

Ativar chamada em espera em um telefone Cisco IP Phone 8800 Series Multiplataforma

Objetivo

Habilitar chamada em espera no telefone IP da Cisco 8800 Series Multiplatform Phone permite que as chamadas recebidas passem mesmo se o telefone estiver ocupado. Se esse recurso estiver ativado, o chamador ainda poderá ouvir a outra extremidade do toque de linha e permitir que ele aguarde até que a chamada seja atendida, em vez de ouvir um tom de ocupado.

Durante uma chamada ativa, uma chamada em espera será indicada por um único bipe e o botão de sessão estará piscando em vermelho.

O objetivo deste artigo é mostrar a você como habilitar a chamada em espera no Cisco IP Phone 8800 Series Multiplataforma através de seu utilitário baseado na Web e GUI do telefone.

Dispositivos aplicáveis

- 8800 Series

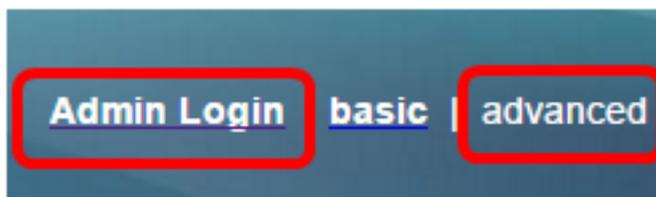
Versão de software

- 11.0.1

Ativar chamada em espera

Através do utilitário baseado na Web

Etapa 1. Faça login no utilitário baseado na Web do telefone IP e clique em **Admin Login > avançado**.



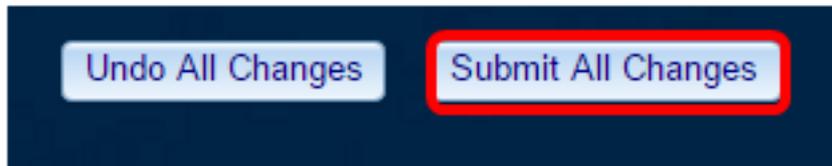
Etapa 2. Clique em **Voz > Usuário**.



Etapa 3. Em Serviços suplementares, clique no menu suspenso para CW Setting (Configuração de CW) e escolha **Yes (Sim)**.

Supplementary Services	
CW Setting:	Yes
Block ANC Setting:	Yes
Secure Call Setting:	No

Etapa 4. Clique em **Enviar todas as alterações**.



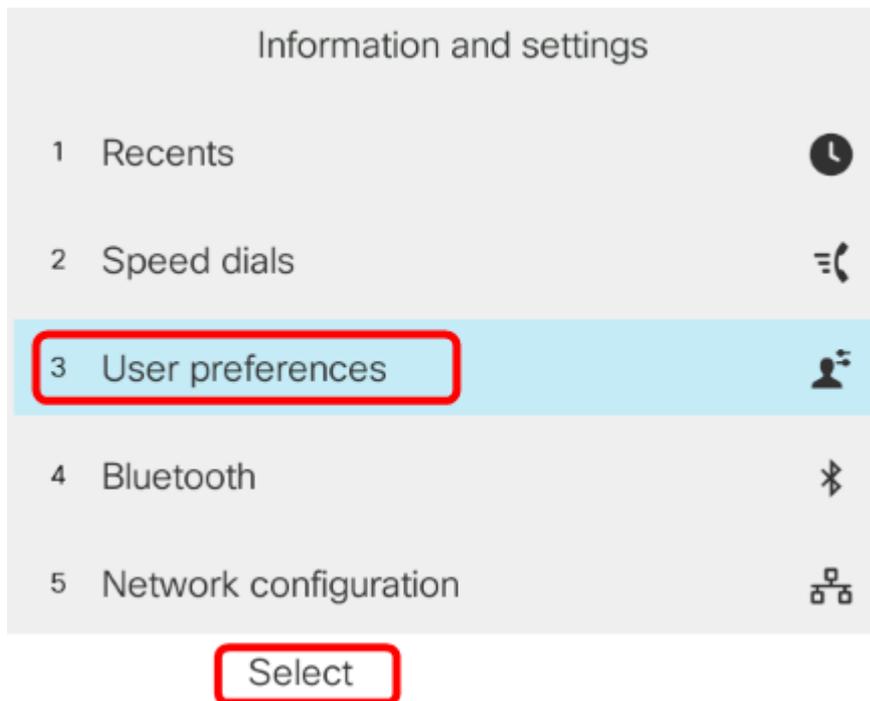
Agora você deve ter ativado a chamada em espera no telefone por meio do utilitário baseado na Web.

Através da GUI do telefone

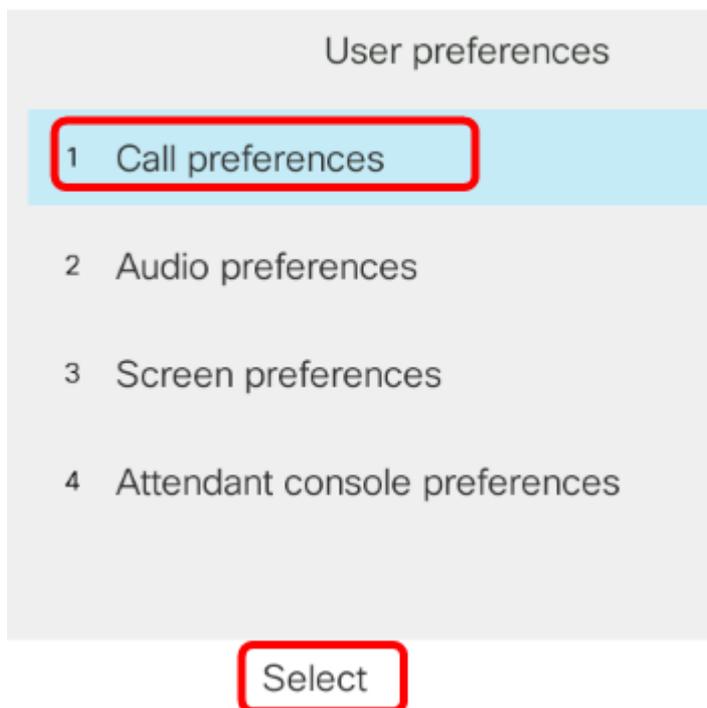
Etapa 1. Pressione o botão **Applications (Aplicativos)** no IP Phone (Telefone IP).



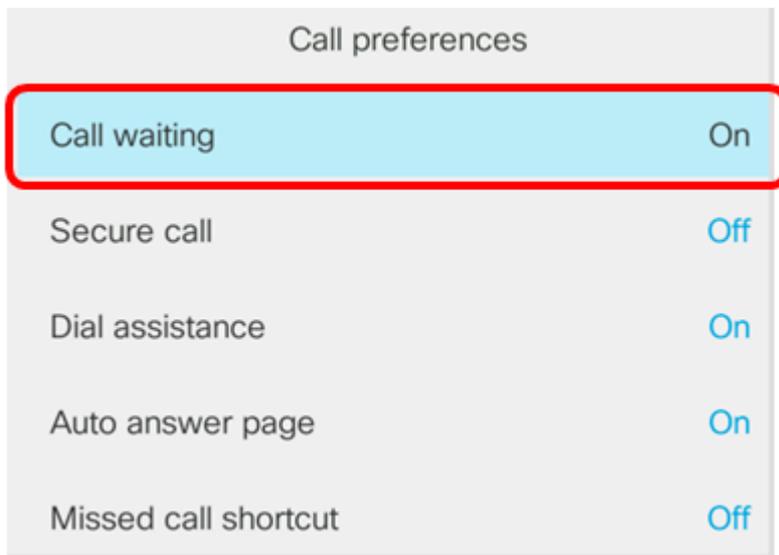
Etapa 2. Usando o botão de cluster de Navegação , navegue para **preferências do usuário** e pressione a tecla de função **Selecionar**.



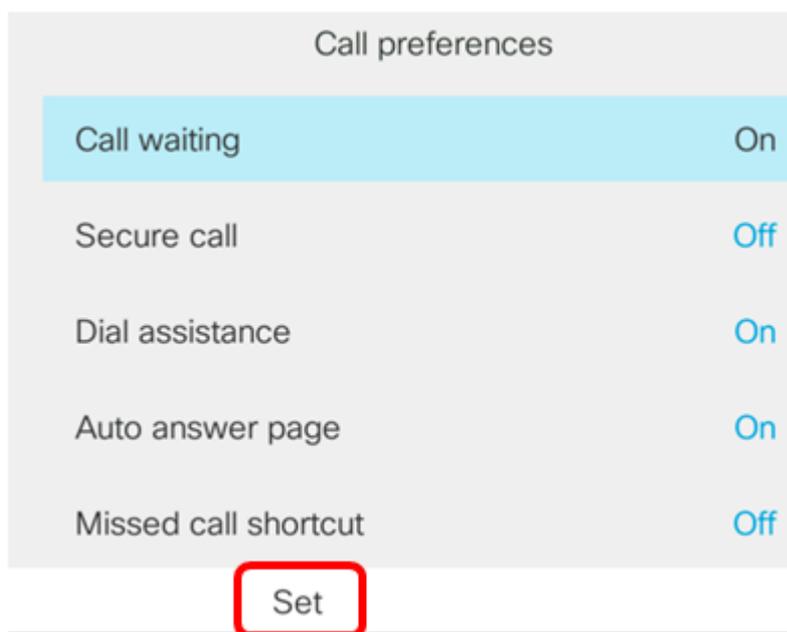
Etapa 3. Escolha **Preferências de chamada** e pressione a tecla de função **Selecionar**.



Etapa 4. Navegue até **Chamada em espera** e pressione o botão direito do cluster de Navegação para defini-la como **Ativada**. 



Etapa 5. Pressione a tecla de função **Set**.



Agora você deve ter habilitado a chamada em espera no seu telefone por meio da GUI.