

Como abrir um caso de suporte da Cisco para CBD ou CBD-Lite

Objetivo

O objetivo deste artigo é mostrar as etapas envolvidas na abertura de um caso para problemas relacionados ao Cisco Business Dashboard (CBD) ou ao CBD-Lite.

Dispositivos aplicáveis

- CBD
- CBD-Lite

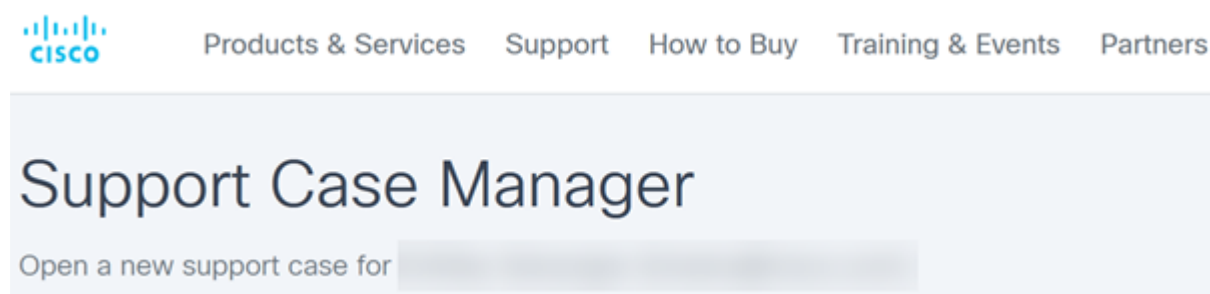
Introdução

Se estiver tendo problemas com o CBD ou o CBD-Lite que afetem o gerenciamento da sua rede, você deverá enviar um caso através do Cisco Support Case Manager.

Abra um caso de suporte no Cisco Support Case Manager

Passo 1

Navegue até a página da Web Support Case Manager.



Passo 2

Em Bypass Entitlement, selecione Warranty.

Bypass Entitlement



Etapa 3

No campo Serial Number, insira um número de série de um dos switches ou outro hardware que você está gerenciando com o CBD. Clique em Next.

Serial Number

Product Serial Number or VLN **1**

2
Next Save draft and exit

Passo 4

Selecione Ask a Question / Warranty (S4) e insira um Título do caso e Descrição que inclua "Cisco Business Dashboard".

Severity **1**

Critical Impact (S1) High Impact (S2) Moderate Impact (S3) Ask a Question / Warranty (S4)

Title

Cisco Business Dashboard issue **2**

30/240 characters

Description

3

Cisco Business Dashboard

Etapa 5

Em Suggested Technologies, selecione SB - Cisco Business Dashboard > Cisco Business Dashboard. Como alternativa, você pode clicar em Manually Select a Technology (Selecionar manualmente uma tecnologia) para selecionar diretamente o CBD.

Technology

Suggested Technologies 

- SB - Cisco Business Dashboard > Cisco Business Dashboard
- AppDynamics > AppDynamics - Controller Discrepancies (Data /Limits / Metrics /Notifications)
- SB - Cisco Business Series Switches (CBS) > Cisco Business Series Switches (CBS250 Series, CBS350 Series)

————— OR —————

[Manually Select A Technology](#) 

Etapa 6

Escolha a Área de problema, Informações de contato e preferências apropriadas e outros detalhes.

Problem Area

Choose Problem Area

Device Name, SW Version, Customer Reference # & PICA ID ▼

Contact Information and Preference ?

Use RADKit for data collection

Preference

Business Phone Mobile Phone Email

Business Phone

+1 4 3

Mobile Phone

+1

Email

k com

Business Hours ?

Select one

Business Timezone

Select one

New Case Email Confirmation

Yes No

Case Notifications (Contact & CC List)


On Off

Etapas 7


Clique em Submit para abrir o caso.

Preferred Contact Time

As Soon As Possible

Time in the Future 

TAC Standby

 Note: This check box indicates that a Cisco Engineer will be on standby, ready to engage, should assistance be required. This selection also requires a close-by date. If no assistance is required during the standby window, the case will be automatically closed by EOB on the selected closure date.


Submit

Review

Save draft and exit

Conclusão

É tão simples quanto abrir um caso de suporte usando o número de série de um hardware que você está gerenciando com o CBD.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.