

# Novidade para os negócios da Cisco: Como baixar e atualizar o firmware em qualquer dispositivo

## Objetivo

O objetivo deste documento é mostrar passo a passo como baixar a versão mais recente do firmware e atualizá-lo para qualquer dispositivo.

## Introduction

A atualização do firmware é essencial para um desempenho ideal em cada dispositivo. É muito importante instalar atualizações quando elas são lançadas. Quando a Cisco lança uma atualização de firmware, eles geralmente contêm melhorias, como novos recursos ou corrigem um bug que pode causar uma vulnerabilidade de segurança ou um problema de desempenho.

Esse processo também é necessário se você encontrar o seguinte:

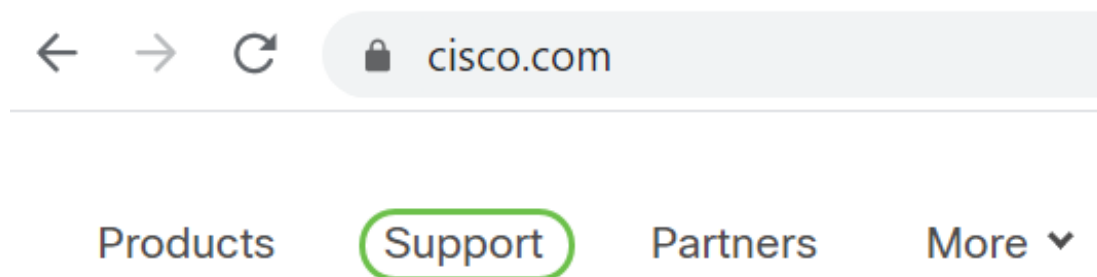
- Desconexão de rede frequente ou conexão intermitente usando o dispositivo
- Conexão lenta

Uma atualização de firmware pode eliminar esses problemas e ajudar a manter a sua rede segura.

## Instruções passo a passo para baixar o firmware para qualquer dispositivo

### Passo 1

Para encontrar a versão atual de qualquer um de seus dispositivos Cisco, vá para [Cisco](https://cisco.com) e selecione **Suporte** no canto superior esquerdo da tela.



### Passo 2

Selecione **Suporte e downloads**.

Products & Services

### Etapa 3

A tela será expandida e você poderá digitar o número do modelo do seu dispositivo. Nesse caso, o **WAP321** será inserido e, em seguida, selecionado no menu suspenso.

#### PRODUCT SUPPORT

Select a product

WAP321|

WAP321 Wireless-N Selectable-Band Access Point with Single Point Setup

### Passo 4

Selecione **Downloads**.

Support / Product Support / Wireless / Cisco Small Business 300 Series Wireless Access Points /

### Cisco WAP321 Wireless-N Access Point with Single Point Setup

Other Languages

Specifications Overview

Series	Cisco Small Business 300 Series Wireless Access Points
Product ID	View All PIDs
Status	End of Sale
End-of-Sale Date	04-APR-2017
End-of-Support Date	30-APR-2022

More Specifications ▾



Documentation Downloads Communities My Devices

Related Information

Product Overview

### Etapa 5

Selecione a versão mais recente.

Documentation Downloads Communities My Devices

### Software Available For This Product

#### Wireless Access Point Firmware

#### Latest Release

1.0.6.7	Downloads	Details
1.0.2.3	Downloads	Details

### Etapa 6

Ele será salvo na pasta *Downloads* do computador.

## Atualize o firmware

O firmware é o programa que controla a operação e a funcionalidade do switch. É a combinação de software e hardware que tem código de programa e dados armazenados nele para que o dispositivo funcione.

Esta seção inclui uma lista de artigos que fornecem instruções de configuração sobre como atualizar o firmware do dispositivo.

### Pontos de acesso sem fio

[Como atualizar o firmware em um ponto de acesso sem fio](#)

[Troque imagens de firmware em um ponto de acesso sem fio](#)

[Atualização do firmware no WAP 131](#)

[Atualização do firmware no WAP371](#)

[Atualize o firmware em access points WAP551 e WAP561](#)

[Atualização do firmware em access points WAP121 e WAP321](#)

[Faça o download do firmware no WAP121 e WAP321](#)

[Atualização do firmware no WAP371 e WAP571](#)

[Atualização do firmware no access point AP541N](#)

### FindIT Network Management

[Faça o upgrade do FindIT Network Manager ou Probe para a versão mais recente](#)

[Atualize os dispositivos de rede para a versão mais recente por meio do FindIT Network Management](#)

[Backup e restauração das configurações e atualização do firmware usando o Cisco FindIT Network Management](#)

### Roteadores

[Atualização do firmware em roteadores VPN RV016, RV042, RV042G e RV082](#)

[Atualização do firmware no firewall sem fio RV220W](#)

[Atualização de firmware/idioma no RV130 e RV130W usando a interface da Web](#)

[Atualização do firmware em RV180 e RV180W usando interface da Web](#)

[Gerenciamento de firmware nos roteadores VPN RV320 e RV325 Series](#)

[Atualizar firmware em um roteador RV34x Series](#)

[Atualização do firmware no roteador de segurança Gigabit Wireless-N WRVS4400N](#)

[Atualização do firmware no roteador VPN CVR100W](#)

## **Switches**

[Atualizar firmware em um switch](#)

[Backup e restauração ou troca de firmware em um switch](#)

[Atualização/backup de firmware e troca de imagem no SG350XG e SG550XG](#)

[Seleção de imagem ativa em switches empilháveis Sx500 Series](#)

[Atualize o firmware em um switch da série 200/300](#)

[Atualização de firmware via HTTP/HTTPS em switches gerenciados 200/300 Series](#)

[Atualização de firmware via TFTP nos switches gerenciados 200/300 Series](#)

[Firmware de backup/código de inicialização para servidor TFTP em switches gerenciados 200/300 Series](#)

[Atualize o firmware via HTTP/HTTPS em switches empilháveis Sx500 Series](#)

[Atualização e backup de firmware via TFTP em switches empilháveis Sx500 Series](#)

[Solução de problemas de atualização de firmware em switches gerenciados 300 e 500 Series](#)

[Atualize o firmware em um switch através da CLI \(Command Line Interface, interface de linha de comando\)](#)

## **Telefones IP e adaptadores**

[Atualize o firmware no Cisco IP Phone 6800 Series com Firmware para várias plataformas por meio do comando navegador da Web](#)

[Atualize o firmware no Cisco IP Phone 7800 e 8800 Multiplatform Series através do comando navegador da Web](#)

[Vídeo para atualização do firmware nos telefones de múltiplas plataformas 7800 e 8800 Series](#)

[Atualize o firmware do telefone multiplataforma 7800 e 8800 Series através da regra de atualização](#)

[Use o Utilitário de configuração da Web para atualizar o firmware nos telefones IP SPA525G e SPA525G2](#)

[Use o Cisco Configuration Assistant \(CCA\) para atualizar o firmware em telefones IP SPA525G e SPA525G2](#)

[Atualização do firmware SPA3102](#)

[Atualização do firmware no SPA400](#)

[Atualização do firmware no adaptador para telefone SPA2102 e SPA3102](#)

[Configurações de atualização do firmware no adaptador de telefone SPA8000](#)

[Atualização de firmware em SPA112 e SPA122](#)

[Atualização do firmware do telefone da série SPA9xx](#)

[Configure a atualização do firmware no provisionamento de voz na série SPA100](#)

[Como atualizo o firmware em telefones Cisco para oferecer suporte à chamada do Cisco Webex Teams?](#)

## **Solução de problemas ao atualizar o firmware**

Este artigo foi criado para a solução de problemas de atualização do firmware nos 200/300 Series Switches, mas também pode ser aplicável ao seu dispositivo: [Solução de problemas de atualização do firmware](#)