

# SR-681455492 E.U. RV325-k9-NA: Failover do dongle de USB que não trabalha corretamente

## Resumo

Os RV320 e os RV325 que usam o dongle de USB de Pantech UML290 não estão obtendo um endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT. O roteador reconhece o dongle de USB contudo não pode obter um endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do provedor de serviço do Internet (ISP).

## Data identificada

março 17, 2017

## Data resolvida

março 30, 2017

## Produtos afetados

RV320, RV325	1.3.1.12, 1.3.2.02

## Descrição da edição

Embora o dongle de USB UML290 está na lista apoiada, os RV320 e os RV325 não estão obtendo um endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT. O dongle é reconhecido pelo roteador contudo ainda não recebe um endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT que deva ser fornecido pelo ISP. Debugs indica que este está falhando durante a negociação do Point-to-Point Protocol sobre Ethernet (PPPoE) com o fornecedor.

## Resolução

Um reparo de um beta firmware está disponível. Se os ajustes fornecidos não trabalharão, sugere-se para usar um outro dongle tal como o U620L.