

# Relatórios que indicam a necessidade de ação do portal Smart Net Total Care

O serviço Cisco Smart Net Total Care™ fornece a visibilidade segura e automática dos produtos da Cisco que estão na sua rede. Isso o ajuda a gerenciar os riscos da continuidade do negócio, a aumentar a eficiência operacional e a resolver os problemas rapidamente. Há muitas telas e relatórios personalizáveis que podem ser configurados, para mostrar apenas as informações que você precisa, da forma que deseja vê-las. As telas e os relatórios podem ser impressos, salvos, ou exportados para outros aplicativos para a análise mais aprofundada ou para integração em seu fluxo de trabalho.

As seções a seguir descrevem os vários relatórios e telas que estão disponíveis para cada tarefa baseada em função.

## Gerenciamento da cobertura do serviço

Estas telas e relatórios são usados para gerenciar a cobertura do serviço:

- **Todos os contratos** – Indica uma lista de contratos de suporte da Cisco com a sua empresa com detalhes da cobertura.
- **Gerenciamento de contratos** – Fornece muitas informações e dados sobre a cobertura do serviço que inclui lacunas, contratos expirados para renovação e a LDoS.
- **Coberto/Não coberto** – Descreve os dispositivos que não têm os contratos de suporte, os dispositivos que têm contratos de suporte e os níveis de serviço associados.
- **Dispositivo com vários contratos** – Mostra os dispositivos que são cobertos por vários contratos.
- **Cobertura do dispositivo prestes a expirar** – Lista os contratos que expirarão nos próximos 12 meses e os dispositivos cuja data de término da cobertura é iminente.

## Gerenciamento de alertas

Estas telas e relatórios são usados para gerenciar alertas:

- **Todos os PSIRTs** – Lista os alertas de segurança PSIRT relevantes para os dispositivos que estão na rede.
- **Todos os alertas de hardware/Todos os alertas de software** – Lista os alertas de hardware e de software para os dispositivos e o software da sua rede, junto com os links para informações detalhadas e para a correção.
- **Todos os avisos de campo** – Detalha as informações de avisos de campo relevantes e fornece os links para informações detalhadas e para a correção.
- **Resumo de alertas ativos** – Este relatório do painel descreve os alertas que estão ativos na rede.
- **Delta de alertas de produtos** – Identifica os alertas de um período específico.

## Gerenciamento do ciclo de vida do produto

Estas telas e relatórios são usados para gerenciar ciclos de vida dos produtos:

- **Última data de suporte (LDoS)** – Este relatório de painéis lista os itens da rede que estão próximo ou que passaram da LDoS.
- **Resumo do inventário** – Descreve as informações abrangentes para o chassi, as placas e os outros dispositivos que estão na rede.
- **Delta de coleta do inventário** – Descreve as alterações na sua rede, que incluem adições, exclusões e movimentações (como mudanças do endereço IP) entre dois pontos no tempo.
- **Todos os equipamentos** - Lista os itens adicionais que são associados aos dispositivos do inventário, como ventoinhas, fontes de alimentação, módulos e placas. O tipo e a versão do software de cada item também são fornecidos.

**Note:** Alguns relatórios e telas adicionais mostram as informações de ciclo de vida, como os itens que não podem ser substituídos no campo e o inventário por local.

## Gerenciamento de incidentes

Estes telas e relatórios são usados para gerenciar incidentes:

- **Personalizar inventário** – Fornece os detalhes do dispositivo, como o número de série, o ID do produto, e as informações da cobertura da configuração e do contrato de serviço que correspondem. Isso inclui o tipo do software, o número de versão, e as informações de alertas de produtos resumidas e detalhadas.
- **Todos os casos de suporte dos últimos 90 dias** – Lista os casos de suporte recentes por dispositivo.