

Perguntas frequentes sobre o fim das vendas da licença do Cisco Business Dashboard - Transição para o licenciamento gratuito do gerenciamento de dispositivos

Objetivo

Este artigo contém respostas a perguntas frequentes sobre o fim das vendas de licenças do Cisco Business Dashboard (CBD) e a transição para o licenciamento gratuito de gerenciamento de dispositivos.

Table Of Contents

- 1 [O que está mudando com o licenciamento do Cisco Business Dashboard?](#)
- 2 [Ainda preciso comprar as licenças para operar o Cisco Business Dashboard?](#)
- 3 [Quando essa mudança entrará em vigor?](#)
- 4 [Preciso executar alguma ação para aproveitar o gerenciamento de dispositivos sem licença?](#)
- 5 [O que acontece com minha licença paga atual?](#)
- 6 [Recentemente, eu comprei uma licença paga. Estou qualificado para reembolso ou crédito?](#)
- 7 [Tenho uma assinatura de cobrança mensal. O que eu preciso fazer?](#)
- 8 [Que informações preciso para solicitar um reembolso?](#)
- 9 [Essa alteração afeta outros produtos ou serviços?](#)
- 10 [Há um limite para quantos dispositivos posso gerenciar agora?](#)
- 11 [Há alguma alteração nos termos de serviço ou na política de privacidade?](#)
- 12 [Com quem posso entrar em contato se tiver mais dúvidas?](#)

Perguntas frequentes sobre a atualização do licenciamento do CBD

- 1 O que está mudando com o licenciamento do Cisco Business Dashboard?

A partir da versão 2.11.1 do Cisco Business Dashboard, os usuários não precisarão de uma licença paga para usar o Cisco Business Dashboard e

gerenciar os produtos Cisco suportados na plataforma. Não haverá restrições quanto ao número de dispositivos suportados que podem ser gerenciados através do Cisco Business Dashboard sem a compra de uma licença.

- 2 Ainda preciso comprar as licenças para operar o Cisco Business Dashboard?

Não. As SKUs de licenciamento do Cisco Business Dashboard atingiram seu marco de Fim de Venda e estão sendo encerradas. A partir da versão 2.11.1, os clientes podem continuar a usar o Cisco Business Dashboard para gerenciar suas redes sem a necessidade de adquirir licenças para implantações que excedam 25 dispositivos.

- 3 Quando essa mudança entrará em vigor?

A transição para o gerenciamento de dispositivos sem licença entra em vigor na versão 2.11.1 do Cisco Business Dashboard (lançado em fevereiro de 2026).

- 4 Preciso executar alguma ação para aproveitar o gerenciamento de dispositivos sem licença?

Verifique se a implementação do Cisco Business Dashboard foi atualizada para 2.11.1. Para atualizar facilmente o CBD, consulte o artigo [Atualizar firmware para o Cisco Business Dashboard](#).

- 5 O que acontece com minha licença paga atual?

Todas as licenças pagas existentes para gerenciamento de dispositivos não serão mais necessárias para gerenciar sua rede com o Cisco Business Dashboard. Para clientes com assinaturas ativas pré-pagas existentes, entre em contato com o ponto de venda (respectivo distribuidor ou parceiro) e/ou a equipe de conta da Cisco para obter assistência adicional.

- 6 Recentemente, eu comprei uma licença paga. Estou qualificado para reembolso ou crédito?

Se você adquiriu uma licença com prazo pré-pago (licença multianual ou cobrança anual) para gerenciamento de dispositivos no Cisco Business Dashboard e se sua assinatura tiver mais de 30 dias de validade, entre em contato com o Ponto de venda ou a equipe de conta da Cisco para explorar as opções de reembolso.

- 7 Tenho uma assinatura de cobrança mensal. O que eu preciso fazer?

Você pode cancelar a assinatura e atualizar o Cisco Business Dashboard para a versão 2.11.1 para aproveitar o gerenciamento sem licença.

- 8 Que informações preciso para solicitar um reembolso?

Você precisará da ID de assinatura da licença e do endereço de e-mail registrado da Cisco ao solicitar o reembolso. Você pode encontrar sua ID de assinatura usando o portal [Cisco Software Central](#).

- 9 Essa alteração afeta outros produtos ou serviços?

Essa alteração aplica-se apenas ao painel de gerenciamento de dispositivos chamado Cisco Business Dashboard.

- 10 Há um limite para quantos dispositivos posso gerenciar agora?

A exigência de compra de uma licença para gerenciar mais de 25 dispositivos foi removida. Embora a escala técnica e os limites de desempenho permaneçam inalterados conforme especificado na folha de dados ([folha de dados CBD](#)), agora você pode gerenciar sua rede até sua capacidade total suportada inteiramente de graça.

- 11 Há alguma alteração nos termos de serviço ou na política de privacidade?

Nossos termos de serviço e política de privacidade permanecem inalterados. Todas as atualizações serão comunicadas por canais oficiais.

- 12 Com quem posso entrar em contato se tiver mais dúvidas?

Para obter mais assistência, envie uma solicitação de suporte para a equipe de suporte da Cisco visitando nosso portal de suporte (<https://mycase.cloudapps.cisco.com/case>).

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.