

Configuração do fax em Cisco WS-X6624 com um gateway de H.323

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Definições](#)

[Para configurar a porta FXS para o fax relay](#)

[Configuração do roteador](#)

[Para configurar o gateway de H.323 para o fax relay de Cisco](#)

[Para configurar o gateway de H.323 para o fax Passagem-através de](#)

[Para configurar o gateway MGCP para o fax relay de Cisco](#)

[Para configurar o gateway MGCP para o fax Passagem-através de](#)

[Troubleshooting](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento apresenta opções disponíveis para a operação apropriada dos fax nesta topologia:

Nessa topologia, os problemas puderam elevar devido a uma má combinação entre o fax dois - os modos que os gateways estão executando. Para que o fax seja bem sucedido, os dois gateways devem negociar o mesmo fax - modo. À revelia, um roteador Cisco e um gateway usam a negociação do Cisco FAX-RELAY (exceto os 5350 e os 5400, em que o fax relay de Cisco não é apoiado). Contudo, até à data da carga 3.010 para WS-X6624 (A002A3A0), o fax do padrão - o modo é fax passagem-através de. Este documento mostra como alterar os ajustes em ambos os dispositivos para obtê-los sincronizados.

Com Software Release 12.2(11)T1 de Cisco IOS®, carregue 47 em uns 6608 ou carregue 41 em uns 6624, e com o Cisco IOS Software Release 1.2(1) em um VG248 — Voz, fax relay de Cisco, e o Modem Pass-Through deve interoperar. Antes daquelas liberações, somente a Voz e o fax relay de Cisco são apoiados entre os IO e as Plataformas não-IO da Voz, devido à incompatibilidade.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Os leitores deste documento devem estar cientes que há diversas técnicas para passar chamadas de fax através de uma rede de telefonia de pacote em Cisco IOS gateway. Estas técnicas incluem:

- Fax relay do proprietário de Cisco
- Fax Relay T.38
- Fax Passagem-através de
- Aumento de velocidade de fax
- Fax de T.37 store and forward (guarda e passa adiante)

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Versões do CallManager da Cisco 3.x e 4.x
- 24 Port FXS Blade**Note:** O módulo de FXS Analógico 24-Port do catalizador 6000 está agora na fase do fim da vida útil (EOL). Os clientes que precisam interfaces análogas FXS devem agora usar o módulo communication media de Cisco (CMM). Refira a [Fim--venda e o fim da vida útil para o módulo de FXS Analógico 24-Port do Cisco catalyst 6000](#).
- Refira a seção da [matriz de suporte de fax do suporte de gateway do Cisco AVVID para transmissão de fax](#) para mais informações sobre dos gateways.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Convenções

Para obter mais informações sobre convenções de documento, consulte as [Convenções de dicas técnicas Cisco](#).

Definições

Fax relay — O fax relay de Cisco não envolve o CallManager da Cisco; é um fax gateway-controlado - modo. A maioria de fax são processados nos processadores do sinal digital (DSP) e exigem somente o packet switching do processador principal (CPU) e de alguma sinalização limitada, para comutar para enviar - o modo. No modo do fax relay, os gateways terminam o sinal de fax T.30.

Fax Passagem-através de — Embora as chamadas de fax não sejam distintas das chamadas de voz de que use o fax passagem-através, algumas funções são desabilitadas, como a compressão, o cancelamento de eco, o filtro de high-pass, e a detecção de atividade da Voz (VAD). Porque o fax é segurado como uma chamada de voz, o gateway usa o codec de G.711 para o fax passagem-através da transmissão. Todos os ciscos voices gateways suportam o fax passagem-através de.

Para configurar a porta FXS para o fax relay

Use este procedimento para configurar a porta da estação de câmbio internacional (FXO) para o fax relay:

1. Abra o painel da administração do CallManager da Cisco.
2. Clique o 24 Port FXS Blade configurado em seu CallManager da Cisco.
3. Clique o **ícone do POTS** ao lado da porta, para selecionar a porta que está no uso (a porta a que seu fax foi conectado).A seção de configuração específica do produto aparece.Verifique que a **porta usada para chamadas de fax** está verificada.Para o fax relay de Cisco, o **fax relay da** verificação **permite na** área do fax e de parâmetros de modem.Para o Modem Pass-Through, ajuste o tipo campo NSE ao modo do **Gateway de IOS** na área do fax e de parâmetros de modem.**Note:** Esta configuração apoia a Voz, o fax relay de Cisco, e o Modem Pass-Through entre um VG248, 6608, ou 6624 e Cisco IOS gateway (à exceção do AS5350 e do AS5400, que não apoiam o fax relay de Cisco).

Configuração do roteador

No roteador usado para o aplicativo da detecção do fax, assegure-se de que você instale pelo menos a versão mínima do Cisco IOS Software que é alistado no [suporte a plataforma para serviços do fax](#).

Para configurar o gateway de H.323 para o fax relay de Cisco

Para configurar o fax relay quando o codec de G.729 do padrão é usado, o **comando fax-rate** deve ser ajustado para 9600 ou 14400 baud. Quando G.711 é usado, este comando não está exigido.

```
dial-peer voice 1 voip
destination-pattern 2000
session target ipv4:10.200.72.37
fax protocol cisco (default)
fax-relay ecm disable (optional)
fax nsf <000000>(optional)
fax-rate <1440> bytes <20>(optional)
```

Para configurar o gateway de H.323 para o fax Passagem-atravs de

Para configurar o fax passagem-atravs de, você deve configurar a Voz de harmonização sobre o dial peer IP (VoIP):

```
dial-peer voice 1 voip
destination-pattern 2000
session target ipv4:10.200.72.37
modem passthrough nse payload-type 100 codec G711ulow
fax rate disable
```

Para configurar o gateway MGCP para o fax relay de Cisco

Emita estes comandos no modo de configuração global, ajustar e configurar o fax relay de Cisco:

```
ccm-manager fax protocol cisco(default)
```

```
mgcp fax t38 inhibit
```

[Para configurar o gateway MGCP para o fax Passagem-através de](#)

Emita estes comandos no modo de configuração global, ajustar o fax relay de Cisco e configurar o fax passagem-através de:

```
no ccm-manager fax protocol cisco
```

```
mgcp modem passthrough voip mode nse
```

```
mgcp modem passthrough voip codec g711ulaw
```

[Troubleshooting](#)

Use este procedimento para pesquisar defeitos sua configuração:

1. Verifique que você pode fazer chamadas de voz normais à porta FXS onde o fax é conectado. Esta é uma etapa importante, porque se assegura de que a sinalização trabalhe corretamente.
2. Para versões do CallManager da Cisco mais cedo de 3.0.11, verifique que a carga nos 6624 é A002A3A0.
3. No gateway de H.323, execute o Cisco IOS Software Release 12.1(3)T ou Mais Recente para o fax relay de Cisco, e o Cisco IOS Software Release 12.2(11)T ou Mais Recente da corrida para o fax passagem-através de.
4. Se você está sendo executado no modo do fax relay de Cisco e você está na desconexão do fax após ela, adicionar o **comando fax-relay ecm disable** começar a transmissão.
5. Configurar sua máquina de fax para pegar o atendimento após o primeiro anel.
6. O todo esforço deve ser feito para minimizar estes tipos de problema: Perda — O fax e o tráfego de modem exigem um transporte essencialmente sem perda. Retardo Variação de retardo (Jitter) Refira aos [projetos de rede da referência da solução](#) e a seção das [considerações de configuração do guia de Troubleshooting do fax relay](#) para mais informação.
7. Desabilite a espera de chamada em todas as portas dedicadas do fax.

[Informações Relacionadas](#)

- [Configurando o fax Passagem-através de](#)
- [Suporte do Gateway Cisco AVVID para Fax Relay e passagem de fax](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte de Produtos de Comunicação de Voz e de IP](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)