

Configuração do fax em Cisco WS-X6624 com um gateway de H.323

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Definições](#)

[Para configurar a porta FXS para o fax relay](#)

[Configuração do roteador](#)

[Para configurar o gateway de H.323 para o fax relay de Cisco](#)

[Para configurar o gateway de H.323 para o fax Passagem-através de](#)

[Para configurar o gateway MGCP para o fax relay de Cisco](#)

[Para configurar o gateway MGCP para o fax Passagem-através de](#)

[Troubleshooting](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento apresenta opções disponíveis para a operação apropriada dos fax nesta topologia:

Nessa topologia, os problemas puderam elevar devido a uma má combinação entre o fax dois - os modos que os gateways estão executando. Para que o fax seja bem sucedido, os dois gateways devem negociar o mesmo fax - modo. À revelia, um roteador Cisco e um gateway usam a negociação do Cisco FAX-RELAY (exceto os 5350 e os 5400, em que o fax relay de Cisco não é apoiado). Contudo, até à data da carga 3.010 para WS-X6624 (A002A3A0), o fax do padrão - o modo é fax passagem-através de. Este documento mostra como alterar os ajustes em ambos os dispositivos para obtê-los sincronizados.

Com Software Release 12.2(11)T1 de Cisco IOS®, carregue 47 em uns 6608 ou carregue 41 em uns 6624, e com o Cisco IOS Software Release 1.2(1) em um VG248 — Voz, fax relay de Cisco, e o Modem Pass-Through deve interoperar. Antes daquelas liberações, somente a Voz e o fax relay de Cisco são apoiados entre os IO e as Plataformas não-IO da Voz, devido à incompatibilidade.

Pré-requisitos

Requisitos

Os leitores deste documento devem estar cientes que há diversas técnicas para passar chamadas de fax através de uma rede de telefonia de pacote em Cisco IOS gateway. Estas técnicas incluem:

- Fax relay do proprietário de Cisco
- Fax Relay T.38
- Fax Passagem-através de
- Aumento de velocidade de fax
- Fax de T.37 store and forward (guarda e passa adiante)

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Versões do CallManager da Cisco 3.x e 4.x
- 24 Port FXS Blade**Nota:** O módulo de FXS Analógico 24-Port do catalizador 6000 está agora na fase do fim da vida útil (EOL). Os clientes que precisam interfaces análogas FXS devem agora usar o módulo communication media de Cisco (CMM). Refira a [Fim--venda e o fim da vida útil para o módulo de FXS Analógico 24-Port do Cisco catalyst 6000](#).
- Refira a seção da [matriz de suporte de fax do suporte de gateway do Cisco AVVID para transmissão de fax](#) para mais informações sobre dos gateways.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Convenções

Para obter mais informações sobre convenções de documento, consulte as [Convenções de dicas técnicas Cisco](#).

Definições

Fax relay — O fax relay de Cisco não envolve o CallManager da Cisco; é um fax gateway-controlado - modo. A maioria de fax são processados nos processadores do sinal digital (DSP) e exigem somente o packet switching do processador principal (CPU) e de alguma sinalização limitada, para comutar para enviar - o modo. No modo do fax relay, os gateways terminam o sinal de fax T.30.

Fax Passagem-através de — Embora as chamadas de fax não sejam distintas das chamadas de voz de que use o fax passagem-através, algumas funções são desabilitadas, como a compressão, o cancelamento de eco, o filtro de high-pass, e a detecção de atividade da Voz (VAD). Porque o fax é segurado como uma chamada de voz, o gateway usa o codec de G.711 para o fax passagem-através da transmissão. Todos os ciscos voices gateways suportam o fax passagem-através de.

Para configurar a porta FXS para o fax relay

Use este procedimento para configurar a porta da estação de câmbio internacional (FXO) para o fax relay:

1. Abra o painel da administração do CallManager da Cisco.
2. Clique o 24 Port FXS Blade configurado em seu CallManager da Cisco.
3. Clique o **ícone do POTS** ao lado da porta, para selecionar a porta que está no uso (a porta a que seu fax foi conectado).A seção de configuração específica do produto aparece.Verifique que a **porta usada para chamadas de fax** está verificada.Para o fax relay de Cisco, o **fax relay da verificação permite** na área do fax e de parâmetros de modem.Para o Modem Pass-Through, ajuste o tipo campo NSE ao modo do **Gateway de IOS** na área do fax e de parâmetros de modem.**Nota:** Esta configuração apoia a Voz, o fax relay de Cisco, e o Modem Pass-Through entre um VG248, 6608, ou 6624 e Cisco IOS gateway (à exceção do AS5350 e do AS5400, que não apoiam o fax relay de Cisco).

Configuração do roteador

No roteador usado para o aplicativo da detecção do fax, assegure-se de que você instale pelo menos a versão mínima do Cisco IOS Software que é listado no [suporte a plataforma para serviços do fax](#).

Para configurar o gateway de H.323 para o fax relay de Cisco

Para configurar o fax relay quando o codec de G.729 do padrão é usado, o **comando fax-rate** deve ser ajustado para 9600 ou 14400 baud. Quando G.711 é usado, este comando não está exigido.

```
dial-peer voice 1 voip
destination-pattern 2000
session target ipv4:10.200.72.37
fax protocol cisco (default)
fax-relay ecm disable (optional)
fax nsf <000000>(optional)
fax-rate <1440> bytes <20>(optional)
```

Para configurar o gateway de H.323 para o fax Passagem-através de

Para configurar o fax passagem-através de, você deve configurar a Voz de harmonização sobre o dial peer IP (VoIP):

```
dial-peer voice 1 voip
destination-pattern 2000
session target ipv4:10.200.72.37
modem passthrough nse payload-type 100 codec G711ulow
fax rate disable
```

Para configurar o gateway MGCP para o fax relay de Cisco

Emita estes comandos no modo de configuração global, ajustar e configurar o fax relay de Cisco:

```
ccm-manager fax protocol cisco(default)
```

```
mgcp fax t38 inhibit
```

[Para configurar o gateway MGCP para o fax Passagem-através de](#)

Emita estes comandos no modo de configuração global, ajustar o fax relay de Cisco e configurar o fax passagem-através de:

```
no ccm-manager fax protocol cisco
```

```
mgcp modem passthrough voip mode nse
```

```
mgcp modem passthrough voip codec g711ulaw
```

[Troubleshooting](#)

Use este procedimento para pesquisar defeitos sua configuração:

1. Verifique que você pode fazer chamadas de voz normais à porta FXS onde o fax é conectado. Esta é uma etapa importante, porque se assegura de que a sinalização trabalhe corretamente.
2. Para versões do CallManager da Cisco mais cedo de 3.0.11, verifique que a carga nos 6624 é A002A3A0.
3. No gateway de H.323, execute o Cisco IOS Software Release 12.1(3)T ou Mais Recente para o fax relay de Cisco, e o Cisco IOS Software Release 12.2(11)T ou Mais Recente da corrida para o fax passagem-através de.
4. Se você está sendo executado no modo do fax relay de Cisco e você está na desconexão do fax após ela, adicionar o **comando fax-relay ecm disable** começar a transmissão.
5. Configurar sua máquina de fax para pegar o atendimento após o primeiro anel.
6. O todo esforço deve ser feito para minimizar estes tipos de problema: Perda — O fax e o tráfego de modem exigem um transporte essencialmente sem perda. Retardo Variação de retardo (Jitter) Refira aos [projetos de rede da referência da solução](#) e a seção das [considerações de configuração do guia de Troubleshooting do fax relay](#) para mais informação.
7. Desabilite a espera de chamada em todas as portas dedicadas do fax.

[Informações Relacionadas](#)

- [Configurando o fax Passagem-através de](#)
- [Suporte do Gateway Cisco AVVID para Fax Relay e passagem de fax](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte de Produtos de Comunicação de Voz e de IP](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)