

Reinicialize um dispositivo usando o aplicativo móvel Cisco Business

Objetivo

Este artigo mostra como executar uma reinicialização ou uma redefinição de fábrica no hardware da Cisco Business usando o Cisco Business Mobile Application.

Software aplicável | Versão

- Aplicativo móvel corporativo da Cisco | 1.0.24 ([link para Apple App Store](#))

Requisitos do sistema para o aplicativo Cisco Business Mobile

O aplicativo Cisco Business Mobile é compatível com dispositivos baseados em Apple iOS executando iOS versão 13.0 e superior.

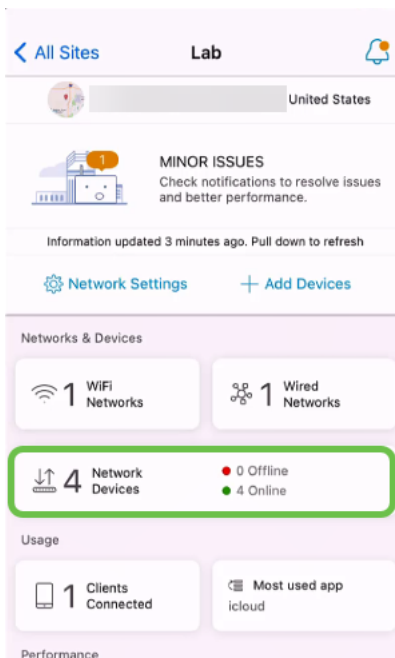
Os seguintes dispositivos Cisco Business podem ser gerenciados pelo aplicativo Cisco Business Mobile:

- Switches inteligentes Cisco Business 220 Series
- Switches inteligentes Cisco Business 250 Series
- Switches gerenciados Cisco Business 350 Series
- Access points Cisco Business 100 Series
- Extensores de malha Cisco Business 100 Series
- Access points Cisco Business 200 Series

Reinicie um dispositivo

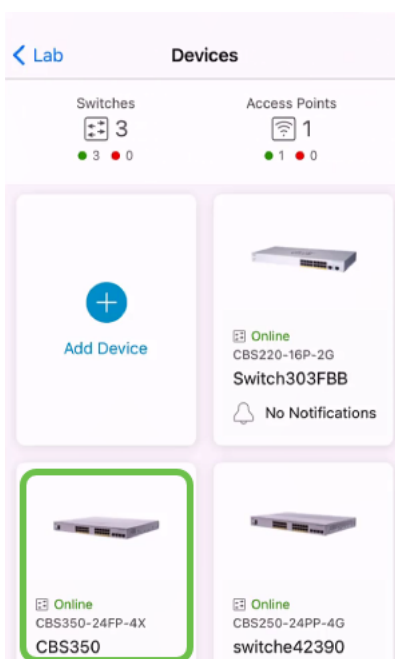
Passo 1

Depois de fazer login no aplicativo móvel Cisco Business, selecione **Network Devices**.



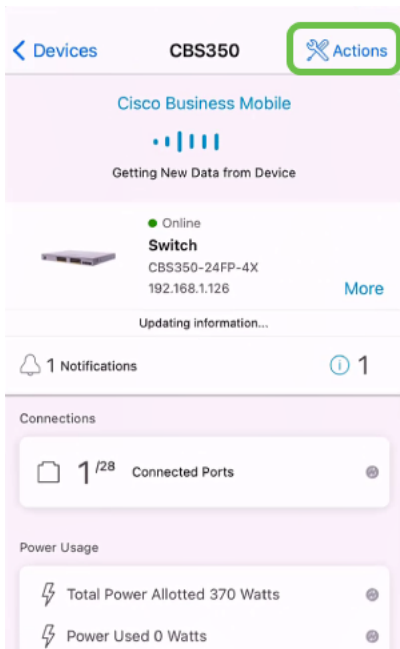
Passo 2

Selecione o hardware que deseja reinicializar.



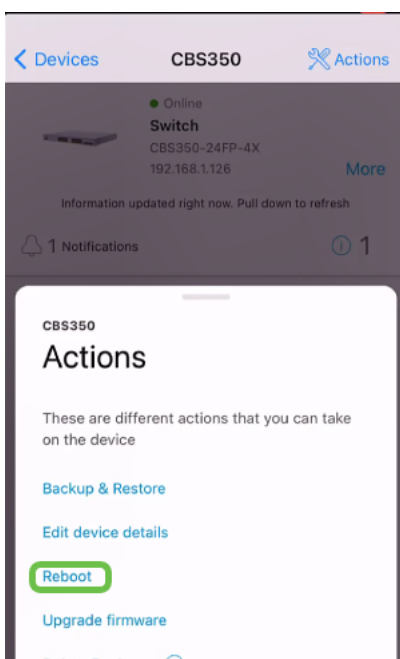
Etapa 3

Clique no botão **Ações**.



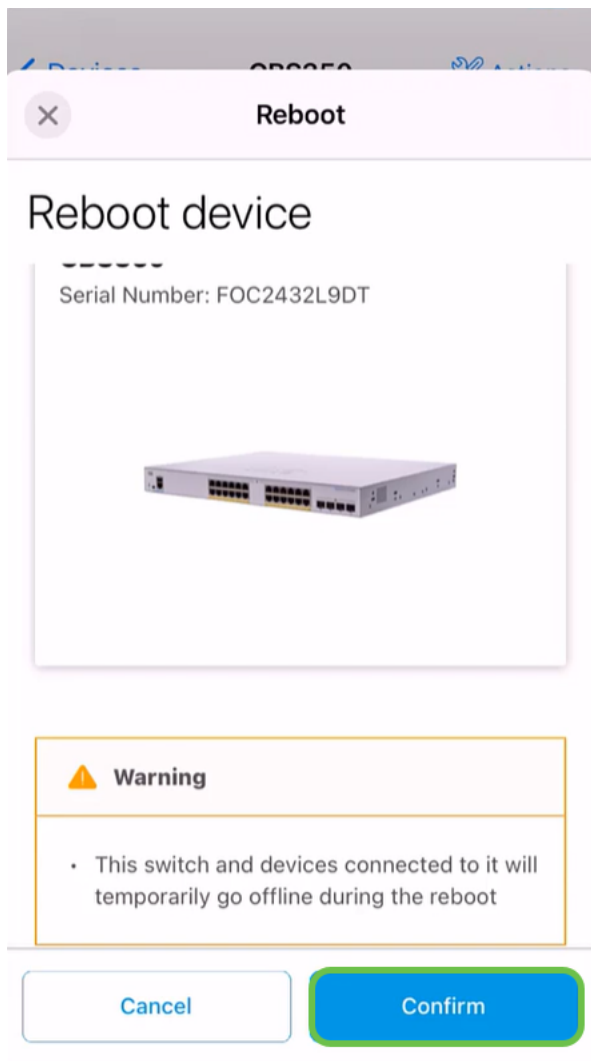
Passo 4

Clique em **Reiniciar**.



Etapa 5

Clique em **Confirmar** para iniciar a reinicialização.



Etapa 6

Essa reinicialização pode levar até oito minutos.



Reboot

Rebooting device...

May take up to 8 minutes

CBS350

Serial Number : FOC2432L9DT



Waiting device to restart

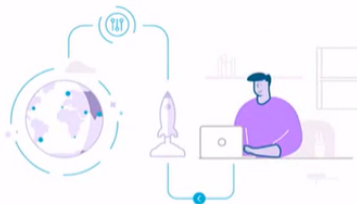
28%



Rebooting device...Do not quit or minimize the app till it's done

Etapa 7

Quando a reinicialização for concluída, você receberá uma notificação. Clique em Concluído.



Done! Your device was successfully rebooted

CBS350

Reboot success

Done

Conclusão

É tão simples quanto isso. Agora você pode seguir em frente com seu dia.

Procurando mais artigos sobre o aplicativo Cisco Business Mobile? Não olhe mais! Clique em qualquer uma das marcas abaixo para ser direcionada diretamente para esse tópico. Aproveite!

[Overview](#) [Dia Zero Troubleshooting](#) [Gerenciamento de dispositivos](#) [Página de Ajuda](#) [Atualizar firmware](#) [Logs de depuração](#)