

Suporte de assistente virtual Bot no CBS220

Objetivo

O objetivo deste artigo é rever o novo suporte Virtual Assistant na versão 2.0.2.12 do firmware CBS220.

Dispositivos aplicáveis | Versão do software

- Switches CBS220 |2.0.2.12

Introdução

Na versão 2.0.2.12 do firmware dos switches CBS220, o suporte do Virtual Assistant bot foi integrado na interface de usuário da Web (IU) do switch que permite que você o inicie diretamente a partir da janela de gerenciamento.

O assistente virtual oferece suporte ao conteúdo necessário para iniciar e gerenciar o dispositivo. Isso inclui artigos, vídeos, data sheet, guia de início rápido, guia de administração, link para a página de download de software e muito mais.

Inicialização do assistente virtual

Passo 1

Faça login no seu switch CBS220.

Passo 2

Verifique se você atualizou o firmware do switch para a versão 2.0.2.12. Verifique o [Upgrade Firmware on a Cisco Business 220 Series Switch](#) para obter instruções passo a passo.

Etapa 3

Clique no botão verde na parte superior da tela.



Isso se conectará diretamente ao boot na Internet, solicitará que você faça a autenticação, se necessário, e obterá automaticamente as informações de suporte para o switch CBS220.



Note:

Os usuários precisarão se autenticar com uma conta da Cisco para acessar o Virtual Assistant Bot.

O conteúdo no Virtual Assistant bot será alterado ao longo do tempo e não exigirá atualizações no switch.

Conclusão

Agora você sabe como acessar o suporte virtual da interface do usuário do switch CBS220. Explore o conteúdo e gerencie seu dispositivo com facilidade.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.