seu interruptor mostra tal exceção de software, capture a saída do **comando show log** e a saída do **comando show module**. Use a ferramenta do [Output Interpreter \(clientes registrados somente\)](#) a fim decodificar o travamento de software. Se for identificado algum problema, você poderá atualizar para a versão de software que possua a correção para o problema.

Verifique a fonte de alimentação para ver se há o interruptor para certificar-se de que não falhou. Se você usa uma fonte de alimentação ininterrupta (UPS), certifique-se de que trabalha corretamente.

Se não há nenhum log ou a ferramenta do [Output Interpreter \(clientes registrados somente\)](#) não pode identificar a edição, crie um pedido do [serviço de suporte técnico de Cisco](#) com a saída do **comando show tech** e do **comando show log**. Um engenheiro de suporte técnico pode identificar a razão para o impacto.

## [O Supervisor Engine está na alerta de ROMMON](#)

O interruptor pode entrar no modo ROMMON para qualquer um razões:

- Os variáveis de inicialização não são ajustados corretamente para carreg o interruptor de uma imagem de software válida.
- O registro de configuração não está definido corretamente.
- A imagem do software no bootflash: é faltante ou corrompido, ou há uma falha do upgrade de software.

Refira os [Catalyst Switch em recuperação que executam Cactos das falhas na inicialização](#) a fim recuperar o interruptor da alerta de ROMMON.

## [O Supervisor Engine é Falha devido à falha de NVRAM ou o comando show](#)



## version dá falhas de checksum

Se o Supervisor Engine mostra o `status` falho devido à falha de componente NVRAM, enquanto a saída do **comando show test** nesta seção mostra, e o **comando show version** dá a falha de checksum enquanto a saída do comando mostra, o problema pode ser a identificação de bug Cisco [CSCdx87646](#) ([clientes registrados somente](#)). A advertência é resolvida na Cactos Software release 7.5(1) ou em mais atrasado.

```
Console>show test 2
```

```
Module 2 : 2-port 1000BaseX Supervisor
Network Management Processor (NMP) Status: (. = Pass, F = Fail, U = Unknown)
  ROM: .   Flash-EEPROM: .   Ser-EEPROM: .   NVRAM: F   EOBC Comm: .
```

```
Line Card Status for Module 2 : PASS
```

```
Port Status :
  Ports 1 2
  -----
  . .
```

```
Line Card Diag Status for Module 2 (. = Pass, F = Fail, N = N/A)
```

```
Module 2
  Cafe II Status :
    NewLearnTest: .
    IndexLearnTest: .
    DontForwardTest: .
    DontLearnTest: .
    ConditionalLearnTest: .
    BadBpduTest: .
    TrapTest: .
  Loopback Status [Reported by Module 2] :
    Ports 1 2
    -----
    . .
  Channel Status :
    Ports 1 2
    -----
    . .
```

```
Console>
```

```
Console>show version
```

```
WS-C6509 Software, Version NmpSW: 5.5(4b)
Copyright (c) 1995-2000 by Cisco Systems
NMP S/W compiled on Nov 26 2000, 12:28:35
System Bootstrap Version: 5.3(1)
Hardware Version: 2.0 Model: WS-C6509 Serial #: SCA0508004S
```

Mod	Port	Model	Serial #	Versions
1	2	WS-X6K-SUP1A-2GE	SAD050806TA	Hw : 7.0 Fw : 5.3(1) Fw1: 5.4(2) Sw : 5.5(4b) Sw1: 5.5(4b)
		WS-F6K-PFC	SAD05090CR3	Hw : 1.1

```
!--- Output is suppressed. DRAM FLASH NVRAM Module Total Used Free Total Used Free Total Used
```

```
Free ----- 1 65408K 38048K
27360K 16384K 6966K 9418K 512K 283K 229K EXTBAN checksum failed.
VTP checksum failed.
!--- or Global checksum failed.
```

Uptime is 8 days, 9 hours, 3 minutes

Console>

O erro de soma de verificação global indica que, na próxima vez que o equipamento for recarregado, a NVRAM provavelmente será perdida devido a uma falha na soma de verificação de CRC durante a leitura da configuração. Normalmente, esse não é um erro de hardware, mas o switch se corrigirá automaticamente. Isso não terá qualquer impacto em um switch operacional, a menos que sejam feitas alterações na configuração enquanto o switch estiver nessa condição. Contudo, na maioria das vezes, uma reinicialização solucionará a falha de soma de verificação, uma vez que seu valor será recalculado.

Execute estes passos para recuperar o switch desse estado de erro:

1. Faça backup da configuração do switch. Consulte [Carregando Arquivos de Configuração em um Servidor TFTP](#) para obter mais informações sobre como fazer o backup da configuração.
2. Reinicie o módulo Supervisor executando o comando **reset número\_do\_módulo\_do\_supervisor**.
3. Depois que o switch for inicializado, execute os comandos **show version** e **show test** para verificar se a saída está normal.
4. Verifique a configuração existente no switch e faça a restauração a partir do backup, se necessário.

## [Comute registros do tráfego do backplane 100 por cento](#)

Um Catalyst 6500 com um Supervisor Engine 2 pode mostrar 100 por cento de tráfego na saída do comando **show system** e na saída do comando **show traffic**. Esta saída do interruptor mostra a informação de tráfego do backplane do interruptor:

```
6k-2a> (enable)show system
PS1-Status PS2-Status
-----
ok          ok

Fan-Status Temp-Alarm Sys-Status Uptime d,h:m:s Logout
-----
ok          off          ok          20,05:37:25  none

PS1-Type          PS2-Type
-----
WS-CAC-1300W     WS-CAC-1300W

Modem Baud Backplane-Traffic Peak Peak-Time
-----
disable 9600 100% 100% Fri Sep 26 2003, 08:33:18

PS1 Capacity: 1153.32 Watts (27.46 Amps @42V)
PS2 Capacity: 1153.32 Watts (27.46 Amps @42V)
PS Configuration : PS1 and PS2 in Redundant Configuration.
```

O valor nesta saída representa a utilização de backplane atual baseada nos valores 0 por cento a 100 por cento. Sob condições de operação normal, este valor é baixo. O Supervisor Engine é afetado por um sabido, problema cosmético, a identificação de bug Cisco [CSCdx54751](#) ([clientes](#)

[registrados somente](#)), se todos estes artigos são verdadeiros:

- O valor indica por cento do AS100.
- Os diodos emissores de luz da utilização no Supervisor Engine não estão em 100 por cento.
- A saída do **comando show top** está igualmente abaixo de 100 por cento. **Nota: O comando show top** fornece instantâneos da utilização de porta.

Esta edição é cosmética e não indica um problema que afete o serviço. O reparo a esta edição é transferir a imagem da atualização do medidor de tráfego que é ficada situada no centro de software. A fim reprogramar eletricamente o dispositivo lógico programável (EPLD) para a saída apropriada, transferir a imagem **epld-sup2-trafficmeter-swupdate.hz** e seguir as instruções no documento **README.epld\_update**.

A fim encontrar a imagem e o documento com instruções, refira o [download do software - imagens do software do sistema de Cactos](#) do Catalyst 6500/6000 ([clientes registrados somente](#)).

## [Os Para fora-descartes incrementam em portas do Supervisor Engine 32](#)

os Para fora-descartes incrementam os segundos cada 5 no WS-SUP32-GE-3B, mesmo depois que você desliga a porta.

Um Bug de Software nos Cisco IOS Software Release que estão mais adiantados de 8.4(4) causa a edição. Refira a identificação de bug Cisco [CSCei40623](#) ([clientes registrados somente](#)) para mais informação.

## [Os endereços MAC de transmissão múltipla \[3333.0000.0000.000x\] aparecem na tabela de endereços MAC do Supervisor Engine 720](#)

No Supervisor Engine 720 com Cisco IOS Software Release 12.2(14)SX e Mais Recente, o seguimento explícito do host é permitido para os anfitriões IGMPv3. O software de switch programa automaticamente o hardware para estes endereços MAC de transmissão múltipla [3333.0000.0000.000x]. Refira o [RFC 2464](#) para obter mais informações sobre destes endereços MAC de transmissão múltipla.

**Nota:** Há uma discussão disponível na [comunidade do apoio de Cisco](#). Refira [3333.0000.000d estático na tabela CAM](#) para obter mais informações sobre da discussão.

```
Sup720Switch#show mac-address-table
```

```
Legend: * - primary entry  
age - seconds since last seen  
n/a - not available
```

vlan	mac address	type	learn	age	ports
* 500	3333.0000.000d	static	Yes	-	Gi1/1,Gi1/2,Gi1/3,Gi1/4 Gi1/5,Gi1/6,Fa2/1,Fa2/4 Fa2/5,Fa2/6,Fa2/7,Fa2/14 Fa2/15,Fa2/16,Fa2/17,Fa2/19 Fa2/22,Fa2/23,Fa2/24 Router,Switch
* 501	3333.0000.000d	static	Yes	-	Gi1/1,Gi1/2,Gi1/3,Gi1/4 Gi1/5,Gi1/6,Fa2/1,Fa2/4 Fa2/5,Fa2/6,Fa2/7,Fa2/14 Fa2/15,Fa2/16,Fa2/17,Fa2/19 Fa2/22,Fa2/23,Fa2/24

Router,Switch

```
* 611 3333.0000.0001 static Yes - Switch
* 610 3333.0000.0001 static Yes - Switch
```

*!--- Output is suppressed.*

Se o IGMP não está usado na rede e se está precisado a fim eliminar as entradas do endereço MAC de transmissão múltipla para a tabela de endereços MAC, emita estes comandos sob a configuração da interface de VLAN:

```
no ip igmp snooping explicit-tracking
no ipv6 mld snooping explicit-tracking
no ipv6 mld snooping
```

**Nota:** Os comandos IGMP são permitidos automaticamente quando o Cisco IOS Software é promovido. Estes comandos IGMP devem ser desabilitados outra vez.

### Que o host explícito está seguindo dos anfitriões IGMPv3?

O seguimento explícito do host é apoiado somente com anfitriões IGMPv3.

Quando você permite o host explícito que segue e o Catalyst 6500 Series Switch funciona no modo do proxy-relatório, o roteador não pôde poder seguir todos os anfitriões que são atrás de uma interface de VLAN. No modo do proxy-relatório, o Catalyst 6500 Series Switch para a frente somente o primeiro relatório para um canal ao roteador e suprime todos relatórios restantes para o mesmo canal.

Com o proxy IGMPv3 que relata, o Catalyst 6500 Series Switch fazem o proxy que relata para relatórios espontâneos e os relatórios que são recebidos no intervalo da consulta geral.

O relatório do proxy é girado sobre à revelia. Quando você desabilita o proxy que relata, o Catalyst 6500 Series Switch funciona no modo transparente e atualiza o base de dados do IGMP Snooping enquanto recebe relatórios e para a frente esta informação ao roteador fluxo acima. O roteador pode então explicitamente seguir todos os anfitriões do relatório.

Quando você desabilita o seguimento explícito, desabilita o processamento rápido de licença e o relatório do proxy.

O IGMPv3 apoia o seguimento explícito do host da informação da sociedade em toda a porta. O base de dados deseguimento explícito é usado para o processamento rápido de licença para os anfitriões IGMPv3, o proxy que relatam, e a coleta de estatística. Quando você permitir o host explícito que segue em um VLAN, os processos de software do IGMP Snooping o relatório IGMPv3 que recebe de um host e constrói um base de dados deseguimento explícito que contenha esta informação:

- A porta que é conectada ao host
- Os canais que são relatados pelo host
- O modo do filtro para cada grupo que é relatado pelo host
- A lista de fontes para cada grupo que é relatado pelos anfitriões
- O modo do filtro do roteador de cada grupo
- A lista de anfitriões que pedem a fonte para cada grupo

[Impactos do Supervisor Engine devido à exceção de erro de barramento DBE \(loja ou carga dos dados\)](#)

Uma exceção de erro de barramento acontece quando o CPU recebe dados errôneos da memória. Os dois tipos de erros de barramento são erro de barramento da instrução e erro de barramento de dados.

Um erro de barramento da instrução ocorre quando o CPU é incapaz de buscar uma instrução. Uma pilha uncorrupted mostra que acesso da instrução falhou. Um erro de barramento da instrução é raro e é geralmente um Bug de Software.

Um erro de barramento de dados ocorre quando uns dados carregam ou armazenam resultados da instrução em um erro de paridade ou no intervalo do acesso de memória.

Se o CPU tenta alcançar um local de memória onde nenhum hardware este presente, o controlador do sistema força uma exceção do erro de barramento de dados ao CPU. As exceções do erro de barramento de dados podem ser causadas por um Bug de Software ou por problemas de hardware.

Se o impacto ocorre pela primeira vez então pôde ser devido a um erro de paridade transiente na memória. Se o interruptor causa um crash outra vez, promova o Cactos Software à versão a mais atrasada de modo que a causa de raiz do impacto possa ser identificada pelo realce da descarga do registro do Mistral. O Mistral puder sinalizar um DBE ao CPU quando os travamentos de sistema.

## [Problemas de placa de linha / módulo](#)

### [A placa de linha não é reconhecida/não vem Online](#)

Em alguns casos, você recebe uma nova placa de linha e, quando você introduz a placa de linha no chassi do switch do Catalyst 6500/6000, você experimenta uma destas ocorrências:

- O comando **show module** no interruptor não reconhece a placa de linha no entalhe introduzido.
- O status LED da placa de linha não é verde.

Use estas recomendações a fim pesquisar defeitos este problema:

- A placa de linha não vem acima se o chassi do switch ou o Supervisor Engine não a apoiam. Refira os [Release Note dos Cisco Catalyst 6500 Series Switch](#) para detalhes sobre as placas de linha que são apoiadas pelo chassi do switch e pelo Supervisor Engine em seu interruptor. Também, certifique-se de que a placa de linha está instalada no entalhe apropriado porque a atribuição de entalhe para placas de linha varia com o chassi.
- A versão cactos que é executado no módulo de Supervisor Engine não pode apoiar a nova placa de linha que você introduziu no chassi. Emita o **comando show version** a fim verificar a versão cactos que é executado em seu interruptor. Verifique a compatibilidade de hardware/software a fim encontrar a versão cactos mínima que é exigida para apoiar a placa de linha dada. Use o *suporte de software para recursos de hardware da ferramenta do Software Advisor* ([clientes registrados somente](#)). Refira os [Release Note do Catalyst 6500 Series](#) a fim encontrar que hardware é apoiado pelo Cactos que é executado em seu interruptor.
- O módulo pode não vem acima se não há umas energias suficientes no chassi. Emita o **comando show module** a fim procurar o estado do módulo. Se a saída do comando indica a

recusa de energia, a edição é mais provável não um problema de hardware mas uma edição de orçamento de potência. Emita o **comando show environment power** a fim verificar o modo de redundância da fonte de alimentação. Se você usa 1 + 1 Redundâncias, você tem estas duas escolhas: Instale duas fontes de alimentação da alta voltagem se você ainda quer a Redundância 1+1. Altere o modo da redundância de energia para combined. Isto significa que a potência disponível é agora a soma das duas fontes de alimentação instaladas no sistema. Se você perde uma das fontes de alimentação, contudo, alguns dos módulos podem ser fechados. Isto ocorre porque uma das fontes de alimentação não pode fornecer a potência no seus próprios. Refira o [gerenciamento de energia para Catalyst 6000 Series Switches](#) para obter mais informações sobre as questões de gerenciamento de energia com o Catalyst 6500/6000.

- A outra causa comum é assento impróprio da placa de linha no entalhe. O sem energia o interruptor e remove o módulo. Inspeção para os pinos de curvatura no conector do entalhe no backplane. Use uma lanterna elétrica quando você inspeciona os pinos do conector no chassi de placa mãe, caso necessário. Tente assentá-lo outra vez. Seja certo que os parafusos em ambos os lados estão apertados. Confirme que a placa de linha está introduzida firmemente no chassi. Ligue o chassi e observe o status. Em alguns casos, uma placa mal ajustada pode causar sintomas que parecem ser uma falha de hardware. Uma placa mal encaixada pode causar a corrupção do tráfego no backplane. Isto pode conduzir aos vários problemas no chassi do Catalyst. Por exemplo, se um módulo corrompe o tráfego na placa mãe do Catalyst, o self-test podem falhar para ambos próprio e outros módulos. Assente todos os cartões a fim resolver isto e permitir que o auto - testes passe.
- Se sua placa de linha ainda não funciona, crie um pedido do serviço com o [Suporte técnico de Cisco](#).

## [Pesquise defeitos a Conectividade da porta do módulo WS-X6348 para o Catalyst 6500/6000 que usa Cactos](#)

Se você tem problemas de conectividade com os anfitriões que conectam no módulo WS-X6348 ou em outros módulos de 10/100, refira a [pesquisa de defeitos da Conectividade da porta do módulo WS-X6348 para o Catalyst 6500/6000 usando Cactos](#). O documento fornece passos de Troubleshooting detalhados.

## [O MSFC/MSFC2 não é reconhecido no comando show module do Supervisor Engine](#)

O MSFC/MSFC2 pode desaparecer da saída do **comando show module**. Isto ocorre se o dispositivo não carreg corretamente para uma destas razões:

- Uma imagem do Cisco IOS Software é corrompida.
- Um bootflash misseated.
- O MSFC ou o MSFC2 deixam cair a ROMmon por qualquer motivo.

Esta saída é uma amostra:

```
Cat6500 (enable) show module
Mod Slot Ports Module-Type Model Sub Status
-----
1 1 2 1000BaseX Supervisor WS-X6K-SUP1A-2GE yes ok
Mod Module-Name Serial-Num
```



```
Log:   Reset Count:   19   Reset History: Fri Apr 4 2003, 04:03:45 !--- This module continuously
resets.                Wed Apr 2 2003, 18:59:01                Tue Apr 1 2003, 14:46:42
                        Tue Apr 1 2003, 13:01:57                Module 15 Log:   Reset Count:   14
Reset History: Wed Nov 14 2001, 07:22:23 !--- This was last reset when the switch reloaded.
                        Tue Nov 13 2001, 14:55:19                Tue Nov 13 2001, 05:56:39
                        Mon Nov 12 2001, 11:13:18
```

## Sintomas

Você pôde ver este Mensagem de Erro no comando `show logging buffer output`:

```
>show log
```

```
Module 3 Log:
  Reset Count:   12
  Reset History: Wed Nov 14 2001, 07:22:24
  !--- This was last reset when the switch reloaded.
                        Tue Nov 13 2001, 14:55:21
                        Tue Nov 13 2001, 05:56:41                Mon Nov 12 2001, 11:13:19  Module 4
Log:   Reset Count:   19   Reset History: Fri Apr 4 2003, 04:03:45 !--- This module continuously
resets.                Wed Apr 2 2003, 18:59:01                Tue Apr 1 2003, 14:46:42
                        Tue Apr 1 2003, 13:01:57                Module 15 Log:   Reset Count:   14
Reset History: Wed Nov 14 2001, 07:22:23 !--- This was last reset when the switch reloaded.
                        Tue Nov 13 2001, 14:55:19                Tue Nov 13 2001, 05:56:39
                        Mon Nov 12 2001, 11:13:18
```

Para uma placa de linha WS-X6348, se você não vê somente esta mensagem e nenhuma outra mensagem que indicam porque a restauração da placa de linha, isto indica que a placa de linha experimentou um Reload silencioso. Se as circunstâncias que esta seção descreve são estadas conformes, a causa é a identificação de bug Cisco [CSCeb35612](#) (clientes registrados somente). Uma substituição do módulo afetado não corrige o problema.

## Ação corretiva

Este erro foi fixado nestas liberações de Cactos e em umas liberações mais atrasadas:

- 6.4(6)
- 7.6(3)
- 8.1(2)
- 8.2(1)

Promova o código do Catalyst Switch a estas versões ou a umas versões mais atrasadas de Cactos a fim resolver esta edição.

## [Pesquise defeitos as reinicializações de módulo WS-X6101-OC12 no Catalyst 6500/6000 que usa Cactos](#)

Se as repartições do módulo e lá não são nenhuma resposta de ping SCP, o Supervisor Engine indica estas mensagens:

```
>show log
```

```
Module 3 Log:
  Reset Count:   12
  Reset History: Wed Nov 14 2001, 07:22:24
  !--- This was last reset when the switch reloaded.
                        Tue Nov 13 2001, 14:55:21
                        Tue Nov 13 2001, 05:56:41                Mon Nov 12 2001, 11:13:19  Module 4
Log:   Reset Count:   19   Reset History: Fri Apr 4 2003, 04:03:45 !--- This module continuously
resets.                Wed Apr 2 2003, 18:59:01                Tue Apr 1 2003, 14:46:42
```



Tue Apr 1 2003, 13:01:57                      Module 15 Log:    Reset Count:    14  
Reset History: Wed Nov 14 2001, 07:22:23 !--- This was last reset when the switch reloaded.  
Tue Nov 13 2001, 14:55:19                      Tue Nov 13 2001, 05:56:39  
Mon Nov 12 2001, 11:13:18

**Nota:** O módulo 5 indica que o módulo ATM está no entalhe 5.

Se você tem edições ou problemas de conectividade da reinicialização de módulo no WS-X6101-OC12, refira a [pesquisa de defeitos EMANAM o Mensagem de Erro do Subagent no módulo ATM WS-X6101-OC12](#).

## [Pesquise defeitos baseado em Mensagens de Erro](#)

Refira [mensagens de erro cactos comum no Catalyst 6500/6000 series switch](#) para obter informações sobre dos Mensagens de Erro no console ou no Syslog, e procedimentos de recuperação.

Se você vê um Mensagem de Erro que não esteja em um dos mensagens de erro comum a que os [mensagens de erro cactos comum em](#) mostras do [Catalyst 6500/6000 series switch](#), referem estes recursos:

- Documentação do produto das [mensagens e dos procedimentos de recuperação](#)
- [Decodificador de Mensagens de Erro \(somente clientes registrados\)](#)

## [Informações Relacionadas](#)

- [Troubleshooting Problemas de Hardware e Problemas Relacionados no MSFC e MSFC2](#)
- [Melhores prática para o catalizador 4500/4000, 5500/5000 de, e o Switches do 6500/6000 Series que executa a configuração e o Gerenciamento de Cactos](#)
- [Suporte ao Produto - Switches](#)
- [Suporte de tecnologia de switching de LAN](#)
- [Páginas de suporte do produto Catalyst 6000](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)