

O repórter SCA BB não retorna nenhum dados novo

Índice

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introdução

Este documento descreve como resolver o problema de um repórter do Cisco Service Control Application para banda larga (SCA BB) que não retorne nenhum dados novo depois que um motor do Controle de serviços da Cisco (SCE) foi promovido.

Problema

Após a elevação as SCE e o gerenciador de coleção de Cisco (CM), você observa que o repórter SCA BB não retorna nenhum dados novo.

Solução

Este procedimento descreve as etapas para resolver o problema que nenhum dados novo está introduzido.

O repórter SCA BB que está experimentando problemas é baseado em cima de que o registro de dados brutos (RDR) está no uso. Este exemplo demonstra como pesquisar defeitos “USO de rede por um relatório do serviço”, que seja baseado na etiqueta do uso RDR do link (LUR) de 0xf0f0f005/4042321925. Para mais informação, refira o [guia de referência do Cisco Service Control Application para banda larga, a liberação 3.8.x, registros de dados brutos: Formatos e índices do campo](#).

1. Verifique as categorias a que o RDR pertence. À revelia, LUR pertence à categoria 1.
Note: Quando você puder ter uma configuração personalizada para o RDR-mapeamento, a configuração personalizada reverte de volta ao padrão após o reload.O comando verificar o RDR-mapeamento é:

```
sce2#show rdr-formatter rdr-mapping all | in 0xf0f0f005  
0xf0f0f005 1
```
2. Assegure-se de que as SCE estejam conectadas ao CM correto e estejam enviando a categoria 1 RDR sem gotas.

```
sce2#show rdr-formatter connection-status
Connection is: up
Forwarding mode: multicast
Connection Table:
-----
|Collector  |Port  |Status|Priority per Category:
|IP-Address |      |      |-----
|Host-Name  |      |      |Category1|Category2|Category3|Category4|
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|10.61.17.20|33000|up    |100      |100      |---      |---      |
-----
```

```
sce2#show rdr statistics
RDR-formatter statistics:
=====
Category 1:
sent: 22597987
in-queue: 0
thrown: 0
format-mismatch: 0
unsupported-tags: 0
rate: 207 RDRs per second
max-rate: 335 RDRs per second
....
```

3. Assegure-se de que os ajustes do tempo e do fuso horário SCE estejam corretos. O timestamp RDR é baseado nas SCE. Use do “o fuso horário pulso de disparo” sob o modo de configuração a fim alterar caso necessário a informação de fuso horário.

4. Verifique o estado CM.

```
bash-3.2$ ./alive.sh
STATUS OK. CM is functioning
-bash-3.2$
```

5. Verifique o CM e enfileire o arquivo de configuração, e assegure-se de que a categoria 1 RDR esteja enviada ao adaptador da conectividade de base de dados de java (JDBCAdapter).

```
adapter.1=com.cisco.scmscm.adapters.jdbc.JDBCAdapter
adapter.2=com.cisco.scmscm.adapters.csvadapter.CSVAdapter
adapter.3=com.cisco.scmscm.adapters.topper.TAAdapter

[dbase-hi]
adapter_id=1

priority=3

warning_size=40000

maximum_size=50000

tags=4042321936,4042321922,4042321925,4042321924,4042322000,4042323052,
4042321926,4042322064,4042321928,4042322048,4042321927
```

6. Verifique o tipo de base de dados e a versão CM.

```
-bash-3.2$ ./cm dbversion
MySQL 5.0.45
```

or

```
-bash-3.2$ ./get_cm_info.sh
Collection Manager version:
CM CD Version 3.8.5 Build 14
Collection Manager DB type/version:
CM database:
MySQL 5.0.45
```

Para mais informação, refira [Release Note para o gerenciador de coleção de Cisco, a liberação 3.8.x, bases de dados externos apoiados.](#)

7. Verifique os logs CM JDBCAdapter no optam \ CM \ cm \ logs.

Estes log de erros do exemplo estão completos dos arquivos de registro. O comando **-bash-3.2\$./dbtables.sh** retorna erros similares.

```
2013-04-16 08:35:51,699 [main]
ERROR com.cisco.scmscm.db.JdbcConnection.RPT_SUR - JdbcConnection -
sleeping 30 sec, got SQLException again - JZ006: Caught IOException:
java.net.ConnectException: Connection refused
```

8. Torne a colocar em funcionamento o assistente da Conexão ao base de dados CM, e reinicie o serviço CM.

```
-bash-3.2$ ./dbconf.sh
Enter the DB type:
1 - Oracle
2 - MySQL
3 - Sybase
4 - exit
Enter your choice: 2
Enter MySQL server host (current is localhost) :
Enter MySQL server listening port (current is 3306) :
Enter MySQL server instance id (current is apricot) :
Enter CM schema user name (current is pqb_admin) :
Enter CM schema user password (current is pqb_admin) :
Testing the DB connection...
```

9. Verifique a conectividade de base de dados com ./dbtables.sh, e certifique-se do timestamp da tabela esteja atualizado. Neste caso, o timestamp da tabela RPT_LUR não foi atualizado após a elevação.

```
-bash-3.2$ ./dbtables.sh
Executing query for CM Tables...
name      |min_time                |max_time                |
-----+-----+-----+
RPT_SUR   |                        |                        |
RPT_LUR   |2013-03-17 00:00:12.0|2013-04-16 01:15:24.0|
```

```

RPT_VLUR|                -|                -|
RPT_PUR |2013-03-17 00:00:16.0|2013-04-16 01:15:30.0|
RPT_TR  |2013-03-16 23:59:52.0|2013-04-16 01:16:18.0|
RPT_FUR |                -|                -|

```

10. Verifique os logs de JDBCAdapter outra vez. Os erros tais como estes indicam que o CM não executou a operação da inserção (RDR) no base de dados.

```

2013-04-16 10:42:47,356 [wrkr/JDBCAdapter]
ERROR com.cisco.scmscm.db.DbInserter.RPT_TR - insert err - Exception
while inserting the rdr values [27.110.229.154@TCB_Batch10, 26, 112,
1204, 9, 295166279, 443, , , 460252570, 49745, 0, 1366081430, 59670, 0,
2424, 4787, 0, 0, 23, 6, 251854848, 0, 0, 0, 0, , ], for the rdr
tag = 4042321936
java.lang.ArrayIndexOutOfBoundsException
2013-04-16 10:42:47,356 [wrkr/JDBCAdapter]
ERROR com.cisco.scmscm.db.DbInserter.RPT_TR - insert err (more details
in next line), tag=4042321936, fieldNo-1=25 curSqlIndex=28, i=27
java.lang.ArrayIndexOutOfBoundsException
2013-04-16 10:42:47,357 [wrkr/JDBCAdapter]
ERROR com.cisco.scmscm.adapters.jdbc.JDBCAdapter - processRDR - got
Throwable
java.lang.ArrayIndexOutOfBoundsException
2013-04-16 10:42:47,357 [wrkr/JDBCAdapter]
ERROR com.cisco.scmscm.db.DbInserter.RPT_TR - insert err - Exception
while inserting the rdr values [27.110.210.197@TCB_Batch21, 48, 84, 40,
18, 1120172119, 80, , , 460247749, 57178, 0, 1366081430, 620, 0, 1125,
759, 5, 9, 42, 6, 184681216, 0, 0, 0, 0, , ], for the rdr tag = 4042321936
java.lang.ArrayIndexOutOfBoundsException
2013-04-16 10:42:47,357 [wrkr/JDBCAdapter]
ERROR com.cisco.scmscm.db.DbInserter.RPT_TR - insert err (more details
in next line), tag=4042321936, fieldNo-1=25 curSqlIndex=28, i=27
java.lang.ArrayIndexOutOfBoundsException
2013-04-16 10:42:47,357 [wrkr/JDBCAdapter]
ERROR com.cisco.scmscm.adapters.jdbc.JDBCAdapter - processRDR - got
Throwable

```

11. Certifique-se de haja um espaço adequado no disco e no base de dados.

```

-bash-3.2$ df -h
Filesystem Size Used Avail Use% Mounted on
/dev/cciss/c0d0p3 14G 12G 1.1G 92% /
/dev/cciss/c0d0p7 15G 1.4G 13G 10% /var
/dev/cciss/c0d0p6 29G 4.9G 23G 19% /opt
/dev/cciss/c0d0p5 70G 56G 9.6G 86% /opt/MySQL
/dev/cciss/c0d0p1 99M 12M 82M 13% /boot
tmpfs 3.9G 0 3.9G 0% /dev/shm

bash-3.2$ ./dbfree.sh
SCHEMA_NAME|TOTAL_TABLES|DATA_USED_IN_MB|MAX_DATA_LENGTH_IN_MB|
-----+-----+-----+-----+
apricot    | 20          |44259.73      |118472377892863.98  |

```

12. Crie um base de dados de MySQL novo para propósitos de teste a fim eliminar edições

com o base de dados de MySQL, tal como o corrompimento de base de dados ou um esquema que não seja atualizado. Você precisará um login de raiz de MySQL.

Conecte a MySQL.

```
bash-3.2$ mysql -u root -p
Enter password:
Welcome to the MySQL monitor. Commands end with ; or \g.
Your MySQL connection id is 203
Server version: 5.0.45 Source distribution

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the buffer.
```

Indique o base de dados atual.

```
mysql> show databases;
+-----+
| Database |
+-----+
| information_schema |
| apricot |
| cacti |
| mysql |
| test |
+-----+
5 rows in set (0.01 sec)
```

Crie um base de dados novo nomeado 'apricot1'.

```
mysql> CREATE DATABASE apricot1;
```

Verifique que o base de dados esteve criado.

```
mysql> show databases;
+-----+
| Database |
+-----+
| information_schema |
| apricot |
| apricot1 |
| cacti |
| mysql |
| test |
+-----+
6 rows in set (0.01 sec)
```

Permissão do base de dados de Grant ao usuário do pqb_admin.

```
mysql> grant all privileges on *.* to 'pqb_admin'@'localhost'
identified by 'pqb_admin' with grant option; Query OK, 0 rows
affected (0.00 sec)
```

```
mysql> grant all privileges on *.* to 'pqb_admin'@'localhost'
identified by 'pqb_admin' with grant option; Query OK, 0 rows
affected (0.00 sec)
```

```
mysql> grant all privileges on *.* to 'pqb_admin'@'10.61.17.20'
```

```
identified by 'pqb_admin' with grant option; Query OK, 0 rows
affected (0.00 sec)
```

13. Torne a colocar em funcionamento o assistente da Conexão ao base de dados CM, conecte-o ao base de dados novo, e reinicie-o o serviço CM.

```
-bash-3.2$ ./dbconf.sh
Enter the DB type:
1 - Oracle
2 - MySQL
3 - Sybase
4 - exit
Enter your choice: 2
Enter MySQL server host (current is localhost) :
Enter MySQL server listening port (current is 3306) :
Enter MySQL server instance id (current is apricot) :apricot1
Enter CM schema user name (current is pqb_admin) :
Enter CM schema user password (current is pqb_admin) :
Testing the DB connection...
```

14. Assegure-se de que as tabelas apropriadas estejam criados dentro do base de dados novo, apricot1.

```
mysql> user apricot1;
Database changed
mysql> show tables;
+-----+
| Tables_in_apricot1 |
+-----+
| CONF_SE_TZ_OFFSET |
| IMEI_DEVICETYPE |
| RPT_FUR |
| RPT_GUR |
| RPT_LUR |
| RPT_MALUR |
| RPT_MEDIA |
| RPT_PUR |
| RPT_SPAM |
| RPT_SUR |
| RPT_TOPS_PEAK_CUMULATIVE |
| RPT_TOPS_PEAK_PERIOD |
| RPT_TOPS_PERIOD0 |
| RPT_TOPS_PERIOD0_CUMULATIVE |
| RPT_TOPS_PERIOD1 |
| RPT_TOPS_PERIOD1_CUMULATIVE |
| RPT_TR |
| RPT_VLUR |
| RPT_ZUR |
+-----+
19 rows in set (0.00 sec)
```

Se você é familiar com a sintaxe SQL, você pode, por exemplo, usar o SQL a fim verificar o índice de uma tabela particular e de seu timestamp.

```
mysql> slect          select * from RPT_LUR
```

15. Verifique o CM à Conexão ao base de dados outra vez, e observe que o max_time da tabela esteve atualizado.

```

-bash-3.2$ ./dbtables.sh
Executing query for CM Tables...
name      |min_time                |max_time                |
-----+-----+-----+
RPT_SUR   |                        -|                        -|
RPT_LUR   |2013-04-16 12:15:12.0|2013-04-16 12:16:24.0|
RPT_VLUR  |                        -|                        -|
RPT_PUR   |2013-04-16 12:15:16.0|2013-04-16 12:16:30.0|
RPT_TR    |2013-04-16 12:15:16.0|2013-04-16 12:16:18.0|

...

```

16. Navegue ao > Add das **preferências** > do **repórter** > das **bases de dados** > **avançou** a fim configurar o repórter SCA BB à base de dados nova, apricot1. Use a mesma URL da conexão precedente JDBC e mude o nome do base de dados do abricó a apricot1.
17. Navegue **para ativar** > o **teste DB ativo** e para assegurar-se de que todos os quatro testes passem.

A falha da operação de inserção CM SQL é causada pelo fato de que, durante a elevação CM, havia uma Conectividade ou edição das credenciais e o shema do abricó do base de dados de MySQL não estiveram promovidas apropriadamente.

```

Updating DB objects ...
...
The following problem occured during DB operation:
JZ006: Caught IOException: java.net.ConnectException: Connection refused
Error: DB schema update failed. Fix the problem and rerun the upgrade procedure
Done
Removing the backuped config ...
Done
Done upgrade

```