

Forneça dados ao Smart Net Total Care pelo SolarWinds NCM

Este documento descreve como carregar os dados coletados pelo aplicativo Network Configuration Manager (NCM) da SolarWinds na Cisco, para que o serviço Smart Net Total Care™ possa analisá-lo e gerar relatórios.

Essa opção de coleta é uma boa escolha se você já usa um NCM da SolarWinds, pois não exige a instalação de um outro coletor para analisar a integridade da rede com os relatórios do portal. Se escolher não usar o NCM da SolarWinds como coletor, há as opções de coleta alternativas que estão disponíveis. Consulte o documento [Device Data Collection Options](#) para obter mais informações. Se você não usa atualmente o NCM da SolarWinds, mas deseja explorar mais a opção, você pode consultar o site da [SolarWinds](#) para obter mais detalhes.

Suporte

Embora o aplicativo da SolarWinds possa ser usado com o portal Smart Net Total Care, você deve contatar o [suporte da SolarWinds](#) diretamente para todas as perguntas que tiver sobre a instalação e a operação do NCM. Para perguntas sobre o portal e os relatórios do portal Smart Net Total Care, publique uma pergunta na [comunidade do Smart Net Total Care](#).

Começar

Se você já usa o NCM da SolarWinds, você deve instalar e usar o conector NCM para Cisco SmartAdvisor para carregar seus dados na Cisco.

Tip: Consulte o [Guia de avaliação do gerenciador da configuração de rede](#) para obter detalhes sobre como instalar o NCM e executar uma descoberta.

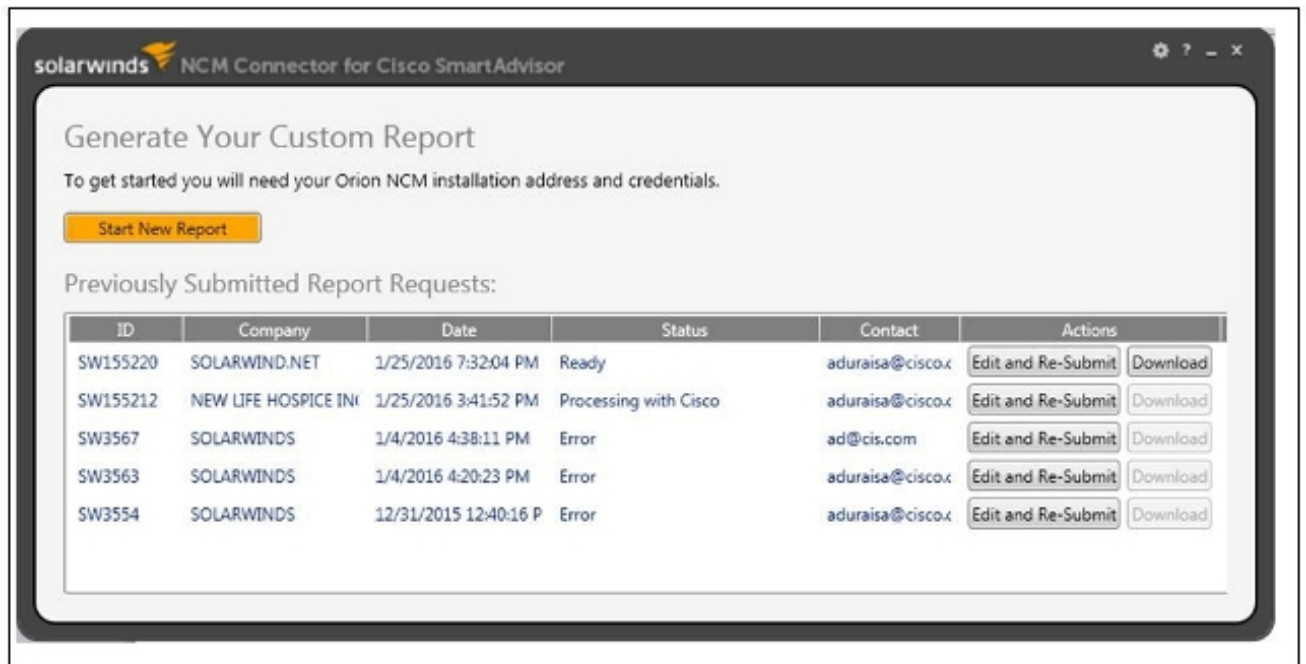
Carregue os dados descobertos na Cisco

Depois que executar a descoberta, você deverá usar o conector NCM da SolarWinds para Cisco SmartAdvisor para carregar os dados na Cisco.

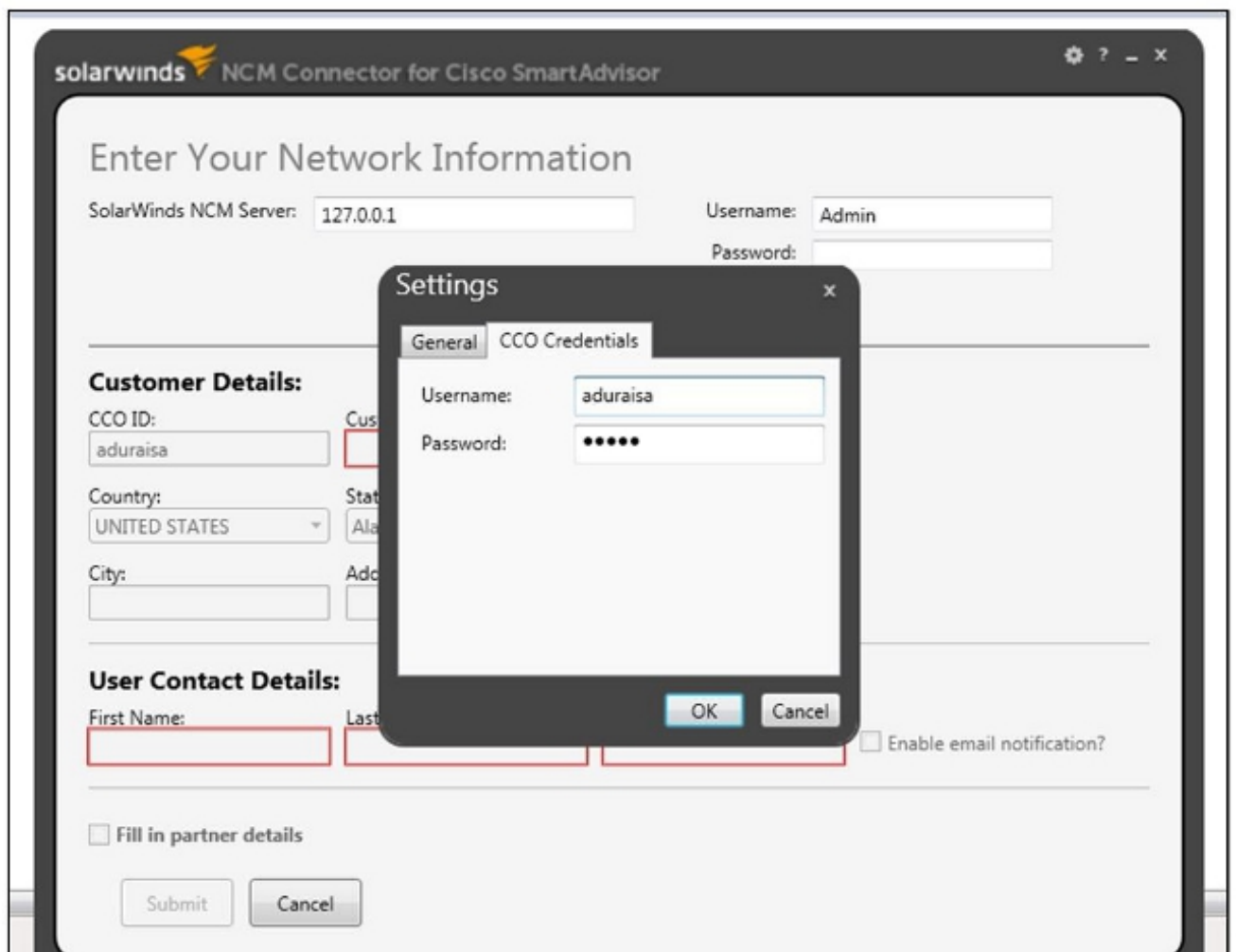
Note: Você deve ter a função de administrador do cliente ou de revendedor autorizado Cisco (CBR) para carregar os dados na Cisco.

Conclua estas etapas para carregar os dados descobertos na Cisco:

1. Abra o conector NCM para o Cisco SmartAdvisor no menu Iniciar do Windows e clique em **Iniciar novo relatório**:

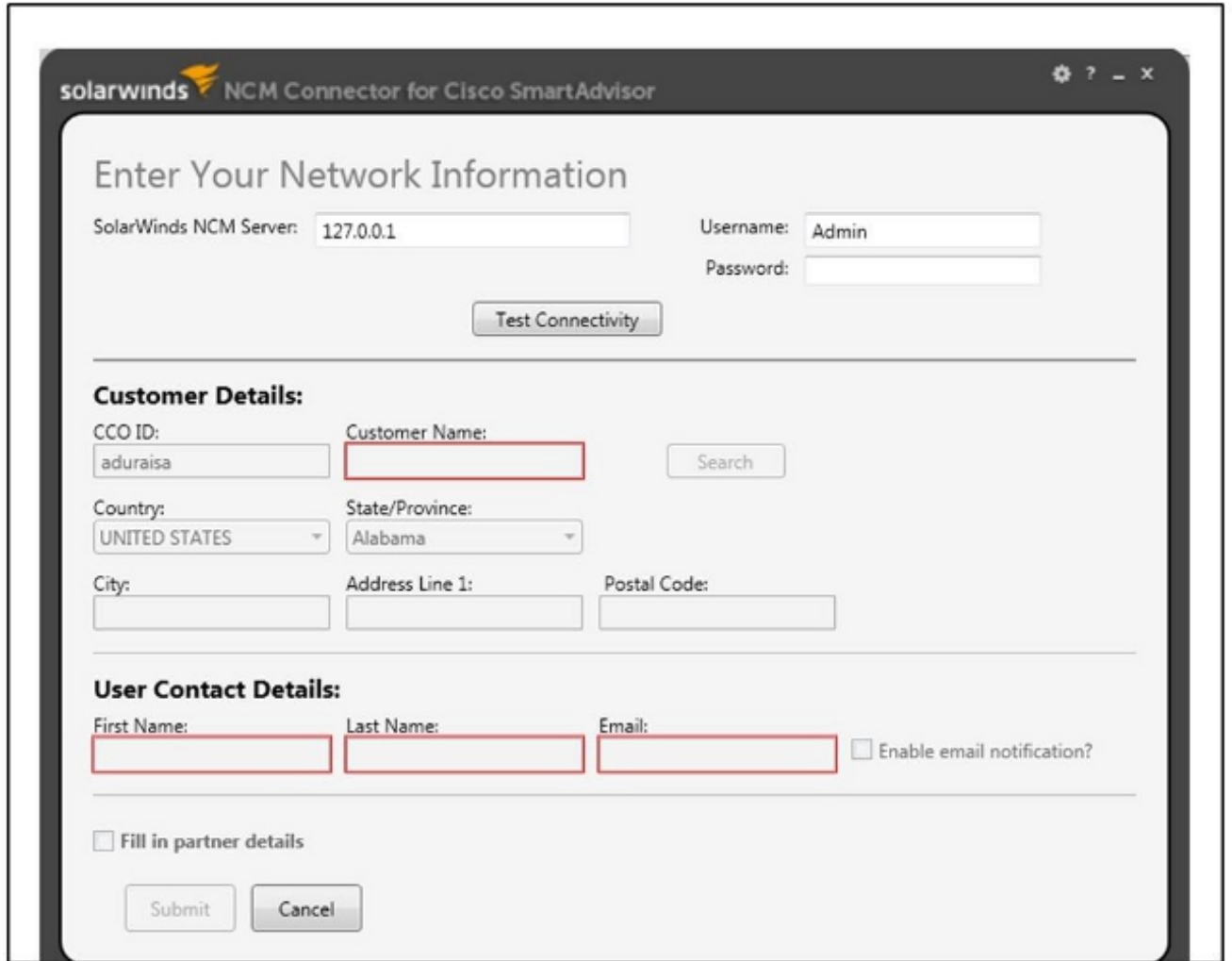


2. Clique no ícone *Configurações* ao lado do canto direito superior da janela, para inserir sua ID de usuário e sua senha da Cisco:



3. Digite o nome de usuário e a senha para o servidor NCM e clique em **OK**.

4. Clique em **Testar conectividade** para verificar se o NCM está conectado e funciona corretamente:



The screenshot displays the 'solarwinds NCM Connector for Cisco SmartAdvisor' window. The main heading is 'Enter Your Network Information'. The form includes the following fields and controls:

- SolarWinds NCM Server:** Text input field containing '127.0.0.1'.
- Username:** Text input field containing 'Admin'.
- Password:** Text input field (empty).
- Test Connectivity:** A button located below the network information fields.
- Customer Details:** A section containing:
 - CCO ID:** Text input field containing 'aduraisa'.
 - Customer Name:** Text input field (empty).
 - Search:** A button next to the Customer Name field.
 - Country:** Dropdown menu set to 'UNITED STATES'.
 - State/Province:** Dropdown menu set to 'Alabama'.
 - City:** Text input field (empty).
 - Address Line 1:** Text input field (empty).
 - Postal Code:** Text input field (empty).
- User Contact Details:** A section containing:
 - First Name:** Text input field (empty).
 - Last Name:** Text input field (empty).
 - Email:** Text input field (empty).
 - Enable email notification?
- Fill in partner details
- Submit** and **Cancel** buttons at the bottom.

Uma mensagem de confirmação aparece depois que o teste de conectividade tiver sido concluído com sucesso:

solarwinds NCM Connector for Cisco SmartAdvisor

Enter Your Network Information

SolarWinds NCM Server: Username:
Password:

Success! Connected to NCM Server.

Customer Details:

CCO ID: Customer Name:
Country: State/Province:
City: Address Line 1: Postal Code:

User Contact Details:

First Name: Last Name: Email: Enable email notification?
 Fill in partner details

5. Clique em **Pesquisar** na área Detalhes do cliente para especificar os detalhes da sua empresa. Uma lista de sites e de locais da empresa será exibida:

Search

Customer Name: solarwinds City:

Address Line: Country: UNITED STATES

Postal Code: State/Province:

Search

Customer Name	Country	State	City	Address Line 1
SOLARWINDS	UNITED STATES	TX	AUSTIN	4004B SHOAL CREEK BLVD
SOLARWINDS	UNITED STATES	UT	DRAPER	147 W ELECTION RD STE 212
SOLARWINDS	UNITED STATES	TX	AUSTIN	10702 SEVEN OAKS CV
SOLARWINDS	UNITED STATES	TX	AUSTIN	2112 MOPAC
SOLARWINDS	UNITED STATES	CO	AURORA	3431 N WINDSOR DR
SOLARWINDS	UNITED STATES	AU	BRISBANE QLD	1270 CREEK ST - STE 2305
SOLARWINDS	UNITED STATES	TX	SAN ANTONIO	12610 SKYLINE MESA
SOLARWINDS	UNITED STATES	TX	AUSTIN	MOPAC BLDG 3711 S - 2
SOLARWINDS	UNITED STATES	TX	AUSTIN	8021 F M 620 - APT 1113
SOLARWINDS	UNITED STATES	TX	AUSTIN	9001 SHARPSTONE TRL
SOLARWINDS	UNITED STATES	TX	AUSTIN	4004B SHOAL CREEK BLVD
SOLARWINDS	UNITED STATES	TX	AUSTIN	1301 S MO PAC EXPY STE 300

Submit Cancel

Note: O endereço que você digite no NCM deve ser o endereço físico com que sua conta está registrada na Cisco. O administrador delegado tem um registro dessas informações, pois elas foram fornecidas no e-mail *com o nome do* administrador.

6. Clique em **Enviar** para retornar para a tela *Digite as informações da rede* e os detalhes do local que selecionou serão preenchidos automaticamente na seção *Detalhes do cliente*.
7. Digite seus detalhes de contato do usuário nos campos disponíveis da área *Detalhes de contato do usuário*:

solarwinds NCM Connector for Cisco SmartAdvisor

Enter Your Network Information

SolarWinds NCM Server: Username:
Password:

Success! Connected to NCM Server.

Customer Details:

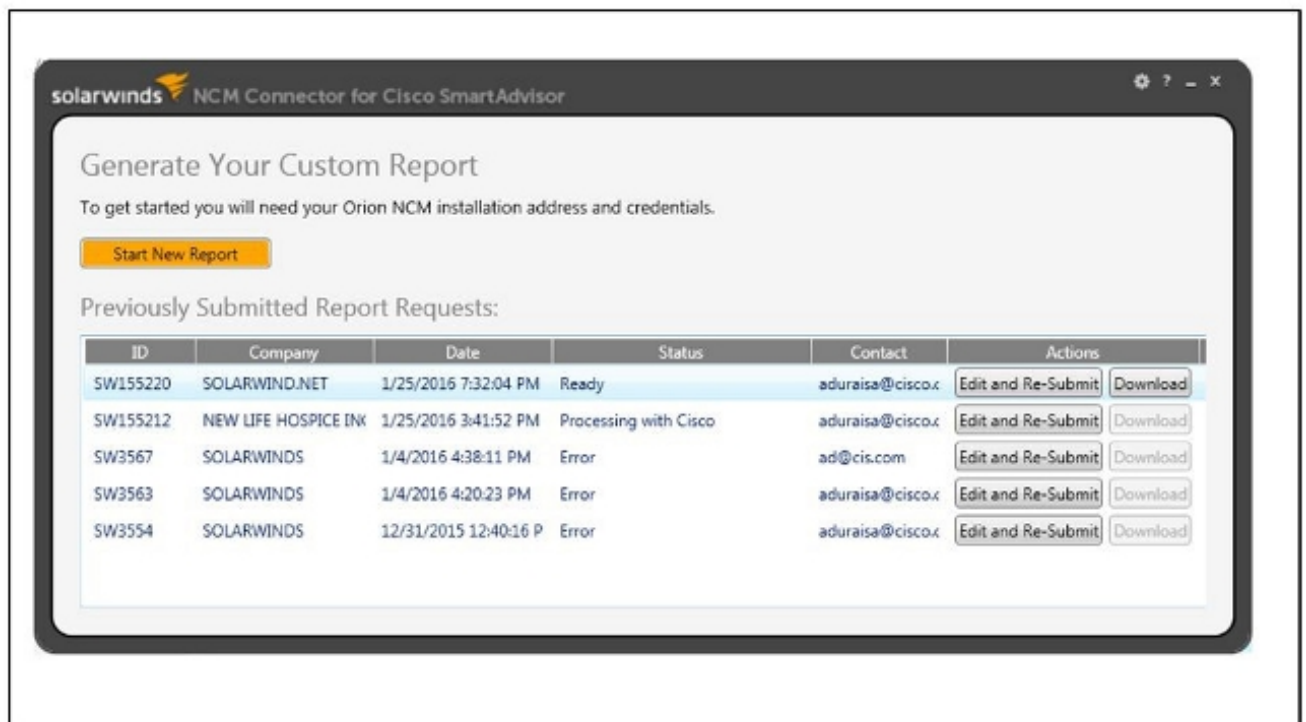
CCO ID: Customer Name:
Country: State/Province:
City: Address Line 1: Postal Code:

User Contact Details:

First Name: Last Name: Email: Enable email notification?
 Fill in partner details

Note: Você deverá preencher todos os três campos.

8. Clique em **Enviar** para começar o processo de carregamento. Uma tela aparecerá, mostrando o ID e o status da transação:



Quando o status mostra *Pronto*, seus dados da SolarWinds foram carregados na Cisco e estão disponíveis no portal Smart Net Total Care.

9. Faça login no [portal Smart Net Total Care](#) e visualize os dados de inventário carregados.