

Permita a espera de chamada em um telefone de Multiplatform do 8800 Series do Cisco IP Phone

Objetivo

Permitir a espera de chamada no telefone de Multiplatform do 8800 Series do Cisco IP Phone permite que as chamadas recebidas obtenham completamente mesmo se seu telefone é ocupado. Se esta característica é permitida, o chamador ainda poderá ouvir a outra extremidade da linha soar e permite que esperem o atendimento a ser respondido em vez de ouvir um tom de ocupado.

Durante uma chamada ativa, uma chamada em espera será indicada por um único sinal acústico e o botão da sessão estará piscando vermelho.

Este artigo aponta mostrar-lhe como permitir a espera de chamada no 8800 Series Multiplatform do Cisco IP Phone através de seus utilidade e telefone com suporte na internet GUI.

Dispositivos aplicáveis

- 8800 Series

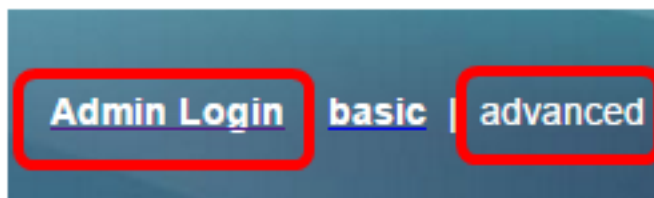
Versão de software

- 11.0.1

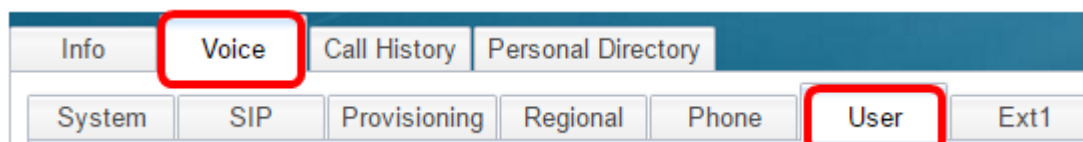
Permita a espera de chamada

Com a utilidade com suporte na internet

Etapa 1. Entre à utilidade com suporte na internet do telefone IP e clique o início de uma sessão Admin > avançou.



Etapa 2. Voz > usuário do clique.

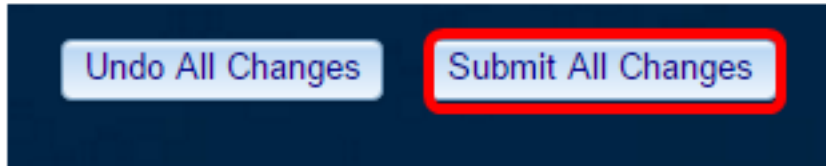


Etapa 3. Sob serviços suplementares, clique sobre o menu suspenso para o ajuste CW e

escolha-o **sim**.

| Supplementary Services | |
|------------------------|------------|
| CW Setting: | Yes |
| Block ANC Setting: | Yes |
| Secure Call Setting: | No |

Etapa 4. O clique **submete todas as mudanças**.



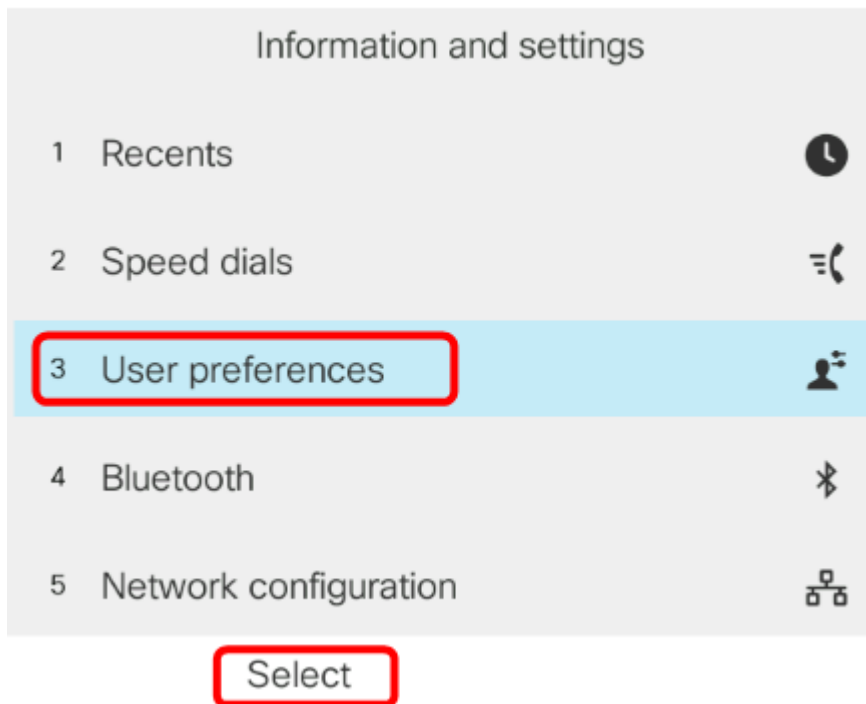
Você deve agora ter permitido a espera de chamada em seu telefone com a utilidade com suporte na internet.

Através do telefone GUI

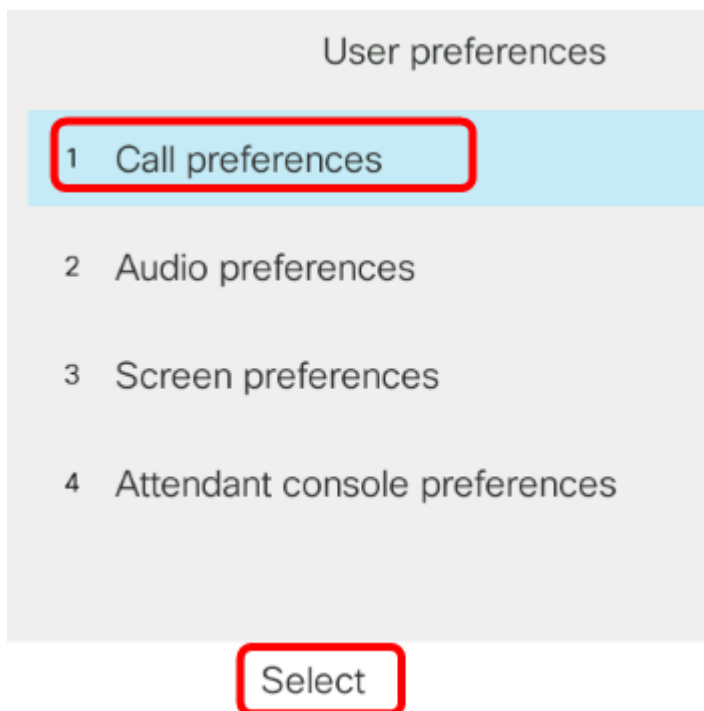
Etapa 1. Pressione o botão dos **aplicativos no telefone IP**.




Etapa 2. Usando o botão do conjunto  da navegação, navegue às **preferências de usuário** a seguir pressione a chave macia **seleta**.



Etapa 3. Escolha **preferências de chamada** a seguir pressione a chave macia **seleta**.



Etapa 4. Navegue à **espera de chamada** e pressione então o botão direito  do conjunto da navegação para ajustá-lo a **sobre**.

| Call preferences | |
|----------------------|-----|
| Call waiting | On |
| Secure call | Off |
| Dial assistance | On |
| Auto answer page | On |
| Missed call shortcut | Off |

Etapa 5. Pressione a chave macia do **grupo**.

| Call preferences | |
|----------------------|-----|
| Call waiting | On |
| Secure call | Off |
| Dial assistance | On |
| Auto answer page | On |
| Missed call shortcut | Off |

Set

Você deve agora ter permitido a espera de chamada em seu telefone com o GUI.