

Troubleshooting de Falhas Comuns e de Hardware em Catalyst 6500/6000 Series Switches Executando o Cisco IOS System Software

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Troubleshooting de Mensagens de Erro no Syslog ou Console](#)

[O Comando show diagnostic sanity](#)

[Problemas do Supervisor Engine ou Módulo](#)

[LED do Supervisor Engine em Vermelho/Âmbar ou Status Indica faulty](#)

[O interruptor está no loop de inicialização contínua, no modo ROMMON, ou em faltar a imagem do sistema](#)

[O módulo de Engine do supervisor em standby não é em linha ou o estado indica o desconhecido](#)

[A Saída de Show Module Gera "not applicable" para o Módulo SPA](#)

[O Supervisor Engine em Espera Recarrega de Forma Inesperada](#)

[Mesmo Após Remover os Módulos, o Comando show run Ainda Mostra Informações sobre as Interfaces de Módulo Removidas](#)

[O Switch foi redefinido/reinicializado sozinho](#)

[O Módulo Equipado com DFC se Redefiniu](#)

[Pesquise defeitos um módulo que não venha Online nem indique defeituoso ou o outro status](#)

[Falha de comunicação Inband](#)

[O erro "System returned to ROM by power-on \(SP by abort\)"](#)

[Erro: NVRAM: nv->magic! = NVMAGIC, invalid nvram](#)

[Erro: Switching Bus FIFO counter stuck](#)

[Erro: O contador excede o ponto inicial, operação de sistema continua](#)

[Erro: Não mais SWIDB pode ser atribuído](#)

[SYSTEM INIT: INSUFFICIENT MEMORY TO BOOT THE IMAGE!](#)

[Troubleshooting de Conversão do CatOS para Cisco IOS Software ou Cisco IOS Software para CatOS](#)

[Problema Quando o Usuário Tentar Acessar a NVRAM após Conversão do Cisco IOS para CatOS](#)

[Não É Possível Inicializar com o Cisco IOS Software Quando o Usuário Converte do CatOS para o Cisco IOS](#)

[Problemas de conectividade da interface/módulo](#)

[Problema de Conectividade ou Perda de Pacotes com os Módulos WS-X6548-GE-TX e WS-X6148-GE-TX utilizados em uma Farm de Servidores](#)

[A Estação de Trabalho Não Pode Fazer Login na Rede durante a Inicialização/Não É Possível Obter Endereço do DHCP](#)

[Troubleshooting de Problemas de Compatibilidade de NICs](#)

[A interface está em status errdisable](#)

[Troubleshooting de Erros de Interface](#)

[Você recebe mensagens de erro %PM SCP-SP-3-GBIC BAD: GBIC integrity check on port x failed: Mensagens de erro de tecla inválida](#)

[Você Recebe Mensagens de Erro COIL nas Interfaces do Módulo WS-X6x48](#)

[Troubleshooting de Problemas de Conectividade WS-X6x48 Module](#)

[Troubleshooting de Problemas do STP](#)

[Impossível Utilizar o Comando Telnet para Conectar ao Switch](#)

[Incapaz de consolar a unidade em standby usando a autenticação RADIUS](#)

[Contadores de Pacotes Gigantes em Interfaces VSL](#)

[Os vlan múltiplos aparecem no interruptor](#)

[Problemas com fonte de alimentação e ventiladores](#)

[O LED INPUT OK da fonte de alimentação não acende](#)

[Troubleshooting de Mensagens de Erro C6KPWR-4-POWRDENIED: insufficient power, module in slot \[dec\] power denied ou %C6KPWR-SP-4-POWRDENIED: insufficient power, module in slot \[dec\] power denied](#)

[O LED FAN está vermelho ou é mostrado como falha na saída do comando show environment status](#)

[""Diagnostic level complete" causa uma queda no 6500](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve o hardware de troubleshooting e os problemas comuns relacionados em switches Catalyst 6500/6000 que executam o software de sistema Cisco IOS®. O Cisco IOS Software corresponde a uma única imagem do Cisco IOS para ambos os módulos Supervisor Engine e Multilayer Switch Feature Card (MSFC). Este documento assume que você possui um sintoma do problema e que deseja obter informações adicionais sobre ele ou deseja resolvê-lo. Este documento é aplicável ao Supervisor Engine 1, 2 ou Catalyst 6500/6000 Switches baseados em 720.

Consulte a seção [Convenção de Nomenclatura para CatOS e Imagens do Cisco IOS Software](#) do documento [Conversão do Software do Sistema CatOS para Cisco IOS para Catalyst 6500/6000 Switches](#) de forma a compreender a convenção de nomenclatura das imagens de software.

Consulte estes documentos para fazer troubleshooting de um sistema com o Catalyst OS (CatOS) no Supervisor Engine e o Cisco IOS Software na MSFC:

- [Troubleshooting dos Catalyst 6500/6000 Series Switches Executando CatOS no Supervisor Engine e do Cisco IOS no MSFC](#)
- [Troubleshooting Problemas de Hardware e Problemas Relacionados no MSFC e MSFC2](#)

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Troubleshooting de Mensagens de Erro no Syslog ou Console

As mensagens do sistema serão impressas no console se o registro do console estiver habilitado, ou no syslog se ele for permitido. Algumas mensagens são apenas informativas e não indicam uma condição de erro. Para obter uma visão geral das mensagens de erro do sistema, consulte [Visão Geral das Mensagens do Sistema](#).

Habilite o nível apropriado de registro e configure o switch para registrar as mensagens em um servidor syslog. Para obter mais informações sobre configuração, consulte a seção [Instruções Passo a Passo para Configurar Dispositivos IOS](#) do documento [Resource Manager Essentials e Análise do Syslog: Como](#).

[Para monitorar as mensagens registradas, execute o comando show logging](#). Ou, use outras estações de monitoramento periodicamente, como CiscoWorks e HP OpenView.

Para compreender melhor uma mensagem de sistema específica, consulte [Mensagens e Procedimentos de Recuperação](#) (software do sistema Cisco IOS do Catalyst 6500/6000).

Se você é ainda não for capaz de determinar o problema, ou se a mensagem de erro não estiver presente na documentação, entre em contato com o centro de encaminhamento do [Suporte Técnico da Cisco](#).

O Mensagem de Erro %CONST_DIAG-SP-4-ERROR_COUNTER_WARNING: O contador de erros do módulo 4 excede o ponto inicial aparece no console do Catalyst 6500. Esta edição pode ter duas causas:

- Uma conexão ruim ao backplane (pino do conector curvado ou conexão elétrica deficiente),
ou
- Isto pode ser relacionado à primeira indicação de um módulo falhando.

A fim resolver isto, ajuste a bota diagnóstica acima em nível “terminam”, e então assentam firmemente o módulo 4 no chassi. Isto trava toda a falha do hardware latente e igualmente resolve quaisquer edições da conexão da placa-mãe.

O Comando show diagnostic sanity

[O comando show diagnostic sanity executa um conjunto de verificações predeterminadas na configuração, junto com uma combinação de determinados estados de sistema](#). Em seguida, o

comando compila uma lista de condições de aviso. As verificações são projetadas para procurar qualquer coisa que parece fora do lugar. As verificações destinam-se a servir como um auxílio para troubleshooting e a manutenção da sanidade do sistema. O comando não altera variáveis ou estados de sistema existentes. Ele lê as variáveis de sistema que correspondem à configuração e os estados para acionar avisos se houver uma correspondência a um grupo de combinações predeterminadas. O comando não impacta a funcionalidade do switch, e você pode usá-lo em um ambiente de rede de produção. A única limitação durante o processo de execução é que o comando reserva o sistema de arquivos por um tempo finito enquanto o comando acessa as imagens de inicialização e testa sua validade. O comando possui suporte no Cisco IOS Software Release 12.2(18)SXE1 ou posterior.

Verifique a configuração para identificar se há uma configuração que pareça válida, mas que possa ter uma implicação negativa. Avise o usuário nestes casos:

- **Entroncamento** — O modo de tronco é "ON" ou se a porta é entroncamento no "automóvel". Uma porta de tronco possui um modo que esteja definido como desejável e não esteja executando entroncamento ou se a porta de tronco negociar half duplex.
- **Canalizar** — O modo de canalização é "ON" ou se uma porta não está canalizando e o modo é ajustado a desejável.
- **Medir - árvore** — um destes é ajustada para optar:idade máxima da raizatrasso de encaminhamento da raizmax ageatraso de encaminhamento máximohello timecusto da portaprioridade da portaOu, se a raiz da spanning tree não estiver definida para uma VLAN.
- **UDLD** — A porta tem o UniDirectional Link Detection (UDLD) desabilitada, a parada programada, ou em estado indeterminado.
- **Controle de fluxo e PortFast** — A porta tem receber o controle de fluxo desabilitado ou se tem PortFast permitiu.
- **Alta disponibilidade** — O Engine de Redundant Supervisor esta presente mas a Alta disponibilidade (HA) é desabilitada.
- **Corda da bota e registro da configuração da bota** — A corda da bota está vazia ou tem um arquivo inválido que seja especificado como uma imagem de boot. O registrador de configuração for diferente de 0x2,0x102, ou 0x2102.
- **IGMP Snooping** — A verificação do Protocolo de Gerenciamento do Grupo da Internet (IGMP) é desabilitada. Também se o snooping IGMP estiver desabilitado, mas o Router-Port Group Management Protocol (RGMP) estiver habilitado, e se o multicast estiver habilitado globalmente, mas desabilitado na interface.
- **Cordas do acesso da comunidade SNMP** — As cordas do acesso (RW, ro, RW-todos) são ajustadas ao padrão.
- **Portas** — Uma porta negocia à metade - o duplex ou têm uma má combinação duplex/VLAN.
- **Portas de potência em linha** — Uma porta de potência em linha está em qualquens um estados:negadodefeituosooutrosdesligado
- **Módulos** — Um módulo está em todo o estado a não ser o " ok ".
- **Testes** — Aliste os testes do Diagnóstico do Sistema que falharam na inicialização.
- **Gateway padrão inacessível** — Sibila os gateways padrão a fim alistar aqueles que não podem ser alcançadas.
- Verifica se o bootflash está formatado corretamente e possui espaço suficiente para acomodar o arquivo crashinfo.

Esta é uma saída de exemplo:

Nota: A saída real pode variar, com base na versão do software.

```
IOSSwitch>show diagnostic sanity
```

```
Status of the default gateway is:  
10.6.144.1 is alive
```

```
The following active ports have auto-negotiated to half-duplex:  
4/1
```

```
The following vlans have a spanning tree root of 32k:  
1
```

```
The following ports have a port cost different from the default:  
4/48,6/1
```

```
The following ports have UDLD disabled:  
4/1,4/48,6/1
```

```
The following ports have a receive flowControl disabled:  
4/1,4/48,6/1
```

```
The value for Community-Access on read-only operations for  
SNMP is the same as default. Please verify that this is the best  
value from a security point of view.
```

```
The value for Community-Access on read-write operations for SNMP is  
the same as default. Please verify that this is the best value from  
a security point of view.
```

```
The value for Community-Access on read-write-all operations for SNMP  
is the same as default. Please verify that this is the best value from  
a security point of view.
```

```
Please check the status of the following modules:  
8,9
```

```
Module 2 had a MINOR_ERROR.
```

```
The Module 2 failed the following tests:
```

```
TestIngressSpan
```

```
The following ports from Module2 failed test1:
```

```
1,2,4,48
```

Consulte a seção [show diagnostic sanity](#) do Guia de Referência de Comandos.

[Problemas do Supervisor Engine ou Módulo](#)

[LED do Supervisor Engine em Vermelho/Âmbar ou Status Indica faulty](#)

Se o LED do Supervisor Engine do switch for vermelho, ou o status exibir faulty, talvez haja um problema de hardware. Você pode obter uma mensagem de erro do sistema semelhante a:

```
IOSSwitch>show diagnostic sanity
```

```
Status of the default gateway is:  
10.6.144.1 is alive
```

```
The following active ports have auto-negotiated to half-duplex:
```

4/1

The following vlans have a spanning tree root of 32k:

1

The following ports have a port cost different from the default:

4/48,6/1

The following ports have UDLD disabled:

4/1,4/48,6/1

The following ports have a receive flowControl disabled:

4/1,4/48,6/1

The value for Community-Access on read-only operations for SNMP is the same as default. Please verify that this is the best value from a security point of view.

The value for Community-Access on read-write operations for SNMP is the same as default. Please verify that this is the best value from a security point of view.

The value for Community-Access on read-write-all operations for SNMP is the same as default. Please verify that this is the best value from a security point of view.

Please check the status of the following modules:

8,9

Module 2 had a MINOR_ERROR.

The Module 2 failed the following tests:

TestIngressSpan

The following ports from Module2 failed test1:

1,2,4,48

Execute estes passos para obter troubleshooting adicional:

1. [Entre no console do Supervisor Engine e execute o comando show diagnostic module {1 / 2} , se possível.](#) **Nota:** Você deve definir o nível de diagnóstico em **complete** de forma que o switch possa executar um conjunto completo de testes para identificar quaisquer falhas de hardware. O desempenho do teste de diagnóstico online completo aumenta o tempo de inicialização ligeiramente. Inicializar no nível **mínimo** não demora tanto quanto no nível **completo** , mas a detecção de problemas de hardware em potencial na placa ainda ocorre. Se você definir o nível do teste de diagnóstico em **bypass**, nenhum teste de diagnóstico será executado. Emita o [nível diagnóstico da inicialização {termine | mínimo | bypass} para alternar entre os níveis de diagnóstico](#). O nível de diagnóstico padrão será **mínimo**, seja com o software de sistema CatOS ou Cisco IOS. **Nota:** Os diagnósticos online não possuem suporte em sistemas baseados no Supervisor Engine 1 com Cisco IOS Software. Esta saída mostra um exemplo de falha:
Router#show diagnostic mod 1
Current Online Diagnostic Level = Complete

Online Diagnostic Result for Module 1 : MINOR ERROR

Test Results: (. = Pass, **F** = **Fail**, U = Unknown)

```
1 . TestNewLearn           : .
2 . TestIndexLearn         : .
3 . TestDontLearn          : .
4 . TestConditionalLearn    : F
5 . TestBadBpdu            : F
6 . TestTrap               : .
7 . TestMatch              : .
8 . TestCapture            : F
9 . TestProtocolMatch      : .
10. TestChannel            : .
11. IpFibScTest            : .
12. DontScTest             : .
13. L3Capture2Test         : F
14. L3VlanMetTest          : .
15. AclPermitTest          : .
16. AclDenyTest           : .
17. TestLoopback:
```

```
Port 1 2
-----
. .
```

18. TestInlineRewrite:

```
Port 1 2
-----
```

. . Se os diagnósticos de energia retornarem uma falha, indicada por F nos resultados de teste, execute estes passos: Reencaixe o módulo firmemente e certifique-se de que os parafusos estejam apertados. Mova o módulo para um slot que esteja funcionando conhecidamente bem no mesmo chassi ou em um chassi diferente. **Nota:** O Supervisor Engine 1 ou 2 pode ser inserido somente no slot 1 ou slot 2. Faça troubleshooting para eliminar a possibilidade de um módulo defeituoso. **Nota:** Em algumas circunstâncias raras, um módulo defeituoso pode resultar em um relatório do Supervisor Engine com falha. Para eliminar essa possibilidade, execute um destes passos: Se você inseriu um módulo recentemente e o Supervisor Engine começou a informar problemas, remova o módulo que você inseriu por último e reencaixe-o firmemente. Se você ainda receber mensagens que indicam que o Supervisor Engine está defeituoso, reinicialize o switch sem esse módulo. Se o Supervisor Engine estiver funcionando corretamente, talvez o módulo esteja defeituoso. Inspeccione o conector de backplane no módulo para ter certeza de que não haja nenhum dano. Se não houver danos visuais, experimente o módulo em outro slot ou em um chassi diferente. Além disso, inspeccione se há pinos curvos no conector do slot na backplane. Use uma lanterna, se necessário, ao inspecionar os pinos do conector no backplane do chassi. Se você ainda precisar de assistência, entre em contato com o [Suporte Técnico da Cisco](#). Se você não tiver conhecimento sobre um módulo recém-adicionado, e a substituição do Supervisor Engine não corrigir o problema, talvez o módulo esteja encaixado incorretamente ou com defeito. Para fazer troubleshooting, remova todos os módulos exceto o Supervisor Engine do chassi. Ligue o chassi e certifique-se de que o Supervisor Engine seja ligado sem falhas. Se o Supervisor Engine for ligado sem falhas, comece a inserir módulos individualmente até determinar qual módulo está com defeito. Se o Supervisor Engine não falhar novamente, talvez um dos módulos não esteja encaixado corretamente. Observe o switch e, se os problemas persistirem, crie uma solicitação de serviço ao [Suporte Técnico da Cisco](#) para obter troubleshooting adicional. **Depois de executar cada um desses passos, execute o comando `show diagnostic module número_módulo`.** Observe se o módulo ainda

exibe um status de falha. Se o status de falha ainda persistir, capture o log dos passos de troubleshooting que você executou e crie uma solicitação de serviço ao [Suporte Técnico da Cisco](#) para obter assistência adicional. **Nota:** Se você executar o treinamento do Cisco IOS Software Release 12.1(8), os diagnósticos terão suporte completo. Você recebe mensagens de falha falsas quando os diagnósticos estão habilitados. Os diagnósticos possuem suporte no Cisco IOS Software Release 12.1(8b)EX4 e posterior, e para sistemas baseados no Supervisor Engine 2, no Cisco IOS Software Release 12.1(11b)E1 e posterior. Além disso, consulte o [Aviso do Campo: Diagnósticos Habilitados Incorretamente no Cisco IOS Software Release 12.1\(8b\)EX2 e 12.1\(8b\)EX3](#) para obter mais informações.

2. Se o switch não for inicializado e o autodiagnóstico falhar durante a sequência de inicialização, capture a saída e crie uma solicitação de serviço ao [Suporte Técnico da Cisco](#) para obter assistência adicional.
3. **Se você não observar qualquer falha de hardware na sequência de inicialização ou na saída do comando `show diagnostics module {1 / o comando 2}`, emite o `estado` e os comandos `show environment temperature do ambiente da mostra` a fim verificar as saídas relativas às condições do ambiente e procurar todos os outros componentes falhos.**

```
cat6knative#show
environment status
backplane:
  operating clock count: 2
  operating VTT count: 3
fan-tray 1:
  fan-tray 1 fan-fail: OK
VTT 1:
  VTT 1 OK: OK
  VTT 1 outlet temperature: 35C
VTT 2:
  VTT 2 OK: OK
  VTT 2 outlet temperature: 31C
VTT 3:
  VTT 3 OK: OK
  VTT 3 outlet temperature: 33C
clock 1:
  clock 1 OK: OK, clock 1 clock-inuse: in-use
clock 2:
  clock 2 OK: OK, clock 2 clock-inuse: not-in-use
power-supply 1:
  power-supply 1 fan-fail: OK
  power-supply 1 power-output-fail: OK
module 1:
  module 1 power-output-fail: OK
  module 1 outlet temperature: 28C
  module 1 device-2 temperature: 32C
  RP 1 outlet temperature: 34C
  RP 1 inlet temperature: 34C
  EARL 1 outlet temperature: 34C
  EARL 1 inlet temperature: 28C
module 3:
  module 3 power-output-fail: OK
  module 3 outlet temperature: 39C
  module 3 inlet temperature: 23C
  EARL 3 outlet temperature: 33C
  EARL 3 inlet temperature: 30C
module 4:
  module 4 power-output-fail: OK
  module 4 outlet temperature: 38C
  module 4 inlet temperature: 26C
  EARL 4 outlet temperature: 37C
  EARL 4 inlet temperature: 30C
```

```
module 5:
  module 5 power-output-fail: OK
  module 5 outlet temperature: 39C
  module 5 inlet temperature: 31C
module 6:
  module 6 power-output-fail: OK
  module 6 outlet temperature: 35C
  module 6 inlet temperature: 29C
  EARL 6 outlet temperature: 39C
  EARL 6 inlet temperature: 30C
```

Se você observar qualquer falha de componentes do sistema (ventoinha, terminação de tensão [VTT]), crie uma solicitação de serviço ao [Suporte Técnico da Cisco](#) e forneça a saída do comando. **Se você observar um status de falha nesta saída para qualquer um dos módulos, execute o comando `hw-module module número módulo reset`**. Ou reencaixe o módulo no mesmo slot ou em um slot diferente para tentar recuperar o módulo. Além disso, consulte a seção [Troubleshooting de um Módulo que Permanece Offline ou Indica o Status faulty ou other](#) deste documento para obter assistência adicional.

4. **Se o status indicar OK, como a saída de exemplo no Passo 3 mostra, execute o comando `show environment alarms` para verificar se há um alarme de ambiente.** Se não houver

alarmes, a saída será semelhante a:

```
a:cat6knative#show environment alarm
environmental alarms:
  no alarms
```

Entretanto, se houver um alarme, a saída será semelhante a:

```
a:cat6knative#show environment
alarm
```

```
environmental alarms:
system minor alarm on VTT 1 outlet temperature (raised 00:07:12 ago)
system minor alarm on VTT 2 outlet temperature (raised 00:07:10 ago)
system minor alarm on VTT 3 outlet temperature (raised 00:07:07 ago)
system major alarm on VTT 1 outlet temperature (raised 00:07:12 ago)
system major alarm on VTT 2 outlet temperature (raised 00:07:10 ago)
system major alarm on VTT 3 outlet temperature (raised 00:07:07 ago)
```

[O interruptor está no loop de inicialização contínua, no modo ROMMON, ou em falta a imagem do sistema](#)

Se o Supervisor Engine do seu switch estiver em um loop de inicialização contínuo, no modo ROM Monitor (ROMmon), ou a imagem do sistema estiver ausente, provavelmente o problema não está relacionado a hardware.

O Supervisor Engine entra no modo ROMmon ou falha ao inicializar quando a imagem do sistema está corrompida ou ausente. Para obter instruções sobre como recuperar o Supervisor Engine, consulte [Recuperando um Catalyst 6500/6000 com o Software de Sistema Cisco IOS de uma Imagem de Carregador de Inicialização Ausente ou Corrompida ou Modo ROMmon](#).

Você pode inicializar a imagem do Cisco IOS de Sup-bootflash: ou slot0: (o slot da placa do PC). Tenha uma cópia da imagem do sistema em ambos os dispositivos para uma recuperação mais rápida. Se seu dispositivo de bootflash do Supervisor Engine 2 possuir somente 16 MB, talvez uma atualização para 32 MB seja necessária para oferecer suporte a imagens do sistema mais novas. Para obter mais informações, consulte a ROM de Inicialização do [Catalyst 6500 Series Supervisor Engine 2](#) e a [Nota de Instalação da Atualização do Dispositivo Bootflash](#).

[O módulo de Engine do supervisor em standby não é em linha ou o estado indica o desconhecido](#)

Esta seção descreve motivos comuns pelos quais o módulo de espera do Supervisor Engine

permanece offline e como solucionar cada problema. Você pode determinar que o módulo do Supervisor Engine permaneça offline de uma destas maneiras:

- [A saída do comando show module mostra o status other ou faulty.](#)
- O LED de status âmbar é aceso.

Razões/soluções comuns

- Entre no Supervisor Engine em espera para determinar se ele está no modo ROMmon ou em reinicialização contínua. Se o Supervisor Engine estiver em um desses estados, consulte [Recuperando um Catalyst 6500/6000 com o Software de Sistema Cisco IOS de uma Imagem de Carregador de Inicialização Ausente ou Corrompida ou Modo ROMmon](#). **Nota:** Se os Supervisor Engines ativos ou em espera não executarem o mesmo Cisco IOS Software Release, a espera pode não se tornar online. Por exemplo, um Supervisor Engine pode não se tornar online em uma situação em que: O Supervisor Engine ativo executa o modo Route Processor Redundancy Plus (RPR+). **Nota:** O modo RPR+ está disponível no Cisco IOS Software Release 12.1[11]EX e posterior. O Supervisor Engine em espera executa uma versão de software na qual o modo RPR/RPR+ não está disponível, como Cisco IOS Software Release 12.1[8b]E9. Nesse caso, o segundo Supervisor Engine falha em se tornar online porque o modo de redundância é alta disponibilidade de sistema avançada (EHSA), por padrão. O Supervisor Engine em espera falha em negociar com o Supervisor Engine ativo. Certifique-se de que ambos os Supervisor Engines executem o mesmo nível do Cisco IOS Software. Esta saída mostra o Supervisor Engine no slot 2 no modo ROMmon. Você deve entrar no console do Supervisor Engine em espera para recuperá-lo. Para obter os procedimentos de recuperação, consulte [Recuperando um Catalyst 6500/6000 com o Software de Sistema Cisco IOS de uma Imagem de Carregador de Inicialização Ausente ou Corrompida ou Modo ROMmon](#). tpa_data_6513_01#show module

Mod	Ports	Card	Type	Model	Serial No.
1	2	Catalyst 6000 supervisor 2	(Active)	WS-X6K-S2U-MSFC2	SAD0628035C
2	0	Supervisor-Other		unknown	unknown
3	16	Pure SFM-mode 16 port 1000mb	GBIC	WS-X6816-GBIC	SAL061218K3
4	16	Pure SFM-mode 16 port 1000mb	GBIC	WS-X6816-GBIC	SAL061218K8
5	0	Switching Fabric Module-136	(Active)	WS-X6500-SFM2	SAD061701YC
6	1	1 port 10-Gigabit Ethernet	Module	WS-X6502-10GE	SAD062003CM

Mod	MAC addresses	Hw	Fw	Sw	Status
1	0001.6416.0342 to 0001.6416.0343	3.9	6.1(3)	7.5(0.6)HUB9	Ok
2	0000.0000.0000 to 0000.0000.0000	0.0	Unknown	Unknown	Unknown
3	0005.7485.9518 to 0005.7485.9527	1.3	12.1(5r)E1	12.1(13)E3,	Ok
4	0005.7485.9548 to 0005.7485.9557	1.3	12.1(5r)E1	12.1(13)E3,	Ok
5	0001.0002.0003 to 0001.0002.0003	1.2	6.1(3)	7.5(0.6)HUB9	Ok
6	0002.7ec2.95f2 to 0002.7ec2.95f2	1.0	6.3(1)	7.5(0.6)HUB9	Ok

Mod	Sub-Module	Model	Serial	Hw	Status
1	Policy Feature Card 2	WS-F6K-PFC2	SAD062802AV	3.2	Ok
1	Cat6k MSFC 2 daughterboard	WS-F6K-MSFC2	SAD062803TX	2.5	Ok
3	Distributed Forwarding Card	WS-F6K-DFC	SAL06121A19	2.1	Ok
4	Distributed Forwarding Card	WS-F6K-DFC	SAL06121A46	2.1	Ok
6	Distributed Forwarding Card	WS-F6K-DFC	SAL06261R0A	2.3	Ok
6	10GBASE-LR Serial 1310nm lo	WS-G6488	SAD062201BN	1.1	Ok

- Certifique-se de que o módulo do Supervisor Engine esteja encaixado corretamente no

conector de backplane. Além disso, certifique-se de que o parafuso de instalação do Supervisor Engine esteja completamente apertado. Consulte a [Nota de Instalação do Módulo Catalyst 6500 Series Switch](#) para obter mais informações.

- Para identificar se o Supervisor Engine em espera está defeituoso, execute o comando **redundancy reload peer** do Supervisor Engine ativo. Através do console para o Supervisor Engine em espera, observe a sequência de inicialização a fim de identificar falhas de hardware. Se o Supervisor Engine em espera ainda permanecer offline, crie uma solicitação de serviço ao [Suporte Técnico da Cisco](#) para obter troubleshooting adicional. Ao criar uma solicitação de serviço, forneça o log da saída do switch que você capturou e os passos de troubleshooting executados.

A Saída de Show Module Gera "not applicable" para o Módulo SPA

Esta mensagem de erro ocorre porque PA-1XCHSTM1/OC3 não possui suporte de diagnóstico em SRB. Quando este comando é transmitido, enquanto o switch executar um código SRB, o status *não aplicável* será exibido. Isso não significa que o status do Processador de Interface SPA não seja verificado, pois o diagnóstico geral fornece resultados corretos. A partir do código SRC, essa saída funciona. Isto é causado por um bug no código SRB, e esse bug está registrado em [CSCso02832](#) ([somente clientes registrados](#)).

O Supervisor Engine em Espera Recarrega de Forma Inesperada

Esta seção aborda os motivos comuns pelos quais o supervisor em espera do Catalyst Switch reinicializa de forma inesperada.

Razões/soluções comuns

- O supervisor ativo redefine o supervisor em espera após uma falha na sincronização com a configuração de inicialização. O problema pode ocorrer devido a **wr mem** consecutivos executados pelas estações de gerenciamento em um curto período de tempo (1 a 3 segundos), o que bloqueia a configuração de inicialização e faz com que a sincronização falhe. Se o primeiro processo de sincronização não for concluído e o segundo **wr mem** for executado, há uma falha de sincronização no supervisor em espera, e às vezes o supervisor em espera é reinicializado ou redefinido. Esse problema é documentado no bug [CSCsg24830](#) ([somente clientes registrados](#)). Essa falha de sincronização pode ser identificada por esta

mensagem de erro: tpa_data_6513_01#show module

Mod	Ports	Card	Type	Model	Serial No.
1	2	Catalyst 6000 supervisor 2	(Active)	WS-X6K-S2U-MSFC2	SAD0628035C
2	0	Supervisor-Other		unknown	unknown
3	16	Pure SFM-mode 16 port 1000mb	GBIC	WS-X6816-GBIC	SAL061218K3
4	16	Pure SFM-mode 16 port 1000mb	GBIC	WS-X6816-GBIC	SAL061218K8
5	0	Switching Fabric Module-136	(Active)	WS-X6500-SFM2	SAD061701YC
6	1	1 port 10-Gigabit Ethernet	Module	WS-X6502-10GE	SAD062003CM

Mod	MAC addresses	Hw	Fw	Sw	Status
1	0001.6416.0342 to 0001.6416.0343	3.9	6.1(3)	7.5(0.6)HUB9	Ok
2	0000.0000.0000 to 0000.0000.0000	0.0	Unknown	Unknown	Unknown
3	0005.7485.9518 to 0005.7485.9527	1.3	12.1(5r)E1	12.1(13)E3,	Ok
4	0005.7485.9548 to 0005.7485.9557	1.3	12.1(5r)E1	12.1(13)E3,	Ok
5	0001.0002.0003 to 0001.0002.0003	1.2	6.1(3)	7.5(0.6)HUB9	Ok

6 0002.7ec2.95f2 to 0002.7ec2.95f2 1.0 6.3(1) 7.5(0.6)HUB9 Ok

Mod	Sub-Module	Model	Serial	Hw	Status
1	Policy Feature Card 2	WS-F6K-PFC2	SAD062802AV	3.2	Ok
1	Cat6k MSFC 2 daughterboard	WS-F6K-MSFC2	SAD062803TX	2.5	Ok
3	Distributed Forwarding Card	WS-F6K-DFC	SAL06121A19	2.1	Ok
4	Distributed Forwarding Card	WS-F6K-DFC	SAL06121A46	2.1	Ok
6	Distributed Forwarding Card	WS-F6K-DFC	SAL06261R0A	2.3	Ok
6	10GBASE-LR Serial 1310nm lo	WS-G6488	SAD062201BN	1.1	

Oktpa_data_6513_01#show module

Mod	Ports	Card Type	Model	Serial No.
1	2	Catalyst 6000 supervisor 2 (Active)	WS-X6K-S2U-MSFC2	SAD0628035C
2	0	Supervisor-Other	unknown	unknown
3	16	Pure SFM-mode 16 port 1000mb GBIC	WS-X6816-GBIC	SAL061218K3
4	16	Pure SFM-mode 16 port 1000mb GBIC	WS-X6816-GBIC	SAL061218K8
5	0	Switching Fabric Module-136 (Active)	WS-X6500-SFM2	SAD061701YC
6	1	1 port 10-Gigabit Ethernet Module	WS-X6502-10GE	SAD062003CM

Mod	MAC addresses	Hw	Fw	Sw	Status
1	0001.6416.0342 to 0001.6416.0343	3.9	6.1(3)	7.5(0.6)HUB9	Ok
2	0000.0000.0000 to 0000.0000.0000	0.0	Unknown	Unknown	Unknown
3	0005.7485.9518 to 0005.7485.9527	1.3	12.1(5r)E1	12.1(13)E3,	Ok
4	0005.7485.9548 to 0005.7485.9557	1.3	12.1(5r)E1	12.1(13)E3,	Ok
5	0001.0002.0003 to 0001.0002.0003	1.2	6.1(3)	7.5(0.6)HUB9	Ok
6	0002.7ec2.95f2 to 0002.7ec2.95f2	1.0	6.3(1)	7.5(0.6)HUB9	Ok

Mod	Sub-Module	Model	Serial	Hw	Status
1	Policy Feature Card 2	WS-F6K-PFC2	SAD062802AV	3.2	Ok
1	Cat6k MSFC 2 daughterboard	WS-F6K-MSFC2	SAD062803TX	2.5	Ok
3	Distributed Forwarding Card	WS-F6K-DFC	SAL06121A19	2.1	Ok
4	Distributed Forwarding Card	WS-F6K-DFC	SAL06121A46	2.1	Ok
6	Distributed Forwarding Card	WS-F6K-DFC	SAL06261R0A	2.3	Ok
6	10GBASE-LR Serial 1310nm lo	WS-G6488	SAD062201BN	1.1	Ok

- O supervisor ativo não sincroniza sua configuração com o supervisor em standby. Esta circunstância pode ser transiente que foi causada pelo uso provisório do arquivo de configuração por um outro processo. Se você inscreveu o comando **show configuration** ou o comando **show running-configuration** ver a configuração ou a configuração running, o arquivo de configuração é travado. Esta edição é documentada no erro [CSCeg21028](#) ([clientes registrados somente](#)). Essa falha de sincronização pode ser identificada por esta mensagem de erro:tpa_data_6513_01#show module

Mod	Ports	Card Type	Model	Serial No.
1	2	Catalyst 6000 supervisor 2 (Active)	WS-X6K-S2U-MSFC2	SAD0628035C
2	0	Supervisor-Other	unknown	unknown
3	16	Pure SFM-mode 16 port 1000mb GBIC	WS-X6816-GBIC	SAL061218K3
4	16	Pure SFM-mode 16 port 1000mb GBIC	WS-X6816-GBIC	SAL061218K8
5	0	Switching Fabric Module-136 (Active)	WS-X6500-SFM2	SAD061701YC
6	1	1 port 10-Gigabit Ethernet Module	WS-X6502-10GE	SAD062003CM

Mod	MAC addresses	Hw	Fw	Sw	Status
1	0001.6416.0342 to 0001.6416.0343	3.9	6.1(3)	7.5(0.6)HUB9	Ok
2	0000.0000.0000 to 0000.0000.0000	0.0	Unknown	Unknown	Unknown
3	0005.7485.9518 to 0005.7485.9527	1.3	12.1(5r)E1	12.1(13)E3,	Ok
4	0005.7485.9548 to 0005.7485.9557	1.3	12.1(5r)E1	12.1(13)E3,	Ok
5	0001.0002.0003 to 0001.0002.0003	1.2	6.1(3)	7.5(0.6)HUB9	Ok

Mod	Sub-Module	Model	Serial	Hw	Status
1	Policy Feature Card 2	WS-F6K-PFC2	SAD062802AV	3.2	Ok
1	Cat6k MSFC 2 daughterboard	WS-F6K-MSFC2	SAD062803TX	2.5	Ok
3	Distributed Forwarding Card	WS-F6K-DFC	SAL06121A19	2.1	Ok
4	Distributed Forwarding Card	WS-F6K-DFC	SAL06121A46	2.1	Ok
6	Distributed Forwarding Card	WS-F6K-DFC	SAL06261R0A	2.3	Ok
6	10GBASE-LR Serial 1310nm lo	WS-G6488	SAD062201BN	1.1	Ok

Mesmo Após Remover os Módulos, o Comando show run Ainda Mostra Informações sobre as Interfaces de Módulo Removidas

Quando você remove fisicamente um módulo do chassi, a configuração para o módulo no entalhe ainda aparece. Esta edição é um resultado do projeto que permite uma substituição mais fácil do módulo. Se você introduz o mesmo tipo de módulo no entalhe, o interruptor usa as configurações do módulo que estava previamente no entalhe. Se você introduz um outro tipo de módulo no entalhe, a configuração de módulo está cancelada. A fim de remover automaticamente a configuração uma vez que um módulo é tomado fora de um entalhe, emita o **comando clear config do módulo** do modo de configuração global. Certifique-se de emitir o comando antes que os módulos estejam removidos do entalhe. O comando faz não claro as configurações antigas dos módulos que tinham sido removidos já do entalhe. Este comando cancela a configuração de módulo da saída do **comando show running-config** e dos detalhes da relação da saída do **comando show ip interface brief**. Dos Cisco IOS Release 12.2(18)SXF e Mais Recente, igualmente remove a contagem dos tipos de interface do **comando show version**.

O Switch foi redefinido/reinicializado sozinho

Se seu interruptor restaurou no seus próprios sem nenhuma intervenção manual, siga estas etapas a fim de identificar o problema:

Razões/soluções comuns

- O switch pode ter tido uma falha de software. **Emita o dir flash de inicialização:** comande, que indica o dispositivo de bootflash MSFC ([RP] do processador de rotas), e o **slavebootflash do dir:** para verificar se há uma falha de software. A saída nesta seção mostra que o crashinfo esteve gravado no bootflash RP:. Certifique-se de que o crashinfo que você vê é do impacto o mais recente. Emita **mais bootflash: comando filename** a fim de indicar o arquivo crashinfo (informações de travamento). Neste exemplo, o comando é **mais bootflash:crashinfo_20020829-112340.cat6knative#dir bootflash:**

Directory of bootflash: /

```

1 -rw-      1693168   Jul 24 2002 15:48:22  c6msfc2-boot-mz.121-8a.EX
2 -rw-      183086    Aug 29 2002 11:23:40  crashinfo_20020829-112340
3 -rw-      20174748   Jan 30 2003 11:59:18  c6sup22-jsv-mz.121-8b.E9
4 -rw-         7146   Feb 03 2003 06:50:39  test.cfg
5 -rw-         31288   Feb 03 2003 07:36:36  01_config.txt
6 -rw-         30963   Feb 03 2003 07:36:44  02_config.txt

```

31981568 bytes total (9860396 bytes free) O comando **dir sup-bootflash:** o comando indica o Bootflash de Supervisor Engine: dispositivo. Você pode igualmente emitir o **slavesup-bootflash do dir:** comando a fim de indicar o Engine de Bootflash do supervisor em standby:

dispositivo. Esta saída mostra o crashinfo gravado no Bootflash de Supervisor Engine:

```
dispositivo:cat6knative11#dir sup-bootflash:
```

```
Directory of sup-bootflash:/
```

```
 1  -rw-      14849280   May 23 2001 12:35:09  c6sup12-jsv-mz.121-5c.E10
 2  -rw-         20176   Aug 02 2001 18:42:05  crashinfo_20010802-234205
```

!--- Output suppressed. Se a saída do comando indica que um travamento de software ocorreu naquele tempo você suspeitou que o interruptor recarregado, [Suporte técnico de Cisco do](#) contato. Forneça a saída do [comando show tech-support](#) e do [comando show logging](#), assim como a saída do arquivo crashinfo (informações de travamento). A fim enviar o arquivo, transfira-o através do TFTP do interruptor a um servidor TFTP, e anexe o arquivo ao caso.

- Se não há nenhum arquivo crashinfo (informações de travamento), verifique a fonte de alimentação para ver se há o interruptor para certificar-se de que não falhou. Se você usa uma fonte de alimentação ininterrupta (UPS), certifique-se de que trabalha corretamente. Se você ainda não pode determinar o problema, contate o centro de escalação do [Suporte técnico de Cisco](#).

[O Módulo Equipado com DFC se Redefiniu](#)

Se um Distributed Forwarding Card (DFC) - módulo equipado restaurou no seus próprios sem reload do usuário, você pode verificar o bootflash do cartão DFC para considerar se causou um crash. Se um arquivo de informação de travamento está disponível, você pode encontrar a causa do impacto. Emita o **dfc#module_#-bootflash do dir:** comando a fim verificar se há um arquivo de informação de travamento e quando se escreveu. Se o DFC restaurou fósforos o registro de data e hora de informação de travamento, emita **mais dfc#module_#-bootflash: filename**. Ou, emita o **dfc#module_#-bootflash da cópia: comando tftp do nome de arquivo** a fim transferir o arquivo através do TFTP a um servidor TFTP.

```
cat6knative#dir dfc#6-bootflash:
```

```
Directory of dfc#6-bootflash:/
```

```
 1  ..  crashinfo 2B745A9A  C24D0  25  271437  Jan 27 2003 20:39:43  crashinfo_
    20030127-203943
```

Depois que você tem o arquivo crashinfo (informações de travamento) disponível, recolha a saída do **comando show logging** e do [Suporte técnico de Cisco do](#) **comando show tech** e do contato para a assistência adicional.

[Pesquise defeitos um módulo que não venha Online nem indique defeituoso ou o outro status](#)

Esta seção esboça motivos comuns que um dos módulos pode não vem na linha e como resolver o problema. Você pode determinar que um módulo não vem na linha em uma destas maneiras:

- A saída do [comando show module](#) mostra um destes estados: outrosdesconhecido, defeituoso, errdisablerecusa de energia, potência ruim
- O LED de status vermelho ou âmbar é aceso.

[Razões/soluções comuns](#)

- Verifique a seção do *hardware suportado dos* [Release Note do Catalyst 6500 Series da](#)

liberação relevante. Se o módulo não é apoiado no software que você executa atualmente, transfira o software requerido do [centro do Cisco IOS Software](#) ([clientes registrados somente](#)).

- Se o estado é *recusa de energia*, o interruptor não tem bastante potência disponível para pôr este módulo. Emita o **comando show power** a fim confirmar se bastante potência está disponível. Consulte a seção [Fazendo Troubleshooting das Mensagens de Erro C6KPWR-4-POWRDENIED: insufficient power, module in slot \[dec\] power denied ou %C6KPWR-SP-4-POWRDENIED: a insuficiente potência, módulo na potência do \[dec\] do entalhe negou a seção de mensagem de erro](#) deste documento.
- Se o estado é *potência ruim*, o interruptor pode considerar um cartão, mas incapaz de atribuir a potência. Isto é possível se o Supervisor Engine não é acesso capaz os índices de série PROM (SPROM) no módulo a fim determinar a identificação da placa de linha. Você pode emitir o comando do **slot de módulo do idprom da mostra** a fim verificar se o SPROM é legível. Se o SPROM não é acessível, você pode restaurar o módulo.
- Certifique-se de que o módulo corretamente está assentado e parafusado dentro completamente. Se o módulo ainda não vem na linha, emita o comando global configuration [completo do nível diagnóstico da inicialização](#) a fim certificar-se de que o diagnóstico está permitido. Então, emita o [comando reset do slot number do módulo do módulo HW](#). Se o módulo ainda não vem na linha, inspecione o conector de backplane no módulo para certificar-se de que não há nenhum dano. Se não há nenhum dano visual, tente o módulo em um outro entalhe ou em um chassi diferente. Além disso, inspecione se há pinos curvos no conector do slot na backplane. Use uma lanterna, se necessário, ao inspecionar os pinos do conector no backplane do chassi.
- Emita o [comando slot number do módulo dos diagnósticos da mostra](#) a fim identificar todas as falhas do hardware no módulo. Emita o comando global configuration **completo do nível diagnóstico da inicialização** a fim permitir diagnósticos completos. Você deve ter diagnósticos completos permitidos de modo que o interruptor possa executar diagnósticos no módulo. Se você tem diagnósticos mínimos permitidos e você muda aos diagnósticos completos, o módulo deve restaurar de modo que o interruptor possa executar os diagnósticos completos. As saídas de exemplo nesta seção emitem o **comando de módulo dos diagnósticos da mostra**. Mas a saída é inconsequente porque muitos dos testes foram executados no modo mínimo. A saída mostra como girar sobre o nível diagnóstico e emitir então o **comando de módulo dos diagnósticos da mostra** a fim considerar outra vez os resultados completos.**Nota:** Os conversores de interface Gigabit (GBIC) não foram instalados no módulo da amostra. Portanto, os testes de integridade não foram executados. O teste de integridade GBIC é executado somente nos GBIC de cobre (WS-G5483=).

```
cat6native#show diagnostic module 3
```

```
Current Online Diagnostic Level = Minimal
```

```
Online Diagnostic Result for Module 3 : PASS
```

```
Online Diagnostic Level when Module 3 came up = Minimal
```

```
Test Results: (. = Pass, F = Fail, U = Unknown)
```

```
1 . TestGBICIntegrity :
```

```
Port  1  2  3  4  5  6  7  8  9 10 11 12 13 14 15 16
-----
      U  U  U  U  U  U  U  U  U  U  U  U  U  U  U  U
```

```
2 . TestLoopback :
```

Port 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16

.

- 3 . TestDontLearn : U
- 4 . TestConditionalLearn : .
- 5 . TestStaticEntry : U
- 6 . TestCapture : U
- 7 . TestNewLearn : .
- 8 . TestIndexLearn : U
- 9 . TestTrap : U
- 10. TestIpFibShortcut : .
- 11. TestDontShortcut : U
- 12. TestL3Capture : U
- 13. TestL3VlanMet : .
- 14. TestIngressSpan : .
- 15. TestEgressSpan : .
- 16. TestAclPermit : U
- 17. TestAclDeny : U
- 18. TestNetflowInlineRewrite :

Port 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16

U U U U U U U U U U U U U U U U

!--- Tests that are marked "U" were skipped because a minimal !--- level of diagnostics was enabled. cat6knative#**configure terminal**

Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.

cat6knative(config)#**diagnostic bootup level complete**

!--- This command enables complete diagnostics. cat6knative(config)#end cat6knative# *Feb 18

13:13:03 EST: %SYS-5-CONFIG_I: Configured from console by console cat6knative#

cat6knative#**hw-module module 3 reset**

Proceed with reload of module? [confirm]

% reset issued for module 3

cat6knative#

*Feb 18 13:13:20 EST: %C6KPWR-SP-4-DISABLED: power to module in slot 3 set off (Reset)

*Feb 18 13:14:12 EST: %DIAG-SP-6-RUN_COMPLETE: Module 3: Running Complete Online Diagnostics...

*Feb 18 13:14:51 EST: %DIAG-SP-6-DIAG_OK: Module 3: Passed Online Diagnostics

*Feb 18 13:14:51 EST: %OIR-SP-6-INSCARD: Card inserted in slot 3, interfaces are now online

cat6knative#**show diagnostic module 3**

Current Online Diagnostic Level = Complete

Online Diagnostic Result for Module 3 : PASS

Online Diagnostic Level when Module 3 came up = Complete

Test Results: (. = Pass, F = Fail, U = Unknown)

1 . TestGBICIntegrity :

Port 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16

U U U U U U U U U U U U U U U U

!--- The result for this test is unknown ("U", untested) !--- because no copper GBICS are plugged in. 2 . TestLoopback : Port 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 -----

- 3 . TestDontLearn : . 4
- . TestConditionalLearn : . 5 . TestStaticEntry : . 6 . TestCapture : . 7 . TestNewLearn : .
- 8 . TestIndexLearn : . 9 . TestTrap : . 10. TestIpFibShortcut : . 11. TestDontShortcut : .
- 12. TestL3Capture : . 13. TestL3VlanMet : . 14. TestIngressSpan : . 15. TestEgressSpan : .
- 16. TestAclPermit : . 17. TestAclDeny : . 18. TestNetflowInlineRewrite : Port 1 2 3 4 5 6 7
- 8 9 10 11 12 13 14 15 16 -----
-

- Emita o [comando show tech-support](#) e o [comando show logging](#). Procure todas as outras mensagens que se relacionarem a este módulo a fim pesquisar defeitos mais. Se o módulo ainda não vem na linha, crie um pedido do serviço com o [Suporte técnico de Cisco](#) a fim pesquisar defeitos mais. Forneça o log do interruptor output que você recolheu e os passos de Troubleshooting que você executou.

[Falha de comunicação Inband](#)

Os motores do supervisor podem jogar as mensagens que indicam a falha de comunicação Inband. As mensagens registradas pelo interruptor olham similares a estes:

```
InbandKeepAliveFailure:Module 1 not responding over inband
InbandKeepAlive:Module 2 inband rate: rx=0 pps, tx=0 pps
ProcessStatusPing:Module 1 not responding over SCP
ProcessStatusPing:Module 1 not responding... resetting module
```

[Causa Comum/Solução 1](#)

Quando a interface de gerenciamento do interruptor processa o tráfego pesado, os Mensagens de Erro de **InbandKeepAliveFailure** dos log do switch aparecem. Isto pode ser causado por estas razões:

- Supervisor Engine ocupado
- Loop do protocolo de spanning tree
- Os ACL e os vigilantes de QoS estrangularam ou tráfego descartado sobre o canal de comunicações inband
- Problemas de sincronização do ASIC de porta
- Problemas do módulo switch fabric

Para solucionar o problema, siga estas instruções:

1. Use o **processador central do processo da mostra**, para determinar que processo causa esta edição. Refira a [utilização elevada da CPU do interruptor do Catalyst 6500/6000](#) para cancelar a causa de raiz.
2. Um módulo do supervisor mal fixado ou defeituoso pode jogar acima estas mensagens da falha de comunicação. A fim recuperar do este Mensagens de Erro, programe uma janela de manutenção e assente o módulo do supervisor.

[O erro "System returned to ROM by power-on \(SP by abort\)"](#)

Um Cisco catalyst 6500/6000 que aquele executa o Cisco IOS Software pode parecer recarregar com esta razão de reinicialização:

```
InbandKeepAliveFailure:Module 1 not responding over inband
InbandKeepAlive:Module 2 inband rate: rx=0 pps, tx=0 pps
ProcessStatusPing:Module 1 not responding over SCP
ProcessStatusPing:Module 1 not responding... resetting module
```

Um Catalyst 6500/6000 com um registro de configuração SP que permitam a ruptura, por exemplo 0x2, e que receba um sinal de interrupção do console incorpora o modo de diagnóstico de ROMmon. O sistema parece travar. Uma má combinação das configurações de registro de configuração no SP e no RP pode causar este tipo de reload. Especificamente, você pode ajustar

o registro de configuração do switch processor (SP) do Supervisor Engine a um valor que *não ignore a ruptura*, quando o registro de configuração do route processor (RP) do Multilayer Switch Feature Card (MSFC) for um valor apropriado que *ignore a ruptura*. Por exemplo, você pode ajustar o Supervisor Engine SP a 0x2 e ao MSFC RP a 0x2102.

Para mais informação, refira [IO as restaurações do Catalyst 6500/6000 que com erro "sistema retornado à ROM por se ligam \(SP pelo aborto\)"](#).

Um Cisco catalyst 6500/6000 que aquele executa o Cisco IOS Software carreg a imagem antiga no sup-bootdisk apesar da configuração do variável de inicialização na configuração running. Mesmo que o variável de inicialização seja configurado para carreg do flash externo, interruptor carreg somente a imagem antiga no sup-bootdisk. A causa para esta edição é a má combinação das configurações de registro de configuração no SP e no RP.

No RP, emita o [comando show bootvar](#).

```
Switch#sh boot
BOOT variable =
sup-bootdisk:s72033-advipservicesk9_wan-mz.122-18.SXF7.bin,1;
CONFIG_FILE variable =
BOOTLDR variable =
Configuration register is 0x2102
```

No SP, emita o [comando show bootvar](#).

```
Switch-sp#sh boot
BOOT variable = bootdisk:s72033-advipservicesk9_wan-mz.122-18.SXF7.bin,1;
CONFIG_FILE variable does not exist
BOOTLDR variable does not exist
Configuration register is 0x2101
```

Isto faz com que o interruptor carreg a imagem anterior apesar da configuração do variável de inicialização na configuração running. A fim resolver este problema, emita o switch(config)#config-register 0x2102 do comando, e confirme então que o SP e o RP têm o mesmo config-register value. Recarregue o interruptor depois que você salvar o na configuração de inicialização.

[Erro: NVRAM: nv->magic! = NVMAGIC, invalid nvram](#)

Esta mensagem de erro indica que a NVRAM está com problemas. Se você apaga o NVRAM e recarrega o interruptor, pode recuperar o NVRAM.

Se isto não resolve a edição, formate o NVRAM a fim ajudar a resolver a edição. Em ambos os casos, recomenda-se ter um backup dos conteúdos de nvram. Este Mensagem de Erro é indicado somente quando a eliminação de erros NVRAM é permitida.

[Erro: Switching Bus FIFO counter stuck](#)

A mensagem de erro CRIT_ERR_DETECTED Module 7 - Error: o contador do barramento de switching FIFO colado indica que o módulo não viu a atividade no barramento de switching dos dados.

A razão para este erro pode ser porque o módulo recentemente introduzido não foi introduzido firmemente no chassi inicialmente nem foi empurrado para dentro demasiado lentamente.

Assente o módulo a fim resolver o problema.

Erro: O contador excede o ponto inicial, operação de sistema continua

O conjunto vss do Catalyst 6500 encontra este Mensagem de Erro:

Switch-sp#sh boot

```
BOOT variable = bootdisk:s72033-advipservicesk9_wan-mz.122-18.SXF7.bin,1;  
CONFIG_FILE variable does not exist  
BOOTLDR variable does not exist  
Configuration register is 0x2101
```

O TestErrorCounterMonitor detectou que um contador de erros no módulo especificado excedeu um ponto inicial. Os dados específicos sobre o contador de erros serão enviados em um mensagem de sistema separado. O TestErrorCounterMonitor é um processo de fundo sem interrupções do monitoramento de funcionamento que vote periodicamente os contadores de erros e os contadores de interrupção de cada placa de linha ou módulo do supervisor no sistema.

Switch-sp#sh boot

```
BOOT variable = bootdisk:s72033-advipservicesk9_wan-mz.122-18.SXF7.bin,1;  
CONFIG_FILE variable does not exist  
BOOTLDR variable does not exist  
Configuration register is 0x2101
```

O TestErrorCounterMonitor detectou que um contador de erros no módulo especificado excedeu um ponto inicial. Esta mensagem contém dados específicos sobre o contador de erros, incluindo o ASIC e o registro do contador, e o contagem de erro.

Este Mensagem de Erro é recebido quando um ASIC na placa de linha recebe pacotes com um CRC ruim. A edição pode ser local a este módulo ou pode ser provocada por algum outro módulo defeituoso no chassi.

Por exemplo:

Switch-sp#sh boot

```
BOOT variable = bootdisk:s72033-advipservicesk9_wan-mz.122-18.SXF7.bin,1;  
CONFIG_FILE variable does not exist  
BOOTLDR variable does not exist  
Configuration register is 0x2101
```

A razão para este erro pode ser porque o módulo recentemente introduzido não foi introduzido firmemente.

Assente o módulo a fim resolver o problema.

Erro: Não mais SWIDB pode ser atribuído

Este Mensagem de Erro está recebido quando o número máximo do Interface Descriptor Block do software (SWIDB) é alcançado:

```
%INTERFACE_API-SP-1-NOMORESWIDB: Não mais SWIDB pode ser atribuído, máximo permitiu 12000
```

Refira o [número máximo da interface e as subinterfaces para plataformas do IOS da Cisco: Limites IDB](#) para obter mais informações sobre dos limites IDB.

Quando você tenta converter uma relação do NON-switchport a um switchport, retorna um erro.

```
Switch(config)#interface gigabit ethernet 7/29  
Switch(config-if)#switchport  
%Command rejected: Cannot convert port.  
Maximum number of interfaces reached.
```

Output of idb:

```
AMC440E-SAS01#show idb
```

```
Maximum number of Software IDBs 12000. In use 11999.
```

	HWIDBs	SWIDBs
Active	218	220
Inactive	11779	11779
Total IDBs	11997	11999
Size each (bytes)	3392	1520
Total bytes	40693824	18238480

Este exemplo mostra que o número *total IDB* (sob a coluna SWIDB) alcançou o número máximo de limite IDB. Quando você suprime de uma subinterface, os números *ativos* e *inativos na* coluna SWIDB mudam; contudo, o número total IDB permanece na memória.

A fim resolver esta edição, recarregue o interruptor para cancelar o base de dados IDB. Se não, uma vez que você é executado para fora, você precisará de reutilizar as subinterfaces suprimidas.

[SYSTEM INIT: INSUFFICIENT MEMORY TO BOOT THE IMAGE!](#)

Um Mensagem de Erro similar é relatado quando o Cisco Catalyst 6500 Switch não carreg com um Cisco IOS Software Release especificado.

```
Switch(config)#interface gigabit ethernet 7/29  
Switch(config-if)#switchport  
%Command rejected: Cannot convert port.  
Maximum number of interfaces reached.
```

Output of idb:

```
AMC440E-SAS01#show idb
```

```
Maximum number of Software IDBs 12000. In use 11999.
```

	HWIDBs	SWIDBs
Active	218	220
Inactive	11779	11779
Total IDBs	11997	11999
Size each (bytes)	3392	1520
Total bytes	40693824	18238480

Esta edição ocorre geralmente quando não há bastante DRAM disponível para a imagem no flash a descomprimir.

Para solucionar este problema, execute uma destas opções:

- Atualize a DRAM. Refira a seção dos [requisitos de memória](#) (exemplo 4) de [como escolher um Cisco IOS Software Release](#). Isto calcula a quantidade de DRAM exigida para sua imagem.
- Carregue uma imagem apropriada para o tamanho da memória atual. A fim determinar o tipo

de supervisor instalado em seu Catalyst 6500/6000, refira [como determinar o tipo de módulo do supervisor que é instalado no Catalyst 6500/6000 series switch](#). A fim conhecer as opções da memória padrão disponíveis no Catalyst 6500/6000, refira a [memória/tamanho flash apoiados nas plataformas de Catalyst switch](#). A fim escolher e transferir o software apropriado, use as [transferências](#) - página do [Switches \(clientes registrados somente\)](#).

[Troubleshooting de Conversão do CatOS para Cisco IOS Software ou Cisco IOS Software para CatOS](#)

Se você tem a dificuldade com uma conversão de Cactos ao Cisco IOS software do sistema ou Cisco IOS Software a Cactos, refira estes documentos para o auxílio:

- [Conversão de Software de Sistema do CatOS para o Cisco IOS para Catalyst 6500/6000 Switches](#)
- [Conversão de Software de Sistema do Cisco IOS para CatOS para Catalyst 6500/6000 Switches](#)

[Problema Quando o Usuário Tentar Acessar a NVRAM após Conversão do Cisco IOS para CatOS](#)

Se o NVRAM obtém corrompido ou o valor da variável **CONFIG_FILE** está ajustado do MSFC ROMmon durante a conversão do Cisco IOS a Cactos, você pode experimentar problemas quando você tenta alcançar o NVRAM do MSFC. Você igualmente recebe os Mensagens de Erro que são similares a estes:

```
Router#write memory
startup-config file open failed (Not enough space)Router#dir nvram:
Directory of nvram:/
```

```
%Error calling getdents for nvram:/ (Unknown error 89)
```

Quando as cargas MSFC com o **CONFIG_FILE** se ajustam no ROMmon, o usuário é incapaz de salvar a configuração ao NVRAM. **A partida-configuração da mostra** igualmente falha com um código de erro 89. Esta edição é considerada no Catalyst 6500 com Supervisor Engine 720, no modo híbrido, Cisco IOS Software Release 12.2 (14)SX2 running no MSFC3.

Estas são as ações alternativas se o **CONFIG_FILE** é ajustado:

1. Promova o código MSFC3 ao Cisco IOS Software Release 12.2(17a)SX ou Mais Recente. Para obter mais informações sobre de como promover a imagem do software no MSFC, refira [como às imagens do software de upgrade no Catalyst Switch Layer a 3 módulos](#).
2. Unset o **CONFIG_FILE** variável do MSFC ROMmon. A fim participar no modo ROMMON, recarregue o MSFC e pressione então a chave do **Ctrl+Break** durante os primeiros 60 segundos da partida. Uma vez que o MSFC participa no modo ROMMON, emita estes comandos a fim unset o **CONFIG_FILE**:
rommon 2 >priv
!--- Press **Enter** or **Return**. !--- You have entered ROMmon privileged mode. !--- You see this output:

```
You now have access to the full set of monitor commands.
Warning: some commands will allow you to destroy your
configuration and/or system images and could render
the machine unbootable.rommon 3 >unset CONFIG_FILE
```

```
!--- Press Enter or Return. !--- This unsets the CONFIG_FILE variable.
```

```
rommon 4 >sync
```

```
!--- Press Enter or Return.
```

```
rommon 5 >reset
```

```
!--- Press Enter or Return.
```

Se o NVRAM obtém corrompido durante a conversão do Cisco IOS a Cactos, apague o NVRAM para resolver a edição. A fim apagar o NVRAM, participe no modo ROMMON e emita então estes comandos:

- rommon 1 >priv

```
!--- Press Enter or Return. !--- You have entered ROMmon privileged mode. !--- You see this output:
```

```
You now have access to the full set of monitor commands.
```

```
Warning: some commands will allow you to destroy your configuration and/or system images and could render the machine unbootable.
```

- rommon 2 >nvram_erase

```
!--- Press Enter or Return. !--- Be sure to enter these parameters exactly: !--- The first line is a "be" (no space) followed by six zeros ("000000"). !--- The next line is an "2" (no space) followed by five zeros ("00000").
```

```
Enter in hex the start address [0xbe020000]: be000000
```

```
!--- Press Enter or Return.
```

```
Enter in hex the test size or length in bytes [0x100]: 200000
```

```
!--- Press Enter or Return. !--- After the NVRAM erase has completed, issue the reset command.
```

```
rommon 3 >reset
```

```
!--- Press Enter or Return.
```

Nota: O Supervisor Engine 720 tem o comando do **nvram_erase** no processador de rotas (MSFC) ROMmon, e não é um comando válido no processador de switch (Supervisor Engine) ROMmon.

[Não É Possível Inicializar com o Cisco IOS Software Quando o Usuário Converte do CatOS para o Cisco IOS](#)

Se você tenta carreg o Cisco IOS Software do disco 0 ou o slot 0 durante o processo de conversão, você pode receber um Mensagem de Erro similar a este:

```
rommon 3 >reset
```

```
!--- Press Enter or Return.
```

Este Mensagem de Erro pode ser hardware ou software relativo e pode conduzir a um laço da bota ou ao interruptor que obtêm colado no modo de monitor de rom (ROMMON).

Siga estes passos para resolver esse problema:

1. Essa problema pode ser causado por uma imagem do software com um checksum incorreto. Refazer download a imagem do Cisco IOS Software do servidor TFTP.
2. Se um refazer download não resolve a edição, formate a placa Flash e o refazer download a imagem do Cisco IOS Software. Refira a [informação sobre Sistema de Arquivos e Matriz de](#)

[Compatibilidade com Sistemas de Arquivos PCMCIA](#) para obter informações sobre de como apagar o flash.

3. Esta edição pode igualmente ser devido a um defeito de hardware, mas o Mensagem de Erro não indica que componente de hardware causa o problema. Tente carreg o Cisco IOS Software de uma outra placa Flash.

Problemas de conectividade da interface/módulo

Problema de Conectividade ou Perda de Pacotes com os Módulos WS-X6548-GE-TX e WS-X6148-GE-TX utilizados em uma Farm de Servidores

Quando você usa os módulos WS-X6548-GE-TX ou WS-X6148-GE-TX, há uma possibilidade de a utilização da porta individual ocasionar problemas de conectividade ou perda de pacotes nas interfaces próximas. Especialmente quando você usa o EtherChannel e o Switched Port Analyzer remoto (RSPAN) nestas placas de linha, você pode potencialmente ver a resposta lenta devido à perda de pacotes. Estas placas de linha são os cartões da sobreassinatura que são projetados estender o gigabit ao desktop e não puderam ser ideais para a Conectividade da fazenda do server. Nestes módulos há um único uplink de Ethernet 1-Gigabit da porta ASIC que apoia oito portas. Estes cartões compartilham de um buffer do 1 Mb entre um grupo de portas (1-8, 9-16, 17-24, 25-32, 33-40, e 41-48) desde que cada bloco de oito portas é 8:1 oversubscribed. O throughput agregado de cada bloco de oito portas não pode exceder 1 Gbps. A tabela 4 no [Cisco Catalyst 6500 Series 10/100- & módulos de interface Ethernet 10/100/1000-Mbps](#) mostra os tipos diferentes de módulos de interface Ethernet e o tamanho de buffer apoiado pela porta.

A sobreassinatura acontece devido às portas múltiplas combinadas em um único asic de auge. O asic de auge é um motor do acesso direto à memória (DMA) que transfira pacotes entre o barramento de switching do backplane e as portas de rede. Se alguma porta nesta escala recebe ou transmite o tráfego em uma taxa que exceda sua largura de banda ou utilize uma grande quantidade de buffers para segurar explosões do tráfego, as outras portas na mesma escala podem potencialmente experimentar a perda de pacotes. A atribuição do buffer nestes módulos é documentada nos [bufferes, nas filas & nos pontos iniciais nos módulos de Ethernet do Catalyst 6500](#).

Um destino do PERÍODO é muito uma causa comum desde que não é raro copiar o tráfego de um VLAN inteiro ou as portas múltiplas a uma interface única. Em um cartão com buffers da interface individual, os pacotes que excedem a largura de banda da porta do destino são deixados cair silenciosamente e nenhuma outra porta são afetados. Com um buffer compartilhado, isto causa problemas de conectividade para as outras portas nesta escala. Na maioria dos cenários, os buffers compartilhados não causam problemas. Mesmo com oito gigabits anexou estações de trabalho, ele é raro que a largura de banda fornecida está excedida.

O interruptor pode experimentar a degradação nos serviços quando você configura o SPAN local em um interruptor, especialmente se monitora uma grande quantidade de portas de origem. Este problema permanece se monitora determinados VLAN e se um número grande ou as portas estão atribuídos a qualquens um VLAN.

Mesmo que o PERÍODO seja feito no hardware, há um impacto no desempenho desde que agora o interruptor leva duas vezes mais tráfego. Desde que cada placa de linha replicates o tráfego no ingresso, sempre que uma porta é monitorada, todo o tráfego de ingresso é dobrado quando bate a tela. A captação do tráfego de um grande número portas ocupadas em uma placa de linha pode encher acima a conexão de tela, especialmente com os cartões WS-6548-GE-TX, que têm

somente uma conexão de tela de 8 gigabits.

Os módulos WS-X6548-GE-TX, WS-X6548V-GE-TX, WS-X6148-GE-TX, e WS-X6148V-GE-TX têm uma limitação com EtherChannel. Para o EtherChannel, os dados de todos os links em um pacote vão à porta ASIC, mesmo que os dados sejam destinados para um outro link. Estes dados consomem a largura de banda nas ligações de Ethernet 1-Gigabit. Para estes módulos, o total de soma de todos os dados em um EtherChannel não pode exceder 1 gigabit.

Verifique esta saída a fim verificar que o módulo experimenta as gotas relativas aos buffers utilizados excedentes:

- **CatOS** (Permita) o **pináculo do <mod/port> do asicreg da mostra** `Cat6500` **erra** Verifique esta saída na lista de registros. Se os ajustes nesta saída são diferente de zero, indica que havia umas gotas devido ao overrun do buffer.
`015B: PI_PBT_S_QOS3_OUTLOST_REG = 0011015F: PI_PBT_S_HOLD_REG = D26C`
- **NativeIOS** mostra `Cat6500#` **opõe o <mod/port> do gigabitethernet da relação | inclua qos3Outlost51**. `qos3Outlost = 768504851`

Execute os **comandos show** diversas vezes verificar se o **asicreg** incrementa firmemente. As saídas do **asicreg** são canceladas cada vez que são executadas. Se as saídas do **asicreg** permanecem diferente de zero então esta indica gotas ativas. Baseado na taxa de tráfego, estes dados puderam precisar de ser recolhido sobre diversos minutos a fim obter incrementos significativos.

Solução

Conclua estes passos:

1. Isole todas as portas que possam ser consistentemente oversubscribed a sua própria faixa de porta a fim minimizar o impacto das gotas a outras relações. Por exemplo, se você tem um server conectado à porta 1 que oversubscribing a relação, isto pode conduzir para retardar a resposta se você tem diversos outros server conectados às portas na escala 2-8. Neste caso, mova o server oversubscribing para mover 9 a fim livrar acima o buffer no primeiro bloco de portas 1-8. Em umas versões de software mais novas, os destinos do PERÍODO têm a proteção movida automaticamente para a relação assim que não impacta as outras portas em sua escala. Refira o Bug da Cisco ID [CSCed25278](#) ([clientes registrados somente](#)) (Cactos) e [CSCin70308](#) ([clientes registrados somente](#)) (NativeIOS) para mais informação.
2. Desabilite a cabeça da linha obstrução (HOL) que utiliza os buffers da relação em vez dos buffers compartilhados. Isso faz com que somente a porta com excesso de utilizações sofra descartes. Desde que os buffers da relação (32 k) são significativamente menores do que o buffer compartilhado 1 Mb, lá pode potencialmente ser mais perda de pacotes nas portas individuais. Isto é recomendado somente para os casos extremos onde uns clientes ou umas portas span mais lentas não podem ser movidos para as outras placas de linha que oferecem buffers dedicados da relação. **NativeIOS <mod/port> do gigabitethernet da relação de Router(config)#Roteador (config-if) # HOL- obstruindo o desabilitação** Uma vez que isto é desabilitado, as gotas movem-se para os contadores de interface e podem-se ser consideradas com o comando do **<mod/port> do gigabit da relação da mostra**. As outras portas são afetadas já não contanto que igualmente não estão estourando individualmente. Desde que se recomenda manter a obstrução HOL permitida, esta informação pode ser

usada para encontrar o dispositivo que passa os buffers na faixa de porta e move-a para um outro cartão ou uma escala isolada no cartão assim que a obstrução HOL pode re-ser permitida. **ConOSSet port de** Console> (permita) que **obstrui o desabilitação do <mod/port>** Uma vez que isto é desabilitado, as gotas movem-se para os contadores de interface e podem-se ser consideradas com o comando do **show mac<mod/port>**. As outras portas são afetadas já não contanto que igualmente não estão estourando individualmente. Desde que se recomenda manter a obstrução HOL permitida, esta informação pode ser usada para encontrar o dispositivo que passa os buffers na faixa de porta e move-a para um outro cartão ou uma escala isolada no cartão assim que a obstrução HOL pode re-ser permitida.

3. Quando você configura uma sessão span, certifique-se de que a porta do destino não relata nenhuns erros nessa relação específica. A fim verificar todos os possíveis erros na porta do destino, verifique a saída do comando do *number> do <interface do type> do <interface da relação da mostra* para ver se há IO ou a saída do comando **show port counters <mod/port>** em Cactos ver se há algum queda de emissor ou erro. O dispositivo conectado à porta do destino e à porta própria deve ter os mesmos ajustes da velocidade e duplexação para evitar todos os erros na porta do destino.
4. Considere um movimento aos módulos de Ethernet que não têm portas oversubscribed. Refira [Cisco Catalyst 6500 Series Switch - Interfaces relevantes e módulos](#) para obter mais informações sobre dos módulos apoiados.

[A Estação de Trabalho Não Pode Fazer Login na Rede durante a Inicialização/Não É Possível Obter Endereço do DHCP](#)

Os protocolos que são executado no interruptor podem introduzir o retardo de conectividade inicial. Há uma possibilidade que você tem este problema se você observa qualquens um sintomas quando você põe acima ou recarrega uma máquina cliente:

- Um cliente de rede da Microsoft exibe No Domain Controllers Available.
- O DHCP relata No DHCP Servers Available.
- Uma estação de trabalho Novell Internetwork Packet Exchange (IPX) não mostra a tela de login da Novell na inicialização.
- Um cliente de rede AppleTalk exibe Access to your AppleTalk network has been interrupted. Para restabelecer sua conexão, abra e feche o painel de controle do appletalk. Há também uma possibilidade de que o **aplicativo Chooser** do cliente Appletalk não exiba uma lista de zonas ou exiba uma lista de zonas incompleta.
- As estações de rede IBM podem apresentar uma destas mensagens: NSB83619--Resolução de endereços falhou NSB83589--Falha para iniciar após 1 tentativa NSB70519--Falha ao conectar a um servidor

[Razões/soluções comuns](#)

O atraso da relação pode conduzir aos sintomas que a [estação de trabalho da seção é incapaz de entrar à rede durante Startup/incapaz de obter](#) lista de [endereço de DHCP](#). Estas são causas comum do atraso da relação:

- Atraso do Spanning Tree Protocol (STP)
- Atraso do EtherChannel
- Atraso do entroncamento

- Atraso da negociação automática

Para obter mais informações sobre destes atrasos e soluções possíveis, refira a [utilização de PortFast e de outros comandos fixar atrasos da conectividade de inicialização de estação de trabalho](#).

Se você ainda tem edições depois que você revê e segue o procedimento, contacte o [Suporte técnico de Cisco](#).

Troubleshooting de Problemas de Compatibilidade de NICs

Você pode ter edições da placa de interface de rede (NIC) compatibilidade ou do misconfiguration com o interruptor se você tem qualquens um problemas:

- Um server/conexão de cliente ao interruptor não vem acima.
- Você está com problemas de negociação automática.
- Você observa erros na porta.

Razões/soluções comuns

A razão para estes sintomas pode ser:

- Um problema de driver de NIC conhecido
- Incompatibilidade de velocidade/duplex
- Problemas de autonegociação
- Problemas de cabeamento

A fim pesquisar defeitos mais, refira [pesquisando defeitos o Switches do Cisco catalyst às edições da compatibilidade de NIC](#).

A interface está em status errdisable

Se o status da interface é `errdisable` na saída do comando `show interface status`, a relação esteve desabilitada devido a uma condição de erro. Está aqui um exemplo da relação no `status errdisable`:

```
cat6knative#show interfaces gigabitethernet 4/1 status
```

Port	Name	Status	Vlan	Duplex	Speed	Type
Gi4/1		err-disabled	100	full	1000	1000BaseSX

Ou, você pode ver as mensagens similares a estes se a relação foi desabilitada devido a uma condição de erro:

```
cat6knative#show interfaces gigabitethernet 4/1 status
```

Port	Name	Status	Vlan	Duplex	Speed	Type
Gi4/1		err-disabled	100	full	1000	1000BaseSX

Indicadores deste mensagem de exemplo quando a unidade de dados de protocolo de bridge (PDU) for recebida em uma porta de host. A mensagem real depende do motivo da condição de erro.

Há várias razões para uma interface entrar em `errdisable`. O motivo pode ser:

- Incompatibilidade duplex
- Erro de configuração do canal de porta
- Violação do protetor de BPDU
- Condição de UDLD
- Detecção de colisão atrasada
- Detecção de oscilação de link
- Violação de segurança
- Sincronização de PAgP (protocolo de agregação de porta)
- Protetor do Tunneling Protocol (L2TP) da camada 2
- Limite de taxa da espionagem de DHCP

Para habilitar uma porta em errdisabled, conclua estes passos:

1. Desconecte o cabo de uma extremidade da conexão.
2. Reconfigure as interfaces. Por exemplo, se as relações estão em um estado errdisabled devido à configuração de EtherChannel incorreta, reconfigure escalas da relação para o EtherChannel.
3. Encerre as portas em ambas as extremidades.
4. Conecte os cabos em ambos os switches.
5. Emita o **comando no shutdown nas** relações.

Você pode igualmente emitir o **comando enable da causa da causa da recuperação errdisable** a fim estabelecer os mecanismos de intervalo que reenable automaticamente a porta após um período de temporizador configurado.

Nota: A condição de erro reoccurs se você não resolve a causa de raiz da edição.

A fim determinar a razão para o `status errdisable`, emita o **comando show errdisable recovery**.

```
cat6knative#show errdisable recovery
```

```
ErrDisable Reason      Timer Status
-----
udld                    Enabled
bpduguard              Enabled
security-violatio     Enabled
channel-misconfig     Enabled
pagp-flap              Enabled
dtp-flap               Enabled
link-flap              Enabled
l2ptguard              Enabled
psecure-violation     Enabled
```

```
Timer interval: 300 seconds
```

```
Interfaces that will be enabled at the next timeout:
```

```
Interface      Errdisable reason      Time left(sec)
-----
Gi4/1          bpduguard              270
```

Depois que você conhece a causa do `errdisable`, pesquise defeitos o problema e fixe a raiz da edição. Por exemplo, sua porta pode ser no `errdisable` devido ao recibo de um BPDU em uma porta de acesso PortFast-permitida, como no exemplo. Você pode pesquisar defeitos se um interruptor esteve conectado acidentalmente a essa porta ou se um hub foi conectado que crie uma circunstância dando laços. A fim pesquisar defeitos outras encenações, refira a informação específica da característica na documentação do produto.

Refira a [recuperação do estado de porta errdisable nas plataformas do IOS da Cisco](#) para mais informação abrangentes do estado errdiabile.

Se você ainda tem edições depois que você revê e pesquisa defeitos com base nesta informação, contacte o [Suporte técnico de Cisco](#) para a assistência adicional.

[Troubleshooting de Erros de Interface](#)

Se você vê erros na saída do comando **show interface**, verifique o estado e a saúde da relação que encontra os problemas. Do mesmo modo, verifique se o tráfego atravessa a interface. Refira [etapa 12 de pesquisar defeitos a Conectividade da porta do módulo WS-X6348 em um Catalyst 6500/6000 que executa o software do sistema do Cisco IOS](#).

```
cat6knative#show interfaces gigabitethernet 1/1
GigabitEthernet1/1 is up, line protocol is up (connected)
  Hardware is C6k 1000Mb 802.3, address is 0001.6416.042a (bia 0001.6416.042a)
  Description: L2 FX Trunk to tpa_data_6513_01
  MTU 1500 bytes, BW 1000000 Kbit, DLY 10 usec,
    reliability 255/255, txload 1/255, rxload 1/255
  Encapsulation ARPA, loopback not set
  Full-duplex mode, link type is autonegotiation, media type is SX
  output flow-control is unsupported, input flow-control is unsupported, 1000Mb/s
  Clock mode is auto
  input flow-control is off, output flow-control is off
  ARP type: ARPA, ARP Timeout 04:00:00
  Last input 00:00:01, output 00:00:28, output hang never
  Last clearing of "show interface" counters never
Input queue: 0/2000/0/0 (size/max/drops/flushes); Total output drops: 0
  Queueing strategy: fifo
  Output queue :0/40 (size/max)
  5 minute input rate 118000 bits/sec, 289 packets/sec
  5 minute output rate 0 bits/sec, 0 packets/sec
    461986872 packets input, 33320301551 bytes, 0 no buffer
    Received 461467631 broadcasts, 0 runts, 0 giants, 0 throttles
0 input errors, 0 CRC, 0 frame, 137 overrun, 0 ignored
0 input packets with dribble condition detected
    64429726 packets output, 4706228422 bytes, 0 underruns
0 output errors, 0 collisions, 2 interface resets
0 babbles, 0 late collision, 0 deferred
0 lost carrier, 0 no carrier
0 output buffer failures, 0 output buffers swapped out
cat6knative#
```

Também, você pode ver erros na saída do comando dos **erros dos contadores do ID de interface das relações da mostra**. Em caso afirmativo, verifique para ver se há erros associados à interface. Refira [etapa 14 de pesquisar defeitos a Conectividade da porta do módulo WS-X6348 em um Catalyst 6500/6000 que executa o software do sistema do Cisco IOS](#).

```
cat6knative#show interfaces gigabitethernet 3/1 counters errors
```

Port	Align-Err	FCS-Err	Xmit-Err	Rcv-Err	UnderSize	OutDiscards
Gi3/1	0	0	0	0	0	0

Port	Single-Col	Multi-Col	Late-Col	Excess-Col	Carri-Sen	Runts	Giants
Gi3/1	0	0	0	0	0	0	0

Port	SQETest-Err	Deferred-Tx	IntMacTx-Err	IntMacRx-Err	Symbol-Err
Gi3/1	0	0	0	0	0

[Razões/soluções comuns](#)

- A razão que os erros das mostras da relação podem ser questões de camada física, como: Cabo/placa de rede com defeito Problemas de configuração, tais como uma má combinação velocidade-frente e verso Problemas de desempenho, tais como a sobreassinatura A fim compreender e pesquisar defeitos estas edições, refira [pesquisando defeitos a porta de switch e conecte problemas](#).
- Às vezes, os contadores de erros são incrementados incorretamente devido a um Bug de Software ou a uma limitação do hardware. Esta tabela alista alguns dos problemas de contador conhecidos com a plataforma do Catalyst 6500/6000 que executa o Cisco IOS Software:¹ ISL = interswitch link.² bps = bit por segundo.³ pps = pacotes por segundo.

Se você ainda tem edições depois que você revê e pesquisa defeitos com base nos documentos que esta seção menciona, contacte o [Suporte técnico de Cisco](#) para a assistência adicional.

[Você recebe mensagens de erro %PM_SCP-SP-3-GBIC_BAD: GBIC integrity check on port x failed: Mensagens de erro de tecla inválida](#)

GBIC que trabalham nos software release que estão mais adiantados do que a falha do Cisco IOS Software Release 12.1(13)E depois que você promove.

Com software do sistema do Cisco IOS Software Release 12.1(13), as portas com GBIC que têm um checksum de EEPROM do GBIC ruim não são permitidas vir *acima*. Este é o comportamento esperado para 1000BASE-TX (cobre) e Coarse Wave Division Multiplexer (CWDM) (CWDM) GBIC. No entanto, o comportamento é incorreto para outras GBICs. Com versões anterior, as portas com os outros GBIC que tiveram erros de checksum foram permitidas vir *acima*.

Este Mensagem de Erro é imprimido quando este erro ocorre no Cisco IOS Software Release 12.1(13)E:

```
cat6knative#show interfaces gigabitethernet 3/1 counters errors
```

Port	Align-Err	FCS-Err	Xmit-Err	Rcv-Err	UnderSize	OutDiscards
Gi3/1	0	0	0	0	0	0

Port	Single-Col	Multi-Col	Late-Col	Excess-Col	Carri-Sen	Runts	Giants
Gi3/1	0	0	0	0	0	0	0

Port	SQETest-Err	Deferred-Tx	IntMacTx-Err	IntMacRx-Err	Symbol-Err
Gi3/1	0	0	0	0	0

Emita o comando **show interface** a fim indicar esta saída:

```
Router#show interface status
```

Port	Name	Status	Vlan	Duplex	Speed	Type
Gi2/1		faulty	routed	full	1000	bad EEPROM

Este problema será fixado nos Cisco IOS Software Release 12.1(13)E1, 12.1(14)E, e umas liberações mais atrasadas.

Para uns detalhes mais adicionais sobre esta edição, refira o [Field Notice: Erros de GBIC EEPROM incorretos no Software Release 12.1\(13\)E de Cisco IOS® para o catalizador 6000](#).

[Você Recebe Mensagens de Erro COIL nas Interfaces do Módulo WS-X6x48](#)

Você pode ver uns ou vários destes Mensagens de Erro nos syslogs ou saída do comando Show Log:

- Checksum do cabeçalho de auge de bobina
- Erro de máquina de estado de bobina Mdtif
- Erro CRC de pacote de bobina Mdtif
- Erro de baixo fluxo de Coil Pb Rx
- Erro de paridade Pb Rx da bobina

Se você tem problemas de conectividade com a conexão dos anfitriões no módulo WS-X6348 ou em outros módulos de 10/100, ou se você vê os Mensagens de Erro que são similares a esses alistados nesta seção, e você tem um grupo de 12 portas que estão coladas e não passam o tráfego, execute estas etapas:

1. Habilite e desative as interfaces.
2. Emita o soft reset do comando o módulo.
3. Execute uma destas ações para aplicar um hard reset ao módulo:Recoloque fisicamente o cartão.Não emita **nenhuma potência permitem** o comando global configuration do *module_ - do módulo* e a **potência permite** o comando global configuration do *module_ - do módulo*.

Depois que você executa estas etapas, contacte o [Suporte técnico de Cisco](#) com a informação se você encontra umas ou várias destas edições:

- O módulo não entra online.
- O módulo vem na linha, mas um grupo de 12 relações falha diagnósticos.Você pode ver este na saída do comando do [module - do modulo de diagnóstico da mostra](#).
- O módulo está colado no *outro* estado quando você carreg.
- Todos os LEDs da porta no módulo ficam âmbar.
- Todas as relações estão no *estado errdisabled*.Você pode ver este quando você emite o comando do *module_ - do módulo do show interfaces status*.

Refira a [pesquisa de defeitos da Conectividade da porta do módulo WS-X6348 em um Catalyst 6500/6000 que executa o software do sistema do Cisco IOS](#) para Troubleshooting detalhado.

[Troubleshooting de Problemas de Conectividade WS-X6x48 Module](#)

Se você tem problemas de conectividade com a conexão dos anfitriões no módulo WS-X6348 ou em outros módulos de 10/100, refira a [pesquisa de defeitos da Conectividade da porta do módulo WS-X6348 em um Catalyst 6500/6000 que executa o software do sistema do Cisco IOS](#) para Troubleshooting detalhado.

Se você ainda tem edições depois que você revê e pesquisa defeitos com base no documento que [pesquisa defeitos a Conectividade da porta do módulo WS-X6348 em um Catalyst 6500/6000 que executa o software do sistema do Cisco IOS](#), contacte o [Suporte técnico de Cisco](#) para a assistência adicional.

[Troubleshooting de Problemas do STP](#)

Medir - árvore - problemas relacionados pode causar problemas de conectividade em uma rede comutada. Para que o Troubleshooting passo a passo e as diretrizes impeçam problemas de Spanning Tree, refira a [pesquisa de defeitos do STP no Catalyst Switch que executa o software do sistema do Cisco IOS](#).

[Impossível Utilizar o Comando Telnet para Conectar ao Switch](#)

[Causa](#)

Como cada dispositivo IOS Cisco, o Catalyst 6500 Switch igualmente permite somente um número limitado de sessões de Telnet. Se você alcança este limite, o interruptor não permite umas sessões vty mais adicionais. A fim verificar se você é executado neste problema, conecte ao console do Supervisor Engine. Emita o **comando show user**. A saída do comando line interface(cli) deste comando mostra quanto as linhas são ocupadas atualmente:

```
Cat6500#show user
Line    User      Host(s)      Idle      Location
0 con 0          10.48.72.118 00:00:00
1 vty 0          10.48.72.118 00:00:00 10.48.72.118
2 vty 1          10.48.72.118 00:00:00 10.48.72.118
3 vty 2          10.48.72.118 00:00:00 10.48.72.118
4 vty 3          10.48.72.118 00:00:00 10.48.72.118
*5 vty 4          idle          00:00:00 10.48.72.118
```

[Soluções](#)

Conclua estes passos:

1. Baseado na saída do **comando show user**, emita o **comando clear line line_number** a fim cancelar sessões Obsoletos.

```
Cat6500#show user
Line    User      Host(s)      Idle      Location
0 con 0          10.48.72.118 00:00:00
1 vty 0          10.48.72.118 00:00:00 10.48.72.118
2 vty 1          10.48.72.118 00:00:00 10.48.72.118
3 vty 2          10.48.72.118 00:00:00 10.48.72.118
4 vty 3          10.48.72.118 00:00:00 10.48.72.118
*5 vty 4          idle          00:00:00 10.48.72.118
```

```
Cat6500#clear line 1
Cat6500#clear line 2
!--- Output suppressed.
```

2. Configurar o idle timeout para as sessões e a linha de console vty a fim cancelar todas as sessões inativas. Este exemplo mostra a configuração para usar-se a fim ajustar o idle timeout aos minutos 10:

```
Cat6500#configure terminal
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
Cat6500(config)#line vty 0 4
Cat6500(config-line)#exec-timeout ?
<0-35791> Timeout in minutes
Cat6500(config-line)#exec-timeout 10 ?
<0-2147483> Timeout in seconds
<cr>
Cat6500(config-line)#exec-timeout 10 0
Cat6500(config-line)#exit
Cat6500(config)#line con 0
Cat6500(config-line)#exec-timeout 10 0
Cat6500(config-line)#exit
Cat6500(config)#
```

3. Você também pode aumentar o número de sessões vty disponíveis. Use o **comando line vty 0 6** em vez do **line vty 0 4**.

Em alguns casos, a saída do comando show user pode mostrar sessões inferiores vty não ativas, mas uma conexão ao interruptor com o uso do comando telnet ainda falha com este Mensagem de Erro:

```
Cat6500#configure terminal
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
Cat6500(config)#line vty 0 4
Cat6500(config-line)#exec-timeout ?
<0-35791> Timeout in minutes
```

```
Cat6500(config-line)#exec-timeout 10 ?
<0-2147483> Timeout in seconds
<cr>
Cat6500(config-line)#exec-timeout 10 0
Cat6500(config-line)#exit
Cat6500(config)#line con 0
Cat6500(config-line)#exec-timeout 10 0
Cat6500(config-line)#exit
Cat6500(config)#
```

Neste caso, verifique se você configurou o vty corretamente. Emita o comando **transport input all** a fim permitir que o vty transporte tudo.

[Incapaz de consolar a unidade em standby usando a autenticação RADIUS](#)

Problema

Os 6500 Switch são empilhados no conjunto VSS; quando você tenta o consolar em um interruptor à espera, falha com este mensagem de registro do raio:

```
%RADIUS-4-RADIUS_DEAD: O servidor Radius 10.50.245.20:1812,1813 não está respondendo.
```

A autenticação com o telnet a este supervisor em standby trabalha muito bem, e o console de login no supervisor ativo igualmente trabalha muito bem. O problema ocorre com a conexão ao console do supervisor em standby.

Solução:

A autenticação RADIUS contra o console para a unidade em standby não é possível. O apoio não tem a conectividade IP para a autenticação de AAA. Você precisa de usar a opção de recuo, tal como um base de dados local.

[Contadores de Pacotes Gigantes em Interfaces VSL](#)

Às vezes o pacote gigante opõe-se em relações VSL incrementa mesmo se nenhum pacote de dados gigante é enviado através do sistema.

Os pacotes que atravessam as relações VSL levam um encabeçamento 32-byte VSL, superior ao cabeçalho de MAC normal. Este encabeçamento é excluído idealmente na classificação de tamanho do pacote, mas a porta ASIC inclui realmente este encabeçamento em tal classificação. Em consequência, os pacotes de controle que são próximos ao limite de tamanho 1518 para pacotes regular-feitos sob medida podem terminar classificado acima como pacotes gigantes.

No momento, não há nenhuma ação alternativa para este problema.

[Os vlan múltiplos aparecem no interruptor](#)

Você pode ver os vlan múltiplos no interruptor que não estavam lá antes. Por exemplo:

```
Cat6500#configure terminal
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
Cat6500(config)#line vty 0 4
Cat6500(config-line)#exec-timeout ?
<0-35791> Timeout in minutes
Cat6500(config-line)#exec-timeout 10 ?
```


1	WS-X6K-S2U-MSFC2	142.38	3.39	142.38	3.39	on	on
2	WSSUP1A-2GE	142.38	3.39	142.38	3.39	on	on
3	WS-X6516-GBIC	231.00	5.50	231.00	5.50	on	on
4	WS-X6516-GBIC	231.00	5.50	231.00	5.50	on	on
5	WS-X6500-SFM2	129.78	3.09	129.78	3.09	on	on
6	WS-X6502-10GE	226.80	5.40	226.80	5.40	on	on

cat6knative#

Emita o comando **show power** a fim encontrar o modo de redundância da fonte de alimentação.

```
cat6knative#show power
system power redundancy mode = redundant
system power total = 27.460A
system power used = 25.430A
system power available = 2.030A
FRU-type      #      current  admin state oper
power-supply  1      27.460A  on          on
power-supply  2      27.460A  on          on
module        1      3.390A   on          on
module        2      3.390A   on          on
module        3      5.500A   on          on
module        5      3.090A   on          on
module        7      5.030A   on          on
module        8      5.030A   on          on
module        9      5.030A   on          off (FRU-power denied).
```

Esta saída mostra-lhe que o modo da fonte de alimentação é redundante e que uma fonte de alimentação não é bastante para pôr o chassi completo. Você pode executar uma destas duas opções:

- Obtenha uma fonte de alimentação de potência mais alta. Por exemplo, se a fonte de alimentação atual é 1300W AC, obtenha uma fonte de energia AC AC ou 4000W 2500W.
- Faça o modo da redundância da fonte de alimentação **combinado**. Aqui está um

exemplo: cat6knative(config)#**power redundancy-mode combined**

```
cat6knative(config)#
```

```
%C6KPWR-SP-4-PSCOMBINEDMODE: power supplies set to combined mode.
```

No modo combinado, ambas as fontes de alimentação fornecem energia. Contudo, neste modo, se uma fonte de alimentação falha, você perde a potência ao módulo outra vez porque a fonte de alimentação que permanece não pode fornecer a potência ao chassi completo.

Conseqüentemente, a opção melhor é usar uma fonte de alimentação da alta voltagem.

A potência reservada para um slot vazio não pode ser realocada. Se, por exemplo, o entalhe 6 está vazio, e o entalhe 2 tem somente 68 watts disponível, você não pode readjudicar os 282 watts reservados para o entalhe 6 para entalhar 2 a fim ter mais wattagem disponível para o entalhe 2.

Cada entalhe tem-no sua própria potência disponível, e, se não no uso, não pode ser readjudicado a um entalhe diferente. Não há nenhum comando desabilitar a potência reservado para um slot vazio.

Nota: Certifique-se que o interruptor está conectado a um 220VAC em vez de um 110VAC (se a fonte de alimentação apoia 220VAC) para usar a capacidade da força completa das fontes de alimentação.

Para obter mais informações sobre do gerenciamento de energia, refira o [gerenciamento de energia para Catalyst 6000 Series Switches](#).

[O LED FAN está vermelho ou é mostrado como falha na saída do comando show environment status](#)

Se você emite o **comando show environment status** e vê que o conjunto de ventiladores falhou, siga as etapas no [Troubleshooting que o conjunto de ventiladores](#) secciona do [Troubleshooting do documento](#) (Catalyst 6500 Series Switch) a fim identificar o problema.

Aqui está um exemplo:

```
cat6knative#show environment status
backplane:
  operating clock count: 2
  operating VTT count: 3
fan-tray 1:
  fan-tray 1 fan-fail: failed
!--- Output suppressed.
```

[""Diagnostic level complete" causa uma queda no 6500](#)

Esta Mensagem de Erro é considerado na Versão do IOS mais velha 12.1, que alcançou o fim do [EOS]/End Of Life [EOL] do apoio. Ajuste os diagnósticos de volta ao padrão de mínimo, ou promova os IO que é executado no dispositivo à versão de IOS a mais atrasada para resolver este erro.

[Informações Relacionadas](#)

- [Recuperando um Catalyst 6500/6000 executando um Cisco IOS Software System a partir de uma inicialização de carregador de imagem corrompido ou ausente ou modo ROMmon](#)
- [Suporte ao Produto - Switches](#)
- [Suporte de tecnologia de switching de LAN](#)
- [Página de suporte dos Cisco Catalyst 6000 Series Switch](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)