

AI Assistant no Cisco Business Dashboard

Objetivo

O objetivo deste artigo é fornecer uma visão geral do novo AI Assistant no Cisco Business Dashboard (CBD).

Dispositivos aplicáveis | Versão do software

- Painel de negócios da Cisco |2.10.1

Introdução

O CBD foi projetado para simplificar o gerenciamento de rede para empresas de pequeno e médio porte. Com a atualização mais recente, CBD 2.10.1, um novo AI Assistant foi adicionado, configurado para transformar a maneira como você encontra informações e gerencia sua rede Cisco Business.

O AI Assistant no CBD atua como seu recurso de acesso para obter respostas rápidas e precisas às suas perguntas sobre os produtos Cisco Business e o CBD usando o Circuit AI da Cisco.

Principais recursos e benefícios do AI Assistant

- Acesso instantâneo às informações: Chega de procurar manuais ou procurar on-line. O AI Assistant pode recuperar rapidamente informações da documentação oficial da Cisco.
- Base de conhecimento abrangente: O AI Assistant é treinado em uma ampla biblioteca de documentação do Cisco Business, incluindo:
 - Guias do administrador
 - Guias de início rápido (QSG)
 - Data sheets
 - Guias de instalação
 - Guias CLI
 - Notas de versão
 - Notas técnicas
 - Perguntas frequentes (FAQs)
 - Até mesmo vídeos do Cisco Tech Talks!
- Cobertura ampla do produto: Ele oferece suporte a consultas em linhas de produtos populares da Cisco Business, como:
 - Catalyst 1200/1300 Series Switches
 - Switches das séries CBS 250/350

- Switches da série CBS 220
- Pontos de acesso Cisco Business Wireless (CBW)
- O próprio Cisco Business Dashboard (CBD)
- Aplicativo móvel empresarial da Cisco

Pré-requisitos

- Tanto o sistema CBD quanto o sistema de gerenciamento do cliente devem ter acesso à Internet e podem acessar a URL dos serviços da Web da Amazon (<https://smb-ai.cbd-aws.com/ai/app/index.html>)
- Além disso, uma conta Cisco.com (CCO) é necessária para a autenticação

Iniciando o AI Assistant

Passo 1

Para iniciar o AI Assistant, faça login no CBD.



Log in

Email

Next

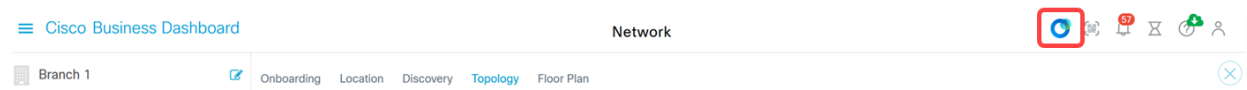
[Unlock account?](#)

[Help](#)

Don't have an account? [Sign up](#)

Passo 2

Selecione o novo ícone do AI Assistant no canto superior direito da janela CBD.



Etapa 3

Você será solicitado a inserir suas credenciais da Cisco.



Log in

Email

☐ Remember me

Next

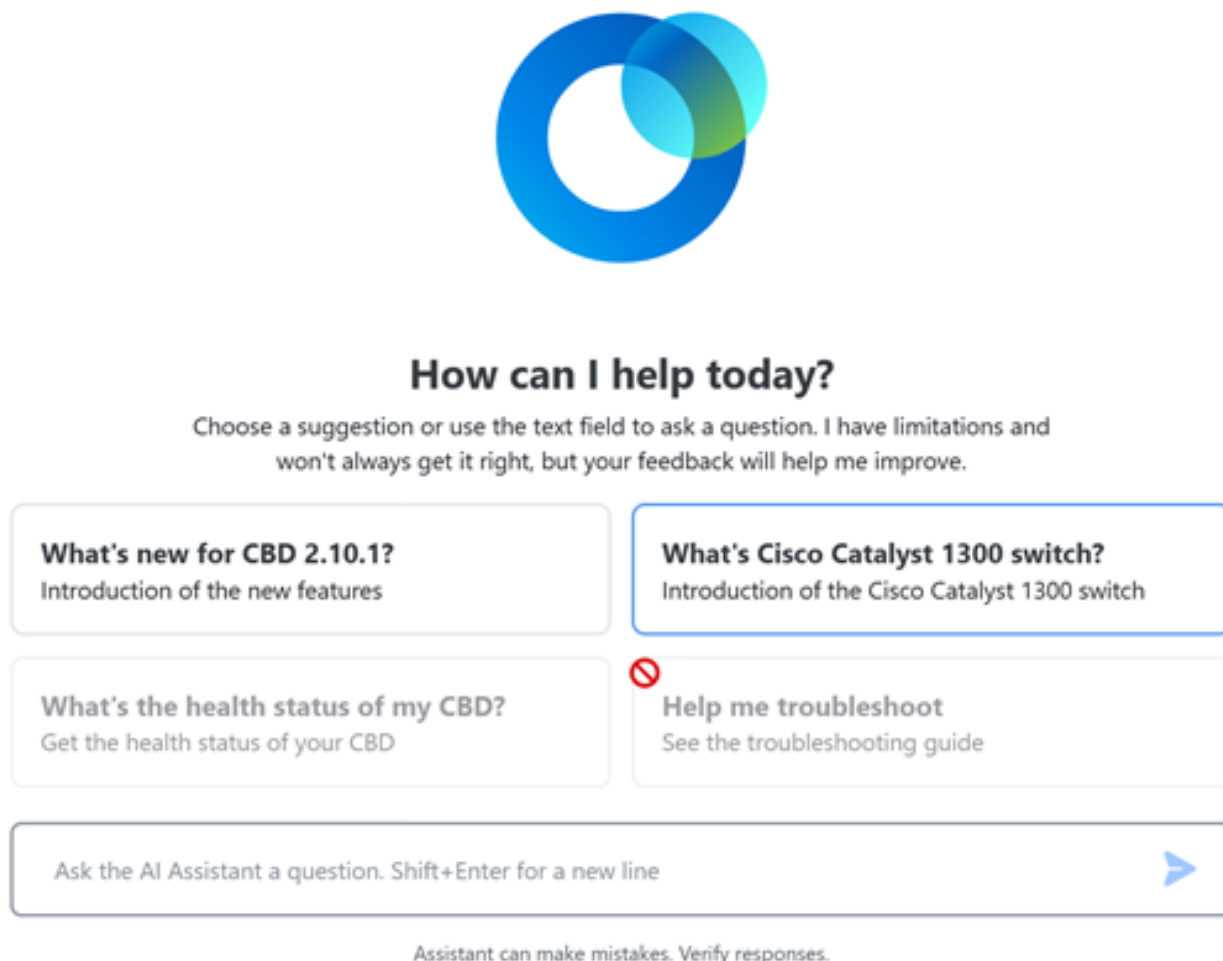
[Unlock account?](#)

[Help](#)

Don't have an account? [Sign up](#)

Passo 4

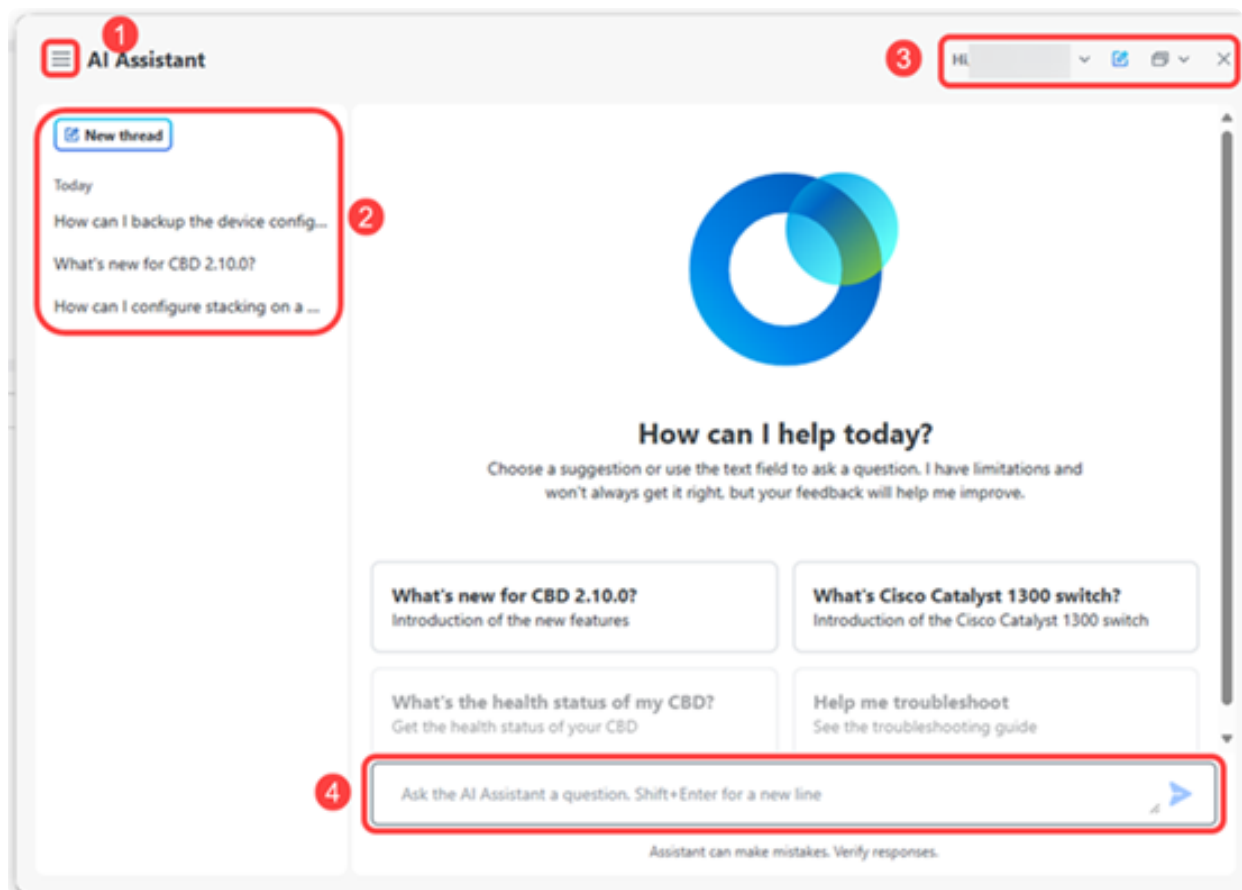
Depois de inserir suas credenciais, ele executará a página Bem-vindo ao AI Assistant (a primeira vez que você entrar no assistente do AI desse painel) ou navegará diretamente para o AI Assistant.



Etapa 5

Por padrão, o AI Assistant será exibido como um pop-up na janela do navegador CBD.

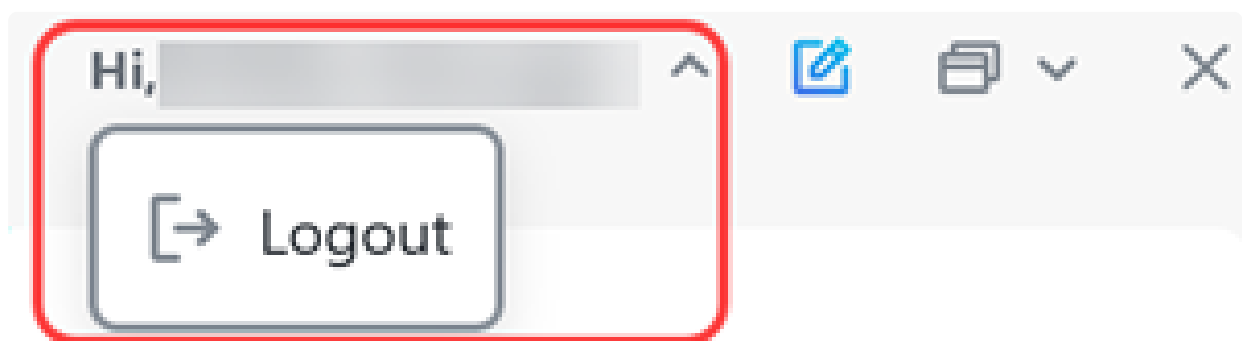
- 1 No canto superior esquerdo da tela está a opção recolher histórico de threads.
- 2 Imediatamente abaixo está o botão do novo thread e o histórico do thread. O novo thread inicia uma nova string de consulta e o histórico de threads mostra as consultas que este usuário emitiu no AI.
- 3 No canto superior direito está a barra de controle.
- 4 Na parte inferior da tela está o campo de consulta para inserir perguntas ou refinar perguntas no mesmo encadeamento.



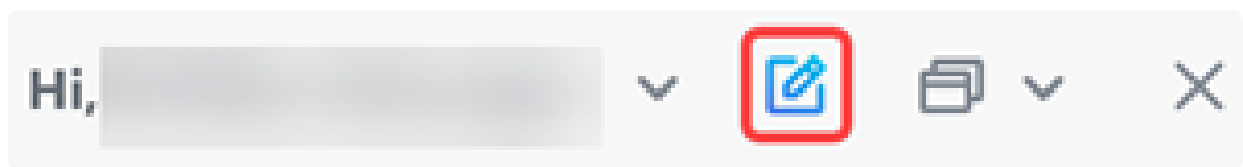
Etapa 6

A barra de controle no canto superior direito da tela tem vários controles:

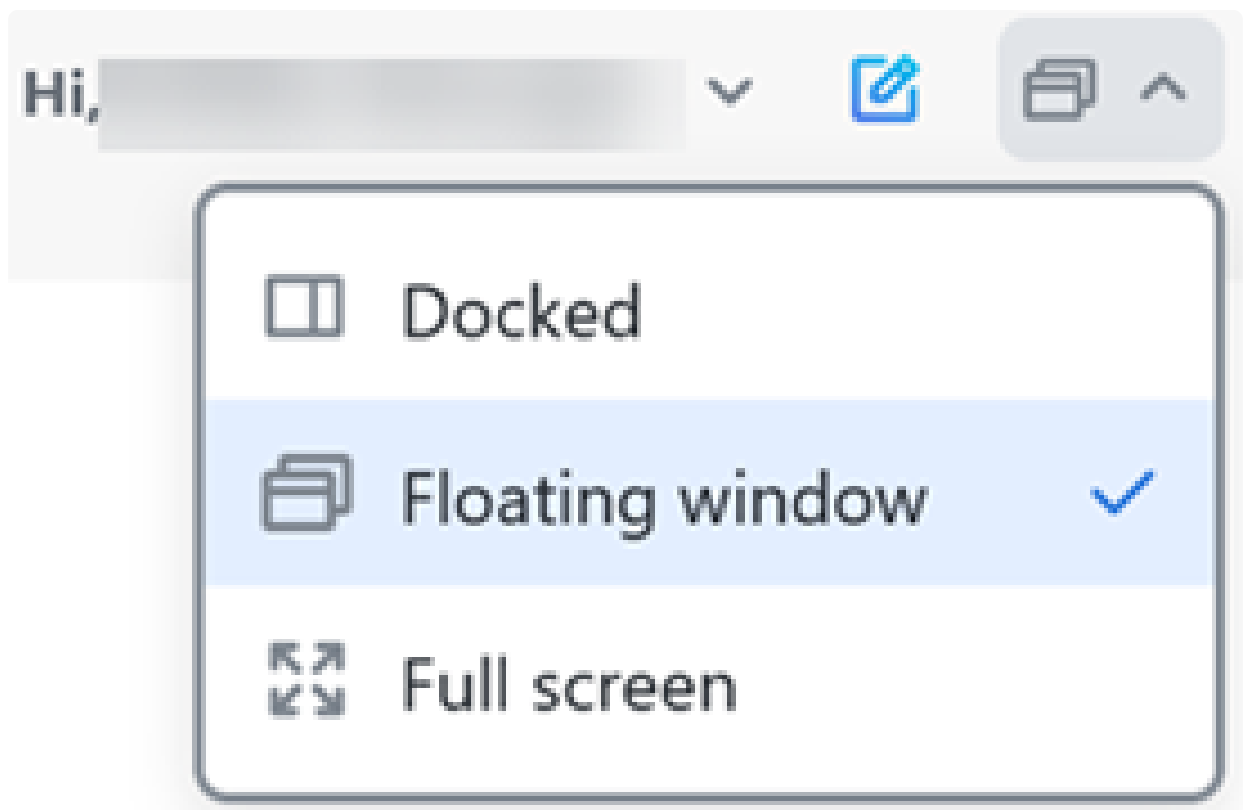
- Ele exibirá o nome de usuário e haverá um menu suspenso para fazer logoff da instância do AI.



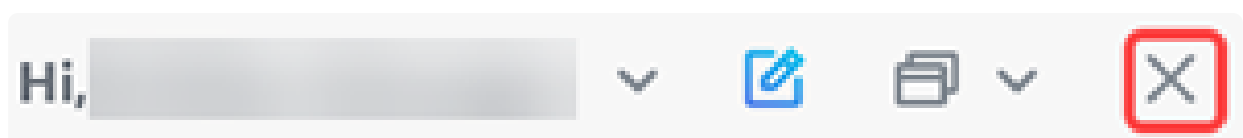
- Um atalho para abrir um novo thread de consulta.



- Há um controle de janela que permite que você alterne a janela do AI para uma exibição encaixada no lado direito da tela, a janela flutuante padrão ou abra como uma tela inteira.

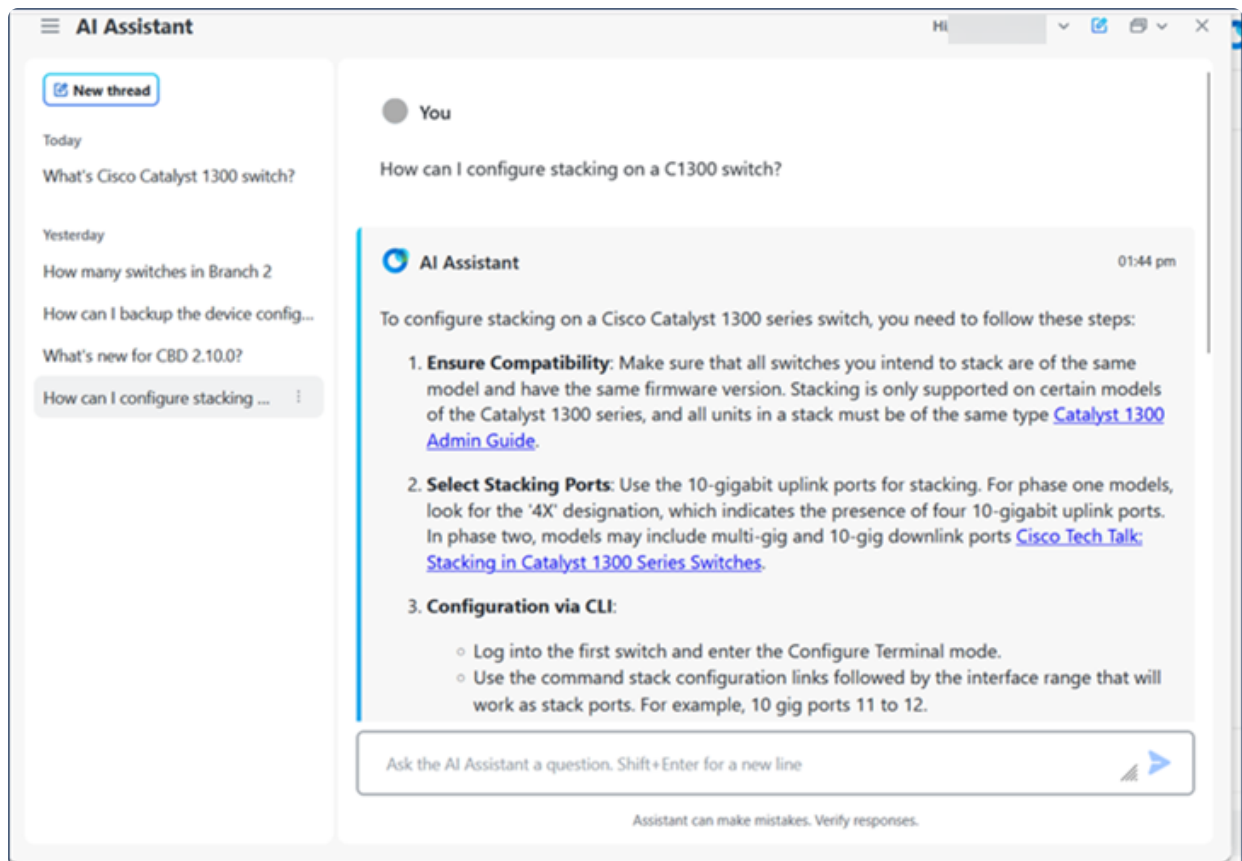


- Uma opção para fechar a janela.



Exemplo de consulta do assistente do AI

Um exemplo de uma consulta usando o AI Assistant é mostrado aqui. Fornece links para as fontes que a IA usou para localizar os dados.



Conclusão

O Assistente de IA no CBD é um passo significativo para tornar o gerenciamento de rede ainda mais intuitivo e eficiente. Explore este novo recurso e experimente o poder do suporte acionado por IA!

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.