

Switches Cisco Business são reinicializados com erro fatal do processo DNSC

Produtos afetados

Modelo	Versão do firmware	ID do bug
SG350/SG550	2.4.0.91, 2.4.0.92, 2.4.0.94	CSCvk43809
Catalyst 1200/1300	4.1.7.24	CSCws68844
CBS 250/350	3.5.3.2	CSCws68935

Descrição do problema

Nos Catalyst 1200/1300 Switches e nos CBS 250/350 Series Switches, o dispositivo é reinicializado com erro fatal do processo Domain Name System Client (DNSC).

Veja a seguir um exemplo de entrada de log do erro:

```
08-Jan-2026 09:47:38 :%DNS_CLIENT-F-SRCADDRFAIL: Result is 2. Failed to identify address for specified name 'time-a.timefreq.bldrdoc.gov.', requested addr type 1

***** FATAL ERROR *****
Reporting Task: DNSC.
Software Version: 4.1.7.24 (date Aug 27 2025 time 18:20:56)
base_address=0xaaaaab80000
ros(+0xa146c8)[0xaaaaac2c46c8]
ros(HOSTG_fatal_error+0x18)[0xaaaaac2c8928]
ros(OSSYSG_fatal_error+0x244)[0xaaaaac8d966c]
ros(+0xdac8e8)[0xaaaaac65c8e8]
ros(SYSLOGD_log_fatal+0x78)[0xaaaaac659438]
ros(+0xa92ec8)[0xaaaaac342ec8]
ros(+0xa93ac0)[0xaaaaac343ac8]
ros(+0xa5594)[0xaaaaac345594]
ros(+0xa9bf74)[0xaaaaac34bf74]
ro...0]
/lib64/libp2linux.so.1(task_run+0xbc)[0xfffffb6064714]
/lib64/libc.so.6(+0x7f7a0)[0xfffffb55af7a0]
/lib64/libc.so.6(+0xe479c)[0xfffffb561479c]

***** END OF FATAL ERROR *****
```

Solução

O problema parece ser devido à incapacidade do switch de lidar com determinado formato de resposta DNS e é isolado para poucos servidores DNS. Para estabilizar o switch, as seguintes soluções alternativas são sugeridas:

- Tente um servidor DNS alternativo (exemplo: servidores DNS Cisco OpenDNS)
- Remover funcionalidade de pesquisa de Nome DNS
- Usar mapeamentos estáticos de nome para endereço:
 - Na CLI, use o comando "ip host"
 - Na interface de usuário da Web (UI), navegue para Configuração geral de IP > DNS > Mapeamento de host

The screenshot shows a navigation menu on the left and a main configuration page on the right.

Navigation Menu (Left):

- VLAN Management
- Spanning Tree
- MAC Address Tables
- Multicast
- IPv4 Configuration
- IPv6 Configuration 1
- General IP Configuration 2
 - Policy Based Routing
 - Route Maps
 - Route Map Binding
 - Policy Based Routes
 - DNS
 - DNS Settings
 - Search List
 - Host Mapping 2

Main Configuration Page (Right):

Host Mapping

Clear Table: Static Only 3 Dynamic Only All Dynamic & Static

Host Mapping Table

	Host Name	IP Address	IP Version
<input type="checkbox"/>	test	10.1.1.1	IPv4

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.