

SG500XG-8F8T-K9-NA: Lotes dos pacotes descartado

Data identificada

junho 15, 2017

Data resolvida

julho 14, 2017

Produtos afetado

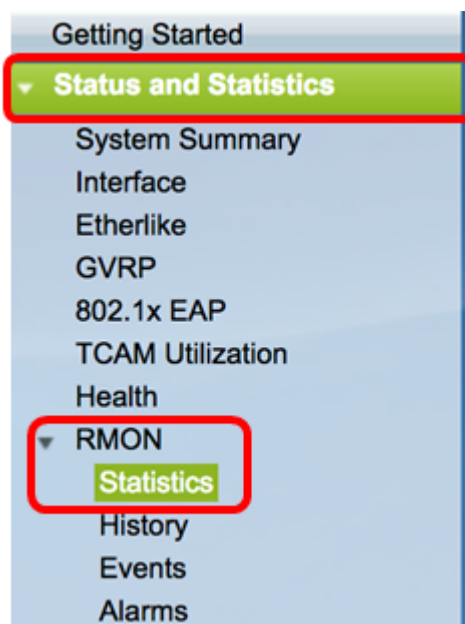
SG500XG-8F8T-K9-NA	1.4.7.06

Descrição do problema

Há uns lotes de eventos deixados cair nas estatísticas RMON das relações em um SG500XG onde um dispositivo UCS220 seja conectado.

Para ver as estatísticas da porta se há pacotes descartado, siga as etapas abaixo:

Etapa 1. Entre à utilidade com suporte na internet do interruptor e vá ao **estado e às estatísticas > ao RMON > às estatísticas**.



Etapa 2. Na seção da relação, clique sobre o menu suspenso da unidade/entalhe para escolher a unidade específica se seu interruptor pertence a uma pilha.

Interface:

Unit/Slot 1/1

Nota: Neste exemplo, 1/1 são escolhidos que indicam que o interruptor é a primeira unidade na pilha e está no primeiro entalhe.

Etapa 3. Clique o menu suspenso da porta para escolher a porta específica que você quer ver.

Unit/Slot 1/1 Port GE3

Nota: Neste exemplo, a porta GE3 é escolhida.

Clique (opcional) de etapa 4. um botão de rádio para escolher a taxa de atualização. Isto permitiria que a página refrescasse baseado automaticamente no intervalo que você se ajustou.

Refresh Rate:

No Refresh
 15 sec
 30 sec
 60 sec

Nota: Neste exemplo, o segundo 15 é escolhido que indica que a página refrescará automaticamente cada 15 segundos.

Etapa 5. Verifique as estatísticas indicadas para verificar se há uns eventos deixados cair na relação escolhida.

Bytes Received:	59132631
Drop Events:	595
Packets Received:	314438
Broadcast Packets Received:	1240
Multicast Packets Received:	294151
CRC & Align Errors:	0
Undersize Packets:	0
Oversize Packets:	0
Fragments:	0
Jabbers:	0
Collisions:	0

Nota: Neste exemplo, as estatísticas mostram que há 595 eventos deixados cair.

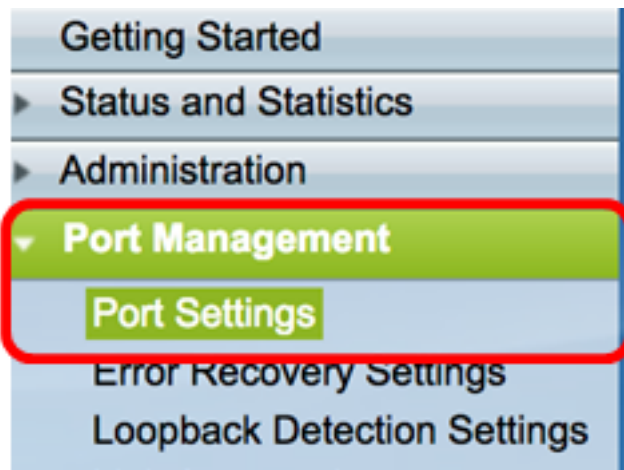
Próximas etapas

Faça uma captura de pacote de informação na porta problemática usando Wireshark. Siga as etapas abaixo:

Permita a auto negociação

Permitir a auto negociação permite que a porta anuncie seus velocidade de transmissão, modo duplex, e capacidades do controle de fluxo ao parceiro de enlace da porta.

Etapa 1. Entre à utilidade com suporte na internet do interruptor e vá ao **gerenciamento de porta > às configurações de porta**.



Etapa 2. Sob a tabela da configuração de porta, clique sobre o botão de rádio da porta onde os eventos deixados cair são encontrados e o clique **edita**.

Port Setting Table											
Filter: Interface Type equals to Port of Unit 1/1 <input type="button" value="Go"/>											
Entry No.	Port	Description	Port Type	Operational Status	Link Status	Time Range		Port Speed	Duplex Mode	LAG	Protection State
						Name	State				
<input type="radio"/>	1	GE1	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	2	GE2	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input checked="" type="radio"/>	3	GE3	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	4	GE4	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	5	GE5	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	6	GE6	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	7	GE7	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	8	GE8	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	9	GE9	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	10	GE10	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	11	GE11	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	12	GE12	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	50	XG2	10G-FiberOptics	Down	Enabled						Unprotected

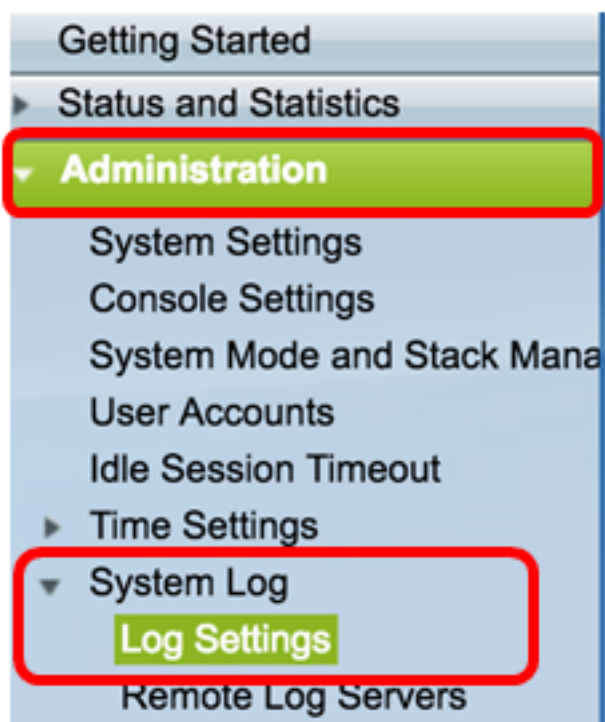
Nota: Neste exemplo, a porta GE3 é escolhida.

Etapa 3. No indicador da configuração de porta da edição, verifique a caixa de seleção da **possibilidade** para ver se há a auto negociação a seguir clique-a **aplicam-se**.

Auto Negotiation:	<input checked="" type="checkbox"/> Enable	Operational Auto Negotiation:	Enable
Administrative Port Speed:	<input type="radio"/> 10M <input type="radio"/> 100M <input checked="" type="radio"/> 1000M	Operational Port Speed:	1000M
Administrative Duplex Mode:	<input type="radio"/> Half <input checked="" type="radio"/> Full	Operational Duplex Mode:	Full
Auto Advertisement:	<input checked="" type="checkbox"/> Max Capability <input type="checkbox"/> 10 Half <input type="checkbox"/> 10 Full <input type="checkbox"/> 100 Half <input type="checkbox"/> 100 Full <input type="checkbox"/> 1000 Full	Operational Advertisement:	10 Half 10 Full 100 Half 100 Full 1000 Full
Preference Mode:	<input checked="" type="radio"/> Slave <input type="radio"/> Master		
Neighbor Advertisement:	10 Half 10 Full 100 Half 100 Full 1000 Full		
Back Pressure:	<input type="checkbox"/> Enable		
Flow Control:	<input type="radio"/> Enable <input checked="" type="radio"/> Disable <input type="radio"/> Auto-Negotiation		
MDI/MDIX:	<input type="radio"/> MDIX <input type="radio"/> MDI <input checked="" type="radio"/> Auto	Operational MDI/MDIX:	MDIX
Protected Port:	<input type="checkbox"/> Enable		
	Member in LAG:		
<input checked="" type="button"/> Apply <input type="button"/> Close			

Permita configurações de registro

Etapa 1. Vá à administração > ao log de sistema > às configurações de registro.



Etapa 2. Sob configurações de registro, verifique o registro **permitem** a caixa de verificação.

Log Settings

Logging: Enable
Syslog Aggregator: Enable

Etapa 3. Ajuste o identificador do autor a nenhuns clicando no botão de rádio.

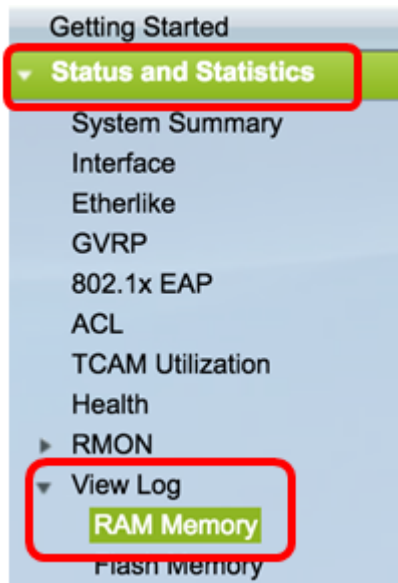
Originator Identifier: None
 Hostname
 IPv4 Address
 IPv6 Address
 User Defined

Etapa 4. Sob RAM e a memória Flash que registram, verifique todas as caixas de seleção à exceção de debugam e clicam então **aplicam-se**.

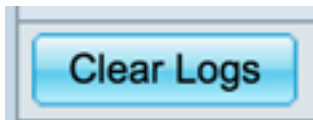
RAM Memory Logging	Flash Memory Logging
Emergency: <input checked="" type="checkbox"/>	Emergency: <input checked="" type="checkbox"/>
Alert: <input checked="" type="checkbox"/>	Alert: <input checked="" type="checkbox"/>
Critical: <input checked="" type="checkbox"/>	Critical: <input checked="" type="checkbox"/>
Error: <input checked="" type="checkbox"/>	Error: <input checked="" type="checkbox"/>
Warning: <input checked="" type="checkbox"/>	Warning: <input checked="" type="checkbox"/>
Notice: <input checked="" type="checkbox"/>	Notice: <input checked="" type="checkbox"/>
Informational: <input checked="" type="checkbox"/>	Informational: <input checked="" type="checkbox"/>
Debug: <input type="checkbox"/>	Debug: <input type="checkbox"/>

O espaço livre entra RAM e o flash

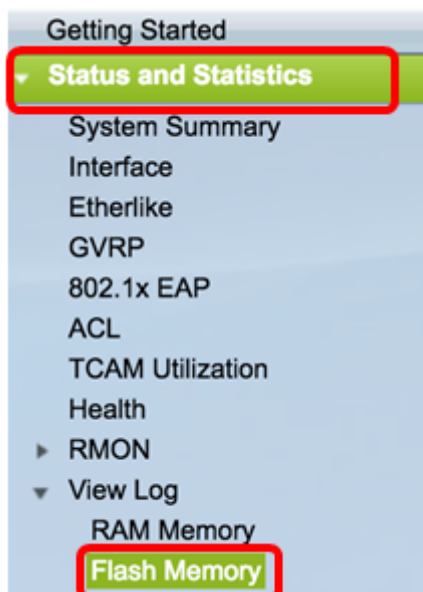
Etapa 1. Vá ao estado e às estatísticas > ao View Log > à memória ram.



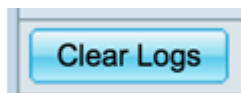
Etapa 2. Clique os **logs claros** abotoam-se sob a tabela do log da memória ram.



Etapa 3. Vá à **memória Flash**.

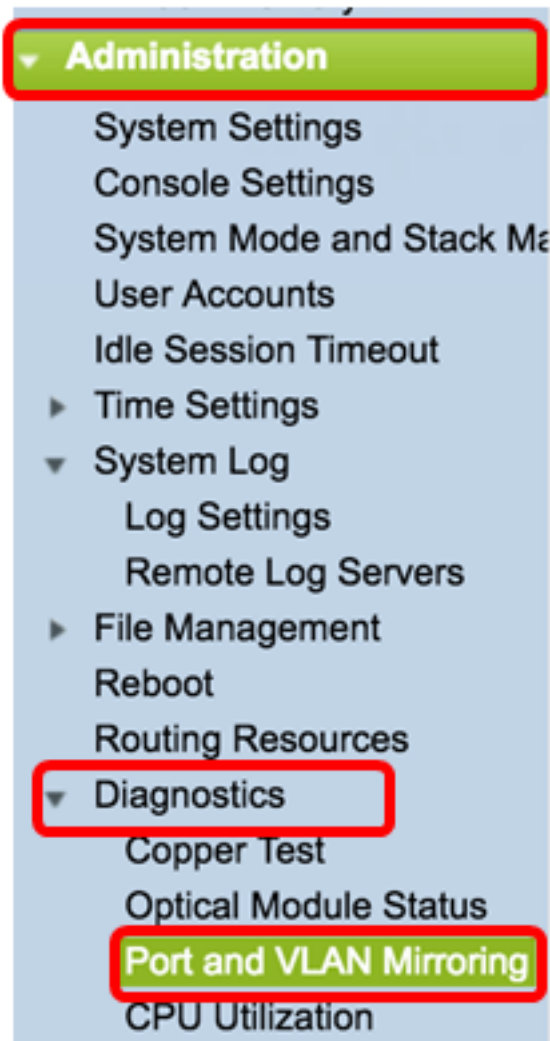


Etapa 4. Clique os **logs claros** abotoam-se sob a tabela do log da memória Flash.



Adicionar a porta e o Espelhamento VLAN

Etapa 1. Vá ao >Diagnostics da administração > à porta e ao Espelhamento VLAN.



Etapa 2. Sob a tabela da porta e do Espelhamento VLAN, clique sobre **Add**.



Etapa 3. No indicador da porta adicionar e do Espelhamento VLAN, clique sobre o menu suspenso da porta do destino para escolher a porta onde o computador que está executando Wireshark é conectado.

Destination Port: Unit/Slot Port

Nota: Neste exemplo, a porta GE1 é escolhida.

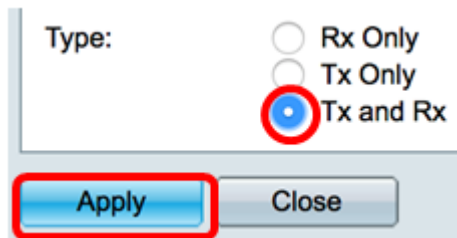
Etapa 4. Clique sobre o menu suspenso da porta de origem para escolher a porta onde os eventos deixados cair são encontrados.

Destination Port: Unit/Slot 1/1 Port GE1

Source Interface: Unit/Slot 1/1 Port **GE3**

Nota: Neste exemplo, a porta GE3 é escolhida.

Etapa 5. Clique sobre o Tx e o botão de rádio de Rx para escolher o tipo e a clicá-lo então aplica-se.

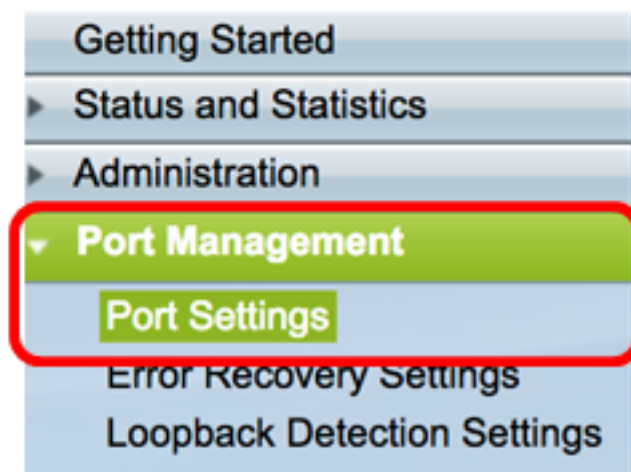


Etapa 6. Lance a captação no computador que executa Wireshark.

Resolução

Permita o controle de fluxo. Para fazer isto, siga as etapas abaixo:

Etapa 1. Entre à utilidade com suporte na internet do interruptor e vá ao **gerenciamento de porta > às configurações de porta**.



Etapa 2. Sob a tabela da configuração de porta, clique sobre o botão de rádio da porta onde os eventos deixados cair são encontrados e o clique **edita**.

Port Setting Table											
Filter: Interface Type equals to Port of Unit 1/1 <input type="button" value="Go"/>											
Entry No.	Port	Description	Port Type	Operational Status	Link Status	Time Range		Port Speed	Duplex Mode	LAG	Protection State
						Name	State				
<input type="radio"/>	1	GE1	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	2	GE2	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input checked="" type="radio"/>	3	GE3	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	4	GE4	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	5	GE5	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	6	GE6	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	7	GE7	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	8	GE8	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	9	GE9	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	10	GE10	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	11	GE11	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	12	GE12	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	50	XG2	10G-FiberOptics	Down	Enabled						Unprotected

Nota: Neste exemplo, a porta GE3 é escolhida.

Etapa 3. No indicador da configuração de porta da edição, verifique a caixa de seleção da possibilidade para ver se há o controle de fluxo a seguir clique-a **aplicam-se**.

Neighbor Advertisement: 10 Half 10 Full 100 Half 100 Full 1000 Full


Back Pressure: Enable

Flow Control: Enable
 Disable
 Auto-Negotiation

MDI/MDIX: MDIX MDI Auto Operational MDI/MDIX:

Protected Port: Enable

Member in LAG:

Etapa 4. Clique o botão  para salvar permanentemente os ajustes.