

# Permita o Mean Opinion Score que relata no 7800 Series e no 8800 Series do Cisco IP Phone

## Objetivo

A característica do Mean Opinion Score (MOS) é usada para medir a Qualidade de voz em uma extensão. Varia de 0 a 5, onde 5 é a melhor qualidade. Isto é útil para monitorar a qualidade dos atendimentos que ocorrem em uma extensão particular. O MOS é permitido tipicamente na utilidade com base na Web do telefone.

Este artigo aponta mostrar-lhe como permitir o relatório MOS no 7800 e 8800 Series do Cisco IP Phone.

## Dispositivos aplicáveis

- 8800 séries do telefone
- 7800 séries do telefone

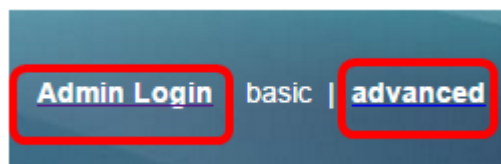
## Versão de software

- 10.4

## Permita o relatório MOS

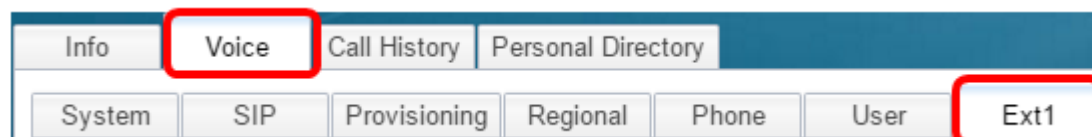
Etapa 1. Início de uma sessão à utilidade com base na Web.

Etapa 2. O início de uma sessão Admin do clique > avançou.



Etapa 3. Voz > Ext<Number> do clique.

**Nota:** Neste exemplo, Ext1 é escolhido.



Etapa 4. Inscreva um número de porta no campo da *porta 1 do SORVO UDP*.

**Nota:** Se nenhum número de porta é fornecido, 5060 estarão usados como uma configuração padrão.

SIP UDP Port 1:	<input type="text" value="5060"/>
EXT SIP Port 1:	<input type="text" value="0"/>
SIP Remote-Party-ID 1:	<input type="text" value="No"/>
Refer-To Target Contact 1:	<input type="text" value="No"/>
Sticky 183 1:	<input type="text" value="No"/>
Voice Quality Report Address 1:	<input type="text"/>

Etapa 5. Incorpore o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do servidor coletor ao *campo de endereço do relatório da Qualidade de voz*.

**Nota:** Em caso de uma entrada errônea, nenhum relatório será enviado. Neste exemplo, o endereço1 do relatório da Qualidade de voz é 10.74.121.178:5060.

SIP UDP Port 1:	<input type="text" value="5060"/>
EXT SIP Port 1:	<input type="text" value="0"/>
SIP Remote-Party-ID 1:	<input type="text" value="No"/>
Refer-To Target Contact 1:	<input type="text" value="No"/>
Sticky 183 1:	<input type="text" value="No"/>
Voice Quality Report Address 1:	<input type="text" value="10.74.121.178:5060"/>

Etapa 6. O clique **submete todas as mudanças**.

<input type="button" value="Undo All Changes"/>	<input type="button" value="Submit All Changes"/>
---	---

Você deve agora ter permitido o relatório MOS na extensão do 7800 e 8800 Series do telefone IP.