

Ajustes dianteiros do atendimento no SPA100 Series

Objetivo

O encaminhamento de chamada distribui chamadas recebidas a um número de telefone diferente ou ao correio de voz. Pode ser usado para enviar todos os atendimentos, atendimentos dianteiros quando o telefone é ocupado, ou atendimentos dianteiros quando há uma sem resposta. O objetivo deste artigo é estabelecer o encaminhamento de chamada no adaptador do telefone do SPA100 Series.

Dispositivos aplicáveis

- Adaptador do telefone do SPA100 Series

Versão de software

- 1.1.0

Configurar ajustes dianteiros do atendimento

Etapa 1. O log na utilidade de configuração de adaptador do telefone e escolhe a **Voz > a linha 1**. A *linha 1* página abre:

Line 1	
General	
Line Enable:	no
Streaming Audio Server (SAS)	
SAS Enable:	no
SAS Inbound RTP Sink:	
SAS DLG Refresh Intvl:	30
NAT Settings	
NAT Mapping Enable:	no
NAT Keep Alive Msg:	\$NOTIFY
NAT Keep Alive Enable:	no
NAT Keep Alive Dest:	\$PROXY
Network Settings	
SIP ToS/DiffServ Value:	0x68
RTP ToS/DiffServ Value:	0xb8
Network Jitter Level:	high
SIP CoS Value:	3 [0-7]
RTP CoS Value:	6 [0-7]
Jitter Buffer Adjustment:	yes

General	
Line Enable:	yes

Nota: A *linha 2* página do dispositivo pode ser configurada em uma maneira similar de alinhar 1. Este artigo explica a configuração para a linha 1 somente.

Nota: O administrador tem que permitir os ajustes respectivos primeiramente na *linha 1* página e então incorporar o número para aquela campo especificado à página do *usuário1* para que a característica trabalhe corretamente.

Etapa 2. Escolha **sim da** linha permitem a lista de drop-down de permitir a linha 1.

Etapa 3. Enrole para baixo a seção da assinatura do serviço suplementar da página.

Supplementary Service Subscription	
Call Waiting Serv:	yes ▾
Block ANC Serv:	yes ▾
Cfwd All Serv:	yes ▾
Cfwd No Ans Serv:	yes ▾
Cfwd Last Serv:	yes ▾
Accept Last Serv:	yes ▾
CID Serv:	yes ▾
Call Return Serv:	yes ▾
Call Back Serv:	yes ▾
Three Way Conf Serv:	yes ▾
Unattn Transfer Serv:	yes ▾
VMWI Serv:	yes ▾
Secure Call Serv:	yes ▾
Feature Dial Serv:	yes ▾
Block CID Serv:	yes ▾
Dist Ring Serv:	yes ▾
Cfwd Busy Serv:	yes ▾
Cfwd Sel Serv:	yes ▾
Block Last Serv:	yes ▾
DND Serv:	yes ▾
CWCID Serv:	yes ▾
Call Redial Serv:	yes ▾
Three Way Call Serv:	yes ▾
Attn Transfer Serv:	yes ▾
MWI Serv:	yes ▾
Speed Dial Serv:	yes ▾
Referral Serv:	yes ▾
Service Announcement Serv:	no ▾

Submit Cancel Refresh

Etapa 4. Escolha **sim do** Cfwd que todo o serviço deixa cair para baixo a lista. Isto permite o atendimento para a frente a todo o serviço. A configuração padrão é Yes. Isto significa que todos os atendimentos estarão enviados a um número especificado na página do *usuário1*.

Etapa 5. Escolha **sim do** Cfwd que o serviço ocupado deixa cair para baixo a lista. Isto permite o serviço do Call Forward Busy. Se a linha telefônica é ocupada, o atendimento está enviado a um número especificado na página do *usuário1*. As configurações padrão são Yes.

Etapa 6. Escolha **sim do** serviço do sem ANS de Cfwd deixam cair para baixo a lista. Isto permite o serviço do Call Forward No Answer. Se há uma sem resposta do número chamado, o atendimento está enviado a um número especificado na página do *usuário1*. A configuração padrão é Yes.

Etapa 7. Escolha **sim do** serviço de Cfwd Sel deixam cair para baixo a lista. Isto permite o serviço seletivo dianteiro do atendimento na linha. O padrão é Yes.

Etapa 8. Escolha **sim do** serviço do último de Cfwd deixam cair para baixo a lista. Isto permite serviço dianteiro do atendimento o último na linha. O padrão é Yes.

Etapa 9. O clique **submete-se** para salvar as mudanças feitas.

Etapa 10. Navegue **para exprimir > usuário1**. A página do *usuário1* abre:

User 1

Call Forward Settings

Cfwd All Dest: Cfwd Busy Dest:
 Cfwd No Ans Dest: Cfwd No Ans Delay:

Selective Call Forward Settings

Cfwd Sel1 Caller: Cfwd Sel1 Dest:
 Cfwd Sel2 Caller: Cfwd Sel2 Dest:
 Cfwd Sel3 Caller: Cfwd Sel3 Dest:
 Cfwd Sel4 Caller: Cfwd Sel4 Dest:
 Cfwd Sel5 Caller: Cfwd Sel5 Dest:
 Cfwd Sel6 Caller: Cfwd Sel6 Dest:

Call Forward Settings

Cfwd All Dest: Cfwd Busy Dest:
 Cfwd No Ans Dest: Cfwd No Ans Delay:

Etapa 11. Se o Cfwd todo o campo serviço é permitido na *linha 1* página, entre no número de telefone desejado que o administrador quer enviar a todos os atendimentos no Cfwd todo o campo Dest.

Call Forward Settings

Cfwd All Dest: **Cfwd Busy Dest:**
 Cfwd No Ans Dest: Cfwd No Ans Delay:

Etapa 12. Se o campo ocupado serviço de Cfwd é permitido na *linha 1* página, entre no número de telefone desejado que o administrador quer enviar todos os atendimentos se a linha telefônica é ocupada no campo ocupado de Cfwd Dest.

Call Forward Settings

Cfwd All Dest: Cfwd Busy Dest:
Cfwd No Ans Dest: Cfwd No Ans Delay:

Etapa 13. Se o campo serviço do sem ANS de Cfwd é permitido na *linha 1* página, entre no número de telefone desejado que o administrador quer enviar todos os atendimentos se há uma sem resposta do número chamado no campo Dest do sem ANS de Cfwd.

Call Forward Settings

Cfwd All Dest: Cfwd Busy Dest:
 Cfwd No Ans Dest: **Cfwd No Ans Delay:**

Etapa 14. Incorpore a demora de tempo (nos segundos) antes que o atendimento esteja enviado se não há nenhuma resposta do número chamado no campo do atraso do sem ANS de Cfwd. O dispositivo espera o tempo concedido. Se há uma sem resposta o atendimento está enviado. A configuração padrão é o segundo 20.

Etapa 15. O clique **submete-se** para salvar as mudanças.

Nota: Os ajustes dianteiros do atendimento seletivo podem igualmente ser permitidos neste dispositivo. Com a ajuda desta característica um atendimento de um número especificado é transferido a um número de destino desejado. Até 8 atendimentos podem ser enviados a um número de destino desejado.

Etapa 16. Enrole para baixo a seção dianteira dos ajustes do atendimento seletivo da página.

Selective Call Forward Settings

Cfwd Sel1 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel1 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel2 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel2 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel3 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel3 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel4 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel4 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel5 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel5 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel6 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel6 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel7 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel7 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel8 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel8 Dest:	<input type="text"/>

Selective Call Forward Settings

Cfwd Sel1 Caller:	<input type="text" value="XXX-XXX-XXXX"/>	Cfwd Sel1 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel2 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel2 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel3 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel3 Dest:	<input type="text"/>

Etapa 17. Entre no número especificado que o administrador quer enviar o atendimento a um outro número no campo do chamador de Cfwd Sel1.

Selective Call Forward Settings

Cfwd Sel1 Caller:	<input type="text" value="XXX-XXX-XXXX"/>	Cfwd Sel1 Dest:	<input type="text" value="XXX-XXX-XXXX"/>
Cfwd Sel2 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel2 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel3 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel3 Dest:	<input type="text"/>

Etapa 18. Entre no número de destino a que o administrador quer enviar o atendimento quando chamado pelo número especificado em etapa 16 no campo de Cfwd Sel1 Dest.

Etapa 19. O clique **submete-se** para salvar as mudanças.