

# Mensagens de erro cactos comum no Catalyst 6500/6000 series switch

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Mensagens de Erro no Catalyst 6500/6000 series switch](#)

[%CDP-4-NVLANMISMATCH: Má combinação vlan nativa detectada no \[dec\] da porta/\[dec\]](#)

[DTP-1-ILGLCFG: Configuração ilegal \(on, isl--on,dot1q\) na porta \[mod/port\]](#)

[%IP-3-UDP SOCKOVFL:excesso de soquete UDP](#)

[%EC-SP-5-L3DONTBNL1: TE \(/porta modificação\) suspenido: PAgP não permitido na porta remota](#)

[%IP-3-UDP BADCKSUM:Soma de verificação de UDP inválida](#)

[%KERNEL-5-UNALIGNACCESS:Correção de alinhamento realizada](#)

[%MCAST-4-RX JNRANGE:IGMP: Relatório Rcvd no intervalo](#)

[%MCAST-2-IGMP FALLBACK:IGMP: Executando no modo FALL BACK](#)

[%MGMT-4-OUTOFNVRAM: Fora do espaço NVRAM: \(\[dec\], \[dec\], \[dec\], \[dec\]\)](#)

[Não pode permitir a configuração do modo de texto se a configuração ACL é cancelada do nvram](#)

[MGMT-5-LOGIN FAIL:Usuário falhou ao fazer login a partir do Console](#)

[%PAGP-5-PORTFROMSTP / %PAGP-5-PORTTOSTP](#)

[%SPANTREE-3-PORTDEL FAILNOTFOUND](#)

[bloco %SYS-1-CFG RESTORE:\[chars\] restaurado do backup](#)

[%SYS-1-SYS OVERPWRRTNG:System que desenha mais potência do que a avaliação da fonte de alimentação](#)

[falha de energias DC do \[num\] %SYS-1-MOD DCPWRMISMATCH:Module detectada durante a votação](#)

[a má combinação asic da sequência %SYS-1-MOD SEQMISMATCH:Bus ocorreu no módulo](#)

[%SYS-3-EOBC CHANNELREINIT](#)

[%SYS-3-SYS MEMERR:\[chars\] quando endereço 0x\[hex\] do \[chars\]](#)

[SYS-3-SYS LCPERR3: Module \[dec\]: Bobine o \[dec\] da porta do \[dec\] colado tempos do \[dec\] \(\[dec\] devido ao lcol; \[dec\] devido ao notx\)](#)

[\[dec\] %SYS-3-SYS LCPERR3:Module: Pináculo # \[dec\], quadros com erro CRC ruim do pacote \(PI CI S PKTCRC ERR - 0xC7\) = \[dec\]](#)

[%SYS-4-SUPERVISOR ERR:](#)

[%SYS-4-P2 WARN: tráfego 1/Invalid do endereço de origem de transmissão múltipla](#)

[%SYS-4-PORT ERR:Port 15/1 rxTotalDrops](#)

[%SYS-4-MODHPRESET:](#)

[%SYS-4-NVLOG:SYNDIAGS:Bus ASIC sync error](#)

[SYS-4-PORT\\_GBICBADEEPROM: / %SYS-4-PORT\\_GBICNOTSUPP:](#)  
[SYS-4-SYS\\_LCPERR4: Module \[dec\]: Erro de paridade do pináculo # do \[dec\] PB](#)  
[Módulo %SYS-5-SYS\\_LCPERR5:Módulo](#)  
[\[-\]do bloco SYS-4-NVLOG:convert\\_post\\_SAC\\_CiscoMIB:Nvram unconvertible](#)  
[bloco do \[dec\] %SYS-6-CFG\\_CHG:Module mudado por SecurityRx](#)  
[InbandPingProcessFailure: Módulo x que não respondem sobre inband](#)  
[Índice de recursos inválido definido para o módulo](#)  
[Falha na sincronização de pináculo](#)  
[RxSBIF\\_SEQ\\_NUM\\_ERROR: slot=x](#)  
[lyra\\_ft\\_par\\_err\\_intr\\_hdlr: Erro LKUPRAM no log NVRAM](#)  
[KERNEL-1-CREATEPROCESSFAILED](#)  
[PI CI S CBL DROP REG](#)  
[Informações Relacionadas](#)

## [Introdução](#)

Este documento fornece uma breve explicação das mensagens do Syslog e de erro comuns emitidas pelos Catalyst 6500/6000 Series Switches com o Catalyst OS (CatOS) Software.

Use a [Error Message Decoder Tool](#) (somente clientes [registrados](#)) se você receber uma mensagem de erro que não faça parte deste documento. Essa ferramenta fornece o significado das mensagens de erro geradas pelo Cisco IOS® Software e pelo CatOS Software.

**Nota:** O formato exato do syslog e das mensagens de erro que este documento descreve podem variar ligeiramente. A variação depende do release do software executado no Supervisor Engine do switch.

**Nota:** Cisco recomenda esta configuração de registro mínima no Catalyst 6500/6000 series switch:

- Execute o comando **set time** para definir a data e a hora no switch. Você também pode configurar o switch para usar o Network Time Protocol (NTP) para obter a data e a hora de um servidor NTP.
- Certifique-se de que o registro e as marcas de data e hora do registro estejam habilitadas, que é o padrão.
- Configure o switch para registrar em um servidor syslog, se possível.

## [Pré-requisitos](#)

### [Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

### [Componentes Utilizados](#)

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

## Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

## Mensagens de Erro no Catalyst 6500/6000 series switch

As mensagens desta seção são mensagens de erro comuns exibidas pelos Catalyst 6500/6000 Series Switches com o CatOS.

### %CDP-4-NVLANMISMATCH: Má combinação vlan nativa detectada no [dec] da porta/[dec]

#### Problema

O switch gera mensagens %CDP-4-NVLANMISMATCH freqüentes no Syslog.

#### Descrição

Este exemplo mostra a saída do console exibida quando esta mensagem de erro ocorre no switch:

```
2002 Jan 11 08:50:40 EST -05:00 %CDP-4-NVLANMISMATCH:
  Native vlan mismatch detected on port 4/1
2002 Jan 11 02:02:45 %CDP-4-NVLANMISMATCH:
  Native vlan mismatch detected on port 1/1
```

O switch gera essa mensagem sempre que a porta do switch está fisicamente conectada a outro switch ou roteador. Essa mensagem é mostrada no switch porque a VLAN nativa configurada na porta é diferente da VLAN nativa configurada na porta de conexão do switch/roteador.

Uma porta de tronco configurada com marcação IEEE 802.1Q pode receber tráfego marcado e não marcado. Por padrão, o switch encaminha o tráfego não marcado com a VLAN nativa configurada para a porta. Se um pacote possuir um ID de VLAN igual ao ID da VLAN nativa da porta de saída, o switch transmitirá o pacote sem marcação. Se não, o interruptor transmite o pacote com uma etiqueta.

Certifique-se de que o VLAN nativo para um tronco 802.1q é o mesmo nas duas extremidades no enlace do tronco. Se uma VLAN nativa em uma extremidade do tronco for diferente da VLAN nativa na outra extremidade, o tráfego de VLANs nativas em ambos os lados não poderá ser transmitido corretamente no tronco. Isso poderá causar alguns problemas de conectividade na rede.

Execute o comando **show trunk mod/port** para verificar a VLAN nativa que está configurada em seu switch. Neste comando, a */porta modificação* é a porta de tronco. Aqui está o exemplo de saída:

```
Console> (enable) show trunk 5/24
Port      Mode          Encapsulation  Status      Native vlan
-----  -
5/24     desirable    dot1q          not-trunking  1
```

```

Port      Vlans allowed on trunk
-----
5/24     1-1005

Port      Vlans allowed and active in management domain
-----
5/24     1

Port      Vlans in spanning tree forwarding state and not pruned
-----
5/24

```

Console> (enable)

Execute o comando **set vlan vlan\_id mod/port** para alterar a VLAN nativa que está configurada na porta do tronco. Neste comando, a */porta modificação* é a porta de tronco.

**Nota:** O Mensagem de Erro "%CDP-4-NATIVE\_VLAN\_MISMATCH" do Syslog é uma indicação de uma incompatibilidade de VLAN nativa nos Catalyst Switches esse Cisco IOS Software da corrida.

**Nota:** Se os switches estiverem conectados por portas que não são de tronco, certifique-se de configurá-las para pertencerem à mesma VLAN. Se as portas não estão no mesmo VLAN, você obtém o %CDP-4-NVLANMISMATCH do Mensagem de Erro: Má combinação vlan nativa detectada no [port num] da porta.

## [DTP-1-ILGLCFG: Configuração ilegal \(on, isl--on,dot1q\) na porta \[mod/port\]](#)

### [Problema](#)

O switch gera erros DTP-1-ILGLCFG: Illegal config (on, isl--on,dot1q) on Port [mod/port].

### [Descrição](#)

Essa mensagem poderá ocorrer se ambos os lados do tronco estiverem definidos como on, mas os tipos de encapsulamento (isl, dot1q) não coincidirem. Se você definiu os modos de tronco como desirable, o tronco não é ativado devido a essa configuração incorreta. Verifique a saída do comando **show trunk** em ambas as extremidades para fazer o troubleshooting. Certifique-se de que os tipos de encapsulamento sejam os mesmos.

## [%IP-3-UDP SOCKOVFL:excesso de soquete UDP](#)

### [Problema](#)

O switch gera mensagens do Syslog %IP-3-UDP SOCKOVFL:UDP socket overflow periódicas.

### [Descrição](#)

Este exemplo mostra às saídas do console que você vê quando este erro ocorre:

**Nota:** O número do soquete do User Datagram Protocol (UDP) que indica pode variar ou ser consistentemente o mesmo.

Console> (enable) **show trunk 5/24**

```

Port      Mode      Encapsulation  Status      Native vlan
-----
5/24     desirable dot1q          not-trunking 1

Port      Vlans allowed on trunk
-----
5/24     1-1005

Port      Vlans allowed and active in management domain
-----
5/24     1

Port      Vlans in spanning tree forwarding state and not pruned
-----
5/24

```

Console> (enable)

O switch gera essa mensagem do Syslog quando o buffer alocado para os pacotes recebidos no soquete especificado (a porta de destino UDP) está cheio. O buffer enche porque a taxa do tráfego destinado ao soquete é alta demais. Por exemplo, essa condição pode ocorrer quando uma estação de gerenciamento de rede envia um grande número de consultas SNMP (Simple Network Management Protocol). Quando o estouro de UDP acontece, tente reduzir o número de consultas SNMP. Para reduzir o número de consultas, aumente o intervalo de polling na estação de gerenciamento de rede ou reduza o número de objetos MIB consultados pela estação de gerenciamento de rede.

No exemplo nesta seção, o interruptor recebeu um número de pacote excessivo que eram destinados para o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do interruptor (ou o endereço de broadcast) com soquete UDP de destino 2353. Porque o buffer de entrada para este soquete no interruptor está completo, o interruptor gerencie um mensagem do syslog. Execute o comando **show netstat udp** para ver o número de vezes que o switch atingiu a condição de estouro.

Console> (enable) **show netstat udp**

```

udp:
    0 incomplete headers
    0 bad data length fields
    0 bad checksums
    0 socket overflows
    110483 no such ports

```

Console> (enable)

Essas mensagens do Syslog indicam que uma ou mais estações estão enviando uma grande quantidade de tráfego de UDP para o switch nas portas UDP de destino especificadas. Se o switch gerar um número excessivo dessas mensagens, use um analisador de rede para identificar a origem do tráfego. Em seguida, reduza a taxa do tráfego. Como o tráfego de UDP é destinado à CPU do switch, você pode usar a função Switched Port Analyzer (SPAN) e definir a porta de origem como sc0. O SPAN identifica a interface interna para o Supervisor Engine. Consulte [Exemplo de Configuração do Catalyst Switched Port Analyzer \(SPAN\)](#) para obter mais informações.

**Nota:** Não se preocupe sobre nenhum tal contador de porta. Esse contador mostra o número de pacotes de UDP recebidos pelo switch com destino a portas inexistentes.

[%EC-SP-5-L3DONTBNL1: TE \(/porta modificação\) suspendido: PAgP não permitido na porta remota](#)

## Problema

O interruptor gerencia o %EC-SP-5-L3DONTBNDL1: TE (/porta modificação) suspenso: PAgP não permitido no Mensagem de Erro da porta remota.

## Descrição

Essa mensagem de erro geralmente ocorre quando o Port Aggregation Protocol (PAgP) está habilitado na interface da Camada 3 (L3) e a porta parceira não está habilitada para o PAgP. Aqui está um exemplo:

```
Console> (enable) show netstat udp
udp:
    0 incomplete headers
    0 bad data length fields
    0 bad checksums
    0 socket overflows
    110483 no such ports
Console> (enable)
```

A mensagem de erro ocorre provavelmente devido a problemas de configuração, mas ela também pode ser o resultado de problemas de hardware/cabeamento. Certifique-se de que a configuração esteja de acordo com o guia de configuração. Se o erro continuar, faça o troubleshooting do cabeamento e do hardware. Para fazer o troubleshooting do hardware, tente estes métodos:

- Assente o gigabit interface converter (GBIC).
- Substitua o GBIC.
- Teste o hardware com uma placa de linha diferente.

## [%IP-3-UDP\\_BADCKSUM:Soma de verificação de UDP inválida](#)

### Problema

O switch gera mensagens do Syslog %IP-3-UDP\_SOCKOVFL:UDP socket overflow periódicas.

### Descrição

Este exemplo mostra às saídas do console que você vê quando este erro ocorre:

**Nota:** O número do soquete UDP que indica pode variar ou ser consistentemente o mesmo.

```
Console> (enable) show netstat udp
udp:
    0 incomplete headers
    0 bad data length fields
    0 bad checksums
    0 socket overflows
    110483 no such ports
Console> (enable)
```

O switch gera essa mensagem do Syslog ao detectar uma soma de verificação inválida em datagrama de UDP, como pacotes SNMP. O cabeçalho do datagrama de UDP transporta uma soma de verificação que o dispositivo de rede receptor examina para verificar se o datagrama foi corrompido durante o trânsito. Se a soma de verificação recebida não corresponder ao valor

existente no cabeçalho, o dispositivo descartará o datagrama e registrará uma mensagem de erro. Execute o comando **show netstat udp** para ver o número de vezes que o switch detectou um datagrama de soma de verificação com erro.

```
Console> (enable) show netstat udp
udp:
    0 incomplete headers
    0 bad data length fields
    0 bad checksums
    0 socket overflows
    110483 no such ports
```

```
Console> (enable)
```

Essa é uma mensagem meramente informativa. Um dispositivo de rede envia pacotes incorretos para o switch e causa a mensagem de erro. Use um analisador de rede para identificar a origem do tráfego. Como o tráfego de UDP é destinado à CPU do switch, você pode usar a função SPAN e definir a porta de origem como sc0. O SPAN identifica a interface interna para o Supervisor Engine. Consulte [Exemplo de Configuração do Catalyst Switched Port Analyzer \(SPAN\)](#) para obter mais informações.

**Nota:** Não se preocupe sobre nenhum tal contador de porta. Esse contador mostra o número de pacotes de UDP recebidos pelo switch com destino a portas inexistentes.

## [%KERNEL-5-UNALIGNACCESS:Correção de alinhamento realizada](#)

### [Problema](#)

O switch gera mensagens do Syslog %KERNEL-5-UNALIGNACCESS:Alignment correction made periódicas.

### [Descrição](#)

Este exemplo mostra a saída do Syslog exibida quando este erro ocorre:

```
Console> (enable) show netstat udp
udp:
    0 incomplete headers
    0 bad data length fields
    0 bad checksums
    0 socket overflows
    110483 no such ports
```

```
Console> (enable)
```

Essas mensagens do Syslog indicam que a CPU do switch detectou e corrigiu um erro de alinhamento durante uma tentativa de acessar dados na DRAM. Estas mensagens são informativas somente. Elas não indicam um problema no switch e não afetam o desempenho do sistema.

Em alguns casos, um número excessivo dessas mensagens pode ser exibido. Por exemplo, essas mensagens podem inundar o arquivo de log do seu servidor de Syslog ou o console do switch. Se você receber mensagens em excesso, considere atualizar o software do switch para o release de manutenção mais recente da sua linha de release de software. Outra opção é executar o comando **set logging level kernel 4 default** para modificar o nível de log do recurso Kernel para 4 ou inferior.

Se você atualizar para o release de manutenção mais recente e continuar a receber essas

mensagens do Syslog, crie uma solicitação de serviço no [Suporte Técnico da Cisco](#).

## [%MCAST-4-RX\\_JNRANGE:IGMP: Relatório Rcvd no intervalo](#)

### Problema

O switch gera mensagens Invalid traffic from multicast source address.

### Descrição

Este exemplo mostra a saída do Syslog exibida quando este erro ocorre:

```
Console> (enable) show netstat udp
udp:
    0 incomplete headers
    0 bad data length fields
    0 bad checksums
    0 socket overflows
    110483 no such ports
Console> (enable)
```

A mensagem do Syslog Rcvd Report in the range é meramente informativa. O switch gera essa mensagem ao receber pacotes de relatório de Internet Group Management Protocol (IGMP) com um endereço MAC de multicast iniciado em 01-00-5e-00-00-xx. Essa faixa de endereços da Camada 2 (L2) é equivalente a uma faixa de endereços multicast L3 entre 224.0.0.0 e 224.0.0.255. Esses endereços são reservados para o uso de protocolos de roteamento e outros protocolos de descoberta de topologia ou manutenção de baixo nível. Exemplos desses protocolos incluem a descoberta de gateways e os relatórios de associação a grupos.

Use uma ferramenta de captura de pacotes, como um sniffer, e filtre as mensagens de IGMP para fazer o troubleshooting deste problema. Além disso, você pode usar a função Catalyst SPAN para copiar pacotes de uma porta que você suspeita estar recebendo essas mensagens de um dispositivo de rede. Para suprimir essas mensagens, execute o comando **set logging level mcast 2 default**. Este comando muda o nível de registro dos mensagens de transmissão múltipla a 2.

Use as portas mostradas pelo comando **show multicast router** e/ou qualquer uplink para o núcleo da rede como as portas de origem do SPAN. No caso em que estas portas forem portas de tronco, igualmente configurar a porta do destino do PERÍODO como uma porta de tronco. Execute o comando **show trunk** para verificar se as portas são portas de tronco.

## [%MCAST-2-IGMP\\_FALLBACK:IGMP: Executando no modo FALL BACK](#)

### Problema

Um interruptor que tenha o IGMP Snooping permitido indica o `%MCAST-2-IGMP_FALLBACK:IGMP: Ser executado no Mensagem de Erro do modo fall back`.

### Descrição

Este exemplo mostra a saída do Syslog exibida quando este erro ocorre:

```
Console> (enable) show netstat udp
udp:
```



```
0 incomplete headers
0 bad data length fields
0 bad checksums
0 socket overflows
110483 no such ports
```

```
Console> (enable)
```

O switch gera essa mensagem do Syslog ao receber excesso de tráfego de multicast destinado a um endereço MAC de multicast no intervalo 01-00-5e-00-00-xx. O snooping de IGMP não oferece suporte a fluxos de multicast para endereços nesse intervalo de endereços MAC. Essa falta de suporte ocorre porque os endereços MAC desse intervalo são sempre usados para o controle de tráfego de IGMP, como abandonos, ingressos e consultas gerais. No exemplo nesta seção, o interruptor recebe uma quantidade excessiva de tráfego com o endereço MAC de destino 01-00-5e-00-00-01. Esta mensagem indica que o processador de gerenciamento de rede (NMP) detecta um erro do código de dados de transmissão múltipla desabilitado a lógica de escape de redirecionamento de protocolo. O fluxo é associado a um destes endereços de multicast especiais:

```
Console> (enable) show netstat udp
```

```
udp:
```

```
0 incomplete headers
0 bad data length fields
0 bad checksums
0 socket overflows
110483 no such ports
```

```
Console> (enable)
```

Ao detectar uma taxa elevada desse tipo de tráfego, o switch interrompe o snooping de pacotes com o endereço MAC de destino especificado por um breve período de tempo. Este gelo é chamado modo de fallback. Em seguida, o switch reinicia o snooping, o que é chamado de modo normal. O switch gera a mensagem do Syslog descrita por esta seção ao entrar no modo de fallback.

Use qualquer uma destas abordagens para detectar qual switch gerou tráfego para 01-00-5e-00-01:

- Execute o comando **set span sc0 mod/port** para monitorar a porta sc0 e enviar o tráfego para um sniffer. O SPAN mostra todo o tráfego direcionado à CPU do switch. **Nota:** O tráfego a estes endereços MAC está reorientado somente ao CPU quando o interruptor não reage do modo de fallback. Quando o switch está no modo de fallback, ele não permite que os pacotes sejam enviados diretamente para a CPU para evitar uma inundação de tráfego.
- Se você executar o software versão 6.3(10), 7.4(3) ou posterior, mensagens do Syslog adicionais informarão o endereço MAC de origem, a porta de origem e o endereço IP de origem ofensivos. Consulte essas mensagens do Syslog semelhantes a:

```
Console> (enable)
```

```
show netstat udp
```

```
udp:
```

```
0 incomplete headers
0 bad data length fields
0 bad checksums
0 socket overflows
110483 no such ports
```

```
Console> (enable)
```

A solução é isolar o host que gera este tipo de tráfego de multicast. Verifique que endereço obtém aliased. Tente não usar esse endereço para a alimentação de dados de transmissão múltipla. Na mensagem do Syslog, você poderá encontrar o local do host a fim de descobrir por que o host envia esse tráfego. Neste exemplo, o local do host é 3.3.3.33.

## %MGMT-4-OUTOFNVRAM: Fora do espaço NVRAM: ([dec], [dec], [dec], [dec])

### Problema

O switch gera as mensagens do Syslog MGMT-4-OUTOFNVRAM:Out of NVRAM space.

### Descrição

Uma mensagem semelhante a esta será exibida quando o espaço de NVRAM do sistema se esgotar:

```
Console> (enable) show netstat udp
udp:
    0 incomplete headers
    0 bad data length fields
    0 bad checksums
    0 socket overflows
    110483 no such ports
Console> (enable)
```

Essa mensagem indica que a operação de gravação na NVRAM falha devido a uma ausência de espaço. Os quatro [dec] que aparece entre parênteses indicam:

- Primeiro [dec] — O bloco de configuração escrito na NVRAM
- Segundo [dec] — O tamanho da configuração que é escrita ao NVRAM
- Terceiro [dec] — O tamanho total de NVRAM no sistema
- Quarto [dec] — A quantidade de espaço NVRAM que está disponível

A ação alternativa é mudar a configuração de sistema do modo binário do padrão ao modo de texto. Use o modo de texto se a configuração for muito grande para armazenar em formato binário na NVRAM. O método baseado em texto não grava as alterações de configuração na NVRAM à medida que você às digita. Em vez disso, esse método armazena as alterações na DRAM até o comando **write memory** ser executado na linha de comando. Refira o [ajuste à](#) seção do [modo de configuração do arquivo de texto do](#) documento que [trabalha com o sistema de arquivo flash](#) para umas instruções de configuração mais adicionais.

**Nota:** A configuração do Access Control List somente de QoS e de Segurança (ACL) e a configuração módulo-relacionada são suprimidas quando você usa o modo de texto. O restante da configuração é salvo na NVRAM em formato binário, como antes.

## Não pode permitir a configuração do modo de texto se a configuração ACL é cancelada do nvram

### Problema

O switch gera a mensagem de erro Cannot enable text mode config if ACL config is cleared from nvram.

### Descrição

O switch gera essa mensagem durante uma tentativa de mudar de uma configuração de modo binário para a configuração de modo de texto em um instante em que a configuração de ACL confirmada atual não está salva na NVRAM.

Na maioria dos casos, você pode executar o comando [set config acl nvram](#) para resolver este problema. O comando copia a configuração de ACL confirmada atual de uma DRAM de volta para a NVRAM.

## [MGMT-5-LOGIN\\_FAIL:Usuário falhou ao fazer login a partir do Console](#)

### [Problema](#)

O switch gera erros MGMT-5-LOGIN\_FAIL:User failed to log in from Console.

### [Descrição](#)

Possivelmente essa mensagem indica um problema com o servidor de terminal conectado à porta de console do switch. Quando o console do switch estiver conectado a uma linha assíncrona de um servidor de terminal e uma reinicialização por software for feita no switch, um fluxo de lixo (caracteres aleatórios) passará pela tela por vários minutos. Se o TACACS estiver habilitado no switch, os vários minutos poderão se transformar em muitos dias enquanto o TACACS coloca o lixo no buffer e o processa um pedaço de cada vez. A solução é executar o comando **no exec** na linha assíncrona à qual o switch está conectado.

**Nota:** Mesmo depois que você emite o **comando no exec**, as mensagens continuam até que o buffer esteja claro.

## [%PAGP-5-PORTFROMSTP / %PAGP-5-PORTTOSTP](#)

### [Problema](#)

O switch gera mensagens do Syslog %PAGP-5-PORTFROMSTP and %PAGP-5-PORTTOSTP com frequência.

### [Descrição](#)

Este exemplo mostra a saída do console quando o switch gera essas mensagens do Syslog:

```
Console> (enable) show netstat udp
udp:
    0 incomplete headers
    0 bad data length fields
    0 bad checksums
    0 socket overflows
    110483 no such ports
Console> (enable)
```

A facilidade de registro PAgP relata os eventos que envolvem o PAgP. Use o PAgP para negociar links EtherChannel entre os switches. O switch gera a mensagem do Syslog %PAGP-5-PORTFROMSTP sempre que um link é perdido em uma porta do switch. O switch gera a mensagem do Syslog %PAGP-5-PORTTOSTP sempre que um link é detectado em uma porta do switch. Essas mensagens do Syslogs são mensagens informativas normais que indicam a adição ou remoção de uma porta da spanning tree.

**Nota:** A habilitação da canalização não é necessária para que estas mensagens apareçam.

No exemplo desta seção, o switch primeiro perdeu o link na porta 3/3, o que removeu a porta da spanning tree. Em seguida, o switch detectou novamente o link na porta, o que a adicionou de volta à spanning tree.

Se você vir essas mensagens freqüentemente para uma porta específica, o link está oscilando, o que significa que ele é perdido e recuperado constantemente. Investigue a causa. As causas típicas do não sincronismo de link em uma porta de switch incluem:

- Incompatibilidade de velocidade/duplex
- Colisão atrasada
- Cabo defeituoso
- placa de interface de rede (NIC) defeituosa ou outro problema de estação final
- Porta de switch defeituoso
- Outros erros de configurações

Para suprimir essas mensagens do Syslog, execute o comando **set logging level pagp 4 default** para modificar o nível de log do recurso PAgP para 4 ou menos. O nível de log padrão do PAgP é 5.

## [%SPANTREE-3-PORTDEL\\_FAILNOTFOUND](#)

### Problema

O switch gera mensagens do Syslog %SPANTREE-3-PORTDEL\_FAILNOTFOUND periódicas.

### Descrição

Este exemplo mostra a saída do Syslog exibida quando este erro ocorre:

```
Console> (enable) show netstat udp
udp:
    0 incomplete headers
    0 bad data length fields
    0 bad checksums
    0 socket overflows
    110483 no such ports
Console> (enable)
```

Essas mensagens de syslog indicam que o PAgP tentou remover uma porta da extensão de árvore do VLAN especificado, mas a porta não estava na estrutura de dados de extensão de árvore daquele VLAN. Em geral, outro processo, como o Dynamic Trunking Protocol (DTP), já removeu a porta da spanning tree.

[Essas mensagens normalmente acompanham as mensagens %PAGP-5-PORTFROMSTP](#). As mensagens destinam-se à depuração. Elas não indicam um problema no switch e não afetam o desempenho do switching. Além disso, essas mensagens não serão registradas a menos que você tenha alterado a configuração padrão de log do recurso SPANTREE. O nível de log padrão de SPANTREE é 2.

Em alguns casos, um número excessivo dessas mensagens pode ser exibido. Por exemplo, essas mensagens podem inundar o console do seu switch. Se você receber mensagens em excesso, considere atualizar o software do switch para o release de manutenção mais recente da sua linha de release de software. Na maioria dos casos, os releases de software mais recentes suprimem essas mensagens.

## [bloco %SYS-1-CFG\\_RESTORE:\[chars\] restaurado do backup](#)

### [Problema](#)

O switch gera as mensagens do Syslog %SYS-1-CFG\_RESTORE.

### [Descrição](#)

Este exemplo mostra a saída do console exibida quando esta mensagem de erro ocorre no switch:

```
Console> (enable) show netstat udp
udp:
    0 incomplete headers
    0 bad data length fields
    0 bad checksums
    0 socket overflows
    110483 no such ports
Console> (enable)
```

Estas mensagens são informativas somente. O recurso de monitoração da NVRAM, apresentado na versão 6.4(x), gera essas mensagens. Elas basicamente informam que há um bloco corrompido na NVRAM e que a configuração foi restaurada do backup. [chars] é o tipo de bloco que pode ser modificado pelo usuário ou processo. Verificações de blocos corrompidos na NVRAM são executadas por padrão. Qualquer bloco que esteja corrompido é restaurado com a cópia que está na DRAM. Consequentemente, a configuração não é perdida.

## [%SYS-1-SYS\\_OVERPWRRTNG:System que desenha mais potência do que a avaliação da fonte de alimentação](#)

### [Problema](#)

O switch gera mensagens do Syslog %SYS-1-SYS\_OVERPWRRTNG periódicas.

### [Descrição](#)

Este exemplo mostra a saída do console exibida quando esta mensagem de erro ocorre no switch:

```
Console> (enable) show netstat udp
udp:
    0 incomplete headers
    0 bad data length fields
    0 bad checksums
    0 socket overflows
    110483 no such ports
Console> (enable)
```

A mensagem indica que o sistema consome mais energia do que a capacidade da fonte de alimentação. O diodo emissor de luz do gerenciamento de energia é vermelho iluminado. Essa condição ocorre somente quando o sistema está totalmente configurado e os Supervisor Engines consomem quantidades desiguais de energia.

Uma solução é reinstalar as fontes de alimentação e atualizar o software do Supervisor Engine

para uma versão que ofereça suporte ao hardware. Consulte a seção *Hardware com Suporte* das [Release Notes dos Cisco Catalyst 6500 Series Switches](#) para obter informações sobre o release relevante.

## falha de energias DC do [num] %SYS-1-MOD\_DCPWRMISMATCH:Module detectada durante a votação

### Problema

O switch gera mensagens do Syslog %SYS-1-MOD\_DCPWRMISMATCH:Module[num]DC power failure detected during polling periódicas.

### Descrição

Este exemplo mostra a saída do console exibida quando esta mensagem de erro ocorre no switch:

```
Console> (enable) show netstat udp
udp:
    0 incomplete headers
    0 bad data length fields
    0 bad checksums
    0 socket overflows
    110483 no such ports
Console> (enable)
```

Esta mensagem ocorre devido a qualqueras um edições:

- A placa de linha não é assentada corretamente no chassi.Reencaixe a placa de linha.
- O slot de chassi é defeituoso.Verifique para ver se há pinos de curvatura. Teste a placa de linha em um slot diferente.
- A placa de linha é defeituosa.Entre em contato com o [Suporte Técnico da Cisco](#).

## a má combinação asic da sequência %SYS-1-MOD\_SEQMISMATCH:Bus ocorreu no módulo

### Problema

Nos Catalyst 6000 Switch com Engine de Redundant Supervisor ([MSFC] do Multilayer Switch Feature Card e [PFC] do Policy Feature Card), esta má combinação da sequência do barramento ASIC pode ocorrer dentro de um switchover:

```
Console> (enable) show netstat udp
udp:
    0 incomplete headers
    0 bad data length fields
    0 bad checksums
    0 socket overflows
    110483 no such ports
Console> (enable)
```

### Descrição

Este exemplo mostra a saída do console exibida quando esta mensagem de erro ocorre no

switch:

```
Console> (enable) show netstat udp
udp:
    0 incomplete headers
    0 bad data length fields
    0 bad checksums
    0 socket overflows
    110483 no such ports
Console> (enable)
```

O erro está no barramento do protocolo de configuração do módulo de switch (SCP) que se comunica entre o supervisor e as placas de linha. O supervisor manda uma pulsação do coração às placas de linha, e estas placas de linha não respondem apropriadamente ao supervisor.

Estes Mensagens de Erro podem ser causados por qualquer um razões:

- O Supervisor Engine é excessivamente ocupado
- Os laços do Spanning Tree Protocol (STP)
- Os ACL e os vigilantes de QoS estrangulam ou deixam cair o tráfego sobre o canal de comunicações inband
- Problemas de sincronização da porta ASIC ou problemas do módulo switch fabric
- Falha do hardware ou imprópriamente módulo ajustado

Em alguns casos, estas mensagens são observadas igualmente nas placas de linha: WS-X6348-RJ45 e WS-X6516-GBIC.

Esta mensagem não tem nenhum impacto e pode ser ignorada. Como uma ação alternativa, assente fisicamente o módulo e reintroduza empresa de Tecnologia da Informação. As placas de linha são swappable recente, e podem usar o mesmo entalhe que as localizações original de modo que todas as portas combinem com a configuração de supervisor.

## [%SYS-3-EOBC\\_CHANNELREINIT](#)

### [Problema](#)

O switch gera mensagens do Syslog %SYS-3-EOBC\_CHANNELREINIT.

### [Descrição](#)

Estes exemplos mostram a saída do Syslog exibida quando este erro ocorre:

- **Versão cactos 6.3.8, 7.3.2, e 7.5.1:**

```
Console> (enable) show netstat udp
udp:
    0 incomplete headers
    0 bad data length fields
    0 bad checksums
    0 socket overflows
    110483 no such ports
Console> (enable)
```
- **Versão cactos 7.6(6):**

```
Console> (enable) show netstat udp
udp:
    0 incomplete headers
    0 bad data length fields
    0 bad checksums
    0 socket overflows
```

```
110483 no such ports
Console> (enable)
```

As versões cactos 6.3.8, 7.3.2, e 7.5.1 introduziram esta mensagem. Ela é exibida para uma condição de erro não fatal. Ela indica que ambas estas condições ocorreram:

- O switch detectou uma condição de bloqueio de fila de transmissão (Tx) de canal out-of-band Ethernet (EOBC) no circuito integrado específico de aplicativo do controlador do sistema (ASIC).
- O ASIC foi reinicializado sem que o switch tenha sido reiniciado.

**Nota:** A presença de um cartão com um buffer defeituoso EOBC pode igualmente causar a mensagem.

O EOBC é uma conexão semi-duplex do 100 Mbps que os supervisores e as placas de linha se usam para comunicar sobre o backplane. Porque são metade-frente e verso, as colisões são esperadas nesta no canal de comunicação. É normal se estas mensagens são relatadas ocasionalmente desde que é parte do processo da auto-recuperação.

O tráfego de dados continua a correr através do interruptor. Esta mensagem é informativa somente e não exige nenhuma ação. Releases de software mais recentes incluem uma alteração no nível de severidade da mensagem para que sua severidade coincida com a severidade do erro. Se você vê esta mensagem muito frequentemente, pode haver mais possibilidades para gotas do tráfego de controle, que é um motivo de preocupação. Se as mensagens re-inicializadas aparecem em um intervalo fechado, contacte o [Suporte técnico de Cisco](#) para investigações adicionais.

## [%SYS-3-SYS\\_MEMERR:\[chars\] quando endereço 0x\[hex\] do \[chars\]](#)

### Problema

Estas mensagens de erro são mostradas no Syslog:

- %SYS-3-SYS\_MEMERR:Bad magic number while freeing address 0x82175564OU
- %SYS-3-SYS\_MEMERR:Bad process id while allocating address 0x80ea51a4

### Descrição

Essas mensagens de erro indicam que o gerenciamento de memória detectou o corrompimento da memória. O primeiro [chars] pode ser uma destas frases:

- Out of range
- Bad alignment
- O bloco não está livre
- Back pointer mismatch
- Número mágico ruim
- Succeeding block out of range
- Succeeding block improperly aligned
- Preceding block out of range
- Preceding block improperly aligned
- Bad process id

O segundo [chars] pode ser qualquer uma destes:

- livramento
- alocamento



O campo do [hex] é o endereço de bloco a ser livrado ou atribuído.

A mensagem de erro %SYS-3-SYS\_MEMERR indica que, durante o acesso ao bloco de memória, o gerenciamento de memória descobriu que as informações foram corrompidas. Esse problema ocorre ocasionalmente, sem nenhum efeito sobre o switch. Se esse erro ocorrer várias vezes ao longo de um breve período de tempo, verifique se o endereço do bloco mencionado pelas mensagens de erro é o mesmo. Se o endereço do bloco for o mesmo, há uma possibilidade que esse setor específico no chip de memória esteja com defeito e precise ser substituído.

## [SYS-3-SYS\\_LCPERR3: Module \[dec\]: Bobine o \[dec\] da porta do \[dec\] colado tempos do \[dec\] \(\[dec\] devido ao lcol; \[dec\] devido ao notx\)](#)

### Problema

SYS-3-SYS\_LCPERR3: Module [dec]: Bobine o [dec] da porta do [dec] colado tempos do [dec] ([dec] devido ao lcol; o [dec] devido aos Mensagens de Erro do notx) aparece no Syslog.

### Descrição

Essas mensagens de erro indicam que o módulo detectou um problema com o ASIC de porta e que uma porta está travada.

Estes Mensagens de Erro não indicam necessariamente um problema de hardware. O erro ocorre pela primeira vez quando o switch sofre uma colisão tardia devido a uma incompatibilidade de duplex ou a um cabo longo. No entanto, há um bug de software no código do CatOS 7.2(2) que faz com que o switch falhe ao verificar se há erros incrementais. O mesmo erro é registrado repetidamente. Consulte o bug da Cisco ID [CSCdx79107](#) (somente clientes [registrados](#)) para obter mais informações sobre este problema. O problema é fixado na versão cactos 7.3(1).

O erro do Syslog que é gerado é similar a este:

- 2005 o 2 de agosto 09:20:16 %SYS-3-SYS\_LCPERR3:Module 5: Porta 1 da bobina 3: colado 3 times(3 devido ao lcol; 0 devido ao notx)
- 2005 o 2 de agosto 10:10:45 %SYS-3-SYS\_LCPERR3:Module 5: Porta 1 da bobina 3: colado 3 times(3 devido ao lcol; 0 devido ao notx)

Esta lista define elementos do Mensagem de Erro:

- Module [dec] é o módulo que relata o erro.
- Coil [dec] é o número do ASIC que relata o erro.
- Port [dec] é a porta do ASIC que apresenta o erro.
- stuck [dec] é a duração do erro.
- Os últimos dois [dec] são as contagens de lcol e notx.

Para desativar essas mensagens de erro do Syslog, execute o comando de modo privilegiado [set errordetection portcounters disable](#).

Também, verifique o status físico da porta para ver se há qualquens um problemas:

- Uma incompatibilidade duplex (bidirecional)
- NIC fora de sincronia nas estações de trabalho anexadas
- A condição do desabilitação do erro
- Colisões atrasada

- Alguns erros do nível de link

Para resolver os problemas resultantes de qualquer um desses problemas, consulte estes documentos:

- [Troubleshooting de Compatibilidade entre Catalyst Switches e NIC](#)
- [Recuperação de um estado de porta errDisable em plataformas CatOS](#)

Se o erro ocorrer várias vezes, entre em contato com o [Suporte Técnico da Cisco](#) para abordar o problema de forma mais detalhada.

### [dec] %SYS-3-SYS\_LCPERR3:Module: Pináculo # [dec], quadros com erro CRC ruim do pacote (PI\_CI\_S\_PKT CRC\_ERR - 0xC7) = [dec]

Essa mensagem indica que o módulo detectou frames com CRC de pacote inválido recebidos pelo ASIC de barramento do DBus. O primeiro [dec] é o número de módulo. O segundo [dec] é o número ASIC que relata o erro. O terceiro [dec] é a contagem de erros.

Os pacotes ruins CRC podem ser enviados de toda a porta através do barramento de dados. As causas prováveis são módulos de linha mal fixado ou defeituosos.

Durante a janela de manutenção, quando é possível fazer o troubleshooting do switch, recoloque todos os módulos, inclusive os Supervisors, e verifique se a mensagem de erro ocorre novamente. Em caso afirmativo, há dois procedimentos que podem ser usados para determinar qual dos módulos é a raiz dos pacotes incorretos e para substituir o módulo com problema.

#### Procedimento 1

Use o diagnóstico em nível:

1. Configurar o interruptor para a análise completa do CARGO.  
`set test diaglevel complete`
2. Recoloque todos os módulos, inclusive os Supervisor Engines.
3. Obtenha os resultados da análise do CARGO.  
`show test all`
4. Entre em contato com o Representante Técnico da Cisco com a saída do comando **show test all**.

#### Procedimento 2

Use os contadores do asic de auge:

1. Remova um módulo de cada vez.
2. Use este comando e observe o contador 0xC7 em busca de erros incrementais.

```
show asicreg <mod>/<port> pinnacle errcounters
```

Este comando exibe todos os contadores para o ASIC do Pinnacle naquele módulo. O contador 0xC7 é exibido na terceira linha da saída. Toda vez que o comando é executado, os contadores são limpos. O número ideal é os erros 0.

```
C6500> (enable) show asicreg 3/1
pinnacle errcounters
00C5: PI_CI_S_HDR_FCS_REG           = 0000
00C6: PI_CI_S_RBUS_FCS_REG          = 0000
00C7: PI_CI_S_PKT CRC_ERR_REG       = 0000
00C8: PI_CI_S_PKTLEN_ERR_REG        = 0000
```

```

00C9: PI_CI_S_BPDU_OUTLOST_REG          = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG                  = 0000
00CA: PI_CI_S_QOS0_OUTLOST_REG         = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG                  = 0000
00CB: PI_CI_S_QOS1_OUTLOST_REG         = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG                  = 0000
00CC: PI_CI_S_QOS2_OUTLOST_REG         = 0000
!--- Output elided.

```

3. Repita etapas 1 e 2 até que o erro não ocorra. Entre em contato com o Representante Técnico da Cisco para substituir o módulo defeituoso.

## [%SYS-4-SUPERVISOR\\_ERR:](#)

### Problema

Estas mensagens de erro são mostradas no Syslog:

```

C6500> (enable) show ASICREG 3/1 pinnacle errcounters
00C5: PI_CI_S_HDR_FCS_REG                = 0000
00C6: PI_CI_S_RBUS_FCS_REG               = 0000
00C7: PI_CI_S_PKT_CRC_ERR_REG           = 0000
00C8: PI_CI_S_PKT_LEN_ERR_REG           = 0000
00C9: PI_CI_S_BPDU_OUTLOST_REG          = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG                  = 0000
00CA: PI_CI_S_QOS0_OUTLOST_REG         = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG                  = 0000
00CB: PI_CI_S_QOS1_OUTLOST_REG         = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG                  = 0000
00CC: PI_CI_S_QOS2_OUTLOST_REG         = 0000
!--- Output elided.

```

### Descrição

Essas mensagens indicam que o mecanismo de encaminhamento do switch recebeu um pacote IP com comprimento inferior ao mínimo permitido e descartou o pacote. Nas versões de código anteriores à 7.x, o mecanismo de encaminhamento descarta silenciosamente o pacote e o contabiliza nas estatísticas do mecanismo. Nos códigos mais novos (7.x ou posterior), essa mensagem é gravada no Syslog uma vez a cada 30 minutos.

Não há nenhum efeito no lado do interruptor. O switch descarta o pacote incorreto, o qual deveria ter sido descartado pelo dispositivo de recebimento como consequência. A única preocupação é que há um dispositivo que está enviando pacotes incorretos. As causas possíveis incluem um driver de NIC incorreto, um bug no driver da NIC ou um aplicativo com problemas. O Supervisor Engine não controla o endereço IP de origem do dispositivo que envia os pacotes incorretos. A única forma de detectar esses dispositivos é usar um sniffer para identificar os endereços de origem.

Essa mensagem é meramente informativa e é um aviso do switch. Emita o comando **set errordetection portcounters disable** no interruptor a fim desabilitar estas Mensagens de Erro.

## [%SYS-4-P2\\_WARN: tráfego 1/Invalid do endereço de origem de transmissão múltipla](#)

### Problema

O switch gera mensagens Invalid traffic from multicast source address.

## Descrição

Este exemplo mostra a saída do Syslog exibida quando este erro ocorre:

```
C6500> (enable) show ASICREG 3/1 pinnacle errcounters
00C5: PI_CI_S_HDR_FCS_REG           = 0000
00C6: PI_CI_S_RBUS_FCS_REG          = 0000
00C7: PI_CI_S_PKT_CRC_ERR_REG       = 0000
00C8: PI_CI_S_PKTLEN_ERR_REG        = 0000
00C9: PI_CI_S_BPDU_OUTLOST_REG      = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG              = 0000
00CA: PI_CI_S_QOS0_OUTLOST_REG      = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG              = 0000
00CB: PI_CI_S_QOS1_OUTLOST_REG      = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG              = 0000
00CC: PI_CI_S_QOS2_OUTLOST_REG      = 0000
!--- Output elided.
```

Essa mensagem do Syslog de endereço de origem de multicast é gerada quando o switch recebe pacotes que possuem um endereço MAC de multicast como o endereço MAC de origem. A utilização de um endereço MAC de broadcast ou multicast como o MAC de origem para um frame não é um comportamento compatível com os padrões. No entanto, o switch ainda encaminhará o tráfego proveniente de um endereço MAC de multicast. A mensagem do Syslog indica o endereço MAC de multicast no campo de MAC de origem do frame, bem como a porta em que o tráfego foi recebido. A alternativa é tentar identificar a estação final que gera os frames com um endereço MAC de origem de multicast. Em geral, um destes dispositivos transmite tais frames:

- Um gerador de tráfego, como o Spirent SmartBits
- Dispositivos de terceiros que compartilham um endereço MAC de multicast, como produtos de firewall de balanceamento de carga ou de servidores

## Solução

O erro não causa nenhuns problemas de desempenho. Para evitar as mensagens de erro, desabilite o log das mensagens. Outra solução é identificar o dispositivo que gera frames com um endereço MAC de origem de multicast. Em seguida, use um sniffer ou uma configuração de SPAN para encontrar o dispositivo. Em seguida, verifique suas configurações.

## %SYS-4-PORT\_ERR:Port 15/1 rxTotalDrops

### Problema

Estas mensagens de erro são mostradas no Syslog:

- %SYS-4-PORT\_ERR:Port 16/1 rxTotalDrops (7426859)OU
- rxTotalDrops %SYS-4-PORT\_ERR:Port 15/1 (2563127)

## Descrição

No exemplo nesta seção, a `ERRORDETECTION PORTCOUNTERS` foi permitida e recebe os erros (RX) ocorre na porta 1/1. Mas o `rxTotalDrops` dos relatórios da mensagem do Syslog (`SYS-4-PORT_ERR`)

em 15/1 em vez de 1/1.

**Nota:** Os ERRORDETECTION PORTCOUNTERS estão desabilitados por padrão.

Em algumas instalações, o software habilita o recurso, o qual permanece habilitado após os upgrades. Esse problema foi resolvido na versão 6.3(1) para instalações novas. Se essa mensagem for exibida, verifique a primeira porta de uplink (1/1 ou 2/1), mas não a porta informada pelo Syslog (15/1 ou 16/1). A saída do comando **show counters** mostra os erros que ocorrem. Se o único contador de erros a informar problemas é rxTotalDrops, os descartes que ocorrem são provavelmente descartes de CBL (Color Blocking Logic). Você poderá esperar esses descartes se a spanning tree estiver bloqueando para uma VLAN naquela porta. Os descartes de CBL são pacotes recebidos em um troco para a VLAN que está bloqueada nesse tronco. Por exemplo, broadcast, multicast ou unicast desconhecido ainda podem ser recebidos em uma porta bloqueada.

Se houver outros contadores de erros informando problemas, a causa necessitará de investigação adicional.

A solução é desabilitar o ERRORDETECTION PORTCOUNTERS. Execute o comando **set errordetection portcounters disable**.

## [%SYS-4-MODHPRESET:](#)

### [Problema](#)

O switch relata esta mensagem de erro para o console do switch e o Syslog para a placa de linha WS-X6608:

```
C6500> (enable) show ASICREG 3/1 pinnacle errcounters
00C5: PI_CI_S_HDR_FCS_REG           = 0000
00C6: PI_CI_S_RBUS_FCS_REG          = 0000
00C7: PI_CI_S_PKT_CRC_ERR_REG       = 0000
00C8: PI_CI_S_PKT_LEN_ERR_REG       = 0000
00C9: PI_CI_S_BPDU_OUTLOST_REG      = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG              = 0000
00CA: PI_CI_S_QOS0_OUTLOST_REG      = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG              = 0000
00CB: PI_CI_S_QOS1_OUTLOST_REG      = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG              = 0000
00CC: PI_CI_S_QOS2_OUTLOST_REG      = 0000
!--- Output elided.
```

### [Descrição](#)

As portas de T1 ou E1 nos módulos WS-X6608 são reiniciadas de forma aleatória e ocasional. Isso causa o descarte de todas as chamadas ativas para redes telefônicas públicas comutadas (PSTNs). As portas que não estão configuradas mas estão habilitadas são reiniciadas continuamente em uma tentativa de se conectarem a um Cisco CallManager. Essas mensagens de reinicialização podem se sobrepor às portas do gateway ativo e causar o reinício indesejado. A sobreposição e a reinicialização são possíveis porque todas as oito portas compartilham o processador. Essa mensagem do sistema é mostrada continuamente na tela do console e em seus Syslogs, caso você os tenha configurado. Esse comportamento é esperado para este blade. O comportamento não afeta o desempenho de sistema.

A ação alternativa é desabilitar portas não utilizadas. Execute o comando **set port disable**

**mod/port.** Adicione todas as portas ao banco de dados do Cisco CallManager. Essas portas podem ser configuradas como gateways, Media Termination Points (MTPs) ou bridges de conferência de hardware.

## [%SYS-4-NVLOG:SYNDIAGS:Bus ASIC sync error](#)

### Problema

O Syslog relata este Mensagem de Erro no log:

```
C6500> (enable) show ASICreg 3/1 pinnacle errcounters
00C5: PI_CI_S_HDR_FCS_REG           = 0000
00C6: PI_CI_S_RBUS_FCS_REG         = 0000
00C7: PI_CI_S_PKT_CRC_ERR_REG      = 0000
00C8: PI_CI_S_PKT_LEN_ERR_REG      = 0000
00C9: PI_CI_S_BPDU_OUTLOST_REG     = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG             = 0000
00CA: PI_CI_S_QOS0_OUTLOST_REG     = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG             = 0000
00CB: PI_CI_S_QOS1_OUTLOST_REG     = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG             = 0000
00CC: PI_CI_S_QOS2_OUTLOST_REG     = 0000
!--- Output elided.
```

### Descrição

Essa mensagem pode indicar que o ASIC do Supervisor Engine não estava em sincronismo antes da execução do diagnóstico. Ao receber essa mensagem, tente recolocar o módulo ou movê-lo para um slot diferente e veja se a mensagem não é mais exibida. Se a mensagem continuar, execute o comando **show test mod\_number**, grave a saída e entre em contato com o [Suporte Técnico da Cisco](#). Esta edição é um problema de hardware. A solução é substituir o módulo que apresentou a mensagem de erro.

## [SYS-4-PORT\\_GBICBADEEPROM: / %SYS-4-PORT\\_GBICNOTSUPP:](#)

### Problema

Os módulos GBIC WS-G5484, WS-G5486 e WS-G5487 parecem estar funcionando normalmente, mas estão relatando os seguintes erros de software:

```
C6500> (enable) show ASICreg 3/1 pinnacle errcounters
00C5: PI_CI_S_HDR_FCS_REG           = 0000
00C6: PI_CI_S_RBUS_FCS_REG         = 0000
00C7: PI_CI_S_PKT_CRC_ERR_REG      = 0000
00C8: PI_CI_S_PKT_LEN_ERR_REG      = 0000
00C9: PI_CI_S_BPDU_OUTLOST_REG     = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG             = 0000
00CA: PI_CI_S_QOS0_OUTLOST_REG     = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG             = 0000
00CB: PI_CI_S_QOS1_OUTLOST_REG     = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG             = 0000
00CC: PI_CI_S_QOS2_OUTLOST_REG     = 0000
!--- Output elided.
```

### Descrição

Quando os módulos GBIC WS-G5484, WS-G5486 e WS-G5487 com uma placa WS-X6408-GBIC são usados, mensagens de erro são mostradas no log de software, embora não haja problema algum. Quando esses mesmos GBICs forem conectados em outros módulos ou Supervisor Engines, os erros poderão não ocorrer, desde que os GBICs possuam uma EEPROM de Supervisor Engine de GBIC Cisco (SEEPROM) válida. Essa mensagem de erro é somente visual. A mensagem não afeta o tráfego que passa pelo módulo ou GBIC.

Este problema é um problema de software cosmético somente. Não substitua o hardware. Estes releases do Catalyst Software disponíveis corrigiram esse problema que ocorre quando SEEPROMs estão disponíveis no GBIC Cisco:

- Cactos 5.5(5) e mais atrasado
- Cactos 6.2(3) e mais atrasado

Se um GBIC não possuir uma SEEPROM Cisco, um upgrade do CatOS Software não corrigirá a mensagem de erro. Nesse caso, o erro indica que um GBIC Cisco mais antigo ou não certificado ou um GBIC de outro fabricante está no lugar. Os GBICs Cisco certificados só podem ser substituídos sob um contrato de suporte ou na garantia. Observe a etiqueta na parte superior da caixa do GBIC para verificar se ele é um GBIC Cisco certificado. Procure estes artigos:

- Um logotipo Cisco
- Um part number de Cisco que comece com 30
- Nome de fornecedor GBIC

Para mais detalhes, refira o [Field Notice: O G5484, G5486, G5487 GBIC gerencie erros de eprom incorreto](#).

## [SYS-4-SYS\\_LCPERR4: Module \[dec\]: Erro de paridade do pináculo # do \[dec\] PB](#)

### [Problema](#)

O console ou Syslog informa estas mensagens de erro:

```
C6500> (enable) show ASICreg 3/1 pinnacle errcounters
00C5: PI_CI_S_HDR_FCS_REG           = 0000
00C6: PI_CI_S_RBUS_FCS_REG         = 0000
00C7: PI_CI_S_PKT_CRC_ERR_REG      = 0000
00C8: PI_CI_S_PKTLEN_ERR_REG       = 0000
00C9: PI_CI_S_BPDU_OUTLOST_REG     = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG             = 0000
00CA: PI_CI_S_QOS0_OUTLOST_REG     = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG             = 0000
00CB: PI_CI_S_QOS1_OUTLOST_REG     = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG             = 0000
00CC: PI_CI_S_QOS2_OUTLOST_REG     = 0000
!--- Output elided.
```

### [Descrição](#)

Esta mensagem pode indicar um problema transiente do buffer de pacotes do ASIC Pinnacle. O primeiro [dec] é o número de módulo. O segundo [dec] é o número do ASIC. Se o erro estiver limitado a um único módulo, recoloque e ligue e desligue o módulo. Se esta mensagem for exibida com frequência, entre em contato com o [Suporte Técnico da Cisco](#) para obter ajuda adicional.



## [Módulo %SYS-5-SYS\\_LCPERR5:Módulo](#)

### [Problema](#)

O console ou Syslog informa estas mensagens de erro:

```
C6500> (enable) show ASICREG 3/1 pinnacle errcounters
00C5: PI_CI_S_HDR_FCS_REG           = 0000
00C6: PI_CI_S_RBUS_FCS_REG         = 0000
00C7: PI_CI_S_PKTCRC_ERR_REG       = 0000
00C8: PI_CI_S_PKTLEN_ERR_REG       = 0000
00C9: PI_CI_S_BPDU_OUTLOST_REG     = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG             = 0000
00CA: PI_CI_S_QOS0_OUTLOST_REG     = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG             = 0000
00CB: PI_CI_S_QOS1_OUTLOST_REG     = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG             = 0000
00CC: PI_CI_S_QOS2_OUTLOST_REG     = 0000
!--- Output elided.
```

### [Descrição](#)

Essa mensagem de erro é específica para placas de ingresso 6348. A mensagem de log na seção [Problema](#) pode ser o resultado de um problema de hardware ou software. Conclua as etapas desta seção para determinar se o problema é uma questão de hardware ou de software.

Termine as etapas se ambos estes artigos são verdadeiros:

- Apenas a mensagem da seção [Problema](#) é mostrada e não há outras mensagens correlacionadas nos Syslogs.
  - A transmissão foi bloqueada em uma porta, mas não em um grupo de 12 portas.
1. Execute o comando **show mac mod/port** duas vezes em intervalos de 2 segundos para confirmar que uma transmissão foi bloqueada. Tente enviar o tráfego entre a introdução de cada comando. Verifique se os contadores de transmissão aumentaram. Se os números foram incrementados, a transmissão não está bloqueada.
  2. Desabilite/permita as portas e veja se recuperam.
  3. Execute o comando **reset mod\_number** para reiniciar o módulo por software. Veja se o módulo recupera.
  4. Emita a **potência do módulo do grupo {acima de | para baixo}** hard reset do comando do *mod\_number* o módulo. Veja se o módulo recupera.

Provavelmente, se todos estes itens forem verdadeiros, trata-se de um problema de software:

- Você desabilita/habilita as portas e reinicia o módulo por software ou hardware e todas as placas entram online.
- Todas as portas passam no diagnóstico na saída do comando **show test**.
- O tráfego começa a ser transmitido sem problemas.

Se todos esses itens forem verdadeiros, consulte o bug da Cisco ID [CSCdu03935](#) (somente clientes [registrados](#)). A edição é fixada nas versões 5.5(18), em 6.3(10), em 7.4(3), e mais tarde.

Em alguns casos, você vê %SYS-5-SYS\_LCPERR5:Module 9: Erro de checksum do cabeçalho de auge da bobina - Mensagens de Erro da porta #37 e uns ou vários destas mensagens:



- Erro de máquina de estado de bobina Mdtif
- Erro CRC de pacote de bobina Mdtif
- Erro de baixo fluxo de Coil Pb Rx
- Erro de paridade Pb Rx da bobina

Se alguma dessas mensagens for exibida, determine se alguns ou todos os itens a seguir são verdadeiros:

- Depois que você soft reset e/ou hard reset o módulo, ele ainda não vem na linha.
- O módulo entra online, mas um grupo de 12 portas falhou no diagnóstico da saída do comando **show test**.
- O módulo trava no estado other ao ser inicializado.
- Todos os LEDs da porta no módulo ficam âmbar.
- Todas as portas estão no estado errdisabled quando o comando **show port mod\_number** é executado.

Se você observar qualquer um dos problemas dessa lista, provavelmente há um problema de hardware. Você deve substituir o cartão.

## [\[-\]do bloco SYS-4-NVLOG:convert\\_post\\_SAC\\_CiscoMIB:Nvram unconvertible](#)

### Problema

O switch gera mensagens do Syslog convert\_post\_SAC\_CiscoMIB: periódicas.

### Descrição

Este exemplo mostra às saídas do console que você vê quando esta mensagem ocorre:

```
C6500> (enable) show ASICREG 3/1 pinnacle errcounters
00C5: PI_CI_S_HDR_FCS_REG           = 0000
00C6: PI_CI_S_RBUS_FCS_REG         = 0000
00C7: PI_CI_S_PKT_CRC_ERR_REG      = 0000
00C8: PI_CI_S_PKTLEN_ERR_REG       = 0000
00C9: PI_CI_S_BPDU_OUTLOST_REG     = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG             = 0000
00CA: PI_CI_S_QOS0_OUTLOST_REG     = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG             = 0000
00CB: PI_CI_S_QOS1_OUTLOST_REG     = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG             = 0000
00CC: PI_CI_S_QOS2_OUTLOST_REG     = 0000
!--- Output elided.
```

Essas mensagens do console são normalmente mostradas durante o upgrade ou downgrade de versões de código de CatOS. Elas também podem ocorrer durante o carregamento de uma configuração de switch gerada por outro switch ou quando uma configuração de switch de outra versão de código é usada. Um failover para o Supervisor Engine em standby também pode gerá-las.

As versões de código diferentes contêm as variáveis que o NVRAM armazena. Quando o switch inicializa em uma versão mais recente ou mais antiga do CatOS, ele converte a configuração anterior em uma versão utilizável pela imagem de inicialização atual. Durante esse processo, um bloco de memória específico que não é necessário ou utilizável na forma atual é desalocado em vez de convertido. Essa função interna gera a mensagem de erro.

Esta mensagem é geralmente informativa somente. Compare a configuração anterior com a

configuração atual para verificar a conversão adequada de todas as informações de configuração.

Se essas mensagens forem exibidas quando nenhum upgrade de código, alteração de configuração ou failover de Supervisor Engine tiver ocorrido, crie uma solicitação de serviço no [Suporte Técnico da Cisco](#).

## [bloco do \[dec\] %SYS-6-CFG\\_CHG:Module mudado por SecurityRx](#)

### [Problema](#)

O interruptor gerencie o bloco periódico do [dec] %SYS-6-CFG\_CHG:Module mudado por mensagens do syslog de SecurityRx.

### [Descrição](#)

Este exemplo mostra a saída do console exibida quando esta mensagem de erro ocorre no switch:

```
C6500> (enable) show asicreg 3/1 pinnacle errcounters
00C5: PI_CI_S_HDR_FCS_REG           = 0000
00C6: PI_CI_S_RBUS_FCS_REG         = 0000
00C7: PI_CI_S_PKTCRC_ERR_REG       = 0000
00C8: PI_CI_S_PKTLEN_ERR_REG       = 0000
00C9: PI_CI_S_BPDU_OUTLOST_REG     = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG             = 0000
00CA: PI_CI_S_QOS0_OUTLOST_REG     = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG             = 0000
00CB: PI_CI_S_QOS1_OUTLOST_REG     = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG             = 0000
00CC: PI_CI_S_QOS2_OUTLOST_REG     = 0000
!--- Output elided.
```

Esta mensagem indica que o bloco da configuração esteve alterado. Estas mensagens estão esperadas quando a Segurança de portas está configurada no interruptor, e o envelhecimento está permitido. Um PSecure MAC é o MAC address que é instruído do processo da Segurança de portas e é adicionado à tabela CAM como uma entrada estática para fixar a porta. Quando você tem um tempo de envelhecimento na configuração de Segurança de portas, o MAC address está removido da tabela CAM e do NVRAM (onde PSecure MAC é armazenado) no tempo de envelhecimento. O próximo pacote que é recebido da porta após este envelhecimento para fora ocorre auxílios na repopulação do CAM e do NVRAM com o MAC address de PSecure.

## [InbandPingProcessFailure: Módulo x que não respondem sobre inband](#)

### [Problema](#)

Estas mensagens de erro são mostradas na saída do comando **show log**:

```
C6500> (enable) show asicreg 3/1 pinnacle errcounters
00C5: PI_CI_S_HDR_FCS_REG           = 0000
00C6: PI_CI_S_RBUS_FCS_REG         = 0000
00C7: PI_CI_S_PKTCRC_ERR_REG       = 0000
00C8: PI_CI_S_PKTLEN_ERR_REG       = 0000
00C9: PI_CI_S_BPDU_OUTLOST_REG     = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG             = 0000
00CA: PI_CI_S_QOS0_OUTLOST_REG     = 0000
```

```
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG          = 0000
00CB: PI_CI_S_QOS1_OUTLOST_REG  = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG          = 0000
00CC: PI_CI_S_QOS2_OUTLOST_REG  = 0000
!--- Output elided.
```

## Descrição

Essa mensagem indica que o módulo não está respondendo às solicitações do Supervisor Engine no canal de comunicação in-band. Um destes fatores pode causar o erro:

- O Supervisor Engine é excessivamente ocupado.
- Há uns laços do Spanning Tree Protocol (STP).
- Os vigilantes de ACLs e QoS limitam ou descartam o tráfego no canal de comunicação in-band.
- Há uns problemas de sincronização da porta ASIC.
- Há problemas no módulo de switch fabric.

O Supervisor Engine consulta a Multilayer Switch Feature Card (MSFC) por meio de um ping especial a cada 10 segundos. O Supervisor Engine então reinicia a MSFC se ela falha ao responder três pings consecutivos. Além disso, no CatOS versão 6.2 ou posterior, os Supervisor Engines ativo e de standby consultam um ao outro via canal in-band e o switch executa o failover para o Supervisor Engine de standby.

**Nota:** Se você migrou recentemente de ou para as versões 6.3(10), 7.4(2) ou 7.4(3), o switch poderá reiniciar se você executar o comando **show log** ou o comando **show tech-support** e houver a mensagem de falha InbandPing no log. A solução é executar o comando **clear log** antes do comando **show log**. O bug da Cisco ID [CSCdz32730](#) (somente clientes [registrados](#)) identifica essa falha. A edição é resolvida nas versões 6.4(1), 7.5(1), e mais tarde.

Em geral, essa mensagem é causada por uma falha de ASIC de porta ou por uma conexão não confiável para o backplane. Conclua estes passos:

1. Remova o módulo que as mensagens proveem.
2. Assente firmemente o módulo em seu entalhe. Execute o comando **set test diaglevel complete** para garantir que o modo de diagnóstico completo seja habilitado. Execute o comando **show log mod\_number** e o comando **show test mod\_number** para identificar qualquer teste com falha.
3. Se a etapa 2 não resolver o problema, crie uma solicitação de serviço no [Suporte Técnico da Cisco](#). Termine estas etapas a fim fornecer a informação necessária: Capture a saída dos comandos **show** apropriados do CatOS. Se o módulo mencionado não for uma MSFC, capture a saída destes comandos: **show tech-support** **show log** **show logging buffer 1024** **show test mod\_number** **Nota:** Emita este comando uma vez para cada placa de linha. **show scp mod mod\_number** **Nota:** Emita este comando uma vez para cada placa de linha. **show mod** Se o módulo mencionado for uma MSFC, capture a saída destes comandos: **show inband** **show test 0** **show scp stat** **show scp failcnt** **show scp mod** **show scp process** **Nota:** Os comandos **show scp** estão ocultos. Além, verifique para ver se há todos os arquivos **crashinfo** (informações de travamento) no bootflash. Execute o comando **show bootflash:** comando. Determine quando e com que frequência o problema ocorre. O problema ocorre quando a conexão in-band está congestionada? Execute um teste de ping entre a interface **sc0** no Supervisor Engine e uma interface de VLAN na MSFC para testar se há congestionamento in-band. Se seu Catalyst executar o CatOS System Software, execute

estes passos: Capture a saída do comando **show inband** na interface de linha de comando (CLI) do Supervisor Engine. Abra uma sessão Telnet separada diretamente para o MSFC e execute ping de uma interface VLAN para a interface sc0. Capture novamente a saída do comando **show inband** na CLI Supervisor Engine. Se vários pings falharem ou sofrerem timeout, execute o comando **set span sc0 mod/port both inpkts disable**. Este comando configura uma sessão span para a relação sc0. Após iniciar o sniffer ou software similar, execute um teste de ping estendido entre sc0 e uma interface de VLAN. Determine se sc0 está atribuída a uma VLAN de gerenciamento especial ou a uma VLAN com uma grande quantidade de tráfego, em especial, broadcasts e multicasts. Monitore a saída do comando **show errordetection inband**. O comando **set errordetection** ajuda a monitorar o switch. Na detecção de um erro, uma mensagem do Syslog o informará que há um problema antes que uma degradação significativa do desempenho ocorra. O comando **show errordetection inband** exibe o tipo de ocorrência de falha in-band, como um bloqueio in-band, erro de recurso, ou falha de in-band durante a inicialização.

## [Índice de recursos inválido definido para o módulo](#)

### [Problema](#)

A mensagem de erro Invalid feature index set for module é exibida quando um novo switching module é instalado em um Catalyst 6500/6000 Series Switch.

### [Descrição](#)

Este exemplo mostra às saídas do console que você vê quando este erro ocorre:

```
C6500> (enable) show ASICreg 3/1 pinnacle errcounters
00C5: PI_CI_S_HDR_FCS_REG           = 0000
00C6: PI_CI_S_RBUS_FCS_REG         = 0000
00C7: PI_CI_S_PKT_CRC_ERR_REG      = 0000
00C8: PI_CI_S_PKT_LEN_ERR_REG     = 0000
00C9: PI_CI_S_BPDU_OUTLOST_REG    = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG            = 0000
00CA: PI_CI_S_QOS0_OUTLOST_REG    = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG            = 0000
00CB: PI_CI_S_QOS1_OUTLOST_REG    = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG            = 0000
00CC: PI_CI_S_QOS2_OUTLOST_REG    = 0000
!--- Output elided.
```

O erro Invalid feature index set for module ocorre quando a versão da imagem de software em execução no Supervisor Engine não oferece suporte ao hardware inserido.

No exemplo desta seção, um switching module de 48 portas 10/100 Mbps (WS-X6348-RJ-45) foi inserido em um switch Catalyst 6000 que executa o release de software 5.3(2)CSX. O release de software mínimo exigido para o módulo WS-X6348-RJ-45 é 5.4(2).

A solução é atualizar o software do Supervisor Engine para uma versão que ofereça suporte ao hardware. Consulte as [Release Notes do Catalyst 6000/6500 Software Release 5.x](#) para obter uma lista das versões mínimas de software para cada módulo.

## [Falha na sincronização de pináculo](#)

## [Problema](#)

A mensagem Pinnacle Synch Failed é exibida na inicialização.

## [Descrição](#)

Este exemplo mostra às saídas do console que você vê quando este erro ocorre:

```
System Power On Diagnostics Complete

Boot image: bootflash:cat6000-sup.5-4-4.bin

In Local Test Mode, Synch Failed. Retries: 4

Local Test Mode encounters Minor hardware problem in Module # 1

Running System Diagnostics from this Supervisor (Module 1)
This may take up to 2 minutes...please wait
Pinnacle Synch Failed. Retries: 4
Minor hardware problem in Module # 1
Use 'show test 1' to see results of tests.
```

Cisco Systems Console

Enter password:

A ação alternativa é desligar o interruptor e verificá-la para ver se há estes artigos:

- Os Supervisor Engines e todos os switching modules estão firmemente encaixados no backplane do chassi.
- Você prendeu firmemente as alavancas de ejeção nos lados esquerdo e direito dos módulos. Certifique-se de pressionar as alavancas completamente contra a parte frontal do módulo.
- Os parafusos borboleta dos lados esquerdo e direito dos módulos estão parafusados no gabinete da placa e apertados.

Após verificar se todos os módulos estão firmemente encaixados no chassi, ligue o chassi.

Se as mensagens Pinnacle Synch Failed ainda forem exibidas, pode haver um problema de hardware em um dos módulos.

Desligue o interruptor e remova todos os módulos de switching. Ligue o switch apenas com o Supervisor Engine no chassi. Adicione um módulo de cada vez e repita o processo até identificar o módulo com problema.

## [RxSBIF\\_SEQ\\_NUM\\_ERROR: slot=x](#)

## [Problema](#)

Estas mensagens de erro são mostradas no Syslog:

```
System Power On Diagnostics Complete

Boot image: bootflash:cat6000-sup.5-4-4.bin

In Local Test Mode, Synch Failed. Retries: 4
```

Local Test Mode encounters Minor hardware problem in Module # 1

Running System Diagnostics from this Supervisor (Module 1)

This may take up to 2 minutes....please wait

**Pinnacle Synch Failed.** Retries: 4

Minor hardware problem in Module # 1

Use 'show test 1' to see results of tests.

Cisco Systems Console

Enter password:

## Descrição

As placas de linha Catalyst 6500/6000 e o módulo Supervisor Engine usam ASICs de porta ao trocaram pacotes entre as portas em velocidades elevadas. O asic de auge fornece uma interface Gigabit Ethernet ao barramento de dados do Catalyst 6500/6000. A fim apoiar taxas de encaminhamento altas, o barramento de switching do Catalyst 6500/6000 apoia o encanamento. O pipelining permite que o Catalyst 6500/6000 faça o switching de vários quadros no barramento antes de obter os resultados para o primeiro nome. Cada quadro prepended com um cabeçalho de barramento interno que inclua um número de sequência. O interruptor usa o número para manter-se a par dos frames múltiplos que esperam uma decisão de encaminhamento. Todas as placas de linha e os motores do supervisor devem ter uma compreensão comum do número de sequência atual e seguinte. Esta compreensão é muito importante.

O Mensagem de Erro `RXSBIIF` relata a aparência de um erro de sequência no barramento de switching. Tais erros incluem uma má combinação da sequência e uma sequência inválida. Uma sequência inválida significa que o pacote atual no barramento de switching possui um número de sequência diferente do número esperado pelos ASICs. Alguns exemplos de mensagens de erro que relatam números de sequência inválidos são:

System Power On Diagnostics Complete

Boot image: bootflash:cat6000-sup.5-4-4.bin

In Local Test Mode, Synch Failed. Retries: 4

Local Test Mode encounters Minor hardware problem in Module # 1

Running System Diagnostics from this Supervisor (Module 1)

This may take up to 2 minutes....please wait

**Pinnacle Synch Failed.** Retries: 4

Minor hardware problem in Module # 1

Use 'show test 1' to see results of tests.

Cisco Systems Console

Enter password:

Um destes problemas causa tipicamente os Mensagens de Erro:

- **Módulo assentado incorretamente** — Recoloque os módulos em seus slots.**Nota:** O módulo que detecta os erros do número de sequência do barramento não é necessariamente o módulo culpado. Um módulo assentado incorretamente pode levar à detecção de problemas de número de sequência de barramento por outro módulo. Assim, a recolocação de todos os módulos pode ser necessária. Certifique-se de travar as alavancas de ejeção firmemente e de

apertar os parafusos.

- **Hardware com defeito** — Essa causa não é muito comum. Recoloque os módulos. Se você observar uma falha, inspecione as placas de linha quanto a danos no conector e verifique se há pinos tortos no slot do backplane no chassi. Se necessário, use uma lanterna ao examinar os pinos do conector no backplane do chassi. Se o problema persistir após a recolocação de todas as placas, capture a saída do comando **show tech-support** e dos comandos ocultos **show scp mod** ou **show scp failcnt**. Crie uma solicitação de serviço no [Suporte Técnico da Cisco](#) e forneça estas informações.
- **Problema conhecido** — Quando o sistema do Catalyst 6500/6000 é carregado com a liberação da imagem de software de sistema de Cactos 6.1(1b), as mensagens de erro de sincronização podem ocorrer no Supervisor Engine 2. Refira o [Field Notice: Erros de sincronização contínuos com o Supervisor Engine 2 no catalizador 6000](#) para mais informação.

## [lyra\\_ft\\_par\\_err\\_intr\\_hdlr: Erro LKUPRAM no log NVRAM](#)

### [Problema](#)

O log da NVRAM exibe o erro de paridade da tabela de encaminhamento (ft\_par\_err).

```
System Power On Diagnostics Complete
```

```
Boot image: bootflash:cat6000-sup.5-4-4.bin
```

```
In Local Test Mode, Synch Failed. Retries: 4
```

```
Local Test Mode encounters Minor hardware problem in Module # 1
```

```
Running System Diagnostics from this Supervisor (Module 1)
```

```
This may take up to 2 minutes....please wait
```

```
Pinnacle Synch Failed. Retries: 4
```

```
Minor hardware problem in Module # 1
```

```
Use 'show test 1' to see results of tests.
```

```
Cisco Systems Console
```

```
Enter password:
```

Essa mensagem de erro indica que um erro de paridade foi detectado na tabela de encaminhamento. A mensagem de erro indica a posição do erro na memória (primeiro [hex]) e os dados naquela posição (segundo [hex]).

### [Descrição](#)

A causa provável dessa mensagem de erro é quando uma placa de linha que substitui outra placa de linha no mesmo slot não foi inserida corretamente.

Conclua estes passos para resolver o problema:

1. Remova o módulo do switch.
2. Inspeção os pinos do backplane e insira o módulo novamente.
3. Se o problema persistir, entre em contato com o Representante Técnico da Cisco.



Para evitar o problema, execute o comando **module clear-config** antes de remover qualquer módulo. Este comando remove automaticamente a configuração pertencente a um módulo assim que o módulo é removido do chassi. Para obter mais informações, consulte a seção [Mesmo Após a Remoção dos Módulos, o Comando show run Ainda Mostra Informações sobre as Interfaces dos Módulos Removidos](#) de [Troubleshooting de Problemas Comuns e de Hardware nos Catalyst 6500/6000 Series Switches com Cisco IOS System Software](#).

**Nota:** O comando faz não claro as configurações dos módulos que têm sido removidos já do entalhe.

## KERNEL-1-CREATEPROCESSFAILED

### Problema

Esta Mensagem de Erro aparece nos logs:

```
System Power On Diagnostics Complete

Boot image: bootflash:cat6000-sup.5-4-4.bin

In Local Test Mode, Synch Failed. Retries: 4

Local Test Mode encounters Minor hardware problem in Module # 1

Running System Diagnostics from this Supervisor (Module 1)
This may take up to 2 minutes...please wait
Pinnacle Synch Failed. Retries: 4
Minor hardware problem in Module # 1
Use 'show test 1' to see results of tests.
```

Cisco Systems Console

Enter password:

O %KERNEL-1-CREATEPROCESSFAILED: Erro em criar o processo: [chars]; tipo da pilha: [dec]; Nome: o Mensagem de Erro do [chars] indica que o processo da criação falhou; o sistema é fora dos processos. O Catalyst Operating System permite um número limitado de processos baseados no número de pilhas disponíveis. Quando as pilhas são não disponíveis, esta mensagem está gerada. O primeiro [chars] é o processo ID; o [dec] é o tipo da pilha, e o segundo [chars] é o nome de processo.

### Descrição

O switch Cactos permite somente um número limitado de processos com um tipo-2 pilha no sistema, por exemplo, no console, no snmpdm, no VtpRx, na LINHA, ou no telnet145. O número máximo de processos com um tipo-2 pilha é 13. O telnet ou o Shell Seguro (ssh) são um dos processos que exige um tipo-2 pilha. Quando todo o tipo-2 pilhas é usado, toda a tentativa de conectar com o telnet conduz a este Mensagem de Erro.

Isto ocorreu possivelmente porque o telnet ou as sessões SSH idosas não fizeram intervalo no interruptor ou para consumir o processo.

A fim resolver esta edição, emita o **comando show users** verificar quanto as sessões de Telnet abriram para o interruptor. Desligue as sessões de Telnet abertas pelo dispositivo remoto com o



comando `ip_address` da **disconexão**.

## PI\_CI\_S\_CBL\_DROP\_REG

### Problema

```
Switch> (enable) show ASICREG 4/28 pinnacle err
00C7: PI_CI_S_PKT_CRC_ERR_REG          = FFFF
016F: PI_CI_S_CBL_DROP_REG            = 1619
```

### Descrição

Estes registro/contrário não indica nenhum problema de hardware. Incrementa se um pacote com as etiquetas específicas VLAN está recebido na porta e este VLAN particular não está configurado na porta. Em consequência, o pacote é deixado cair, e o contador é incrementado. A cor que obstrui a lógica (CBL) refere o VLAN que etiqueta em troncos. Os VLAN que são podados dos troncos têm seu tráfego deixado cair. Este estado ocorre quando um lado do tronco tem um número mais alto de VLAN na medida - árvore para a frente para indicar.

Os contadores PI\_CI\_S\_CBL\_DROP\_REG podem incrementar em todo o modo; se a porta transita pelos modos STP, você pode ver batidas em uma porta de acesso. Se há qualquer negociação na porta (padrão), este pode igualmente ser visto como um comportamento normal ou uma função do interruptor.

Este contador conta deixado cair pacotes devido à consulta CBL em um bloco bipolar complementar do circuito integrado (CBIC). O interruptor quer enviar um pacote para fora em uma porta particular para algum VLAN, e a lógica CBL diz que a porta é obstruir/deficiente/aprender. Este não é um problema grande desde que estes pacotes estão deixados cair na lógica CBIC antes que consumam todos os buffers de pacotes. Você pode desabilitar/permite a porta de ver se cancela o contador.

## Informações Relacionadas

- [Mensagens de erro cactos comum no Switches do 4500/4000 Series do catalizador](#)
- [Mensagens de erro comuns de CatOS em Switches da série Catalyst 5500 ou 5000](#)
- [Guia de Mensagens do Sistema do Catalyst 6500 Series, 8.7](#)
- [Configurando o registro de mensagens do sistema](#)
- [Sustentação do produto dos Cisco Catalyst 6000 Series Switch](#)
- [Ferramenta Error Message Decoder \(apenas clientes registrados\)](#)
- [Suporte a Produtos de LAN](#)
- [Suporte de tecnologia de switching de LAN](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)