

– do serviço de Cisco Smart Net Total Care; Mais que uma garantia

O serviço Smart Net Total Care™ da Cisco vai além de uma política simples de substituição da garantia. A tabela a seguir compara a garantia padrão da Cisco e a cobertura do suporte do serviço Smart Net Total Care.

Tipo da cobertura	Equipamento coberto	Duração	Substituição de hardware	Atualizações do SO da Cisco	Configuração do TAC da Cisco e suporte à solução de problemas	Acesso e benefícios adicionais da Cisco	Qualificação do Smart da Cisco
Serviço do Smart Net Total Care da Cisco	Todos ¹	Contratos renováveis	Substituição de hardware avançada: <ul style="list-style-type: none"> • 24x7x2 horas • 24x7x4 horas • 8x5x4 horas • 8x5xPróximo dia útil (NBD, Next Business Day) 	Sim ⁵	Sim ²	Sim ⁷	Yes
Garantia de hardware padrão da Cisco³	Todos ¹	90 dias ³	Substituição avançada (dez dias) ³	Não ⁴	Não ⁶	No	No

¹ As exclusões de alguns equipamentos podem ser aplicadas. Consulte um representante de vendas do serviço para obter mais detalhes.

² Suporte do Cisco Technical Assistance Center (TAC) para o portal e para coletas requer a compra do serviço Smart Assist.

³ Esta tabela refere-se à [Garantia de hardware padrão da Cisco](#). Consulte a página [Garantias de produtos](#) para obter informações sobre garantias adicionais da Cisco.

⁴ Esta garantia garante que a mídia do software esteja livres de defeitos.

⁵ O Cisco Unified Computing System™ (UCS) inclui, também, downloads contínuos de BIOS, drivers, firmware e do Cisco UCS Manager.

⁶ As garantias padrão fornecem apenas identificação de falha de hardware e validação de RMA (Return Materials Authorization, Autorização para devolução de materiais).

⁷ Isso inclui o acesso aos recursos smart da Cisco, o que inclui o portal Smart Net Total Care, coletas e uma inclusão opcional do Smart Call Home da Cisco.

O serviço Smart Net Total Care dá direito aos recursos smart, que o ajudam a reduzir os riscos,

resolver problemas mais rapidamente e aumentar a eficiência operacional. Você tem direito a acesso de autosserviço ao coletor do software da Cisco, ao portal Smart Net Total Care e aos relatórios que proporcionam as informações sobre as quais se pode agir sobre cobertura de serviço, ciclos de vida do produto, alertas de segurança e alertas de produto que se aplicam à sua rede.

Como opção, o serviço Smart Assist da Cisco está disponível para quem quiser acelerar o uso dos recursos smart. Esse serviço proporciona assistência da Cisco para a instalação do coletor da Cisco, a instrução dos recursos smart, além de reconciliação da base instalada e suporte TAC para problemas de uso que envolvam o portal Smart Net Total Care e carregamentos de coleta.

Tip: Para obter mais informações sobre do serviço Smart Net Total Care da Cisco, visite a [página da oferta Smart Net Total Care](#) ou entre em contato com o representante da conta local.