

Requisitos RMA para Plataformas IGX/BPX/MGX

Índice

[Introdução](#)

[Informação geral para todas as Plataformas](#)

[Navio-À informação](#)

[Software e requisitos de firmware](#)

[Razão para pedir um RMA](#)

[Passos de Troubleshooting executados](#)

[Informação de acesso](#)

[Exemplos de emissor do comando das Plataformas IGX/BPX](#)

[Exemplos de emissor para os comandos dspcderrs e dspcderrs slot-num](#)

[Exemplo de emissor para o comando dspalms](#)

[Exemplos de emissor para os comandos dspswlog e dspswlog slot-num](#)

[Use o comando dsplog](#)

[Exemplo de emissor para o comando dspcd slot-num](#)

[Exemplos de emissor do comando das plataformas MGX](#)

[Exemplo de emissor para os dspcds e os comandos dspcd](#)

[Exemplo de emissor para o comando version](#)

[Exemplo de emissor para o comando dsplog -sl slot-num](#)

[Exemplo de emissor para o comando dsperr](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

É importante fornecer a informação requerida a um engenheiro de suporte técnico de Cisco quando você pede um Return Materials Authorization (RMA) para um IGX, um BPX, ou uns produtos MGX, que assegurem um processo eficiente e completo RMA. Você não precisa de esperar o engenheiro de suporte técnico para contactá-lo. Você pode atualizar seu caso de suporte técnico com a informação apropriada.

[Informação geral para todas as Plataformas](#)

Esta seção descreve a informação que exigida da plataforma independente você deve fornecer para terminar eficientemente seu RMA.

[Navio-À informação](#)

Atualize o caso ou o engenheiro de suporte técnico com esta informação:

- Navio-ao endereço
- Nome de contato do local
- Número de telefone do contato do local

Software e requisitos de firmware

Você pode indicar um firmware e/ou um software específicos, se necessário; contudo, esteja ciente destas considerações:

- Você pode transferir o software e o firmware a site da Cisco na Web e as peças pode ser promovido/degradado na site da Cisco na Web.
- Sua expedição pode ser atrasada se você pede uma versão de software ou um firmware específico.
- Você pode pedir um downgrade da entrega no próximo dia útil se você tem uns dois ou o contrato de entrega de quatro horas e precisar um software ou uma versão de firmware específica.

Razão para pedir um RMA

Indique a razão para seu pedido RMA; alguns exemplos são:

- Cartão inoperável sem o diodo emissor de luz
- Erros de hardware
- Porta defeituosa

Passos de Troubleshooting executados

Indique as etapas que você executou para pesquisar defeitos o problema, que determinou que o problema é um problema de hardware.

Informação de acesso

Na maioria dos casos, um engenheiro de suporte técnico deve alcançar seus nó/rede para verificar que um RMA está exigido. Esta etapa salvar o tempo se o problema não é relacionado ao hardware.

Exemplos de emissor do comando das Plataformas IGX/BPX

Esta seção identifica o comando output o necessidade de obter se seu problema é associado com um IGX ou uma plataforma BXP.

Exemplos de emissor para os comandos dspcderrs e dspcderrs slot-num

Forneça a saída do comando **dspcderrs** e **dspcderrs slot-num**, segundo as indicações deste exemplo.

Slot Number	Failure Records	Slot Number	Failure Records
0	None	12	None
1	None	13	None
2	None	14	None
3	None	15	None
4	None		
5	None		
6	None		
7	None		
8	None		
9	None		
10	None		
11	None		

Last Command: **dspcderrs**

Next Command:

MAJOR ALARM

lv-8620a TN Cisco BPX 8620 9.3.45 Nov. 11 2003 21:22 GMT

BXM in Slot 3 : 823106 Rev FHR Failures Cleared: Date/Time Not Set
 ----- Records Cleared: Date/Time Not Set
 Self Test Threshold Counter: 0 Threshold Limit: 300
 Total Pass: 57 Total Fail: 0 Total Abort: 1
 First Pass: Date/Time Not Set Last Pass: Date/Time Not Set
 First Fail: Last Fail:

Background Test Threshold Counter: 0 Threshold Limit: 300
 Total Pass: 0 Total Fail: 0 Total Abort: 0
 First Pass: Last Pass:
 First Fail: Last Fail:

Hardware Error Total Events: 0 Threshold Counter: 0
 First Event: Last Event:

Last Command: **dspcderrs 3**

Next Command:

MAJOR ALARM

[Exemplo de emissor para o comando dspalms](#)

Forneça a saída do comando **dspalms**, segundo as indicações deste exemplo.

lv-8620a TN Cisco BPX 8620 9.3.45 Nov. 11 2003 21:23 GMT

Alarm summary (Configured alarm slots: None)
 Connections Failed: None
 TRK Alarms: 3 Majors
 Line Alarms: None
 Port Alarms: None

Cards Failed: 1
Slots Alarmed: None
Missing Cards: 2
Remote Node Alarms: 2 Unreachables
APS Alarms: None

Interface Shelf Alarms: 1 Unreachable
ASM Alarms: None

Last Command: **dspalms**

Next Command:

MAJOR ALARM

Exemplos de emissor para os comandos dspswlog e dspswlog slot-num

Forneça a saída do comando **dspswlog** e **dspswlog slot-num**, segundo as indicações deste exemplo.

lv-8620a TN Cisco BPX 8620 9.3.45 Nov. 11 2003 21:26 GMT

Active CC's Software Log

No.	Type	Number	Data (Hex)	PC (Hex)	PROC	SwRev	Date	Time
1.	Error	1015	DEADBEEF	302E6F96	TN_1	9.3.45	11/11/03	21:25:56

Last Command: **dspswlog**

Next Command:

SW

MAJOR ALARM

lv-8620a TN Cisco BPX 8620 9.3.45 Nov. 11 2003 21:26 GMT

Active CC's Software Log

No.	Type	Number	Data (Hex)	PC (Hex)	PROC	SwRev	Date	Time
1.	Error	1015	DEADBEEF	302E6F96	TN_1	9.3.45	11/11/03	21:25:56

```
US 30698E9C 30 2E 6F 96 00 00 03 F7 DE AD BE EF 30 69 8F 40 0.o.....0i.@
US 30698EAC 30 4B 48 4A 00 00 00 01 31 83 59 B8 00 00 00 00 0KHJ....1.Y.....
US 30698EBC 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 .....
US 30698ECC 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 .....
US 30698EDC 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 0C 00 00 00 .....
US 30698EEC 00 00 00 00 31 83 40 50 00 00 00 01 00 00 00 01 ....1.@P.....
US 30698EFC 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 6D 00 00 00 00 00 .....m....
US 30698F0C 31 83 99 DC 31 83 31 CC 31 83 58 08 00 00 00 00 1...1.1.1.X.....
US 30698F1C 31 83 64 5F 00 00 00 27 00 00 00 00 00 00 00 00 1.d_...'.....
US 30698F2C 00 00 01 B0 00 00 00 91 31 83 58 08 00 00 00 01 .....1.X.....
```

page 1

This Command: **dspswlog 1**

Use cursor keys to move up or down. DEL to quit

SW

MAJOR ALARM

Use o comando dsplog

Você deve usar o comando **dsplog** em torno da época da falha e gravar a saída.

Exemplo de emissor para o comando dspcd slot-num

Forneça a saída do comando **dspcd slot-num**, segundo as indicações deste exemplo.

Note: Capture a tela inteira, que se assegura de que a versão de software esteja indicada na parte superior, segundo as indicações deste exemplo.

```
lv-8620a TN Cisco BPX 8620 9.3.45 Nov. 11 2003 21:13 GMT
```

```
Detailed Card Display for BXM-155 in slot 3
Status: Active
Revision: FHR Backcard Installed
Serial Number: 823106 Type: LM-BXM
Top Asm Number: 28215802 Revision: BB
Queue Size: 228300 Serial Number: 836411
Supp:4 Pts,OC3,FST,VcShp Top Asm Number:
Supp:VT,ChStLv 2,VSI(Lv 3,ITSM) Supp: 4 Pts,OC3,SMF,RedSlot:NO
Supp:APS(FW), F4F5
Supp:LMIV1,ILMIV1,NbrDsc,XL
Supp:TrkVcShp,OAM-E
#Ch:8128,PG[1]:8160,PG[2]:8160
PG[1]:1,2,PG[2]:3,4,
#Sched_Ch:16384 #Total_Ch:8128
```

Last Command: **dspcd 3**

Next Command:

MAJOR ALARM

Comande exemplos de emissor das plataformas MGX

Esta seção identifica o comando output o necessidade de obter se seu problema é associado com uma plataforma MGX.

Exemplo de emissor para os dspcds e os comandos dspcd

Forneça o comando **dspcds** output do controlador, e o comando **dspcd** output do cartão afetado, segundo as indicações deste exemplo.

```
lv-8250d.1.7.PXM.a > dspcds
```

Slot	CardState	CardType	CardAlarm	Redundancy
1.1	Empty		Clear	
1.2	Empty		Clear	
1.3	Empty		Clear	
1.4	Empty		Clear	
1.5	Empty		Clear	

1.6	Empty		Clear
1.7	Active	PXM1-T3E3	Major
1.8	Empty		Clear
1.9	Empty		Clear
1.10	Empty		Clear
1.11	Empty		Clear
1.12	Empty		Clear
1.13	Empty		Clear
1.14	Empty		Clear
1.15	Empty		Clear
1.16	Empty		Clear
1.17	Active	FRSM-8T1	Major
1.18	Empty		Clear
1.19	Active	AUSM-8T1/B	Major

Type <CR> to continue, Q<CR> to stop:

Slot	CardState	CardType	CardAlarm	Redundancy
----	-----	-----	-----	-----
1.20	Active	CESM-8T1	Clear	
1.21	Empty		Clear	
1.22	Empty		Clear	
1.25	Empty		Clear	
1.26	Empty		Clear	
1.27	Empty		Clear	
1.28	Empty		Clear	
1.29	Active	VISM-8T1	Clear	
1.30	Empty		Clear	
1.31	Active	SRM-3T3	Major	
1.32	Empty		Clear	

```

NumOfValidEntries:    32
NodeName:             lv-8250d
Date:                 11/12/2003
Time:                 08:34:41
TimeZone:             PST
TimeZoneGMTOff:      -8
StatsMasterIpAddress: 0.0.0.0

```

Type <CR> to continue, Q<CR> to stop:

```

shelfIntegratedAlarm: Major
BkplnSerialNum:       SCA044000QS
BkplnType:            0
BkplnFabNumber:       28-2681-03
BkplnHwRev:           E0
ChassisType:          MGX8250
Power Supply Wattage: 1200

```

lv-8250d.1.7.PXM.a > cc 19

(session redirected)

lv-8250d.1.19.AUSMB8.a > **dspscd**

Initialized the function Pointer

```

ModuleSlotNumber:     19
FunctionModuleState:   Active
FunctionModuleType:    AUSM-8T1/B
FunctionModuleSerialNum: 927584

```

```
FunctionModuleHWRev:      aa
FunctionModuleFWRev:      10.2.21
FunctionModuleResetReason: Reset by PXM
LineModuleType:           LM-RJ48-8T1
LineModuleState:          Present
mibVersionNumber:         34
configChangeTypeBitMap:   CardCnfChng, LineCnfChng
cardIntegratedAlarm:      Major
cardMajorAlarmBitMap:     Line Alarm
                           IMA PORT ALARM
cardMinorAlarmBitMap:     Port LMI Failure
```

Type <CR> to continue, Q<CR> to stop:

Front Card Info

```
Hardware Revision   :   AA
Card Type           :   52
Serial Number       :   927584
Fab Number          :   28-2979-01
```

Back Card Info

```
Hardware Revision   :   AA
Card Type           :   22
Serial Number       :   652727
Fab Number          :   28-2011-01
```

lv-8250d.1.19.AUSMB8.a >

[Exemplo de emissor para o comando version](#)

Forneça o **comando version** output do módulo de serviço afetado e do controlador, segundo as indicações deste exemplo.

Note: Alguns sistemas usam o **comando dspversion** em vez do **comando version**.

lv-8250d.1.19.AUSMB8.a > **version**

```
***** Cisco Systems Inc. AXIS AUSM-8T1/E1 Card *****
  Firmware Version      = 10.2.21
  Backup Boot version = AU8_BT_1.0.02
  AUSM8p Xilinx file = ausm8pXilinx.h
VxWorks (for CISCO) version 5.1.1-R3000.
Kernel: WIND version 2.4.
Made on Thu Jul 24 21:29:44 PDT 2003.
Boot line:
```

lv-8250d.1.19.AUSMB8.a > cc 7

(session redirected)

lv-8250d.1.7.PXM.a > **version**

```
VxWorks (for POPEYE) version 5.3.1.
Kernel: WIND version 2.5.
Made on Jul 30 2003, 16:40:11.
Boot line:
lnPci(0,0)C: e=172.21.57.62:ffffff00 g=172.21.57.1 u=autoprog pw=cisco tn=pxm-8
PXM firmware version : 1.2.21
Boot Image Version   : 1.2.21
```

lv-8250d.1.7.PXM.a >

Exemplo de emissor para o comando dsplog -sl slot-num

Forneça o comando **dsplog -sl slot-num** output em torno da época da falha, segundo as indicações deste exemplo.

```
lv-8250d.1.7.PXM.a > dsplog -sl 19
11/12/2003-08:25:06 19 talarm      AUSM-6-7059
Line Statistical Alarm : minor, line: 4

11/12/2003-08:25:06 19 talarm      AUSM-6-7059
Line Statistical Alarm : minor, line: 3

11/12/2003-08:25:06 19 talarm      AUSM-6-7059
Line Statistical Alarm : minor, line: 2

11/12/2003-08:25:06 19 talarm      AUSM-6-7059
Line Statistical Alarm : minor, line: 1

11/12/2003-08:24:56 19 talarm      AUSM-6-7055
Line Rx LOS alarm on : line: 4

11/12/2003-08:24:56 19 talarm      AUSM-6-7055
Line Rx LOS alarm on : line: 3

11/12/2003-08:24:56 19 talarm      AUSM-6-7055
Line Rx LOS alarm on : line: 2

11/12/2003-08:24:56 19 talarm      AUSM-6-7055
```

Exemplo de emissor para o comando dsperr

Forneça o comando **dsperr** output em torno da época da falha, segundo as indicações deste exemplo.

```
lv-8250d.1.7.PXM.a > dsperr

Error Log for Slot 07: Error Num 915
  Firmware version: 1.2.21 Product Id: 8250
  Timestamp: 11/11/2003-05:45:18 Node name: lv-8250d
Section Number 0:
Event Logged:
  11/11/2003-05:45:18 07 PAR:Netw      SSI-4-NOTOWNER      00915
  A process 0x1003b that is not the owner 0x1003c is attempting to free block 0x8
  4720e88

Section Number 1:
Stack Trace:
0x804308c4 vxTaskEntry      +00c: sysTaskSetup+0()
0x8004bf50 sysTaskSetup      +090: nw_hdlr+0()
0x803515d4 nw_hdlr      +0d4: nw_gt_letters+0()
0x80350014 nw_gt_letters      +7c4: process_vsi_rsp+0()
0x803436d4 process_vsi_rsp      +1d0: nw_vsi_conn_cmd_rsp+0()
0x80342d74 nw_vsi_conn_cmd_rsp      +5a4: upd_chksumblk_conchain+0()
0x803265d8 upd_chksumblk_conchain      +110: deassign_block+0()
0x80314da0 deassign_block      +3b8: remove_block+0()
0x80314e70 remove_block      +098: Free_mem+0()
0x80322a20 Free_mem      +03c: ssiFree+0()
0x8003dd84 ssiFree      +0d0: ssiEvent+0()
```



```
0x8003ad9c ssiEvent +22c: ssiEventMsgReport+0()  
0x8003b02c ssiEventMsgReport +248: ssiStackTrace+0()
```

Type <CR> to continue, Q<CR> to stop:

[Informações Relacionadas](#)

- [Downloads – Software de switching de WAN](#)
- [Suporte Técnico - Cisco Systems](#)