

Logs de depuração no Cisco Business Mobile App

Software aplicável | Versão

- Aplicativo móvel corporativo da Cisco | 1.0.24 ([link para a App Store](#))

Objetivo

Este artigo explica como coletar e baixar logs de depuração ao usar o aplicativo Cisco Business Mobile.

Requisitos do sistema para o aplicativo Cisco Business Mobile

O aplicativo Cisco Business Mobile é compatível com dispositivos baseados em Apple iOS executando iOS versão 13.0 e superior.

Os seguintes dispositivos Cisco Business podem ser gerenciados pelo aplicativo Cisco Business Mobile:

- Switches inteligentes Cisco Business 220 Series
- Switches inteligentes Cisco Business 250 Series
- Switches gerenciados Cisco Business 350 Series
- Access points Cisco Business 100 Series
- Extensores de malha Cisco Business 100 Series
- Access points Cisco Business 200 Series

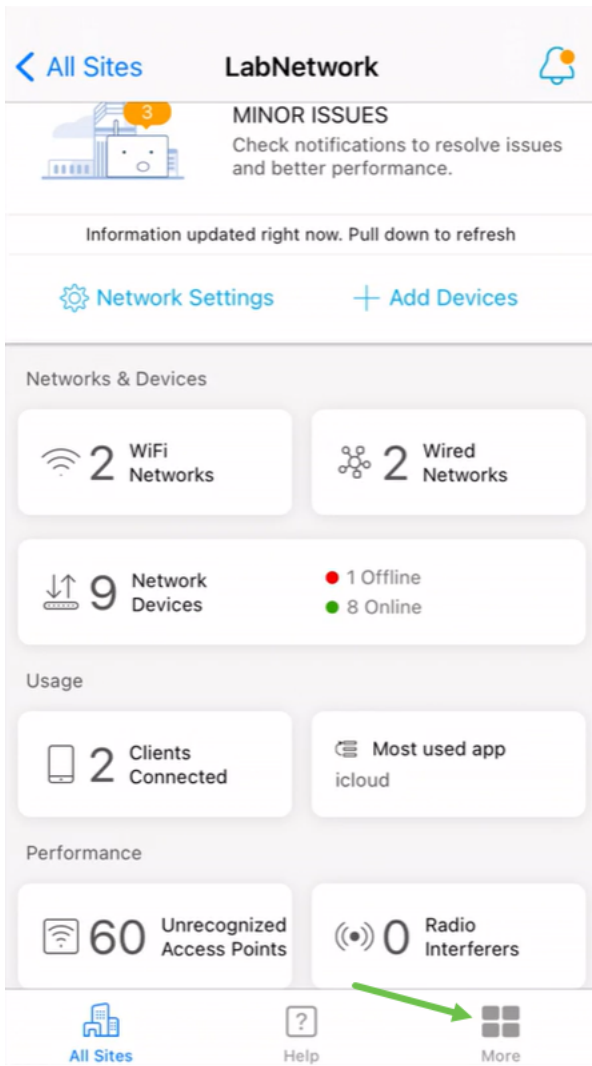
Introduction

Ativar o registro de depuração e exportar o registro

O registro pode ser extremamente útil ao solucionar problemas. Os registros fornecem informações detalhadas e detalhadas que podem ser exportadas para vários locais (aplicativos relevantes em seu dispositivo). Em seguida, você pode abrir os logs e revisá-los. A partir da versão 1.0.20, os registros antigos não são limpos. Novas informações de registro são adicionadas ao antigo. Isso pode levar muito armazenamento se ficar ligado, portanto, ligue-o apenas pelo tempo necessário.

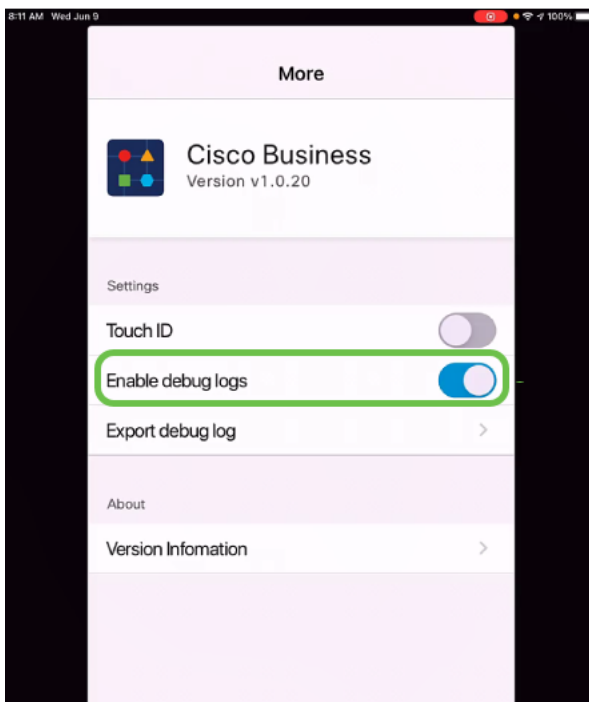
Passo 1

Clique no botão **Mais**.



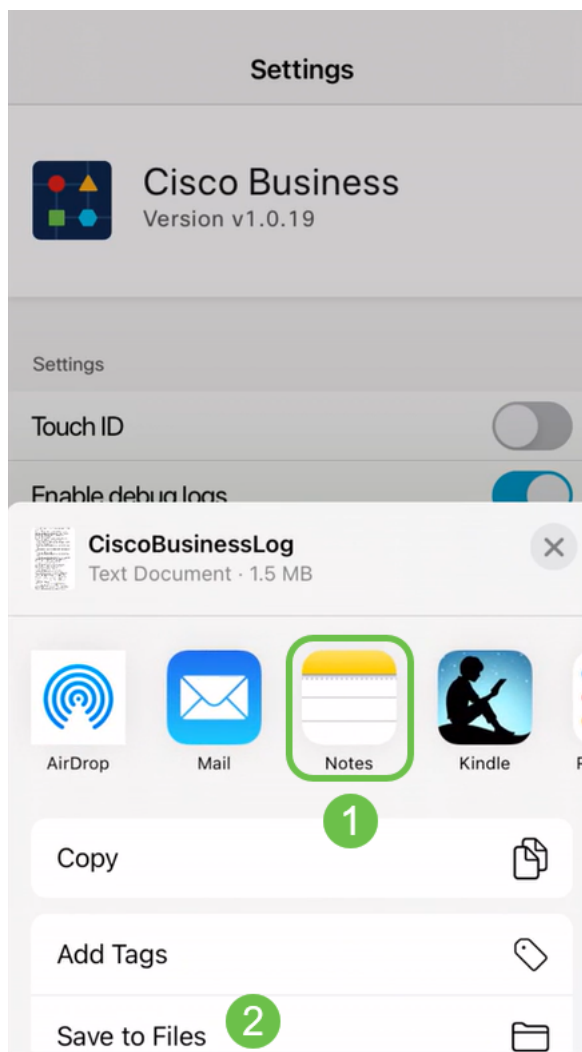
Passo 2

Clique no botão de alternância para ativar os logs de depuração.



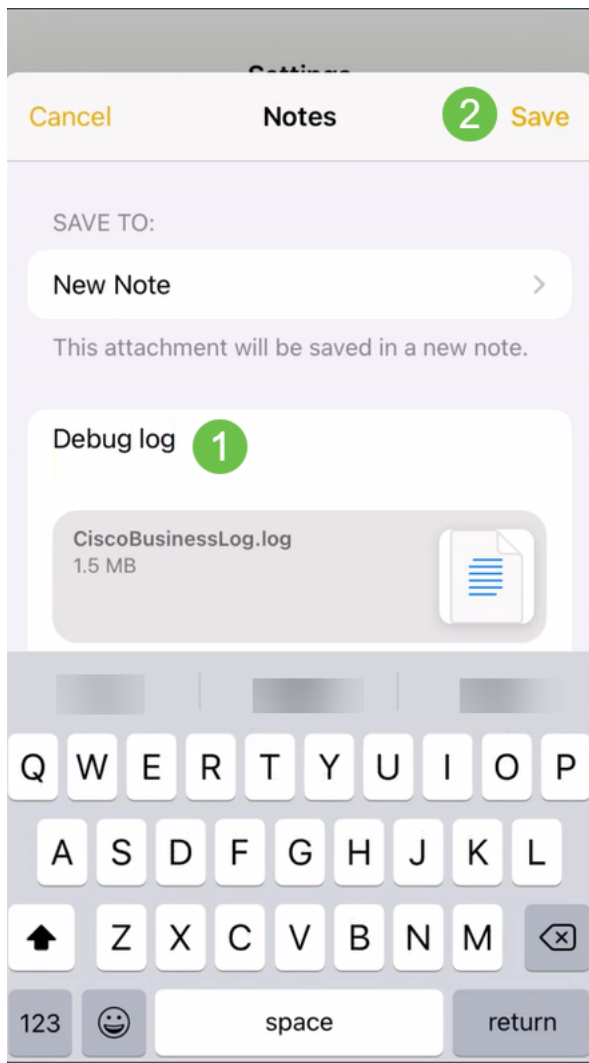
Etapa 3

Selecione um local para os logs a serem enviados. Você pode enviá-los para aplicativos que tenham a capacidade de receber informações como Notas, e-mail, WebEx, AirDrop, etc. Neste exemplo, os registros são enviados para o Notes, onde o arquivo será armazenado.



Passo 4

Nomeie o arquivo que será armazenado e clique em **Salvar**.



Não se esqueça de voltar e desligar o Log de Depuração depois de baixar os logs. Certifique-se de guardar este registro (para partilhar) se contactar o suporte na [seção Ajuda](#) do Aplicativo.

Conclusão

Agora você sabe como obter registros e como baixá-los.

Procurando mais artigos sobre o aplicativo Cisco Business Mobile? Não olhe mais! Clique em qualquer uma das marcas abaixo para ser direcionada diretamente para esse tópico. Aproveite!

[Overview](#) [Dia Zero Troubleshooting](#) [Gerenciamento de dispositivos](#) [Página de Ajuda](#) [Atualizar firmware](#) [Reinicie um dispositivo](#)