Configurar serviços suplementares em telefones IP SPA300/SPA500 Series

Objetivo

O Session Initiation Protocol (SIP) é um protocolo de sinalização usado para criar, gerenciar e encerrar sessões em uma rede baseada em IP. O SIP é um mecanismo de gerenciamento de chamadas. Ele também permite o estabelecimento da localização do usuário e fornece a negociação de recursos para que todos os participantes de uma sessão possam concordar com os recursos que serão suportados entre eles e permite a capacidade de alterar os recursos de uma sessão enquanto ela estiver em andamento.

Há muitos serviços avançados, conhecidos como serviços suplementares ou serviços Star, disponíveis em telefones IP SPA. Todos esses serviços são opcionais.

O objetivo deste artigo é explicar como configurar serviços suplementares em telefones IP SPA300/SPA500 Series.

Dispositivos aplicáveis

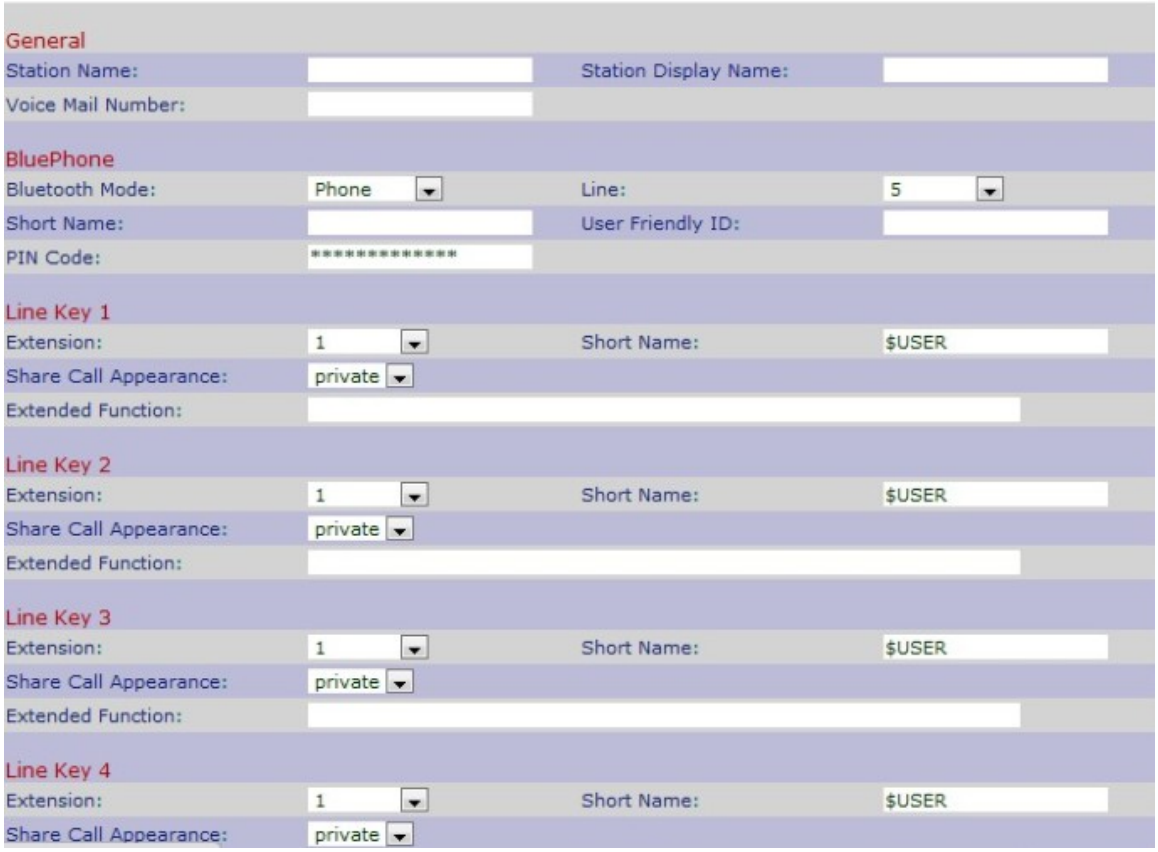
Telefone IP SPA300 Series

Telefone IP SPA500 Series

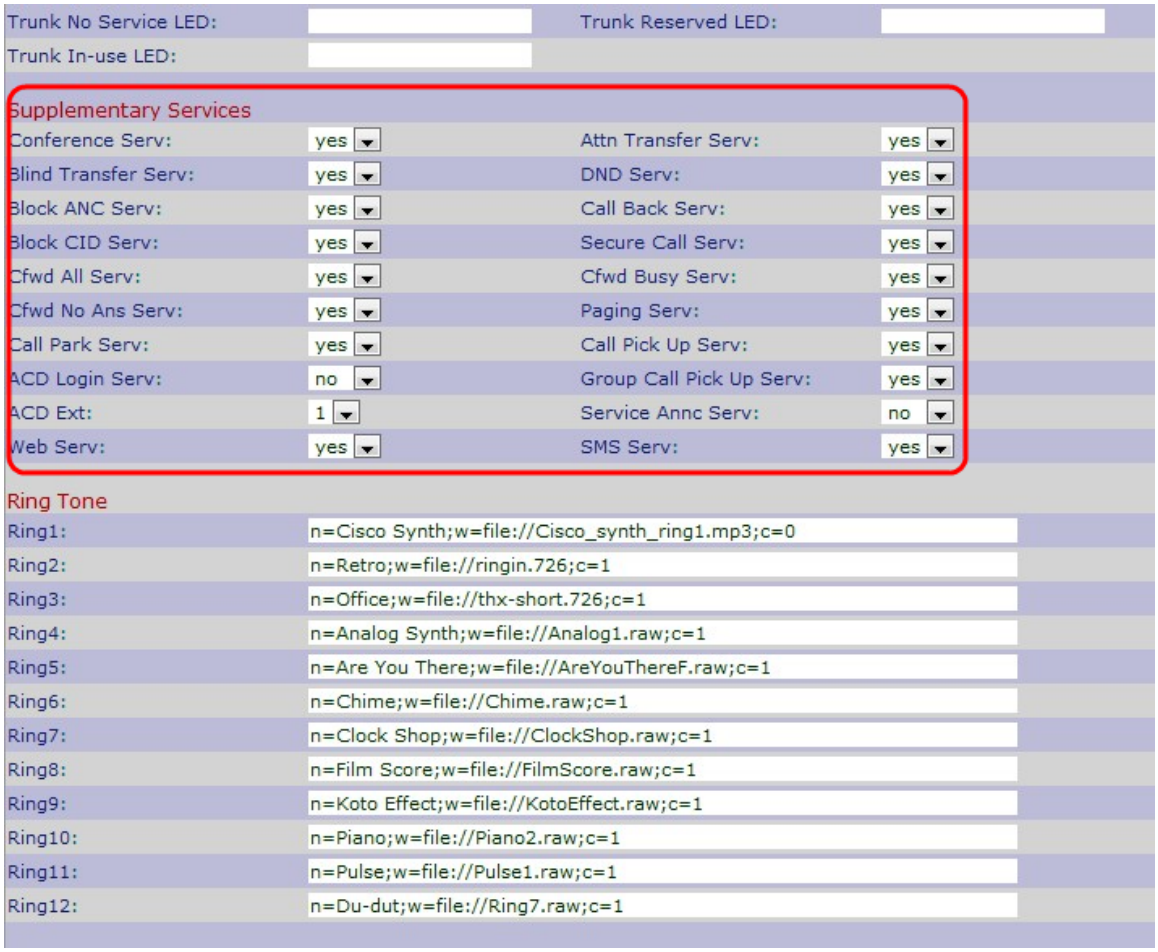
Configuração do padrão do LED da chave de linha

Nota: no telefone IP real SPA300 ou SPA500 Series, use as teclas de navegação para ir para **Device Administration > Call Control Settings > Signaling Protocol > SIP.**

Etapa 1. Use o utilitário de configuração da Web para escolher **Admin Login > Avançado > Voz > Telefone**. A página *Telefone* é aberta:



Etapa 2. Role para baixo até a área Serviços complementares.



Etapa 3. Escolha **Sim** na lista suspensa no campo *Serviço de Conferência* para ativar serviços de conferência a três, caso contrário escolha **Não**. A opção padrão é Sim.

Etapa 4. Escolha **Sim** na lista suspensa no campo *Serviço* de *Transferência Anexada* para transferir o serviço de chamada atendida, caso contrário escolha **Não**. A opção padrão é Sim.

Etapa 5. Escolha **Sim** na lista suspensa no campo *Serviço de transferência cega* para transferir o serviço de chamada cega; caso contrário, escolha **Não**. A opção padrão é Sim.

Etapa 6. Escolha **Sim** na lista suspensa no campo *DND Serv* para habilitar o serviço que não perturba, ou escolha **Não**. A opção padrão é Sim.

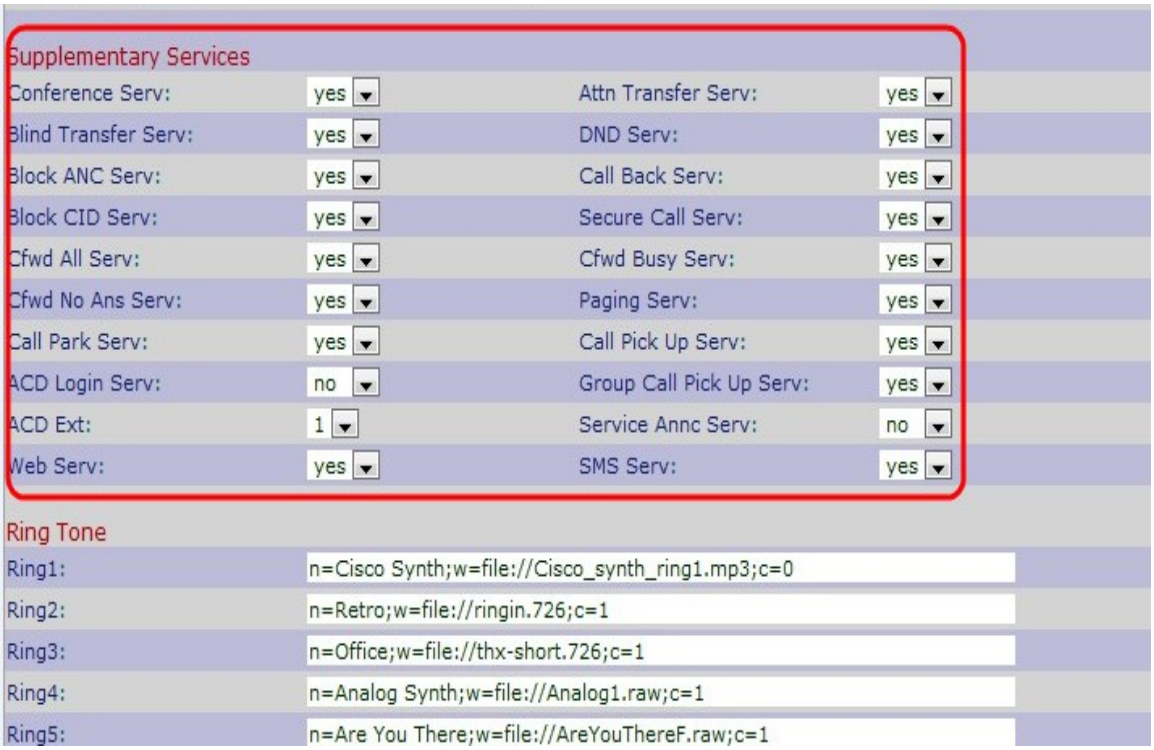
Passo 7. Escolha **Sim** na lista suspensa no campo *Bloquear serviço ANC* para bloquear chamadas anônimas; caso contrário, escolha **Não**. A opção padrão é Sim.

Etapa 8. Escolha **Sim** na lista suspensa no campo *Serviço de retorno de chamada* para habilitar o serviço de retorno de chamada; caso contrário, escolha **Não**. A opção padrão é Sim.

Etapa 9. Escolha **Sim** na lista suspensa no campo *Bloquear* o *CID Serv* para bloquear o ID do chamador de chamadas de saída; caso contrário, escolha **Não**. A opção padrão é Sim.

Etapa 10. Escolha **Sim** na lista suspensa no campo *Serviço de chamada segura* para habilitar a segurança nas chamadas; caso contrário, escolha **Não**. A opção padrão é Sim.

Etapa 11. Escolha **Sim** na lista suspensa no campo *Cfwd All Serv* para encaminhar todas as chamadas; caso contrário, escolha **Não**. A opção padrão é Sim.



Etapa 12. Escolha **Sim** na lista suspensa no campo *Cfwd Busy Serv* para encaminhar uma chamada quando ela estiver ocupada; caso contrário, escolha **Não**. A opção padrão é Sim.

Etapa 13. Escolha **Sim** na lista suspensa no campo *Cfwd On No Ans Serv* para encaminhar uma chamada sem nenhuma resposta quando ela estiver ocupada; caso contrário, escolha **Não**. A opção padrão é Sim.

Etapa 14. Escolha **Sim** na lista suspensa na lista de campos do *Serviço de Paginação* para ativar a paginação; caso contrário, escolha **Não**. A opção padrão é Sim.

Etapa 15. Escolha **Sim** na lista suspensa no campo *Serviço de estacionamento de chamada* para ativar o estacionamento de chamada, ou escolha **Não**. A opção padrão é Sim.

Etapa 16. Escolha **Sim** na lista suspensa no campo *Atendimento de chamadas* para habilitar a captura de chamadas; caso contrário, escolha **Não**. A opção padrão é Sim.

Etapa 17. Escolha **Sim** na lista suspensa no campo *ACD Login Serv* para habilitar o serviço de Login ACD usado em centrais de atendimento; caso contrário, escolha **Não**. A opção padrão é Não.

Etapa 18. Escolha **Sim** na lista suspensa no campo *Atendimento de chamadas em grupo* para receber chamadas em grupo; caso contrário, escolha **Não**. A opção padrão é Não.

Etapa 19. Escolha o ramal apropriado na lista suspensa no campo *ACD Ext* para tratar chamadas ACD. Os números disponíveis são 1, 2, 3, 4, 5 e 6. Você pode configurar as instruções desejadas sob esses números, que tratarão das chamadas recebidas e gerenciarão as chamadas de acordo com suas instruções. A opção padrão é 1.

Etapa 20. Escolha **Sim** na lista suspensa no campo *Serviço e* Serviço para enviar uma solicitação de anúncio ao servidor de anúncio do cliente, ou escolha **Não**. A opção padrão é Não.

Etapa 21. Escolha **Sim** na lista suspensa no campo *Web Serv* para habilitar um servidor Web; caso contrário, escolha **Não**. A opção padrão é Sim.

Note: O Web Serv é aplicável somente a SPA525G e SPA525G2.

Etapa 22. Escolha **Sim** na lista suspensa no campo *SMS Serv* para enviar uma mensagem de texto; caso contrário, escolha **Não**. A opção padrão é Sim.

Nota: SMS Serv é aplicável somente a SPA525G e SPA525G2.

Etapa 23. Clique em **Enviar todas as alterações** para salvar as configurações.

Sobre esta tradução
A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.

Sobre esta tradução
A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.