

# As placas de linha põem para baixo devido ao guia de Troubleshooting das falhas de comunicação

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Logs da revisão](#)

[Pesquise defeitos uma comunicação](#)

## Introdução

Este documento descreve como pesquisar defeitos as placas de linha que puseram para baixo devido às falhas de comunicação em Cisco Catalyst 6500 Series Switch.

## Pré-requisitos

### Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

### [Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada nos Cisco Catalyst 6500 Series Switch e não limitada a uma versão de software específica.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## Informações de Apoio

O protocolo da cópia segura (SCP) é o protocolo usado para uma comunicação dos processadores de switch (SP) às placas de linha não-distribuídos do cartão da transmissão (NON-DFC) com os Ethernet fora do canal da faixa (EOBC) no Catalyst 6500. As falhas SCP ou de polling keepalive puderam representar problemas de comunicação entre o supervisor e a placa de linha.

Sempre que um módulo é posto para baixo, execute estas verificações:

- Reveja entra a ordem para determinar se o módulo foi posto abaixo de devido “a uma falha do dnld SCP”.
- Pesquise defeitos uma comunicação entre o supervisor e a placa de linha na pergunta.

## Reveja logs

Verifique entra a ordem para ver se “um dnld SCP” ou a falha do polling keepalive são a razão que o módulo está posto para baixo:

```
%C6KPWR-SP-4-DISABLED: power to module in slot 2 set off (Module Failed SCP dnld)
%C6KPWR-SP-4-DISABLED: power to module in slot 2 set off (Module not responding to
Keep Alive polling)
```

## Pesquise defeitos uma comunicação

Este procedimento descreve como pesquisar defeitos a comunicação entre o supervisor e a placa de linha.

1. Verifique os contadores globais SCP do SP-lado para ver se há todos os erros de incremento.

```
6500#remote command switch show scp counters
6500-sp#
received packets           = 586786
transmitted packets       = 584442
retransmitted packets     = 13          (increasing re-transmissions indicate
congested EOBC)
loop back packets         = 0
transmit failures         = 0          (increasing transmit failures indicate
congested/stuck EOBC)
recv pkts not for me      = 0
recv pkts to dead process = 0
recv pkts not enqueueable = 0          (increasing counters indicate lack of
EOBC buffers)
response has wrong opcode = 0
response has wrong seqnum = 0
response is not an ack    = 0
response is too big       = 0
```

2. Verifique o por-módulo SCP recebem/transmitem contadores, e a verificação para incrementar o SCP experimenta de novo.

```
6500#remote command switch show scp status
```

```

6500-sp#
Rx 586786 , Tx 584442 , Sap 15
Id      Channel name      current/peak/retry/total  time(queue/process)
--  -----
0  SCP async: LCP#8      0/ 11/  1/  13          4/  4
1  SCP async: LCP#4      0/ 13/  0/ 550         92/ 108
2  SCP async: LCP#2      0/ 34/  0/ 1540        628/ 456
3  SCP async: LCP#5      0/ 17/  1/  716        2228/1252
4  SCP async: LCP#1      0/ 29/  0/  137        200/ 452
5  SCP async: LCP#9      0/ 13/  0/  895        176/ 428

```

### 3. Verifique sibilos SCP do supervisor ao módulo na pergunta.

```

6500#remote command switch test scp ping 3
6500-sp#
pinging addr 5(0x5)
assigned sap 0x11
addr 5(0x5) is alive      (Communication between the supervisor and line
card is fine)

```

```

6500#remote command switch test scp ping 2
6500-sp#
pinging addr 11(0xB)
assigned sap 0x11
no response from addr 11(0xB) (Communication between the supervisor
and linecard is broken)

```

### 4. Configurar diagnósticos on-line na placa de linha.

```

6500#remote command switch test scp ping 3
6500-sp#
pinging addr 5(0x5)
assigned sap 0x11
addr 5(0x5) is alive      (Communication between the supervisor and line
card is fine)

```

```

6500#remote command switch test scp ping 2
6500-sp#
pinging addr 11(0xB)
assigned sap 0x11
no response from addr 11(0xB) (Communication between the supervisor
and linecard is broken)

```

### 5. Assente a placa de linha, e reveja os resultados de teste a fim ver se algum teste falhou.

```

6500#remote command switch test scp ping 3
6500-sp#
pinging addr 5(0x5)
assigned sap 0x11
addr 5(0x5) is alive      (Communication between the supervisor and line
card is fine)

```

```

6500#remote command switch test scp ping 2
6500-sp#
pinging addr 11(0xB)
assigned sap 0x11
no response from addr 11(0xB) (Communication between the supervisor
and linecard is broken)

```

### 6. Opcional: Use comandos debug a fim inspecionar eventos da transferência SCP. Estes debugam podem ser sidos executado para verificar os eventos da transferência SCP

enquanto uma placa de linha vem em linha. Este é um exemplo de um módulo que esteja funcionando corretamente.

```
6500#remote login switch
6500-sp#debug scp download module 2
6500-sp#show debug
<snip>
SCP download debugging for slot 2 is on
  start_timer_online_action: Start OIR online timer for slot: 2,
time: 1380 sec
  scp_dnld_module 2 : 0 : 0: during state enabled, got event 5(registered)
  @@@ scp_dnld_module 2 : 0 : 0: enabled -> wait_til_boot_ready
  Stop timer
  Start BOOT_RDY timer for 2 with 30000 msec
  scp_dnld_module 2 : 0 : 0: during state wait_til_boot_ready, got event
6(boot_ready)
  @@@ scp_dnld_module 2 : 0 : 0: wait_til_boot_ready -> wait_til_downloaded
  Stop timer
  Start DNLD timer for 2 with 120 sec
  (scp_start_download) 2/0
  (scp_start_download) 2/0: Started D/L Process, pid 512
  get_card_image: slot/proc 2/0: UBIN patch image on flash opened
(microcode:/LCP_CPGBIT)
  No download needed for card at slot 2

  scp_dnld_module 2 : 0 : 0: during state wait_til_downloaded, got event
4(dnld_completed)
  @@@ scp_dnld_module 2 : 0 : 0: wait_til_downloaded -> wait_til_ready
  Stop timer
  Start EXEC_CODE timer for 2 with 90 sec
  Received Run-ready from slot 2
  scp_download_process_tearardown() mypid 512, slot/proc 2/0, image_fd -1
  scp_dnld_module 2 : 0 : 0: during state wait_til_ready, got event
8(ready)
  @@@ scp_dnld_module 2 : 0 : 0: wait_til_ready -> wait_til_running
  Stop timer
  Start RUN_RDY timer for 5 with 90 sec
  scp_dnld_module 2 : 0 : 0: during state wait_til_running, got
event 9(running)
  @@@ scp_dnld_module 2 : 0 : 0: wait_til_running -> wait_til_online
  Stop timer
<snip>
```