

Grave uma chamada telefônica no telefone IP do SPA300/SPA500 Series

Objetivo

A gravação viva permite que uma conversação por telefone seja gravada. Depois que o atendimento está completo, a gravação entrará no correio de voz onde pode ser alcançada apenas como todo o outro mensagem de voz. Este artigo explica como gravar o SPA300/500 Series chamar Telefones IP.

Dispositivos aplicáveis

- SPA300
- SPA500

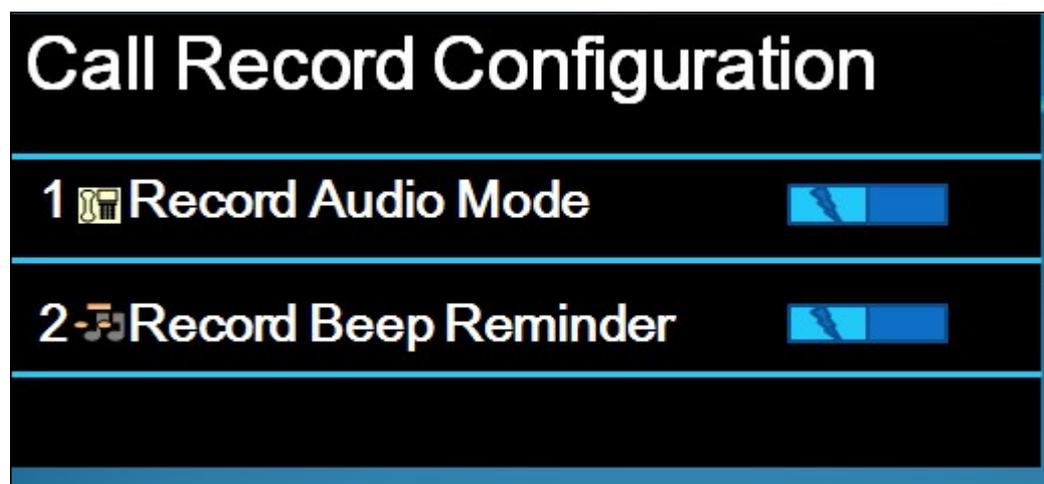
Versão de software

- 7.5.4

Grave a configuração do atendimento

Grave a configuração do atendimento através da relação do telefone

Etapa 1. No menu do telefone, escolha **preferências de usuário > configuração do registro do atendimento**. O menu de configuração do registro do atendimento é indicado.



Etapa 2. Permita a característica do modo áudio do registro. Esta característica permite que o usuário grave atendimentos.

Etapa 3. (opcional) para fazer o telefone soar uma vez quando o registro do atendimento está indo começar, permite o lembrete do sinal acústico do registro.

Etapa 4. Pressione a **salv guarda**.

Nota: Se o telefone não aceita a mudança, dê entrada ao código para destravar a relação e para mudar as propriedades. O código para destravar o telefone é ** #.

Grave a configuração do atendimento com o utilitário de configuração da Web

Etapa 1. Entre ao utilitário de configuração da Web e escolha a **Voz > o telefone**. A página do *telefone* abre:



Call Audio Recording	
Record Enable:	yes ▾
Record Beep Remider:	yes ▾
<input type="button" value="Undo All Changes"/> <input type="button" value="Submit All Changes"/>	

Etapa 2. Escolha **sim do** registro permitem a lista de drop-down de permitir o registro no telefone.

Etapa 3. Escolha **sim da** lista de drop-down do lembrete do sinal acústico do registro permitir o sinal acústico para o registro um atendimento.

Etapa 4. O clique **submete todas as mudanças**.

Nota: Você pode alcançar o telefone diretamente através de seu PC ou através de um dispositivo unificado de uma comunicação (UC). Se você quer mudar ajustes do utilitário de configuração da Web, certifique-se de você ter permitido o **servidor de Web que pode escrever-se** para a relação. Para permitir isto na relação, escolha a **configuração do > segurança dos ajustes > o servidor de Web que pode escrever-se**, e selecione-os **sim**.

Grave o atendimento vivo

Nota: Quando você configura as características do registro no telefone, este está indicado na tela principal. Para gravar um atendimento vivo, conecte um dispositivo de armazenamento externo ao porta usb no SPA525G2.

12/03 11:17 

sntDispName

Line 1 Connected
To: 316- 268-7586
316-268-7586

1:25 
1 of 1

3333



3333



RecNow

StopRec

Etapa 1. Entre no número de telefone que você gostaria de chamar.

Etapa 2. Quando o usuário no outro parte de que a linha responde, escolha **RecNow** com as chaves macias.

Etapa 3. Escolha **StopRec** quando você quer terminar o registro do atendimento.