

# Configuração de chamada em espera por código de início no telefone IP Cisco SPA300 Series

## Objetivo

O recurso de chamada em espera permite que o usuário saiba se outra chamada está tocando no telefone quando o usuário está em uma chamada. Se o recurso de chamada em espera estiver desativado, a chamada recebida não tocará no telefone quando o usuário estiver em uma chamada e o chamador ouvir um sinal de ocupado ou uma mensagem.

Este documento explica como ativar ou desativar o recurso de chamada em espera no telefone IP Cisco SPA série 300.

## Dispositivos aplicáveis

SPA301  
SPA303

## Configuração de chamada em espera

### Usando código estrela

Etapa 1. Para ativar a chamada em espera, digite \*56.

Etapa 2. Para desativar a chamada em espera, digite \*57.

### Utilizar código estrela para ativar ou desativar uma chamada em espera para uma chamada específica

Etapa 1. Disque \*71 seguido pelo número do telefone para ativar a chamada que está aguardando essa chamada.

Etapa 2. Disque \*72 seguido pelo número do telefone para desativar a chamada que está aguardando essa chamada.