

# Índice

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Solução](#)

## Introdução

Este documento descreve os problemas potenciais encontrados nos Catalyst 6800IA Switch que atuam como o Switches imediato do cliente do acesso/prolongamento da tela (FEX) que inicialmente pôde olhar como questões relacionadas de hardware mas são causados por defeitos do software.

## Problema

No controlador Catalyst 6500/6880 com os clientes conectados do catalizador 6800IA, estes erros/edições podem ser observados:

- “CARGO: Autenticação ACT2: A extremidade, estado falhou” e/ou as mensagens de “%ILET-1-DEVICE\_AUTHENTICATION\_FAIL:” observadas no processo do bootup 6800IA após o soft reset/reload, visíveis somente quando o console é conectado diretamente ao 6800IA Switch, durante o auto-teste de energia (CARGO).
- do “Mensagem de Erro da falha yeti\_iic\_read\_retry do \_index 3 sfp hulc\_sfp\_iic\_intf\_read\_eeprom” quando você executar o **comando show idprom** no 6800IA Switch.
- Separação da pilha (a pilha que é cabografada corretamente durante o soft reset/reload carreg como duas pilhas independentes).

Estas edições puderam ocorrer intermitentemente e são observadas após o macio-reload/restauradas. Ao mesmo tempo, estes sintomas não devem acontecer quando as pilhas do Cisco catalyst 6800IA duro-são recarregadas/power-cycled.

## Solução

Estas edições são relacionadas com um defeito do software que seja seguido através da identificação de bug Cisco [CSCus26920](#) e afete estas liberações: 15.1(2)SY, 15.1(2)SY1, 15.1(2)SY2, 15.1(2)SY3, 15.1(2)SY4, 15.1(2)SY4a assim como 15.2(1)SY.

O reparo será no futuro Software Release 15.1(2)SY5 e 15.2(1)SY1 disponíveis.

Nota: Uma bota dura onde você desconectasse o sem energia do cabo de potência/no interruptor pôde ser exigida para o Switches que experimenta o problema antes da elevação.

## **Solução**

Para uma ação alternativa, você pode duro-reload/ciclo de energia a pilha do catalizador 6800IA.