

# Configurar a extensão da folha de prova no console de atendimento SPA500S que é conectado ao telefone IP do SPA500 Series

## Objetivo

O console de atendimento ajuda a aumentar os números de extensão dos Telefones IP do SPA500 Series. Com a ajuda de um botão da folha de prova você pode facilmente traçar até 25 linhas em um único botão que supera o uso de botões limitados em um telefone IP. Para configurar uma extensão pelo menos dois da folha de prova normais, a linha Ramais compartilhada, ou do escritório central é precisada.

Este artigo explica como configurar uma extensão da folha de prova em SPA500S com o uso de Telefones IP do SPA500 Series que é conectado a um dispositivo do UC500 Series.

**Nota:** Para configurar uma folha de prova aboteo em um console de atendimento SPA500S que seja conectado ao telefone IP do SPA500 Series, primeiramente você precisam de configurar o perfil de usuário da mobilidade de extensão para a linha dupla. Porque as linhas octal não apoiam botões da folha de prova. Para saber mais sobre como configurar o perfil de usuário da mobilidade de extensão refira a [configuração da característica da mobilidade de extensão no UC500 Series](#). O SPA500DS não trabalhará com os dispositivos de comunicação unificados UC500 Series e trabalhará somente com o dispositivo de comunicação unificado UC320.

## Dispositivos aplicáveis

- Console de atendimento SPA500S
- Telefone IP do SPA500 Series

## Versão de software

- [UC540] v8.6.0
- v3.2(1) [Cisco Configuration Assistant]
- [SPA 509G IP Phone] spa525g-7-4-9c

## Configuração da Extensão da folha de prova

Etapa1. Do Cisco Configuration Assistant (CCA), escolha **configuram > telefonia > usuários/extensão > usuários e telefones**. A página dos *usuários e dos telefones* abre:

Etapa 2. Escolha o dispositivo apropriado da lista de drop-down do *hostname*.

Etapa 3. Clique o telefone desejado sob a aba da extensão do usuário e o clique **edita**. O indicador do *telefone da edição* aparece:

**Nota:** Quando você usar o SPA500S pela primeira vez você necessita de adicioná-lo. Para conhecer mais em como adicionar SPA500S refira o artigo, [adicionam o console de atendimento SPA500S que é conectado ao telefone IP do SPA500 Series](#).

Etapa 4. Clique o botão que você quer se usar como um botão da folha de prova das atribuições do botão e escolher a **folha de prova do tipo** lista de drop-down do *botão*.

Etapa 5. A verificação **permite a espera de chamada** se você quer configurar o botão da folha de prova com função da espera de chamada. Jogará um tom de espera de chamada se a extensão da folha de prova é já dentro uso e um outro atendimento vem.

Etapa 6. Escolha os Ramais que você quer usar como a folha de prova dos Ramais disponíveis aos Ramais selecionados com a ajuda do seletor todo o botão e os ícones esquerdos e direitos.

Etapa 7. (opcional) rearranja a extensão selecionada com a ajuda do para cima e para baixo ícones.

Etapa 8. (opcional) dá entrada com um nome descritivo para que os Ramais da folha de prova mostrem no telefone IP no *campo de rótulo do botão da folha de prova*.

Etapa 9. **APROVAÇÃO** do clique para salvar os ajustes.