

Opções de coleta de dados do dispositivo

Este documento descreve três métodos suportados que você pode usar para coletar dados do dispositivo e carregá-los no portal Cisco Smart Net Total Care™. Quando você carrega dados do seu dispositivo no portal, isso permite que a Cisco analise e melhore suas informações de suporte e fluxos de trabalho.

Note: Para coletar e carregar os dados do seu dispositivo no portal, primeiro é necessário registrar sua empresa nos serviços do Smart Net Total Care pelo [site de onboarding do portal](#) e obter acesso ao portal.

Há três métodos principais que você pode usar para coletar e carregar dados do seu dispositivo no portal:

- Você pode carregar manualmente seus dados por meio da importação de arquivo CSV (Comma-Separated Values, Valores separados por vírgulas).
- Você pode usar um coletor terceirizado, como Netformx ou SolarWinds.
- Você pode usar o Cisco Common Services Platform Collector (CSPC).

Todos esses três métodos fornecem uma maneira segura de carregar seus dados no portal. O carregamento dos dados coletados é realizado em um canal seguro de ponta a ponta. Os arquivos são criptografados e transferidos de forma segura para Cisco data center.

Tip: Para obter mais informações sobre a segurança do CSPC, consulte o [whitepaper Segurança e serviço Cisco Smart Net Total Care](#).

Independentemente do método que você usa para coletar e carregar os dados do seu dispositivo, o portal armazena e gerencia os dados para que possa fornecer acesso seguro a todos os usuários. Com informações atualizadas da base instalada, você pode aproveitar recursos do portal, como fluxos de trabalho automatizados para gerenciamento da cobertura do serviço e os alertas acionáveis que são específicos dos seus dispositivos.

As seções a seguir fornecem mais detalhes sobre as três opções de coleta e de carregamento suportadas.

Importação de arquivo CSV

O recurso de importação de arquivo CSV fornece um mecanismo leve que você pode usar para carregar manualmente os dados do seu inventário. Essa é a forma mais simples e mais rápida de obter relatórios com dados do dispositivo.

Se for uma empresa pequena ou média com uma rede relativamente estável (sem muitas mudanças), esse método é uma boa escolha para você. Você pode usar o recurso de importação de arquivo CSV para carregar seu inventário inicial ou para atualizar os dados do seu inventário atual que já foram carregados por qualquer um dos três métodos de coleta.

Tip: Como esse é um processo manual e os dados do dispositivo são inseridos em uma planilha, analise cuidadosamente as informações que digitar nos campos do arquivo CSV. Consulte a nota do aplicativo [Recurso de importação de arquivo CSV do Cisco Smart Net Total Care](#) e use-a como guia para garantir que seus dados estejam formatados

corretamente. Há oito campos (colunas) no arquivo de amostra; os primeiros quatro campos são obrigatórios e os outros quatro campos são opcionais.

As informações fornecidas nos relatórios do portal são afetadas pela quantidade de informações fornecidas no arquivo CSV. Por exemplo, se você não incluir informações opcionais, como o tipo do software ou a versão do software, os relatórios não conterão detalhes correlacionados dos alertas.

Coletores terceirizados

Os dados dos suportes de serviço Smart Net Total Care são diretamente carregados no portal por coletores terceirizados, como o Netformx e o SolarWinds.

Note: O uso de um coletor terceirizado exige uma licença que não está incluída com o serviço Smart Net Total Care.

Com ajustes pequenos na configuração, você pode usar seu sistema terceirizado para descobrir, coletar, e carregar seus dados de inventário na Cisco para que eles possam ser analisados e visualizados no portal.

Os recursos do coletor terceirizado variam com cada fornecedor, mas os relatórios que são gerados de um dispositivo terceirizado podem fornecer o mesmo nível de detalhe do dispositivo que o coletor do CSPC pode fornecer. Contudo, alguns dispositivos de terceiros não estão instalados permanentemente em sua rede, portanto, a coleta e o carregamento são concluídos sob demanda e não podem ser programados. Isso exige um esforço manual maior.

Tip: Se quiser usar um coletor terceirizado, consulte a página [Fornecer dados para o Smart Net Total Care pelo coletor Netformx](#) para obter exemplos que você pode usar para iniciar. Para obter detalhes sobre o gerenciador de configurações da rede da SolarWinds, consulte a página [Fornecer dados para o Smart Net Total Care pelo NCM da SolarWinds](#)

CSPC Cisco

O CSPC é uma plataforma modular, flexível e reutilizável que coleta dados dos dispositivos da rede do cliente. Este coletor está disponível como uma máquina virtual.

Depois de ter implantado o CSPC, o coletor poderá ser usado para:

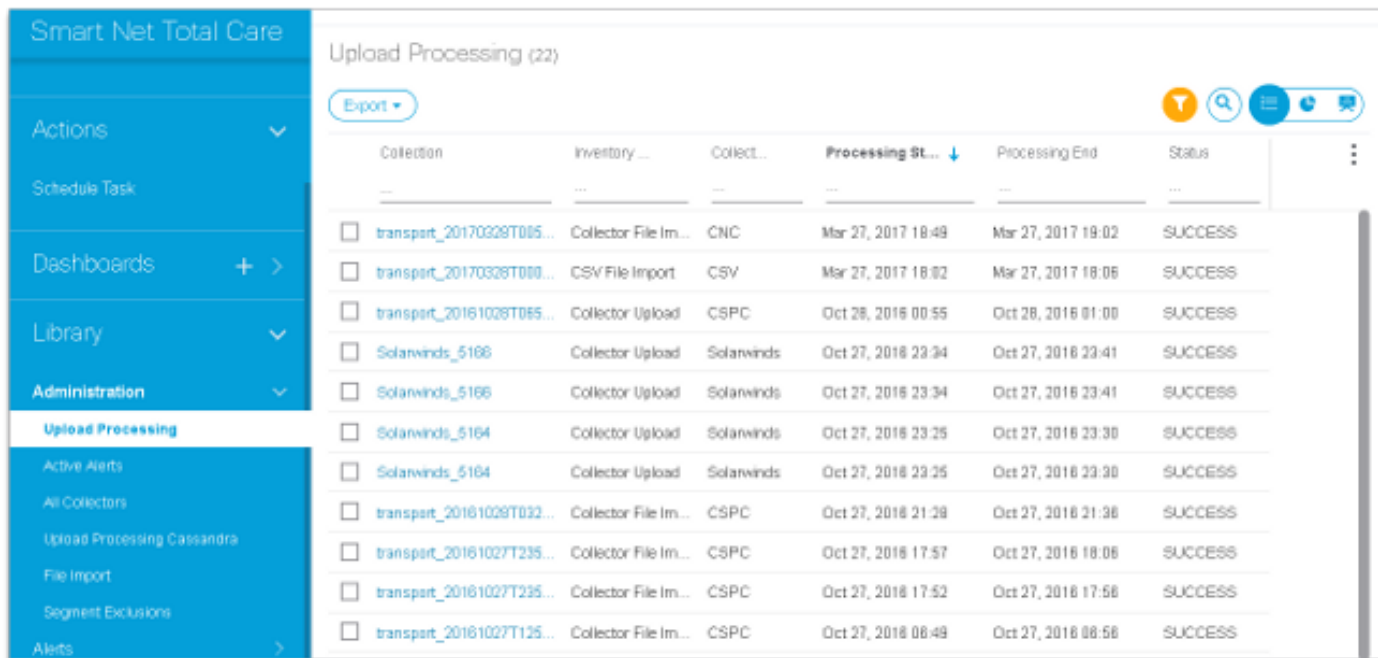
- Descubra sua base instalada.
- Colete vários dados dos dispositivos da base instalada.
- Carregue dados no portal.

Tip: Consulte o [Guia de início rápido do autosserviço do CSPC](#) para obter mais detalhes sobre como baixar, implantar e configurar software do CSPC.

O coletor do CSPC permite que você programe descoberta, coleta, e carregamento de dados regulares para que seja possível automatizar o processo e garantir que as informações mais recentes da base instalada estejam sempre disponíveis para você nos relatórios do portal.

Informações adicionais

Você pode visualizar o status dos seus carregamentos de inventário diretamente do portal, independentemente do método de coleta e de carregamento que você usa. Para verificar o status do carregamento, faça login no portal e clique em **Carregar processamento** no painel de navegação esquerdo. Os status de andamento de todos os seus carregamentos são exibidos no painel direito, conforme mostrado aqui:



Collection	Inventory ...	Collect...	Processing St... ↓	Processing End	Status
<input type="checkbox"/> transport_20170328T085...	Collector File Im...	CNC	Mar 27, 2017 18:48	Mar 27, 2017 18:02	SUCCESS
<input type="checkbox"/> transport_20170328T080...	CSV File Import	CSV	Mar 27, 2017 18:02	Mar 27, 2017 18:06	SUCCESS
<input type="checkbox"/> transport_20161028T065...	Collector Upload	CSPC	Oct 28, 2016 00:55	Oct 28, 2016 01:00	SUCCESS
<input type="checkbox"/> Solarwinds_5166	Collector Upload	Solarwinds	Oct 27, 2016 23:34	Oct 27, 2016 23:41	SUCCESS
<input type="checkbox"/> Solarwinds_5166	Collector Upload	Solarwinds	Oct 27, 2016 23:34	Oct 27, 2016 23:41	SUCCESS
<input type="checkbox"/> Solarwinds_5164	Collector Upload	Solarwinds	Oct 27, 2016 23:25	Oct 27, 2016 23:30	SUCCESS
<input type="checkbox"/> Solarwinds_5164	Collector Upload	Solarwinds	Oct 27, 2016 23:25	Oct 27, 2016 23:30	SUCCESS
<input type="checkbox"/> transport_20161029T032...	Collector File Im...	CSPC	Oct 27, 2016 21:28	Oct 27, 2016 21:38	SUCCESS
<input type="checkbox"/> transport_20161027T235...	Collector File Im...	CSPC	Oct 27, 2016 17:57	Oct 27, 2016 18:06	SUCCESS
<input type="checkbox"/> transport_20161027T235...	Collector File Im...	CSPC	Oct 27, 2016 17:52	Oct 27, 2016 17:58	SUCCESS
<input type="checkbox"/> transport_20161027T125...	Collector File Im...	CSPC	Oct 27, 2016 08:48	Oct 27, 2016 08:58	SUCCESS

Depois que seus dados estiverem disponíveis no portal, você poderá começar a aproveitar as vantagens do serviço Smart Net Total Care e a gerenciar proativamente sua base instalada.