

# Upgrade de software do catalizador 3750 em uma configuração da pilha com uso da interface de linha de comando

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Encontrar a Versão de Software e o Conjunto de Recursos](#)

[Decida que Arquivos Usar](#)

[Sistema de Arquivos da Flash e Requisitos de Memória](#)

[Upgrade do IOS da Pilha de 3750 Series Switches - Automático \(imagem .tar\)](#)

[Instruções passo a passo](#)

[Upgrade do IOS da Pilha de 3750 Series Switches - Manual \(imagem .tar\)](#)

[Instruções passo a passo](#)

[Upgrade do IOS da Pilha de 3750 Series Switches - Manual \(imagem .bin\)](#)

[Instruções passo a passo](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

[Transferência de Imagem do Servidor TFTP - Falha ou Imagem do IOS Corrompida](#)

[Você Recebe A Mensagem de Erro Error Bad Mzip](#)

[%Error opening flash: update/info \(No such file or directory\)](#)

[Os Switches na Pilha Não Inicializam a Imagem Nova \(Incompatibilidade de Versões\)](#)

[%Tar checksum error in tftp](#)

[Upgrade do Cisco IOS Software com Conjuntos de Recursos Diferentes](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introdução](#)

Este documento explica o procedimento passo a passo de como usar a interface de linha de comando (CLI) para fazer o upgrade da imagem do software nos Cisco Catalyst 3750 Series Switches que possuem uma configuração de pilha de multiswitch.

## [Pré-requisitos](#)

### [Requisitos](#)

Antes de baixar o software, consulte estas seções das [Release Notes dos Catalyst 3750, 3560 e 2970 Switches, Cisco IOS Release 12.2\(25\)SEB ou Posterior](#) para obter informações importantes:

- [Encontrar a Versão de Software e o Conjunto de Recursos](#)
- [Decisão de Quais Arquivos Usar](#)
- [Upgrade de um Switch com o Gerenciador de Dispositivos ou o Assistente de Rede](#)
- [Upgrade de um Switch com a CLI](#)
- [Recuperação de uma Falha de Software](#)

## Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nas seguintes versões de hardware:

- Switches WS-C3750G-12S
- Switches WS-C3750G-24TS

**Nota:** Você pode substituir qualquer Catalyst 3750 Series Switch empilhável.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

## Encontrar a Versão de Software e o Conjunto de Recursos

Um diretório que tenha o nome Cisco IOS® Software Release armazena a imagem do Cisco IOS como um arquivo bin. O diretório armazena a imagem no dispositivo flash da placa do sistema (flash:). Um subdiretório contém os arquivos que você precisa para o gerenciamento da Web.

Você pode usar o comando EXEC privilegiado **show version** para ver a versão de software que é executada em seu switch. A segunda linha do visor mostra a versão.

**Nota:** Embora a **saída de show version** mostre sempre a imagem do software em execução no switch, o nome do modelo que aparece no final do visor é a configuração de fábrica. Essa imagem é a imagem base IP, conhecida anteriormente como imagem de multicamada padrão (SMI), ou a imagem dos serviços IP, conhecida anteriormente como a imagem multilayer aprimorada (EMI). Este nome não mudará se você fizer o upgrade da imagem do software.

Você também pode usar o comando EXEC privilegiado **dir filesystem:** . Esse comando mostra os nomes de diretório de todas as imagens de qualquer outro software que você armazenou na memória Flash.

Antes de você decidir o Cisco IOS Software Release para o qual deseja fazer o upgrade dos switches, você deve:

- Ler os Release Notes do Cisco IOS Software Release específico. Consulte [Cisco Catalyst](#)

### [3750 Series Switches - Release Notes.](#)

- Certifique-se que o Cisco IOS Software Release contenha todos os defeitos que possam afetar alguma funcionalidade existente. Consulte o [Bug Toolkit \(somente clientes registrados\)](#) e [Cisco Catalyst 3750 Series Switches - Field Notices.](#)

### Encontrando o valor de prioridade de um Catalyst 3750 Switch

O valor de prioridade determina o switch mestre em uma pilha. O valor de prioridade pode ser 1 a 15. O valor de prioridade padrão é 1. Cisco recomenda que você atribua o valor o mais prioritário ao interruptor que você prefere ser o mestre da pilha. Neste exemplo, o switch mestre tem um valor de prioridade de 15. Para mais informação, refira a [criação e o Gerenciamento de pilhas do Catalyst 3750 Switch.](#)

```
3750#show switch detail Current Switch# Role Mac Address Priority State -----  
----- 1 Slave 000c.30ae.4f00 9 Ready *2 Master 000d.bd5c.1680 15  
Ready
```

### [Decida que Arquivos Usar](#)

O Centro de Download de Software do Catalyst 3750 contém dois conjuntos de imagens do IOS para cada conjunto de recursos e versão. Um grupo contém somente o arquivo de imagem do IOS que possui a extensão .bin. O outro grupo contém a imagem do IOS mais o gerenciador de dispositivos com base na Web, o qual possui a extensão .tar.

Este documento explica o procedimento de upgrade com a imagem .tar e também com a imagem .bin. O arquivo .tar contém o arquivo de imagem do Cisco IOS e os arquivos que você precisa para o gerenciador de dispositivos incorporado. Você deve usar o arquivo TAR combinado para fazer o upgrade do switch com o gerenciador de dispositivos.

Os Cisco IOS Software Release 12.2(25)SEA e anteriores referiam-se à imagem que fornece características da camada 2+ e roteamento básico da camada 3 como SMI. Esses software release referiam-se à imagem que fornece roteamento e serviços avançados completos da camada 3 como EMI.

O Cisco IOS Software Release 12.2(25)SEB ou posterior refere-se ao SMI como a *imagem base IP* e ao EMI como a imagem dos *serviços IP*.

[A tabela 1](#) lista as diferentes convenções de nomeação de arquivos para releases anteriores e posteriores ao Cisco IOS Software Release 12.2(25)SEB.

Tabela 1: Convenções de Nomeação de Arquivos da Imagem do Cisco IOS	
Cisco IOS Software Release 12.2(25)SEA e anteriores	Cisco IOS Software Release 12.2(25)SEB ou posterior
c3750-i9-mz (SMI)	c3750-ipbase-mz
c3750-i9k91-mz (SMI)	c3750-ipbasek9-mz
c3750-i5-mz (EMI)	c3750-ipservices-mz
c3750-i5k91-mz (EMI)	c3750-ipservicesk9-mz

[A tabela 2](#) lista os nomes de arquivo para este software release.

Tabela 2: Arquivos do Cisco IOS Software	
nome do arquivo	Descrição
c3750-ipbase-tar.122-25.SEB.tar	A imagem de base e o gerenciador de dispositivo IP do catalizador 3750 arquivam esta imagem têm a camada 2+ e os recursos de roteamento da camada básica 3.
c3750-ipservices-tar.122-25.SEB.tar	A imagem e o gerenciador de dispositivo dos Serviços IP do catalizador 3750 arquivam esta imagem têm a camada 2+ e recursos de roteamento completos da camada 3.
c3750-ipbasek9-tar.122-25.SEB.tar	A imagem criptográfica baixa e o gerenciador de dispositivo IP do catalizador 3750 arquivam esta imagem têm o Kerberos, SSH1, camada 2+, e recursos de roteamento da camada básica 3.
c3750-ipservicesk9-tar.122-25.SEB.tar	A imagem criptográfica e o gerenciador de dispositivo dos Serviços IP do catalizador 3750 arquivam esta imagem têm o Kerberos, SSH, camada 2+, e características completas da camada 3.
c3750-advipservicesk9-tar.122-25.SEB.tar	O catalizador 3750 avançou a imagem dos Serviços IP, arquivo criptograficamente, e o gerenciador de dispositivo arquiva esta imagem tem todos os recursos de imagem dos Serviços IP e capacidade para o roteamento do unicast do IPv6 <sup>2</sup> pacotes.

<sup>1</sup> SSH = Secure Shell

<sup>2</sup> IPv6s = IP versão 6

A ferramenta [Software Advisor](#) ([somente clientes registrados](#)) ajuda a determinar o conjunto de recursos exigido para as funcionalidades necessárias na rede.

## [Sistema de Arquivos da Flash e Requisitos de Memória](#)

### Sistema de Arquivo da Flash

O 3750 sai da fábrica com a instalação de um gerenciador de dispositivos com base na Web (arquivo .tar) na Flash: diretório. O processo de extração do arquivo .tar cria um diretório da imagem do Cisco IOS. O diretório da imagem possui o mesmo nome da imagem do Cisco IOS

(arquivo .bin), mas sem a extensão de arquivo. Esse diretório armazena a imagem do Cisco IOS (arquivo .bin) junto com um subdiretório HTML que contém os arquivos do gerenciador de dispositivos.

Emita o `dir flash:` para exibir o conteúdo do sistema de arquivos da Flash do 3750. Exemplo de saída do comando:

```
3750#dir flash: Directory of flash:/ 2 -rwx 5684228 Mar 12 1993 08:13:57 +00:00 c3750-ipbase-
mz.122-25.SEC2.bin 3 -rwx 2105 Mar 1 1993 00:02:16 +00:00 config.text 4 drwx 192 Mar 12 1993
08:11:00 +00:00 c3750-ipbase-mz.122-25.SEB4 5 -rwx 5 Mar 1 1993 00:02:16 +00:00 private-
config.text 6 -rwx 856 Mar 1 1993 00:04:40 +00:00 vlan.dat 364 -rwx 105 Mar 12 1993 08:11:00
+00:00 info 15998976 bytes total (3201536 bytes free) !--- Notice the "d" in the permissions
statement. !--- It indicates that c3750-ipbase-mz.122-25.SEB4 is a directory. !--- This
directory is the location of both the Cisco IOS image (.bin file) !--- and the HTML
subdirectory.
```

Consulte estas seções neste documento para fazer o upgrade do 3750 Switch para um Cisco IOS Software Release com um gerenciador de dispositivos com base na Web:

- [Upgrade do IOS da Pilha de 3750 Series Switches - Automático \(imagem .tar\)](#)
- [Upgrade do IOS da Pilha de 3750 Series Switches - Manual \(imagem .tar\)](#)

Consulte a seção [Upgrade do IOS da Pilha de 3750 Series Switches - Manual \(imagem .bin\)](#) para fazer o upgrade do switch com apenas um Cisco IOS Software Release.

## Memória DRAM

Todos os modelos dos 3750 Series Switch possuem uma configuração de DRAM de 128 MB. Não há requisitos mínimos de DRAM a considerar antes de fazer o upgrade do software nos 3750.

## Memória Flash

A capacidade da memória flash interna enviada com os 3750 Switches é 16 MB ou 32 MB dependendo do modelo do Catalyst 3750 Switch. Consulte a [Folha de Dados do Cisco Catalyst 3750](#) para obter mais informações.

Há um limite para o número de imagens que você pode armazenar na Flash. Verifique sempre o tamanho em bytes da imagem em [Downloads - Switches \(somente clientes registrados\)](#) antes de fazer o upgrade do software. Emita o `dir flash:` para comparar o tamanho desta imagem com o espaço livre na Flash. Exemplo de saída do comando:

```
3750#dir flash: Directory of flash:/ 2 -rwx 6221372 Mar 1 1993 00:23:06 +00:00 c3750-ipbase-
mz.122-25.SED1.bin 3 -rwx 2105 Mar 1 1993 00:02:16 +00:00 config.text 4 -rwx 5684228 Mar 1 1993
01:17:34 +00:00 c3750-ipbase-mz.122-25.SEC2.bin 5 -rwx 5 Mar 1 1993 00:02:16 +00:00 private-
config.text 6 -rwx 856 Mar 1 1993 00:04:40 +00:00 vlan.dat 15998976 bytes total (4087296 bytes
free) 3750#
```

Se necessário, execute o comando `delete flash: file_name` para excluir uma única imagem do Cisco IOS (arquivo .bin). Ou execute o comando `delete /force /recursive flash: dir_name` para eliminar um diretório e todos os arquivos no diretório.

Exemplo de saída de comando para eliminar uma imagem do Cisco IOS (arquivo .bin):

```
3750#delete flash:c3750-ipbase-mz.122-25.SED1.bin Delete filename [c3750-ipbase-mz.122-
25.SED1.bin]? !--- Press Return or Enter. Delete flash:c3750-ipbase-mz.122-25.SED1.bin?
[confirm] !--- Press Return or Enter. 3750#dir flash: Directory of flash:/ 3 -rwx 2105 Mar 1
1993 00:02:16 +00:00 config.text 4 -rwx 5684228 Mar 1 1993 01:17:34 +00:00 c3750-ipbase-mz.122-
25.SEC2.bin 5 -rwx 5 Mar 1 1993 00:02:16 +00:00 private-config.text 6 -rwx 856 Mar 1 1993
```

00:04:40 +00:00 vlan.dat 15998976 bytes total (10309120 bytes free)

Exemplo de saída de comando para eliminar uma imagem do Cisco IOS com um gerenciador de dispositivos com base na Web (diretório):

```
3750#dir flash: Directory of flash:/ 2 -rwx 5684228 Mar 12 1993 08:13:57 +00:00 c3750-ipbase-
mz.122-25.SEC2.bin 3 -rwx 2105 Mar 1 1993 00:02:16 +00:00 config.text 4 drwx 192 Mar 12 1993
08:11:00 +00:00 c3750-ipbase-mz.122-25.SEB4 5 -rwx 5 Mar 1 1993 00:02:16 +00:00 private-
config.text 6 -rwx 856 Mar 1 1993 00:04:40 +00:00 vlan.dat 364 -rwx 105 Mar 12 1993 08:11:00
+00:00 info 15998976 bytes total (3201536 bytes free) 3750#delete /force /recursive flash:c3750-
ipbase-mz.122-25.SEB4 Delete filename [c3750-ipbase-mz.122-25.SEB4]? !--- Press Return or Enter.
3750#dir flash: Directory of flash:/ 2 -rwx 5684228 Mar 12 1993 08:13:57 +00:00 c3750-ipbase-
mz.122-25.SEC 2.bin 3 -rwx 2105 Mar 1 1993 00:02:16 +00:00 config.text 5 -rwx 5 Mar 1 1993
00:02:16 +00:00 private-config.text 6 -rwx 856 Mar 1 1993 00:04:40 +00:00 vlan.dat 364 -rwx 105
Mar 12 1993 08:11:00 +00:00 info 15998976 bytes total (10308608 bytes free)
```

Um upgrade pode exigir a liberação de mais espaço ainda. Isso depende de quantas imagens você armazenou na Flash. Você pode eliminar mais imagens antigas/diretórios para liberar espaço adicional.

## [Upgrade do IOS da Pilha de 3750 Series Switches - Automático \(imagem .tar\)](#)

Nesta seção, você encontrará informações para configurar os recursos descritos neste documento.

O procedimento nesta seção copia o arquivo tar combinado para o switch. Você deve copiar o arquivo para o switch de um servidor TFTP e extrair os arquivos. Você pode baixar um arquivo de imagem e substituir a imagem atual ou você pode manter a imagem atual.

**Nota:** Nas pilhas de switches, os comandos EXEC privilegiados **archive download-sw** e **archive upload-sw** podem ser usados somente no mestre da pilha. As imagens de software baixadas para o mestre da pilha são transferidas automaticamente para o resto dos membros da pilha. Assim, você deverá estar conectado ao switch mestre para executar esse upgrade.

### [Instruções passo a passo](#)

Para baixar o software, conclua estes passos:

#### [Passo 1](#)

Use seção [Decida que Arquivos Usar](#) deste documento para identificar o tipo de imagem e o conjunto de recursos que deseja baixar.

#### [Passo 2](#)

Consulte [Download de Software - Cisco Catalyst 3750 Software \(somente clientes registrados\)](#) e procure a imagem que deseja baixar.

Para baixar versões anteriores dos arquivos de imagem dos serviços IP ou da imagem base IP para um Catalyst 3750 Switch, clique em **Catalyst 3750 Software Arquivado**. Para obter autorização e baixar os arquivos do software criptográfico, clique em **Catalyst 3750 Software - Criptografia Forte (3DES)**.

**Nota:** Os Cisco IOS Software Releases anteriores ao Cisco IOS Software Release 12.1(19)EA1c incluem um upgrade do bootloader. O bootloader pode levar até 1 minuto para atualizar na primeira vez que você carregar o novo software. Não desligue e ligue o switch durante o upgrade do bootloader.

### [Etapa 3](#)

Copie a imagem para o diretório de TFTP apropriado na estação de trabalho e certifique-se de que o servidor TFTP possua a configuração apropriada.

Para obter mais informações, consulte o Apêndice B do Guia de Configuração do Software deste release.

### [Passo 4](#)

Faça login no switch através da porta de console ou de uma sessão de Telnet. Entre no modo enable.

### [Etapa 5](#)

Para ver a versão atual, execute o comando **show version**.

```
3750#show version Cisco Internetwork Operating System Software IOS (tm) C3750 Software (C3750-
I5-M), Version 12.1(19)EA1d, RELEASE SOFTWARE (fc1) Copyright (c) 1986-2004 by cisco Systems,
Inc. Compiled Mon 05-Apr-04 22:06 by antonino Image text-base: 0x00003000, data-base: 0x009206D8
ROM: Bootstrap program is C3750 boot loader BOOTLDR: C3750 Boot Loader (C3750-HBOOT-M) Version
12.1(14)EA1, RELEASE SOFTWARE (fc1) 3750 uptime is 4 days, 19 hours, 43 minutes System returned
to ROM by power-on System image file is "flash:c3750-i5-mz.121-19.EA1d.bin" cisco WS-C3750G-12S
(PowerPC405) processor (revision A0) with 118776K/12288K bytes of memory. Processor board ID
CAT0732R0JU Last reset from power-on Bridging software. 5 Virtual Ethernet/IEEE 802.3
interface(s) 40 Gigabit Ethernet/IEEE 802.3 interface(s) The password-recovery mechanism is
enabled. 512K bytes of flash-simulated non-volatile configuration memory. Base ethernet MAC
Address      : 00:0D:BD:5C:16:80 Motherboard assembly number      : 73-8307-06 Power supply part
number      : 341-0048-01 Motherboard serial number              : CAT073205SU Power supply serial
number      : DTH073004US Model revision number                  : A0 Motherboard revision number    :
A0 Model number          : WS-C3750G-12S-E System serial number    :
CAT0732R0JU Top Assembly Part Number          : 800-23419-01 Top Assembly Revision Number      : A0
Hardware Board Revision Number : 0x06 Switch   Ports   Model           SW
Version      SW Image -----
---      1      28      WS-C3750G-24TS      12.1(19)EA1d      C3750-I5-M *      2      12      WS-
C3750G-12S      12.1(19)EA1d      C3750-I5-M Switch 01
```

### [Etapa 6](#)

Emita o dir flash: nos 3750 para verificar a quantidade de memória livre disponível para o upgrade.

Exemplo de saída do comando:

```
3750#dir flash: Directory of flash:/      2  -rwx      1516   Mar 01 1993 00:01:28  vlan.dat
      3  -rwx      4050902   Mar 01 1993 00:03:32  c3750-i5-mz.121-19.EA1d.bin      4  -rwx
4273   Mar 05 1993 19:22:44  config.text      84  -rwx      5   Mar 05 1993 19:22:44
private-config.text 15998976 bytes total (11940352 bytes free)
```

### [Etapa 7](#)







Para verificar se a imagem nova está na flash para os membros da pilha, execute o comando **dir flash:** e o comando **dir flash 1:** comando. Neste exemplo, há dois switches membros da pilha. Se a configuração da pilha inclui switches adicionais, execute o comando **dir flash#:** para cada switch adicional na pilha.

Execute o comando da **show version** para verificar se a imagem antiga ainda é a imagem do sistema em operação. Execute o comando **show boot** para verificar se a imagem nova é agora a imagem na lista de caminho da INICIALIZAÇÃO que será carregada na próxima vez que o switch for reiniciado.

```
3750#dir flash: Directory of flash:/      2 -rwx          1516   Mar 01 1993 00:01:28  vlan.dat
   3 -rwx      4050902   Mar 01 1993 00:03:32  c3750-i5-mz.121-19.EA1d.bin    4 -rwx
4273   Mar 05 1993 19:22:44  config.text      6 drwx          192   Mar 05 1993 19:40:16  c3750-
i5-mz.122-20.SE    84 -rwx           5   Mar 05 1993 19:22:44  private-config.text !--- Notice
the "d" in the permissions statement. The "d" indicates a directory. 15998976 bytes total
(3491328 bytes free) 3750#dir flash1: Directory of flash1:/      2 -rwx      4050902   Mar 01
1993 00:35:58  c3750-i5-mz.121-19.EA1d.bin    3 -rwx          1516   Mar 01 1993 00:01:33
vlan.dat      4 -rwx          4273   Mar 05 1993 19:22:44  config.text      5 -rwx           5
Mar 05 1993 19:22:44  private-config.text    7 drwx          192   Mar 05 1993 19:37:40  c3750-
i5-mz.122-20.SE 15998976 bytes total (3491328 bytes free) 3750#show version Cisco Internetwork
Operating System Software IOS (tm) C3750 Software (C3750-I5-M), Version 12.1(19)EA1d, RELEASE
SOFTWARE (fc1) Copyright (c) 1986-2004 by cisco Systems, Inc. Compiled Mon 05-Apr-04 22:06 by
antonino Image text-base: 0x00003000, data-base: 0x009206D8 ROM: Bootstrap program is C3750 boot
loader BOOTLDR: C3750 Boot Loader (C3750-HBOOT-M) Version 12.1(14)EA1, RELEASE SOFTWARE (fc1)
3750 uptime is 4 days, 19 hours, 43 minutes System returned to ROM by power-on System image file
is "flash:c3750-i5-mz.121-19.EA1d.bin" cisco WS-C3750G-12S (PowerPC405) processor (revision A0)
with 118776K/12288K bytes of memory. Processor board ID CAT0732R0JU Last reset from power-on
Bridging software. 5 Virtual Ethernet/IEEE 802.3 interface(s) 40 Gigabit Ethernet/IEEE 802.3
interface(s) The password-recovery mechanism is enabled. 512K bytes of flash-simulated non-
volatile configuration memory. Base ethernet MAC Address          : 00:0D:BD:5C:16:80 Motherboard
assembly number          : 73-8307-06 Power supply part number     : 341-0048-01 Motherboard
serial number            : CAT073205SU Power supply serial number  : DTH073004US Model revision
number                   : A0 Motherboard revision number         : A0 Model number                   : WS-
C3750G-12S-E System serial number          : CAT0732R0JU Top Assembly Part Number           :
800-23419-01 Top Assembly Revision Number  : A0 Hardware Board Revision Number          : 0x06
Switch  Ports  Model                SW Version          SW Image  -----  -----  -----
-----
12.1(19)EA1d          C3750-I5-M *      2  12  WS-C3750G-12S  12.1(19)EA1d
C3750-I5-M Switch 01 !--- When you issue the show boot command, it now reads the new code
revision !--- that will load at the next reboot. 3750#show boot BOOT path-list      :
flash:c3750-i5-mz.122-20.SE/c3750-i5-mz.122-20.SE.bin Config file          : flash:/config.text
Private Config file   : flash:/private-config.text Enable Break              : no Manual Boot              :
no HELPER path-list   : Auto upgrade              : yes 3750# 3750#
```

## Passo 11

Execute o comando **reload** no prompt e confirme para continuar com o processo. A nova revisão de código deverá ser carregada e executada conforme o esperado em todos os switches da pilha.

Saída de exemplo do recarregamento do switch:

```
3750#reload Proceed with reload? [confirm] 4d19h: %SYS-5-RELOAD: Reload requested Base ethernet
MAC Address: 00:0d:bd:5c:16:80 Xmodem file system is available. The password-recovery mechanism
is enabled. Initializing Flash... flashfs[0]: 86 files, 4 directories flashfs[0]: 0 orphaned
files, 0 orphaned directories flashfs[0]: Total bytes: 15998976 flashfs[0]: Bytes used: 12507648
flashfs[0]: Bytes available: 3491328 flashfs[0]: flashfs fsck took 9 seconds. ...done
Initializing Flash. Boot Sector Filesystem (bs) installed, fsid: 3 done. Loading "flash:c3750-
i5-mz.122-20.SE/c3750-i5-mz.122-20.SE.bin"
...@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@ File "flash:c3750-i5-mz.122-
20.SE/c3750-i5-mz.122-20.SE.bin" uncompressed and installed, entry point: 0x3000 executing...
```





```
25.SEE1/html/images/print.gif (625 byt ) !--- Output is suppressed.
```

3. Extraia o arquivo .tar para a Flash do Switch 3.3750-stack#archive tar /xtract c3750-advipservicesk9-tar.122-25.SEE1.tar flash3: extracting c3750-advipservicesk9-mz.122-25.SEE1/html/images/grn\_vertlines\_bott .gif (957 bytes) extracting c3750-advipservicesk9-mz.122-25.SEE1/html/images/red.gif (147 bytes) extracting c3750-advipservicesk9-mz.122-25.SEE1/html/images/print.gif (625 bytes) !--- Output is suppressed.

### Passo 3 - Configurar a Variável de Inicialização

Depois de extrair os arquivos .tar na Flash, você deverá configurar a variável de inicialização para apontar para o novo IOS. Você precisa encontrar o caminho no qual o arquivo .bin foi extraído.

```
3750-stack#dir Directory of flash:/ 2 drwx192 Mar 11 1993 00:31:05 +00:00 c3750-advipservicesk9-
mz.122-25.SEE1 !--- The archive tar /xtract command created this directory. 455 -rwx 114 Mar 11
1993 00:31:05 +00:00 info 457 -rwx 9433 Mar 1 1993 01:40:11 +00:00 config.text 458 -rwx 796 Mar
1 1993 00:02:39 +00:00 vlan.dat 459 -rwx 24 Mar 1 1993 01:40:11 +00:00 private-config.text
15998976 bytes total (5613056 bytes free) 3750-stack#dir flash:c3750-advipservicesk9-mz.122-
25.SEE1 Directory of flash:/c3750-advipservicesk9-mz.122-25.SEE1/ 3 -rwx 8169055 Mar 11 1993
00:29:52 +00:00 c3750-advipservicesk9-mz.1 22-25.SEE1.bin 4 drwx 4160 Mar 11 1993 00:30:29
+00:00 html 454 -rwx 709 Mar 11 1993 00:31:05 +00:00 info 15998976 bytes total (5613056 bytes
free) 3750-stack#
```

O comando **boot system switch all** é usado para alterar a variável de inicialização.

**Nota:** Este comando **boot system switch all** foi dividido em duas linhas por questões de espaço.

```
3750-stack(config)#boot system switch all flash:/c3750-advipservicesk9-mz.122-25.SEE1/c3750-
advipservicesk9-mz.122-25.SEE1.bin 3750-stack(config)#exit 3750-stack#write memory
```

### Passo 4 - Recarregar e verificar

Recarregue o switch e verifique se ele está executando o novo software release do Cisco IOS:

```
!--- Reload the switch. Switch#reload Proceed with reload? [confirm] !--- Verify the Cisco IOS
software release of the switch after the reload. 3750-stack#show version Cisco IOS Software,
C3750 Software (C3750-ADVIPSERVICESK9-M), Version 12.2(25)S E1, RELEASE SOFTWARE (fc1) Copyright
(c) 1986-2006 by Cisco Systems, Inc. Compiled Mon 22-May-06 08:52 by yenh Image text-base:
0x00003000, data-base: 0x01255B58 !--- Output is suppressed. Switch Ports Model SW Version SW
Image -----
* 1 28 WS-C3750G-24PS 12.2(25)SEE1 C3750-
ADVIPSERVICESK 2 52 WS-C3750G-48TS 12.2(25)SEE1 C3750-ADVIPSERVICESK 3 26 WS-C3750-24TS
12.2(25)SEE1 C3750-ADVIPSERVICESK !--- Verify the switch master and member state: 3750-
stack#show switch Current Switch# Role Mac Address Priority State -----
*1 Master 0015.63f6.b700 5 Ready 2 Member 0015.c6c1.3000 2 Ready 3
Member 000f.f794.3d00 5 Ready
```

## Upgrade do IOS da Pilha de 3750 Series Switches - Manual (imagem .bin)

Uma pilha de 3750 Switches pode ser gerenciada com o gerenciador de dispositivos da Web ou com a CLI. Se você gerencia o switch com a CLI, a imagem .tar não é necessária. Esta seção explica o upgrade do IOS com a imagem .bin. Supõe-se que você já tenha configurado a pilha de 3750 Switches com uma imagem do IOS. Esta seção explica como copiar e fazer o upgrade dos novos IOS na pilha de 3750 Switches.

**Nota:** Os comandos **archive download-sw** e **archive upload-sw** aplicam-se somente arquivos de imagem .tar, e não a arquivos de imagem .bin.

Este exemplo explica o procedimento passo a passo de upgrade do IOS para o Cisco IOS Software Release 12.2(25)SEE2 em uma pilha de Catalyst 3750 Switches. A pilha de Catalyst 3750 Switches possui dois switches e a imagem do IOS está localizada no servidor TFTP 172.22.1.165. Esta saída mostra o membro da pilha e o mestre nessa pilha:

```
Switch#show switch Current Switch# Role Mac Address Priority State -----  
----- 1 Member 0015.63f6.b700 5 Ready *2 Master 0015.c6c1.3000 10 Ready
```

## Instruções passo a passo

### Passo 1 - Baixar a Imagem .bin

Consulte [Download de Software - Cisco Catalyst 3750 Software \(somente clientes registrados\)](#) e procure a imagem que deseja baixar. O Centro de Download de Software do Catalyst 3750 contém dois conjuntos de imagens do IOS para cada conjunto de recursos e versão. Um grupo contém somente o arquivo de imagem do IOS que possui a extensão .bin. O outro grupo contém a imagem do IOS mais o gerenciador de dispositivos com base na Web, o qual possui a extensão .tar.

### Passo 2 - Verificar a Memória Disponível

Você pode verificar a memória disponível no sistema de arquivos da Flash de ambos os switches individualmente conforme mostrado nesta saída de exemplo:

```
Switch#dir flash1: Directory of flash1:/ 2 -rwx 24 Mar 3 1993 22:02:44 +00:00 private-  
config.text 3 -rwx 623744 Jan 1 1970 00:12:28 +00:00 stardust0923 4 -rwx 796 Mar 1 1993 00:02:55  
+00:00 vlan.dat 5 -rwx 623744 Jan 1 1970 00:32:09 +00:00 diag 6 -rwx 8169055 Mar 1 1993 00:43:34  
+00:00 c3750-advipservicesk9-mz. 22-25.SEE1.bin 8 -rwx 10192 Mar 3 1993 22:02:44 +00:00  
config.text 462 -rwx 114 Mar 1 1993 00:32:19 +00:00 info 367 drwx 192 Mar 1 1993 00:32:19 +00:00  
c3750-advipservicesk9-mz. 22-25.SEE1 32514048 bytes total (12754944 bytes free) Switch#dir  
flash2: Directory of flash:/ 2 -rwx 4207104 Jan 1 1970 00:14:06 +00:00 c3750-i9-mz.122-20.SE4 3  
-rwx 623744 Jan 1 1970 00:17:20 +00:00 stardust0923 4 -rwx 4207104 Jan 1 1970 00:19:44 +00:00  
ios 5 -rwx 623744 Jan 1 1970 00:20:47 +00:00 diag 6 -rwx 8169055 Mar 21 1993 23:29:36 +00:00  
c3750-advipservicesk9-mz.1 22-25.SEE1.bin 7 -rwx 796 Mar 1 1993 00:02:49 +00:00 vlan.dat 8 -rwx  
24 Mar 3 1993 22:02:44 +00:00 private-config.text 10 -rwx 10192 Mar 3 1993 22:02:44 +00:00  
config.text 11 drwx 128 Mar 21 1993 23:25:53 +00:00 c3750-ipservicesk9-mz.122- 25.SEB1 32514048  
bytes total (13071360 bytes free)
```

Em uma pilha de Catalyst 3750 Switches, flash: representa o sistema de arquivos da Flash do switch mestre. Neste exemplo, o comando `dir flash:` exibe o conteúdo do switch mestre (Switch2) que é flash2:.

### Passo 3 - Copiar as Imagens para o Sistema de Arquivos da Flash

Copie a imagem .bin do servidor TFTP para o sistema de arquivos da Flash de ambos os switches.

**Nota:** O recurso de Upgrade Automático (auto-upgrade) funciona somente com imagens .tar.

```
Switch#copy tftp: flash1: Address or name of remote host [172.22.1.165]? Source filename [c3750-  
advipservicesk9-mz.122-25.SEE2]? c3750-advipservicesk9- .122-25.SEE2.bin Destination filename  
[c3750-advipservicesk9-mz.122-25.SEE2.bin]? Accessing tftp://172.22.1.165/c3750-advipservicesk9-  
mz.122-25.SEE2.bin... Loading c3750-advipservicesk9-mz.122-25.SEE2.bin from 172.22.1.165 (via  
Vlan1) !!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!! !---  
Output is truncated. [OK - 8172194 bytes] 8172194 bytes copied in 203.718 secs (40115 bytes/sec)  
Switch#copy tftp: flash2: Address or name of remote host [172.22.1.165]? Source filename [c3750-  
advipservicesk9-mz.122-25.SEE2.bin]? Destination filename [c3750-advipservicesk9-mz.122-
```

```
25.SEE2.bin]? Accessing tftp://172.22.1.165/c3750-advipservicesk9-mz.122-25.SEE2.bin... Loading
c3750-advipservicesk9-mz.122-25.SEE2.bin from 172.22.1.165 (via Vlan1):
!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!
!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!
!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!! !--- Output is
truncated. [OK - 8172194 bytes] 8172194 bytes copied in 186.655 secs (43782 bytes/sec)
```

#### Passo 4 - Configurar a Variável de Inicialização

Configure a variável de inicialização para inicializar o switch com o IOS recém copiado:

```
Switch(config)#boot system switch all flash:/ c3750-advipservicesk9-mz.122-25.SEE2.bin
Switch(config)#exit Switch#write memory
```

#### Passo 6 - Verificar Antes de Recarregar

Verifique a variável de inicialização:

```
Switch#show boot BOOT path-list : flash:/c3750-advipservicesk9-mz.122-25.SEE2.bin !--- Master
switch. Config file : flash:/config.text Private Config file : flash:/private-config.text Enable
Break : no Manual Boot : no HELPER path-list : Auto upgrade : yes ----- Switch 1
!--- Member switch. ----- BOOT path-list : flash:/c3750-advipservicesk9-mz.122-
25.SEE2.bin Config file : flash:/config.text Private Config file : flash:/private-config.text
Enable Break : no Manual Boot : no HELPER path-list : Auto upgrade : no
```

Verifique se o novo arquivo di IOS está na Flash:

```
Switch#dir flash1: Directory of flash1:/ 2 -rwx 24 Mar 3 1993 22:02:44 +00:00 private-
config.text 3 -rwx 623744 Jan 1 1970 00:12:28 +00:00 stardust0923 4 -rwx 796 Mar 1 1993 00:02:48
+00:00 vlan.dat 5 -rwx 623744 Jan 1 1970 00:32:09 +00:00 diag 6 -rwx 8169055 Mar 1 1993 00:43:34
+00:00 c3750-advipservicesk9-mz.1 22-25.SEE1.bin 7 -rwx 8172194 Mar 3 1993 22:31:35 +00:00
c3750-advipservicesk9-mz.1 22-25.SEE2.bin 8 -rwx 10192 Mar 3 1993 22:02:44 +00:00 config.text
462 -rwx 114 Mar 1 1993 00:32:19 +00:00 info 367 drwx 192 Mar 1 1993 00:32:19 +00:00 c3750-
advipservicesk9-mz.1 22-25.SEE1 32514048 bytes total (4582400 bytes free) Switch#dir flash: or
dir flash2: Directory of flash2:/ 2 -rwx 4207104 Jan 1 1970 00:14:06 +00:00 c3750-i9-mz.122-
20.SE4 3 -rwx 623744 Jan 1 1970 00:17:20 +00:00 stardust0923 4 -rwx 4207104 Jan 1 1970 00:19:44
+00:00 ios 5 -rwx 623744 Jan 1 1970 00:20:47 +00:00 diag 6 -rwx 8169055 Mar 21 1993 23:29:36
+00:00 c3750-advipservicesk9-mz.1 22-25.SEE1.bin 7 -rwx 796 Mar 1 1993 00:02:54 +00:00 vlan.dat
8 -rwx 24 Mar 3 1993 22:02:44 +00:00 private-config.text 9 -rwx 8172194 Mar 3 1993 22:42:06
+00:00 c3750-advipservicesk9-mz.1 22-25.SEE2.bin 10 -rwx 10192 Mar 3 1993 22:02:44 +00:00
config.text 11 drwx 128 Mar 21 1993 23:25:53 +00:00 c3750-ipservicesk9-mz.122- 25.SEB1 32514048
bytes total (4898816 bytes free)
```

#### Passo 6 - Recarregar e verificar

Recarregue o switch e verifique se ele está executando a nova versão de software do Cisco IOS:

```
!--- Reload the switch. Switch#reload Proceed with reload? [confirm] !--- Verify the Cisco IOS
software version of the switch after the reload. Switch#show version Cisco IOS Software, C3750
Software (C3750-ADVIPSERVICESK9-M), Version 12.2(25)SE E2, RELEASE SOFTWARE (fc1) Copyright (c)
1986-2006 by Cisco Systems, Inc. Compiled Fri 28-Jul-06 12:55 by yenhnh Image text-base:
0x00003000, data-base: 0x01256754 ROM: Bootstrap program is C3750 boot loader BOOTLDR: C3750
Boot Loader (C3750-HBOOT-M), Version 12.2 [bkeene-flo_dsbu2 100] Switch uptime is 33 minutes
System returned to ROM by power-on System image file is "flash:/c3750-advipservicesk9-mz.122-
25.SEE2.bin" This product contains cryptographic features and is subject to United States and
local country laws governing import, export, transfer and use. Delivery of Cisco cryptographic
products does not imply third-party authority to import, export, distribute or use encryption.
Importers, exporters, distributors and users are responsible for compliance with U.S. and local
country laws. By using this product you agree to comply with applicable laws and regulations. If
you are unable to comply with U.S. and local laws, return this product immediately. A summary of
U.S. laws governing Cisco cryptographic products may be found at:
```

http://www.cisco.com/wvl/export/crypto/tool/stqrg.html If you require further assistance please contact us by sending email to export@cisco.com. cisco WS-C3750G-48TS (PowerPC405) processor (revision 01) with 118784K/12280K bytes of memory. Processor board ID FOC0941U2SK Last reset from power-on 3 Virtual Ethernet interfaces 132 Gigabit Ethernet interfaces The password-recovery mechanism is enabled. 512K bytes of flash-simulated non-volatile configuration memory. Base ethernet MAC Address : 00:15:C6:C1:30:00 *!--- Master switch information.* Motherboard assembly number : 73-10218-04 Power supply part number : 341-0107-01 Motherboard serial number : FOC09400W9S Power supply serial number : AZS093905HN Model revision number : 01 Motherboard revision number : 02 Model number : WS-C3750G-48TS-S System serial number : FOC0941U2SK Top Assembly Part Number : 800-26857-01 Top Assembly Revision Number : 06 Version ID : V03 Hardware Board Revision Number : 0x03 *!--- Verify that all the switches run the new Cisco IOS software version:* Switch Ports Model SW Version SW Image ----- 1 28 WS-C3750G-24PS **12.2(25)SEE2** C3750-ADVIPSERVICESK \* 2 52 WS-C3750G-48TS **12.2(25)SEE2** C3750-ADVIPSERVICESK Switch 01 *!--- Member switch information.* ----- Switch Uptime : 33 minutes Base ethernet MAC Address : 00:15:63:F6:B7:00 Motherboard assembly number : 73-10217-03 Power supply part number : 341-0108-02 Motherboard serial number : FOC09382V48 Power supply serial number : DCA09330W5E Model revision number : 01 Motherboard revision number : 04 Model number : WS-C3750G-24PS-E System serial number : FOC0939U17V Top assembly part number : 800-27482-01 Top assembly revision number : 01 Version ID : V03 Configuration register is 0xF *!--- Verify the switch master and member state:* Switch#show switch Current Switch# Role Mac Address Priority State ----- 1 Member 0015.63f6.b700 5 **Ready** \*2 Master 0015.c6c1.3000 10 **Ready**

## Verificar

Esta seção fornece informações que você pode usar para verificar se sua configuração está funcionando adequadamente.

A [Output Interpreter Tool \(somente clientes registrados\)](#) oferece suporte a determinados comandos show, o que permite exibir uma análise da saída do comando show.

- **show switch detail** — Verifica se todos os switches estão prontos.
- **show version** — Verifica se todos os switches da pilha não executam a nova versão do código.

```
3750#show switch detail
Role      Mac Address      Priority      State ----- Current Switch#
----- 1      Slave          000c.30ae.4f00      9      Ready          *2      Master
000d.bd5c.1680      15      Ready          Stack Port Status      Neighbors      Switch#
Port 1      Port 2      Port 1      Port 2 -----
---- 1      Ok          Ok          2      2      2      Ok          Ok
1      1 !--- The show version command now reflects the new code revision, as expected.
3750#show version Cisco Internetwork Operating System Software IOS (tm) C3750 Software (C3750-I5-M), Version 12.2(20)SE, RELEASE SOFTWARE (fc1) Copyright (c) 1986-2004 by cisco Systems, Inc. Compiled Wed 19-May-04 11:52 by yenan Image text-base: 0x00003000, data-base: 0x00B53B10 ROM: Bootstrap program is C3750 boot loader BOOTLDR: C3750 Boot Loader (C3750-HBOOT-M) Version 12.1(14)EA1, RELEASE SOFTWARE (fc1) 3750 uptime is 2 minutes System returned to ROM by power-on System image file is "flash:c3750-i5-mz.122-20.SE/c3750-i5-mz.122-20.SE.bin" cisco WS-C3750G-12S (PowerPC405) processor (revision A0) with 118784K/12280K bytes of memory. Processor board ID CAT0732R0JU Last reset from power-on Bridging software. 5 Virtual Ethernet/IEEE 802.3 interface(s) 40 Gigabit Ethernet/IEEE 802.3 interface(s) The password-recovery mechanism is enabled. 512K bytes of flash-simulated non-volatile configuration memory. Base ethernet MAC Address : 00:0D:BD:5C:16:80 Motherboard assembly number : 73-8307-06 Power supply part number : 341-0048-01 Motherboard serial number : CAT073205SU Power supply serial number : DTH073004US Model revision number : A0 Motherboard revision number : A0 Model number : WS-C3750G-12S-E System serial number : CAT0732R0JU Top Assembly Part Number : 800-23419-01 Top Assembly Revision Number : A0 Hardware Board Revision Number : 0x06 Switch Ports Model SW Version SW Image ----- 1 28 WS-C3750G-24TS 12.2(20)SE C3750-I5-M * 2 12 WS-C3750G-12S 12.2(20)SE C3750-I5-M Switch 01 ----- Switch
```



Uptime : 2 minutes Base ethernet MAC Address : 00:0C:30:AE:4F:00  
Motherboard assembly number : 73-7058-07 Power supply part number : 341-0045-01  
Motherboard serial number : CSJ0708020N Power supply serial number : LIT07050027  
Model revision number : 01 Motherboard revision number : 03 Model  
number : WS-C3750G-24TS-E System serial number : CSJ0711U03G  
Configuration register is 0xF

## Troubleshooting

Esta seção fornece informações que podem ser usadas para o troubleshooting da sua configuração.

### Transferência de Imagem do Servidor TFTP - Falha ou Imagem do IOS Corrompida

Se você achar que a transferência da imagem do servidor TFTP falha continuamente, consulte [Problemas Comuns na Instalação de Imagens com o TFTP ou um Servidor RCP](#). Este documento fornece soluções para problemas conhecidos com o servidor TFTP.

### Você Recebe A Mensagem de Erro Error Bad Mzip

Você vê este erro quando a imagem do Cisco IOS está corrompida ou um arquivo .tar é carregado via Xmodem. Para resolver o problema, conclua estes passos:

1. Envie o arquivo .bin para o switch via Xmodem.
2. Defina o caminho de inicialização para o nome de arquivo correto.
3. Recarregue o switch.
4. Verifique se o tamanho do arquivo de imagem está correto. Se o tamanho do arquivo de imagem não estiver correto, tente transferir outra vez o arquivo de imagem.

Consulte estes documentos para verificar o procedimento de recuperação:

- Seção [Procedimento de Recuperação Passo a Passo](#) de [Recuperação de Catalyst 2950, 2955 e 3550 Series Switches de uma Imagem Corrompida ou Ausente](#)
- Seção [Recuperação de Falhas de Software](#) das [Release Notes dos Catalyst 3750, 3560 e 2970 Switches com Cisco IOS Release 12.2\(25\)SEB ou Posterior](#)

### %Error opening flash: update/info (No such file or directory)

O switch relata esta mensagem de erro durante o upgrade de software:

```
Stack_Switch1#archive download-sw tftp://1.1.1.2/c3750-advipservicesk9-tar.122-25.SEE1.tar Could not buffer tarfile...using multiple downloads examining image... %Error opening tftp://1.1.1.2/c3750-advipservicesk9-tar.122-25.SEE1.tar (Timed out) %Error opening flash:update/info (No such file or directory) ERROR: Image is not a valid IOS image archive
```

1. Conclua estes passos para identificar e resolver o problema:
2. Certifique-se que você pode efetuar pings no endereço IP do servidor TFTP a partir do switch.
3. Verifique se seu servidor TFTP está funcionando e, se possível, tente usar um servidor TFTP diferente.
4. Remova se você possuir qualquer diretório de informações antigas na Flash.
5. Se a mensagem de erro ainda aparecer, formate a Flash e recarregue o switch. Após a

formatação, o switch poderá inicializar no modo ROMMON. Se o switch inicializar no modo ROMMON, recupere-o usando o Xmodem.

## Os Switches na Pilha Não Inicializam a Imagem Nova (Incompatibilidade de Versões)

Após o upgrade do IOS, um ou mais dos switches não inicializa com as imagens novas. Ou, quando você adiciona um switch à pilha existente e o switch recém-adicionado possui um Cisco IOS Software Release diferente do executado na pilha de switches existente, novo switch não poderá ser usado. A pilha de 3750 Switches possui um recurso chamado a **auto-upgrade** que é habilitado por padrão. Esta característica permite que os switches da pilha façam o upgrade automático do IOS no switch recém-adicionado. Às vezes, o upgrade automático falha ao atualizar o IOS do switch recém-adicionado. Você vê esta sequência de mensagens ao adicionar o switch à pilha existente.

```
1w2d: %IMAGEMGR-6-AUTO_COPY_SW_INITIATED: Auto-copy-software process initiated
for switch number(s) 3
1w2d: %IMAGEMGR-6-AUTO_COPY_SW:
1w2d: %IMAGEMGR-6-AUTO_COPY_SW: Searching for stack member to act
1w2d: %IMAGEMGR-6-AUTO_COPY_SW: as software donor...
1w2d: %IMAGEMGR-6-AUTO_COPY_SW: Found donor (system #1) for
1w2d: %IMAGEMGR-6-AUTO_COPY_SW: member(s) 3
1w2d: %IMAGEMGR-6-AUTO_COPY_SW: System software to be uploaded:
1w2d: %IMAGEMGR-6-AUTO_COPY_SW: System Type:                0x00000000
1w2d: %IMAGEMGR-6-AUTO_COPY_SW: Warning: Unable to determine image running 1w2d: %IMAGEMGR-6-
AUTO_COPY_SW: Software could not be copied to 1w2d: %IMAGEMGR-6-AUTO_COPY_SW: system(s) 3 1w2d:
%IMAGEMGR-6-AUTO_COPY_SW: Software was not copied 1w2d: %IMAGEMGR-6-AUTO_ADVISE_SW_INITIATED:
Auto-advise-software process initiated for switch number(s) 3 1w2d: %IMAGEMGR-6-AUTO_ADVISE_SW:
1w2d: %IMAGEMGR-6-AUTO_ADVISE_SW: 1w2d: %IMAGEMGR-6-AUTO_ADVISE_SW: Systems with incompatible
software 1w2d: %IMAGEMGR-6-AUTO_ADVISE_SW: have been added to the stack. The 1w2d: %IMAGEMGR-6-
AUTO_ADVISE_SW: software running on all of the stack 1w2d: %IMAGEMGR-6-AUTO_ADVISE_SW: members
has been scanned, and it has 1w2d: %IMAGEMGR-6-AUTO_ADVISE_SW: been determined that the stack
can be 1w2d: %IMAGEMGR-6-AUTO_ADVISE_SW: repaired by issuing the following 1w2d: %IMAGEMGR-6-
AUTO_ADVISE_SW: command(s): 1w2d: %IMAGEMGR-6-AUTO_ADVISE_SW: 1w2d: %IMAGEMGR-6-AUTO_ADVISE_SW:
archive copy-sw /force-reload /overwrite / dest 3 1 1w2d: %IMAGEMGR-6-AUTO_ADVISE_SW: 3750-
stack#show switch Current Switch# Role Mac Address Priority State -----
----- *1 Master 0015.63f6.b700 5 Ready 2 Member 0015.c6c1.3000 2 Ready 3
Member 000f.f794.3d00 5 Version Mismatch
```

**Nota:** O recurso de auto-upgrade deve ser habilitado para permitir o upgrade do switch no modo de versão inconsistente (VM). Por padrão, o auto-upgrade está habilitado. Você pode verificar o status do auto-upgrade usando o comando EXEC privilegiado **show boot** e verificando a linha auto-upgrade no visor. Você pode desabilitar o auto-upgrade usando o comando de configuração global no boot [auto-copy-sw no](#) mestre da pilha. Consulte [Upgrade Automático e Recomendações Automáticas](#) para obter mais informações.

Há três métodos diferentes disponíveis para resolver o problema de incompatibilidade de versões:

- [Método 1](#)
- [Método 2](#)
- [Método 3](#)

### [Método 1 - Imagem .tar](#)

Faça o upgrade do switch membro que tem uma imagem do software incompatível usando o comando EXEC privilegiado **archive copy-sw**. Esse comando copia a imagem do software de um

membro da pilha existente para o switch com software incompatível. O switch afetado é recarregado automaticamente e ingressa na pilha como um membro totalmente operacional.

Esta saída mostra a sintaxe do comando **archive copy-sw**:

```
3750_stack#archive copy-sw ? /destination-system specify destination system to receive software
/force-reload Unconditionally reload system after successful sw upgrade /leave-old-sw Leave old
sw installed after successful sw upgrade /no-set-boot do not update BOOT setting on systems
after installing sw /overwrite OK to overwrite an existing image /reload Reload system (if no
unsaved config changes) after successful sw upgrade /safe Always load before deleting old
version 1 copy software from system 1 2 copy software from system 2 3 copy software from system
3
```

- Para **/destination-system destination-stack-member-number**, especifique o número do membro da pilha para qual a origem que executa o arquivo de imagem precisa ser copiada. Se você não especificar o número do membro de pilha, o arquivo de imagem em execução será copiado para todos os membros da pilha por padrão.
- Especifique **/force-reload** para forçar incondicionalmente um recarregamento do sistema após o download bem sucedido da imagem do software. Se você não quiser usar **/force-reload**, reinicie o membro da pilha atualizado manualmente usando **reload slot switch\_member\_number** para colocar essa alteração de configuração em vigor.
- Para **source-stack-member-number**, especifique o número do membro da pilha do qual o arquivo de imagem em execução será copiado. A faixa de números dos membros da pilha é de 1 a 9.
- Se você receber uma mensagem do syslog de excesso de assinaturas durante o recarregamento, execute o comando **archive copy-sw /overwrite /destination-system** para sobrescrever a imagem do software na memória Flash com a imagem baixada.

Este é um exemplo do comando do **archive copy-sw**:

1. Este comando **archive copy-sw** copia a imagem do IOS em execução de Switch 1 para Switch 3 da pilha de 3750 Switches.

```
archive copy-sw /overwrite /destination-system 3 1
```

2. Recarregue o Switch membro 3.

```
reload slot 3
```

## [Método 2 - Imagem .tar](#)

Você pode usar este método se você usa o gerenciador de dispositivos para controlar os switches da pilha. Extraia a imagem .tar no sistema de arquivos da Flash do switch recém adicionado. Supõe-se que você já tem a imagem .tar no switch. Se ela não estiver disponível, você poderá baixá-la da página [Download de Software - Cisco Catalyst 3750 Software](#) ([somente clientes registrados](#)) e copiá-la para o switch via TFTP.

```
3750-stack#show switch Current Switch# Role Mac Address Priority State -----
----- *1 Master 0015.63f6.b700 5 Ready 2 Member 0015.c6c1.3000 2 Ready
3 Member 000f.f794.3d00 5 Version Mismatch !--- Switch 3 is displayed as a version mismatch. !---
- You need to extract the .tar image to flash3: 3750-stack#archive tar /xtract c3750-
advipservicesk9-tar.122-25.SEE1.tar flash3: extracting c3750-advipservicesk9-mz.122-
25.SEE1/html/images/grn_vertlines_bott .gif (957 bytes) extracting c3750-advipservicesk9-mz.122-
25.SEE1/html/images/red.gif (147 bytes extracting c3750-advipservicesk9-mz.122-
25.SEE1/html/images/print.gif (625 bytes ) !--- Output is suppressed.
```

Configure a variável de inicialização no novo switch. Esse passo não é obrigatório. No entanto, se você desconectar este switch da pilha no futuro, ele poderá não inicializar o IOS correto.



O Cisco Catalyst 3750 Series permite por padrão alterações nos conjuntos de recursos quando você faz seu upgrade para um Cisco IOS Release mais recente.

Error: The image in the archive which would be used to upgrade  
Error: system number [dec] does not support the same feature set.

Para superar esse problema, utilize o sinalizador **allow-feature-upgrade** enquanto executa o comando **archive-download-sw**.

```
archive-download-sw /allow-feature-upgrade
```

Esta opção é válida somente no Cisco IOS Release 12.2(35) SE ou posterior.

## [Informações Relacionadas](#)

- [Recuperação a partir da imagem de Software corrompido ou ausente em Cisco Catalyst 2900XL e 3500XL Series Switches](#)
- [Upgrades de Imagens de Software nos Switches Catalyst 2950 e 2955 Series Utilizando a Interface de Linha de Comando](#)
- [Upgrades de Software em Catalyst 2900XL e 3500XL Switches Utilizando a Interface de Linha de Comando](#)
- [Suporte a Produtos de LAN](#)
- [Suporte de tecnologia de switching de LAN](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)