

Perguntas frequentes sobre o fim das vendas da licença do Cisco Business Dashboard - Transição para o licenciamento gratuito do gerenciamento de dispositivos

Objetivo

Este artigo contém respostas a perguntas frequentes sobre o fim das vendas de licenças do Cisco Business Dashboard (CBD) e a transição para o licenciamento gratuito de gerenciamento de dispositivos.

Table Of Contents

- 1 [O que está mudando com o licenciamento do Cisco Business Dashboard?](#)
- 2 [Ainda preciso comprar as licenças para operar o Cisco Business Dashboard?](#)
- 3 [Quando essa mudança entrará em vigor?](#)
- 4 [Preciso executar alguma ação para aproveitar o gerenciamento de dispositivos sem licença?](#)
- 5 [O que acontece com minha licença paga atual?](#)
- 6 [Recentemente, eu comprei uma licença paga. Estou qualificado para reembolso ou crédito?](#)
- 7 [Tenho uma assinatura de cobrança mensal. O que eu preciso fazer?](#)
- 8 [Que informações preciso para solicitar um reembolso?](#)
- 9 [Essa alteração afeta outros produtos ou serviços?](#)
- 10 [Há um limite para quantos dispositivos posso gerenciar agora?](#)
- 11 [Há alguma alteração nos termos de serviço ou na política de privacidade?](#)
- 12 [Com quem posso entrar em contato se tiver mais dúvidas?](#)

Perguntas frequentes sobre a atualização do licenciamento do CBD

- 1 [O que está mudando com o licenciamento do Cisco Business Dashboard?](#)

A partir da versão 2.11.1 do Cisco Business Dashboard, os usuários não precisarão de uma licença paga para usar o Cisco Business Dashboard e

gerenciar os produtos Cisco suportados na plataforma. Não haverá restrições quanto ao número de dispositivos suportados que podem ser gerenciados através do Cisco Business Dashboard sem a compra de uma licença.

2 Ainda preciso comprar as licenças para operar o Cisco Business Dashboard?

Não. As SKUs de licenciamento do Cisco Business Dashboard atingiram seu marco de Fim de Venda e estão sendo encerradas. A partir da versão 2.11.1, os clientes podem continuar a usar o Cisco Business Dashboard para gerenciar suas redes sem a necessidade de adquirir licenças para implantações que excedam 25 dispositivos.

3 Quando essa mudança entrará em vigor?

A transição para o gerenciamento de dispositivos sem licença entra em vigor na versão 2.11.1 do Cisco Business Dashboard (lançado em fevereiro de 2026).

4 Preciso executar alguma ação para aproveitar o gerenciamento de dispositivos sem licença?

Verifique se a implementação do Cisco Business Dashboard foi atualizada para 2.11.1. Para atualizar facilmente o CBD, consulte o artigo [Atualizar firmware para o Cisco Business Dashboard](#).

5 O que acontece com minha licença paga atual?

Todas as licenças pagas existentes para gerenciamento de dispositivos não serão mais necessárias para gerenciar sua rede com o Cisco Business Dashboard. Para clientes com assinaturas ativas pré-pagas existentes, entre em contato com o ponto de venda (respectivo distribuidor ou parceiro) e/ou a equipe de conta da Cisco para obter assistência adicional.

6 Recentemente, eu comprei uma licença paga. Estou qualificado para reembolso ou crédito?

Se você adquiriu uma licença com prazo pré-pago (licença multianual ou cobrança anual) para gerenciamento de dispositivos no Cisco Business Dashboard e se sua assinatura tiver mais de 30 dias de validade, entre em contato com o Ponto de venda ou a equipe de conta da Cisco para explorar as opções de reembolso.

7 Tenho uma assinatura de cobrança mensal. O que eu preciso fazer?

Você pode cancelar a assinatura e atualizar o Cisco Business Dashboard para a versão 2.11.1 para aproveitar o gerenciamento sem licença.

8 Que informações preciso para solicitar um reembolso?

Você precisará da ID de assinatura da licença e do endereço de e-mail registrado da Cisco ao solicitar o reembolso. Você pode encontrar sua ID de assinatura usando o portal [Cisco Software Central](#).

9 Essa alteração afeta outros produtos ou serviços?

Essa alteração aplica-se apenas ao painel de gerenciamento de dispositivos chamado Cisco Business Dashboard.

10 Há um limite para quantos dispositivos posso gerenciar agora?

A exigência de compra de uma licença para gerenciar mais de 25 dispositivos foi removida. Embora a escala técnica e os limites de desempenho permaneçam inalterados conforme especificado na folha de dados ([folha de dados CBD](#)), agora você pode gerenciar sua rede até sua capacidade total suportada inteiramente de graça.

11 Há alguma alteração nos termos de serviço ou na política de privacidade?

Nossos termos de serviço e política de privacidade permanecem inalterados. Todas as atualizações serão comunicadas por canais oficiais.

12 Com quem posso entrar em contato se tiver mais dúvidas?

Para obter mais assistência, envie uma solicitação de suporte para a equipe de suporte da Cisco visitando nosso portal de suporte (<https://mycase.cloudapps.cisco.com/case>).

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.