O Cisco Business 250 ou 350 Series Switch Embedded Probe não se conecta ao gerente para CBD

Objetivo

Este artigo explica que, ao usar o Cisco Business Dashboard (CBD), se o testador de switch incorporado não estiver se conectando ao gerente, o problema pode ser o nome do certificado.

Hardware

Switches Cisco Business 250 e 350 Series

Software

• Painel de negócios da Cisco

Aqui está o Scoop

Ao usar o CBD com um certificado assinado nele, se você planeja usar a prova incorporada do switch, o switch deve confiar no certificado no painel. Geralmente, isso significa que o certificado CA raiz (que assinou o certificado do Painel) precisa ser instalado no switch.

O switch não confiará no certificado no painel se o certificado CA raiz tiver sido importado no switch e houver um espaço no nome. Se o switch não confiar no certificado no Painel, a sonda incorporada não se conectará.

Como verificar o nome do certificado

Passo 1

Efetue login na Interface de usuário da Web (UI) do switch e selecione **Avançado** no canto superior direito da página.

Q	admin	English	~	Basic Basic	~
				Advanced	

Clique em Segurança.



Etapa 3

Role para baixo e selecione **Configurações de certificados > Configurações de certificados CA**.



Passo 4

Selecione o certificado. Neste exemplo, você verá um espaço entre palavras no nome. Neste cenário, a sonda falhará ao fazer uma conexão bem-sucedida com o gerenciador. Se tiver um espaço no nome do certificado, terá de o eliminar e recriá-lo.

+	Details					
Type equals to signer Owner equals to Go Clear Filter						
	Certificate Name	Туре	Owner	Valid From	Valid To	Status
	Certificate Name	Type signer	Owner signer	Valid From 11-Aug-24 18:29:55	Valid To 33-Nov-18 21:59:46	Status Valid
	Certificate Name signer Dashboard Root CA	Type signer Static	Owner signer static	Valid From 11-Aug-24 18:29:55 20-Aug-11 00:00:00	Valid To 33-Nov-18 21:59:46 21-Mar-18 23:59:59	Status Valid Valid
	Certificate Name signer Dashboard Root CA CiscoCoreDownloaded_0	Type signer Static Dynamic	Owner signer static pnp	Valid From 11-Aug-24 18:29:55 20-Aug-11 00:00:00 13-May-30 19:48:47	Valid To 33-Nov-18 21:59:46 21-Mar-18 23:59:59 38-May-30 19:48:47	Status Valid Valid Valid

Etapa 5

Clique no certificado e no ícone excluir.

A Certificate Table							
+	Details						
\Box	Type equals to signer						
Owner equals to			Go Clear Filter				
	Certificate Name	Туре	Owner	Valid From	Valid To	Status	
	2014 (A. A. 1991)						
\cup	signer	signer	signer	11-Aug-24 18:29:55	33-Nov-18 21:59:46	Valid	
	signer Dashboard Root CA	signer Static	signer static	11-Aug-24 18:29:55 20-Aug-11 00:00:00	33-Nov-18 21:59:46 21-Mar-18 23:59:59	Valid Valid	
	signer Dashboard Root CA CiscoCoreDownloaded_0	signer Static Dynamic	signer static pnp	11-Aug-24 18:29:55 20-Aug-11 00:00:00 13-May-30 19:48:47	33-Nov-18 21:59:46 21-Mar-18 23:59:59 38-May-30 19:48:47	Valid Valid Valid	

Etapa 6

Clique no ícone Adicionar.



Etapa 7

Adicione um nome de certificado que não tenha espaços. Copie e cole as informações do certificado. Não tem espaços no nome!

Import CA Certificate						
When entering the	certificate, it must contain	the "BEGIN" and "END" markers.				
Certificate Name:	DashboardRootCA	(15/160 characters used)				
• Certificate:	BEGIN CERTIFICATE MIIFxTCCBK2gAwlBAgIQanjhZstquf7TGuLCPWAS8TANBgkqhkiG9w0BAQsFADCB jzELMAKGA1UEBhMCR0lxGzAZBgNVBAgTEkdyZWF0ZXlgTWFuY2hlc3RlcjEQMA4G A1UEBxMHU2FsZm9yZDEYMBYGA1UEChMPU2VjdGinbyBMaW1pdGVkMTcwNQYDVQQD Ey5TZWN0aWdvIFJTQSBEb21haW4gVmFsaWRhdGivbiBTZWN1cmUgU2VydmVyIENB MB4XDTbwMDgxMTAwMDAwMEgXDTIvMDMvQDIzNTk10VgwGzEZMBgGa11LEAvMQV2.lk					

Conclusão

Éisso aí, se esse era o seu problema, você deveria ser bom para ir. Para monitorar esta solução para futuras atualizações, <u>clique neste link</u>.

Para obter mais informações sobre certificados, confira o seguinte:

<u>Gerenciar certificados no Cisco Business Dashboard</u> <u>Usando Vamos Criptografar Certificados com o Cisco Business Dashboard</u> Usando Vamos Criptografar Certificados com o Cisco Business Dashboard e Validação de DNS