

Repórter SCA BB: Como gerar um log debugar

Índice

[Introdução](#)

[Procedimento](#)

[Etapa 1. Permita Send debugam mensagens para registrar a opção.](#)

[Etapa 2. Execute o relatório que causou a edição.](#)

[Etapa 3. Alcance o log debugar.](#)

[Vídeo](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Um log debugar está exigido geralmente se você submete um pedido do serviço contra o repórter do Cisco Service Control Application para banda larga (SCA BB). Estes debugam logs contêm o SQL usado para gerar o relatório e todos os Mensagens de Erro que possam ter ocorrido para edições tais como um relatório não contêm nenhum dados ou um relatório contêm dados que você não esperou. Este documento descreve como gerar um log debugar para o repórter SCA BB.

Procedimento

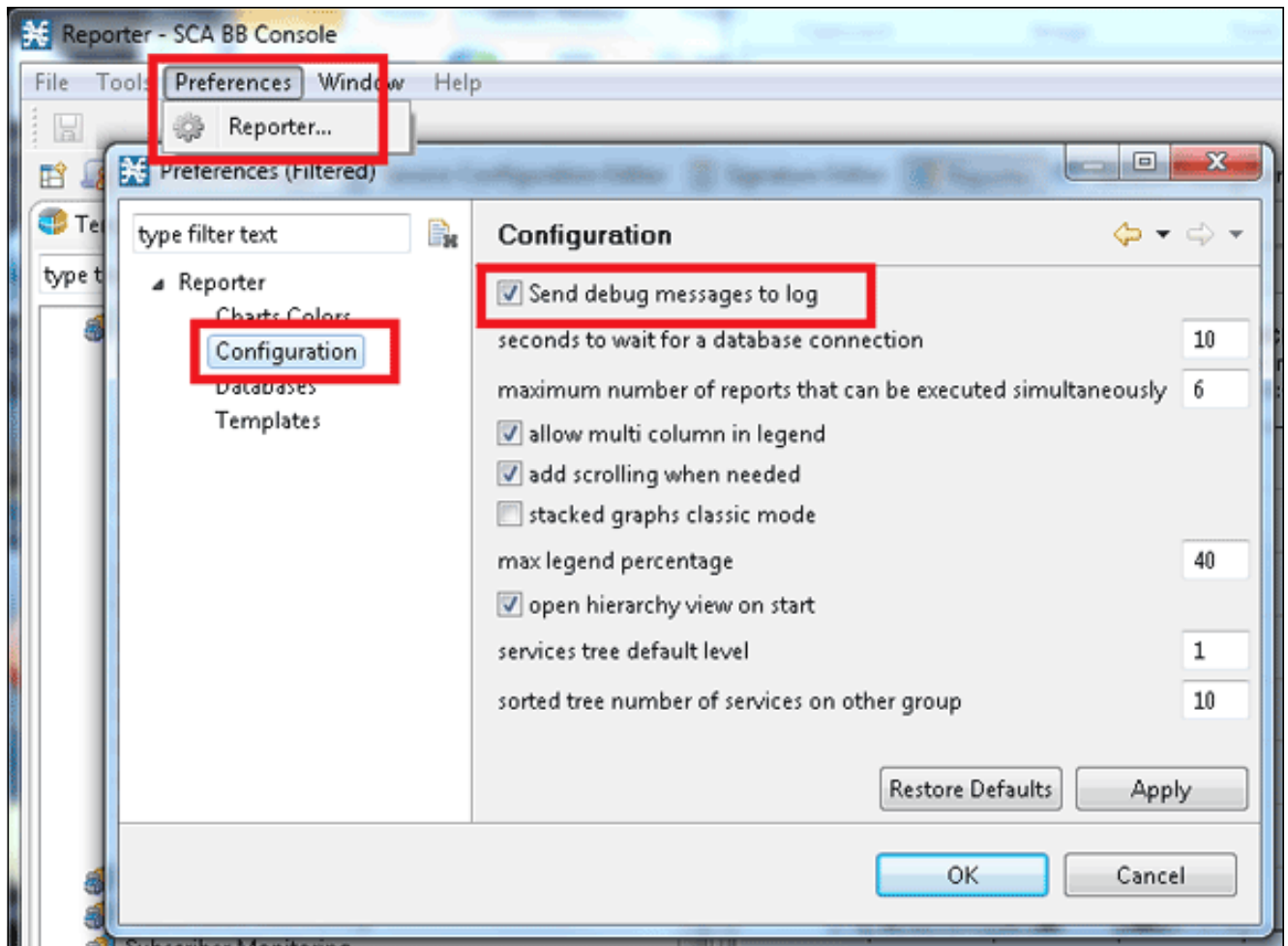
Termine estas etapas a fim gerar um log debugar para o repórter SCA BB:

1. [Permita Send debugam mensagens para registrar a opção.](#)
2. [Execute o relatório que causou a edição.](#)
3. [Alcance o log debugar.](#)

Etapa 1. Permita Send debugam mensagens para registrar a opção.

1. No repórter - O console SCA BB, escolha **preferências > repórter**.

A caixa de diálogo das preferências aparece.



2. Clique a **configuração**, e verifique **Send debugam mensagens para registrar a caixa de verificação**.

3. Clique em **OK**.

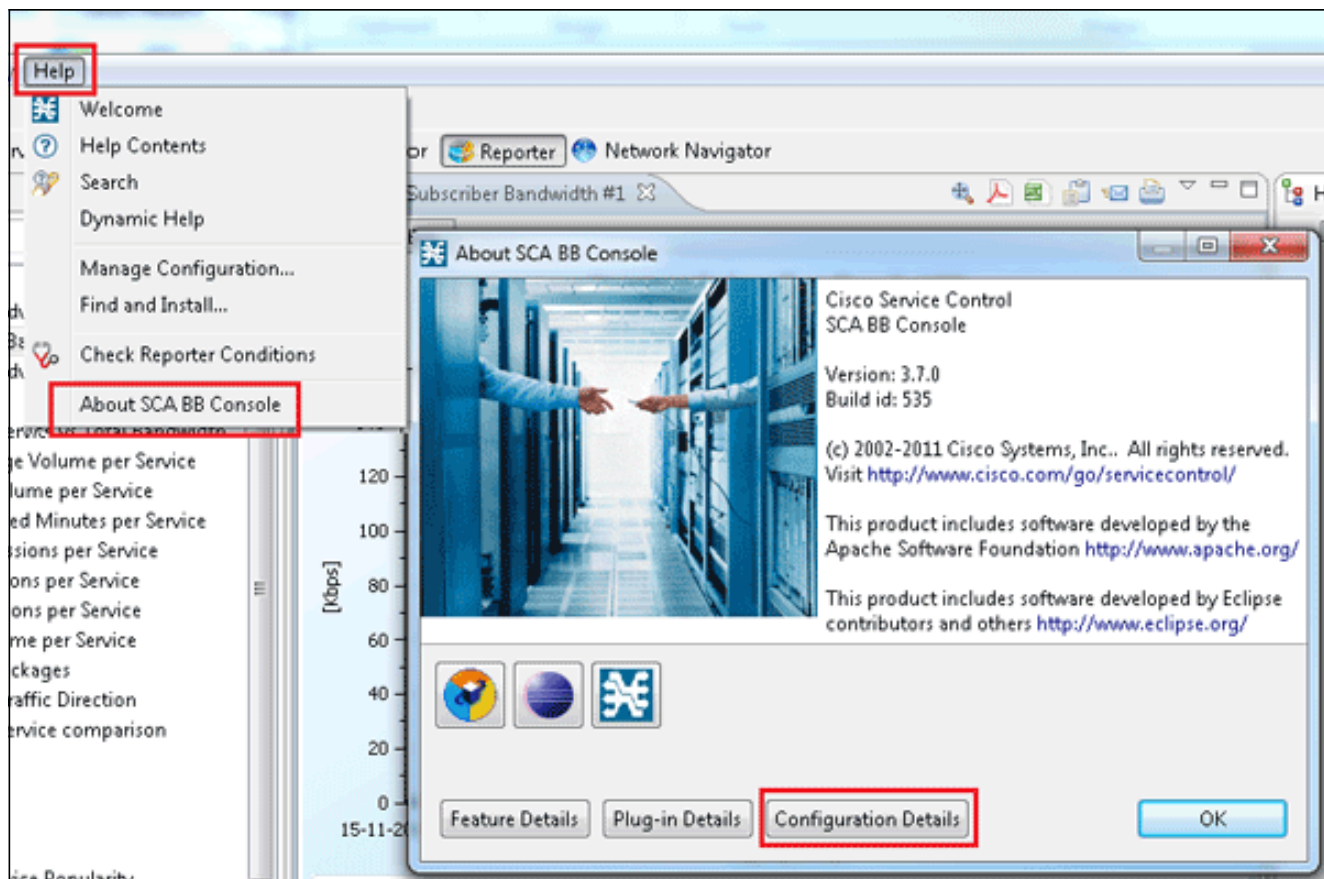
Etapa 2. Execute o relatório que causou a edição.

Uma vez que você permite debugar mensagens ([etapa 1](#)), executam o relatório exato com que você edições experientes a fim povoar o log com os dados você exige.

Etapa 3. Alcance o log debugar.

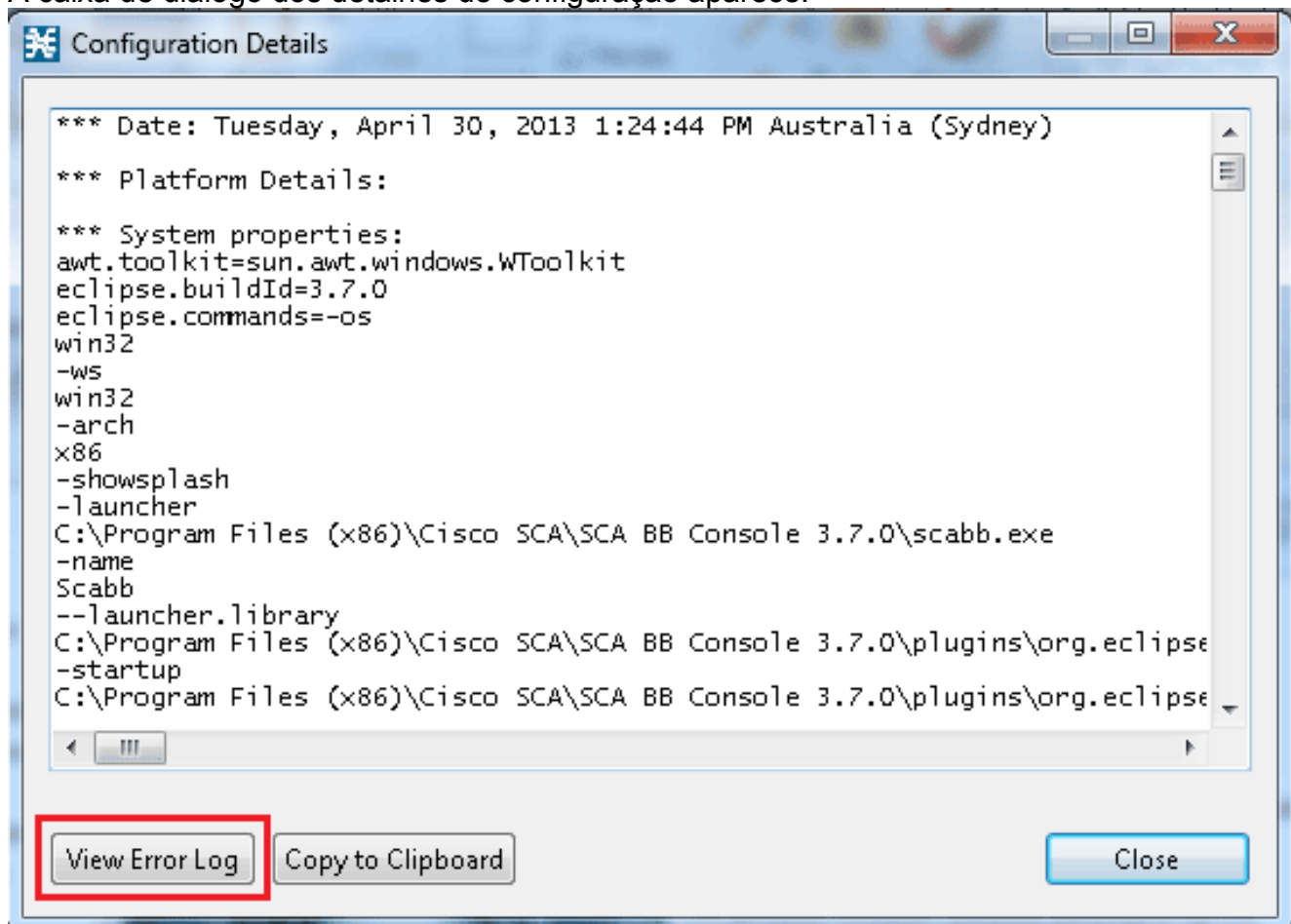
1. No repórter - O console SCA BB, escolhe o **console do ajuda > sobre SCA BB**.

Aproximadamente a caixa de diálogo do console SCA BB aparece.



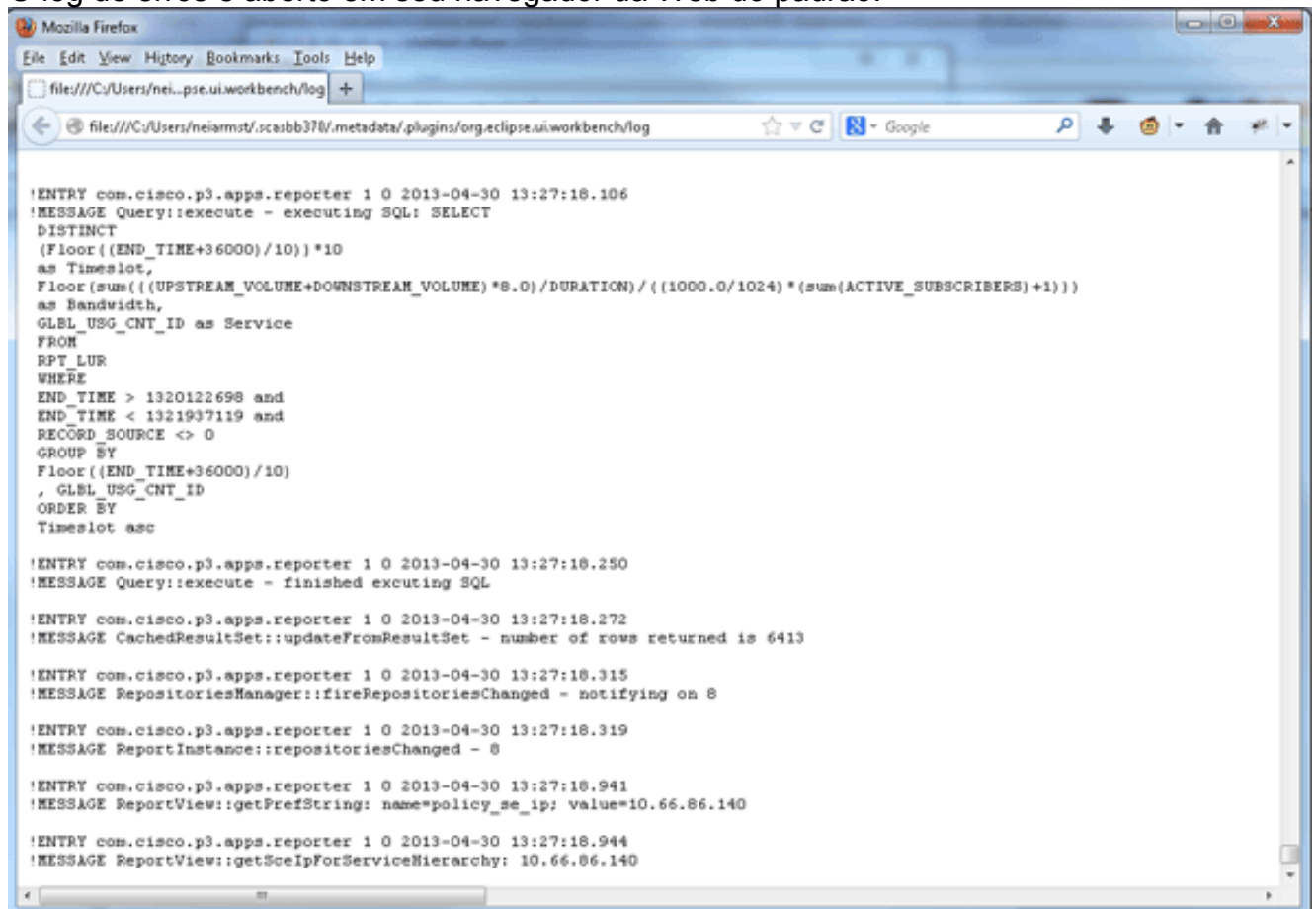
2. Aproximadamente na caixa de diálogo do console SCA BB, **detalhes de configuração do clique.**

A caixa de diálogo dos detalhes de configuração aparece.



3. Na caixa de diálogo dos detalhes de configuração, **log de erros da opinião do clique**.

O log de erros é aberto em seu navegador da Web do padrão.



```
!ENTRY com.cisco.p3.apps.reporter 1 0 2013-04-30 13:27:18.106
!MESSAGE Query::execute - executing SQL: SELECT
DISTINCT
(Floor((END_TIME+36000)/10))*10
as Timeslot,
Floor((sum((UPSTREAM_VOLUME+DOWNSTREAM_VOLUME)*8.0)/DURATION)/(1000.0/1024)*(sum(ACTIVE_SUBSCRIBERS)+1)))
as Bandwidth,
GBL_USG_CNT_ID as Service
FROM
RPT_LUR
WHERE
END_TIME > 1320122698 and
END_TIME < 1321937119 and
RECORD_SOURCE <> 0
GROUP BY
Floor((END_TIME+36000)/10)
, GBL_USG_CNT_ID
ORDER BY
Timeslot asc

!ENTRY com.cisco.p3.apps.reporter 1 0 2013-04-30 13:27:18.250
!MESSAGE Query::execute - finished executing SQL

!ENTRY com.cisco.p3.apps.reporter 1 0 2013-04-30 13:27:18.272
!MESSAGE CachedResultSet::updateFromResultSet - number of rows returned is 6413

!ENTRY com.cisco.p3.apps.reporter 1 0 2013-04-30 13:27:18.315
!MESSAGE RepositoriesManager::fireRepositoriesChanged - notifying on 8

!ENTRY com.cisco.p3.apps.reporter 1 0 2013-04-30 13:27:18.319
!MESSAGE ReportInstance::repositoriesChanged - 8

!ENTRY com.cisco.p3.apps.reporter 1 0 2013-04-30 13:27:18.941
!MESSAGE ReportView::getPrefString: name=policy_se_ip; value=10.66.86.140

!ENTRY com.cisco.p3.apps.reporter 1 0 2013-04-30 13:27:18.944
!MESSAGE ReportView::getSeIpForServiceHierarchy: 10.66.86.140
```

4. Navegue à extremidade do arquivo e do rolo acima a fim encontrar os dados que se relacionam ao relatório. Você deve observar o comando sql usado para gerar o relatório e para usar esta entrada a fim encontrar os dados que se relacionam a seu pedido. Nota: Os índices inteiros deste arquivo devem ser transferidos arquivos pela rede a todo o caso do serviço TAC relativo a esta edição.

Vídeo

Este vídeo mostra como terminar este procedimento:

Informações Relacionadas

- [SCABB - Repórter - Gerencia debugam o log](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)