

# Coletar arquivos de suporte técnico do UCS: Dispositivo das séries B, C, S, X e Intersight

## Contents

---

[Introdução](#)

[Informações de Apoio](#)

[UCSM](#)

[Servidor/chassi/servidor HyperFlex gerenciado pelo UCSM \(inclui as séries HX, B, C, S e X\)](#)

[UCS C-Series](#)

[Nova interface](#)

[UCS S-Series](#)

[Intersight](#)

[Dispositivo Intersight \(dispositivo virtual conectado ou privado\)](#)

[Informações Relacionadas](#)

---

## Introdução

Este documento descreve como coletar arquivos de suporte técnico do Cisco Integrated Management Controller, Unified Computing System Manager e Intersight.

## Informações de Apoio

O documento descreve como criar e baixar arquivos de suporte técnico do Unified Computing System Manager (UCSM) para servidores blade B-Series, C-Series e X-Series para a versão 4.0 e posterior (HTML Graphical User Interface), para o Cisco Integrated Management Controller (CIMC) versão 4.0 e posterior para servidores C-Series e S-Series, dispositivos gerenciados pela Intersight e para o Intersight Appliance.

## UCSM

No UCSM, faça o download dos seguintes tipos de registros de suporte técnico:

- O UCSM cria um arquivo que contém dados de suporte técnico para todo o domínio do Cisco UCS. Esse arquivo não inclui os dados de suporte técnico para chassi, extensor de estrutura, servidor em rack e memória do servidor.
- O UCSM-MGMT cria um arquivo que contém dados de suporte técnico para os serviços de gerenciamento do Cisco UCS, exceto para as interconexões em malha.
- O chassi cria um arquivo que contém dados de suporte técnico para os CIMCs ou módulos de I/O em um determinado chassi.

- O extensor de estrutura cria um arquivo que contém dados de suporte técnico para um extensor de estrutura.
- O servidor em rack cria um arquivo que contém dados de suporte técnico para um servidor C-Series.
- A Memória do servidor salva um arquivo que contém dados de suporte técnico de memória do servidor para servidores B-Series e C-Series no diretório especificado.
- Core-Files - esses arquivos resultam de uma falha de processo do UCSM ou do NXOS. Esses arquivos são necessários para decodificar e entender o que causou a falha do processo.

## Options

ucsm  ucsm-mgmt  chassis  fabric-extender  rack-server  server-memory

Etapa 1. Navegue até Admin > Faults, Events & Audit Log > TechSupport Files.

The screenshot shows the Cisco UCS Manager interface. The left navigation pane has 'TechSupport Files' highlighted with a red arrow labeled '1'. The main content area shows a table with one file entry:

Name	Oper State	Size	Fabric ID	URI
20250314133758_UCSM_logs.tar	Available	10240	B	techsupport/20250314133758_UCS...

At the bottom of the main content area, there is a button labeled 'Create and Download a Tech Support File' with a red arrow labeled '3'. A dropdown menu is open below it, showing 'Create a Tech Support File' with a red arrow labeled '4'. Other buttons like 'Add', 'Delete', and 'Download' are visible at the bottom of the table area.

Etapa 2. Em Opções, selecione os dados de suporte técnico para fazer o download.

# Create and Download a Tech Support File



## Options

Create and Download a Tech Support File

**ucsm**  ucs-smgmt  chassis  fabric-extender  rack-server  server-memory

Technical support data for the entire UCSM instance will be created and downloaded to the default browser download location.

- Exclude Commands
- Include Fabric Interconnect Trace Logs

Selecting "Exclude Commands" reduces the tech support collection time by excluding all the CLI commands from the file. Do not select this option unless advised to by TAC.

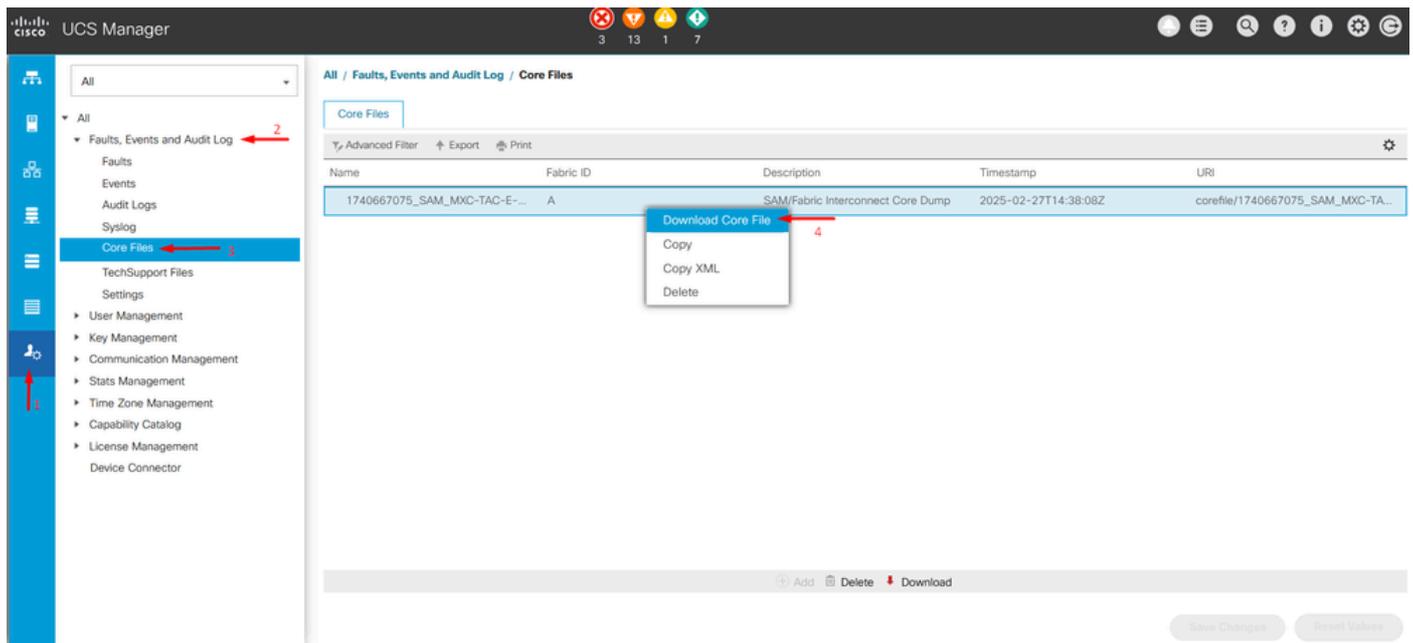
**OK** **Cancel**

Etapa 3. Depois que o arquivo de suporte técnico for gerado, faça o download do arquivo.

The screenshot shows the UCS Manager interface. The left sidebar contains navigation options like 'All', 'Faults, Events and Audit Log', 'Settings', and 'TechSupport Files'. The main area displays a table of TechSupport Files. The table has columns for Name, Oper State, Size, Fabric ID, and URI. Two files are listed: '20250314133758\_UCSM\_logs.tar' and '20250320001934\_UCSM-MXSVL...'. The second file is selected, and a context menu is open over it, showing options: 'Download a Tech Support File', 'Copy', 'Copy XML', and 'Delete'. A red arrow points to the 'Download a Tech Support File' option. At the bottom of the interface, there are buttons for 'Add', 'Delete', and 'Download', along with 'Save Changes' and 'Reset Values' buttons.

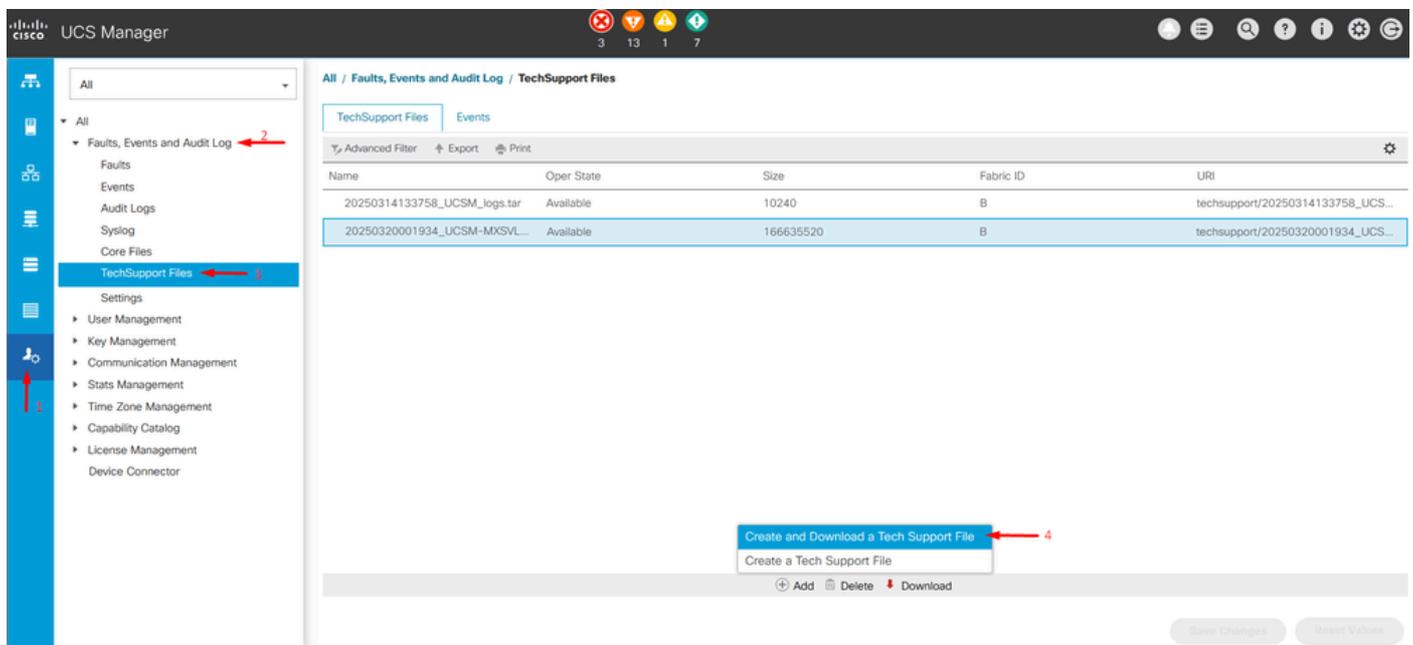
Name	Oper State	Size	Fabric ID	URI
20250314133758_UCSM_logs.tar	Available	10240	B	techsupport/20250314133758_UCS...
20250320001934_UCSM-MXSVL...	Available	166635520	B	techsupport/20250320001934_UCS...

Etapa 4. Faça o download dos arquivos principais, se necessário.



Servidor/chassi/servidor HyperFlex gerenciado pelo UCSM (inclui as séries HX, B, C, S e X)

Etapa 1. Navegue até Admin > Faults, Events & Audit Log > TechSupport Files.



Etapa 2. Para fazer o download do suporte técnico:

- Para suporte técnico do chassi (inclui servidor B-Series):

Em Opções, selecione Chassis. Insira a ID do chassi para baixar o suporte técnico e clique em OK.

# Create and Download a Tech Support File



## Options

Create and Download a Tech Support File

ucsm  ucsm-mgmt  chassis  fabric-extender  rack-server  server-memory

Chassis ID :

CIMC/IOM

CIMC  IOM

CIMC ID :

- Exclude Commands
- Include Fabric Interconnect Trace Logs

Selecting "Exclude Commands" reduces the tech support collection time by excluding all the CLI commands from the file. Do not select this option unless advised to by TAC.

OK

Cancel

- Para o servidor gerenciado UCSM (inclui C, S e Hyperflex-Series):

Options, Subselecione servidor rack. Insira a ID do servidor rack para baixar o suporte técnico e clique em OK.

# Create and Download a Tech Support File



## Options

### Create and Download a Tech Support File

ucsm  ucsm-mgmt  chassis  fabric-extender  rack-server  server-memory

Rack Server ID :

Rack Server Adapter ID :

- Exclude Commands
- Include Fabric Interconnect Trace Logs

Selecting "Exclude Commands" reduces the tech support collection time by excluding all the CLI commands from the file. Do not select this option unless advised to by TAC.

OK

Cancel

Note: Escolha a opção rack-server para servidores C-series e HyperFlex.

Etapa 3. Depois que um arquivo de suporte técnico for gerado, faça o download do arquivo.

The screenshot shows the UCS Manager interface. The left sidebar has a menu with 'TechSupport Files' selected. The main area displays a table of TechSupport Files. A context menu is open over the first row, with 'Download a Tech Support File' highlighted. A red arrow points to this menu item.

Name	Oper State	Size	Fabric ID	URI
20201112092005_FIMADCNICCPD01_...	Available	42250240		techsupport/20201112092005_FIMADCNI...

## UCS C-Series

Etapa 1. Faça login no CIMC e navegue até Utilities em Admin.

**Chassis / Summary** Refresh | Host Power | Launch vKVM | P

**Server Properties** Cisco Integrated Management Controller (Cisco IMC) Information

1

Product Name: UCS C220 M7S      Hostname: [REDACTED]  
 Serial Number: [REDACTED]      IP Address: [REDACTED]  
 PID: UCSC-C220-M7S      MAC Address: [REDACTED]  
 UUID: [REDACTED]      Firmware Version: 4.3(4.241063)  
 BIOS Version: C220M7.4.3.4a.0.0513242027      Current Time (UTC): Thu Mar 20 11:44:19 2025  
 Description:       Local Time: Thu Mar 20 11:44:19 2025 UTC +0000 (Local)  
 Asset Tag:       Timezone: UTC Select Timezone

---

**Chassis Status** Server Utilization

Power State: ● On  
 Post Completion Status: ● Completed  
 Overall Server Status: ▼ Moderate Fault  
 Temperature: ✓ Good  
 Overall DIMM Status: ✓ Good  
 Power Supplies: ▼ Fault  
 Fans: ✓ Good

Server Utilization (%)

Legend: Overall Utilization (%), CPU Utilization (%), Memory Utilization (%), IO Utilization (%)

2

3

Etapa 2. Em Utilitários, há duas opções: Exportar dados de suporte técnico para remoto e fazer download de dados de suporte técnico para download local.

Também mostra o status da Última exportação de dados de suporte técnico.

**Admin / Utilities** Refresh | Host Power | Launch vKVM | Ping | CIMC Reboot | Locator LED |

**OPTION 1**      **OPTION 2**

Export Technical Support Data | **Generate Technical Support Data for Local Download** | Import Configuration | Export Configuration | Reset to factory Default | Generate NMI to Host |  
 Add/Update Cisco IMC Banner | Download Hardware Inventory Data to Local Download | Export Hardware Inventory Data to Remote | Upload PID Catalog | Activate PID Catalog | Delete PID Catalog |  
 Disable Secure Adapter Update | Enable Smart Access USB |

**Last Technical Support Data Export**

Status: COMPLETED (100%)  
**Last Generated Time: Wed, 19 Mar 2025 11:29:28 +0000**

**Cisco IMC Last Reset**

Status: ac-cycle

**Cisco IMC Configuration Import/Export**

Action: NONE  
 Status: N/A  
 Diagnostic Message: NONE

**Factory Default Status**

BMC: NA  
 Storage: NA

**PID Catalog**

Upload Status: N/A  
 Activation Status: N/A  
 Current Activated Version: N/A

**Inventory Data**

Status: COMPLETED

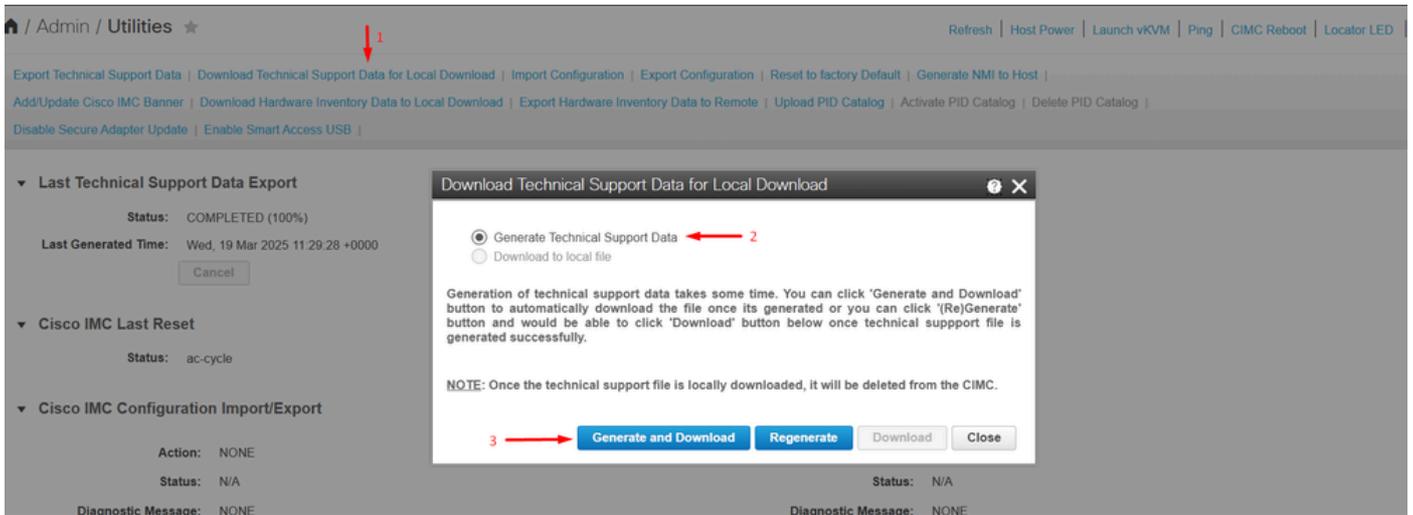
**VIC Adapter Import/Export**

Action: NONE  
 Status: N/A  
 Diagnostic Message: NONE

**Front Panel USB**

Smart Access USB: Disabled  
 Storage Device Attached: Disabled

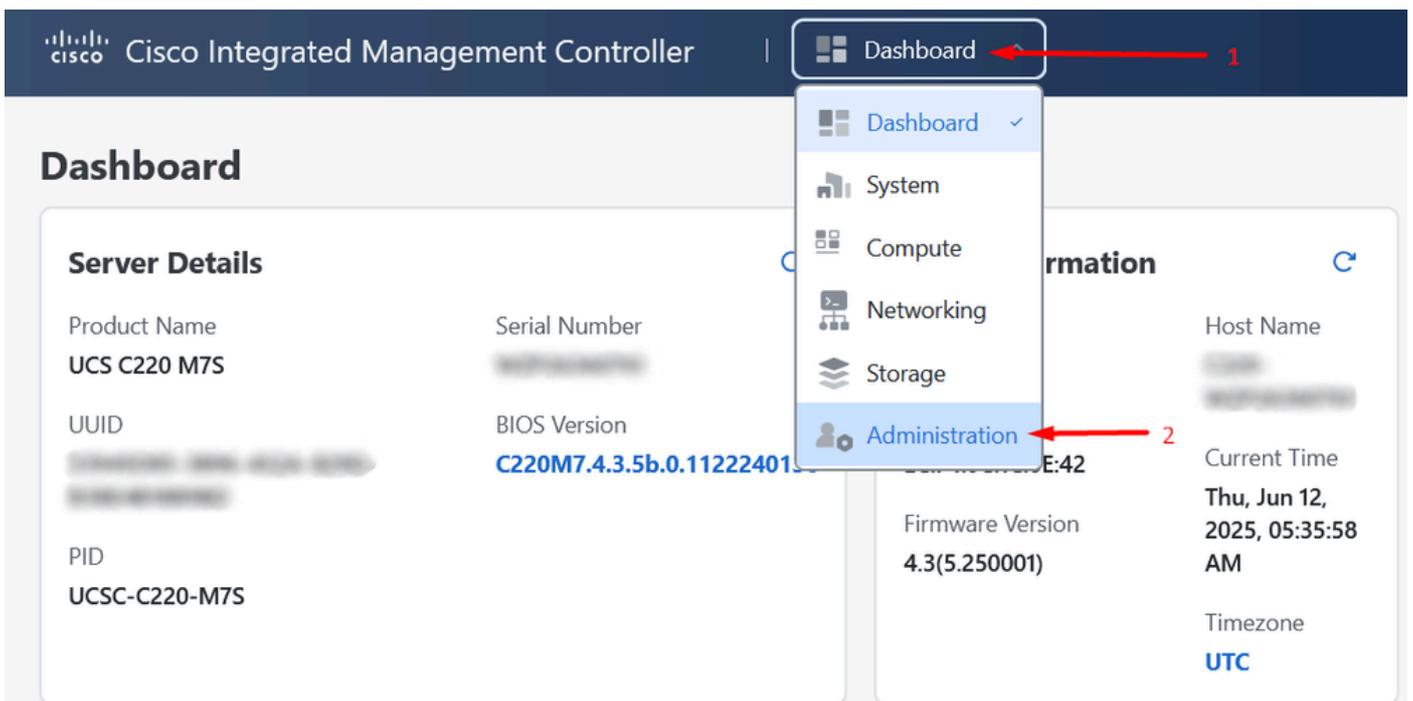
Etapa 3. Clique em Download de Dados de Suporte Técnico para Download Local, selecione Generate and Download Technical Support Data e pressione Generate and Download.



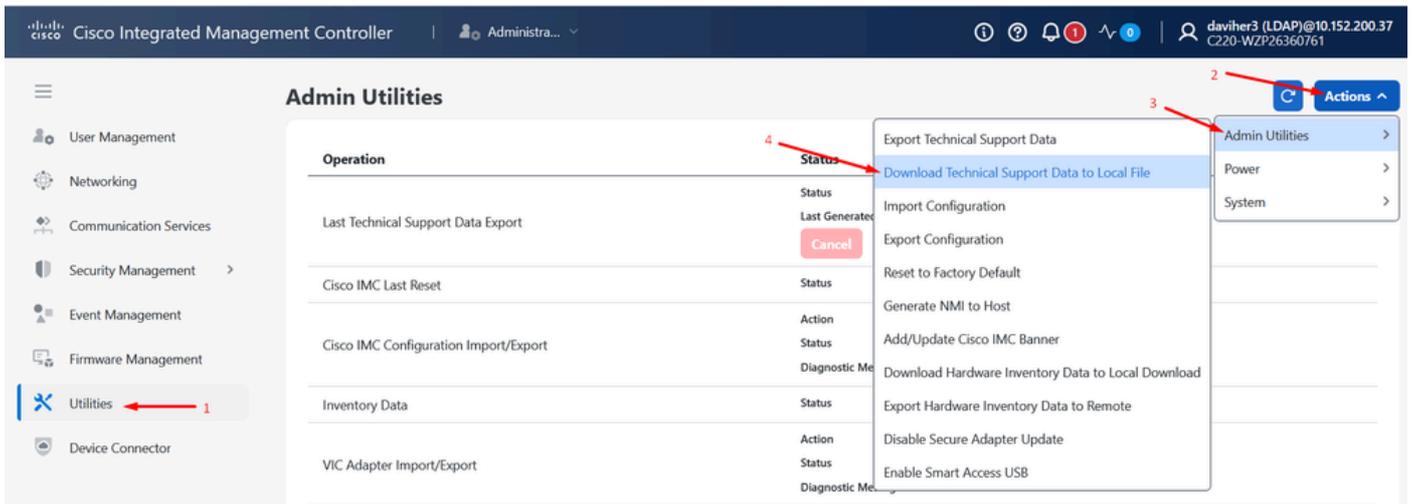
## Nova interface

Baixe os registros como mostrado aqui na nova versão do firmware UCS C-Series.

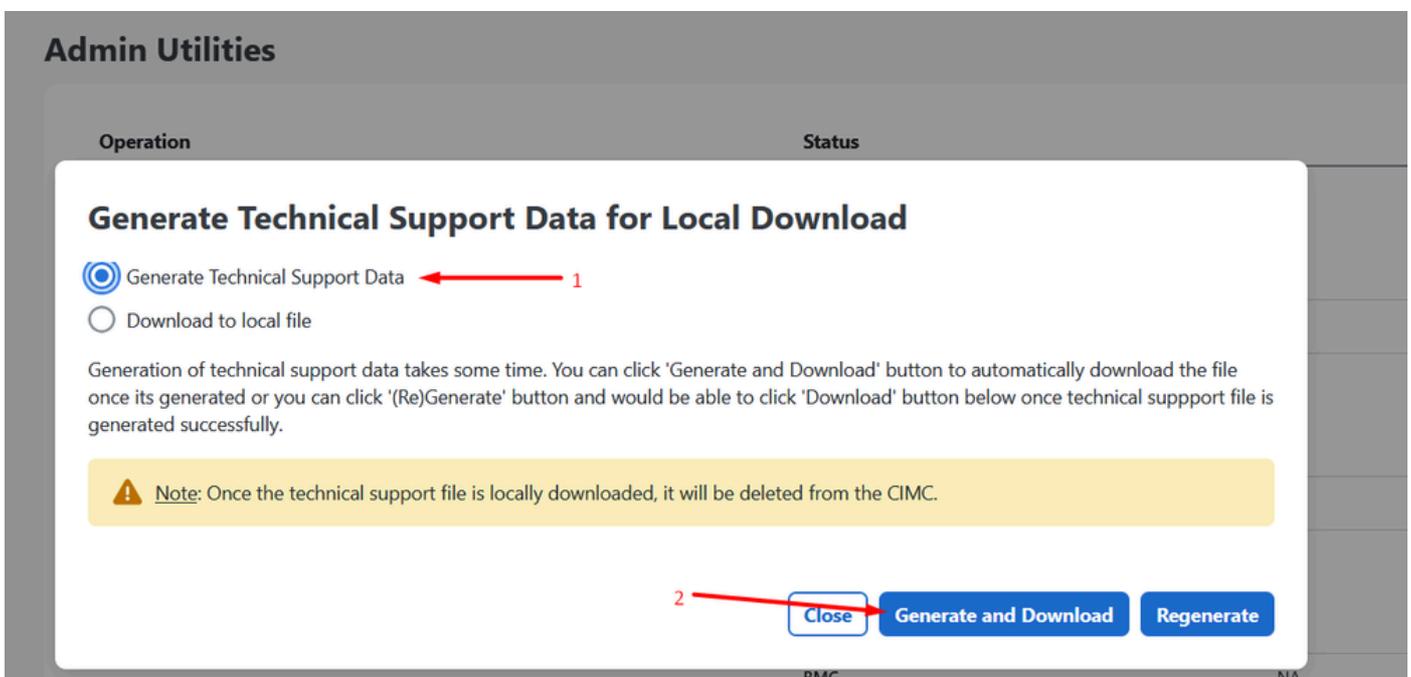
Etapa 1. Faça login no CIMC e navegue até Administration.



Etapa 2. Em Utilities, navegue até Actions > Admin Utilities > Download Technical Support Data to Local File.



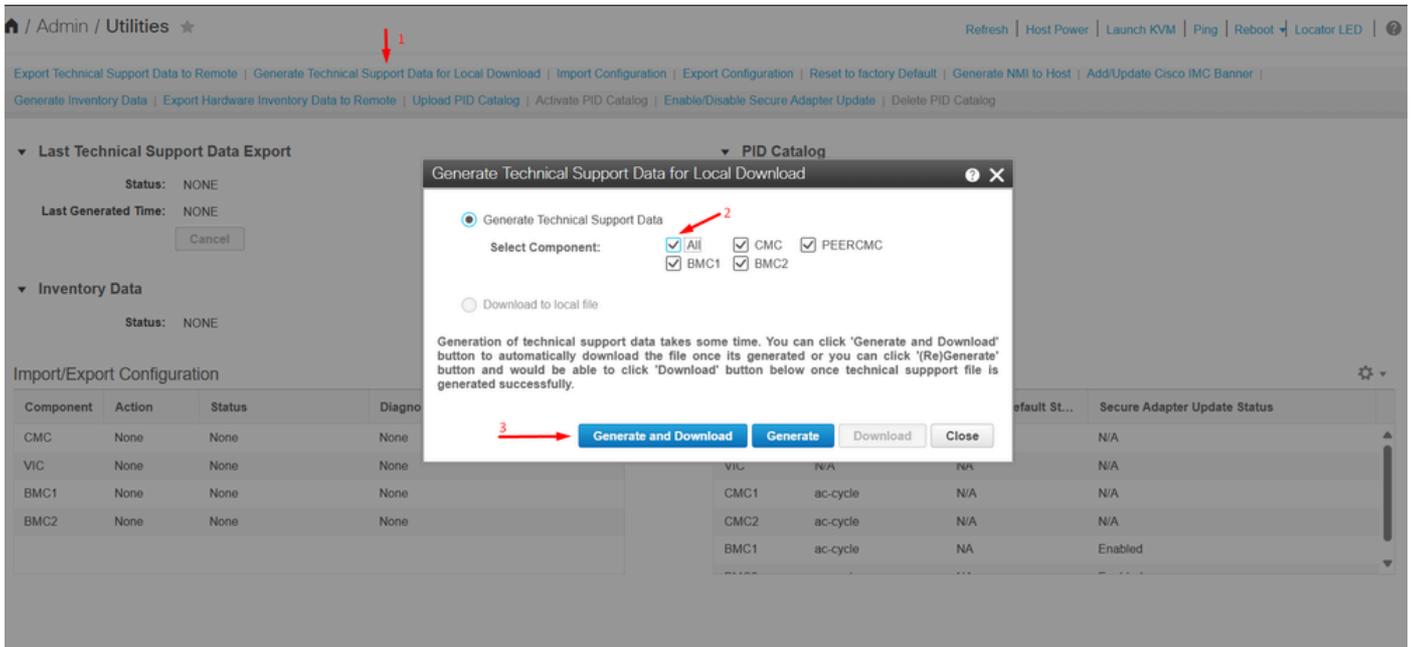
Etapa 3. Selecione Gerar Dados de Suporte Técnico. Clique em Generate and Download.



## UCS S-Series

Etapa 1. Navegue até Admin > Utilitários.

Etapa 2. Clique em Download de Dados de Suporte Técnico para Download Local, selecione All na seção Generate and Download Technical Support Data e clique em Generate and Download.



## Intersight

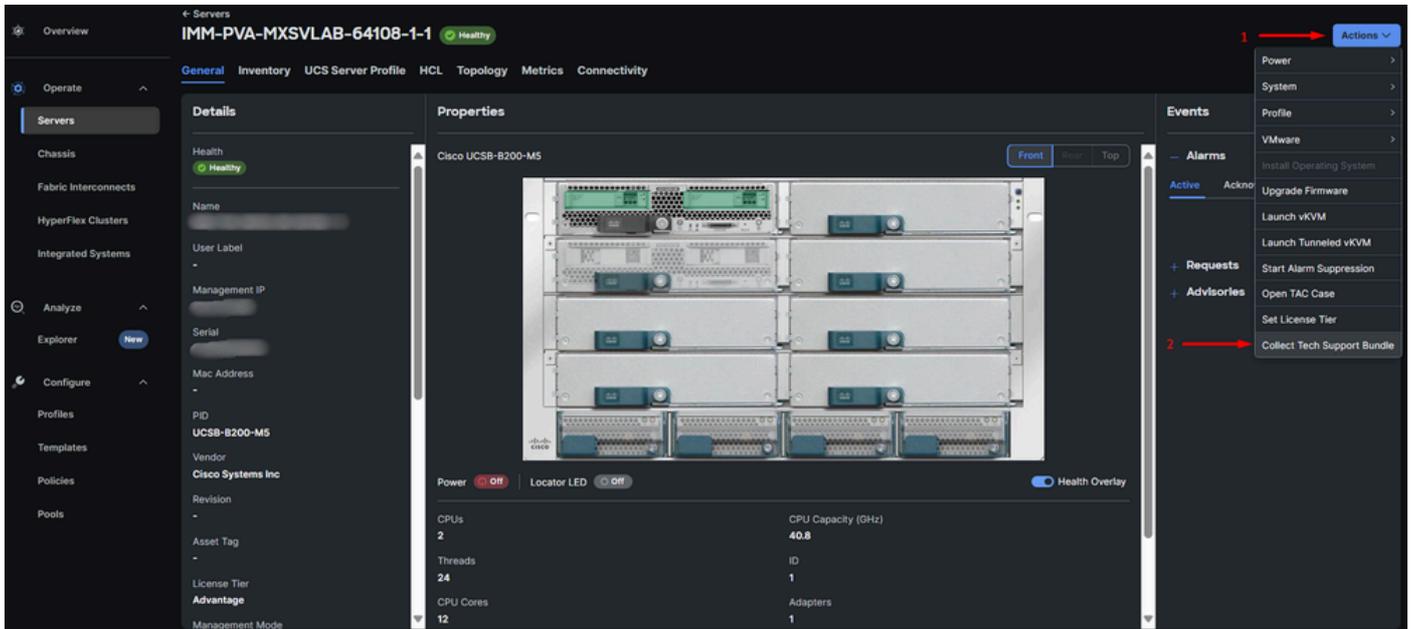
O procedimento do processo para gerar o pacote de suporte técnico para interconexão de estrutura, chassi ou servidor é semelhante. Esta seção se concentra na coleção de pacotes do servidor.

Para obter mais detalhes sobre cada componente, consulte [Coletar manualmente pacotes de suporte técnico do UCS gerenciados pela Intersight - Cisco](#)

 **Tip:** Se você estiver em uma situação em que não tem acesso à interface gráfica do usuário do Intersight, consulte este documento para obter os logs do Console do dispositivo: [Coletar o pacote de log de dispositivo do modo gerenciado Intersight no console do dispositivo - Cisco](#)

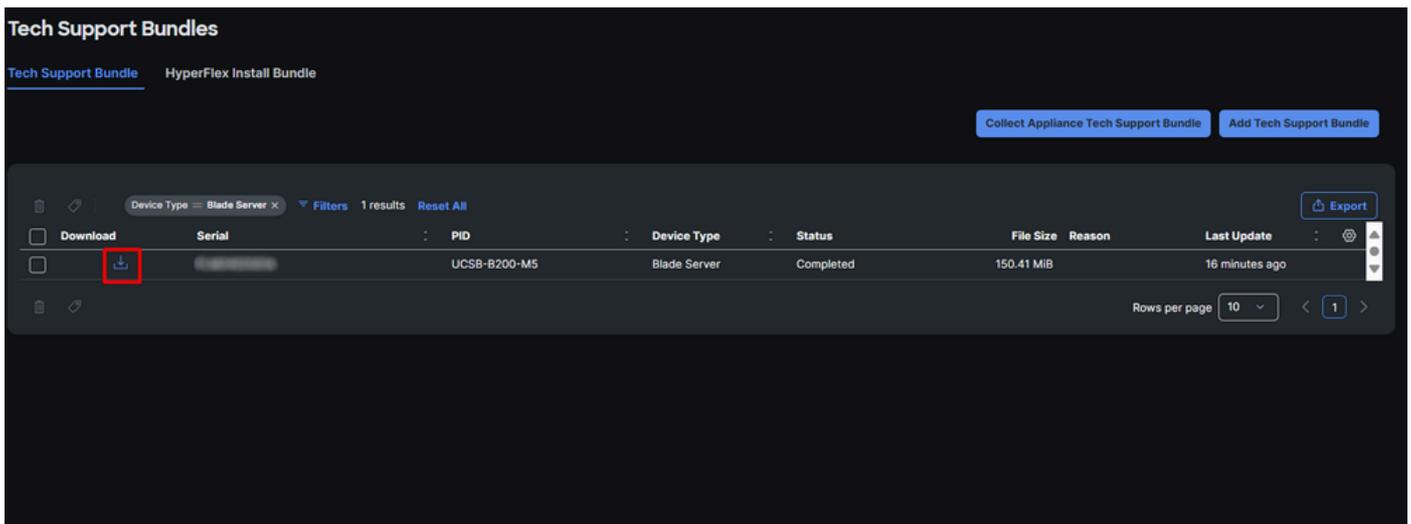
Etapa 1. Navegue até Operate > Servers. Clique no servidor de onde deseja coletar logs.

Etapa 2. Pressione Ações e selecione Coletar Pacote de Suporte Técnico



Etapa 3. Navegue até System > Tech Support Bundles.

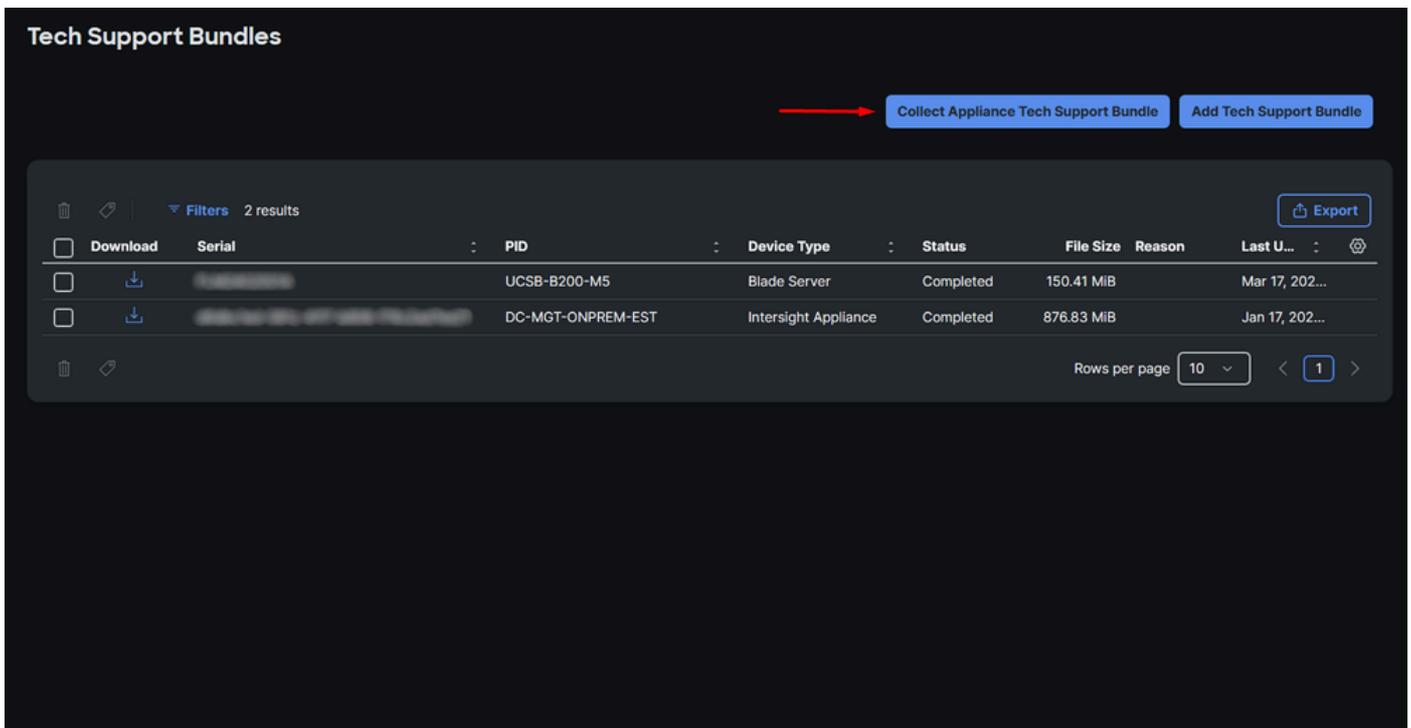
Aqui você pode ver uma lista com todos os pacotes de suporte técnico gerados e em andamento. Quando o pacote estiver completo, clique no símbolo de download.



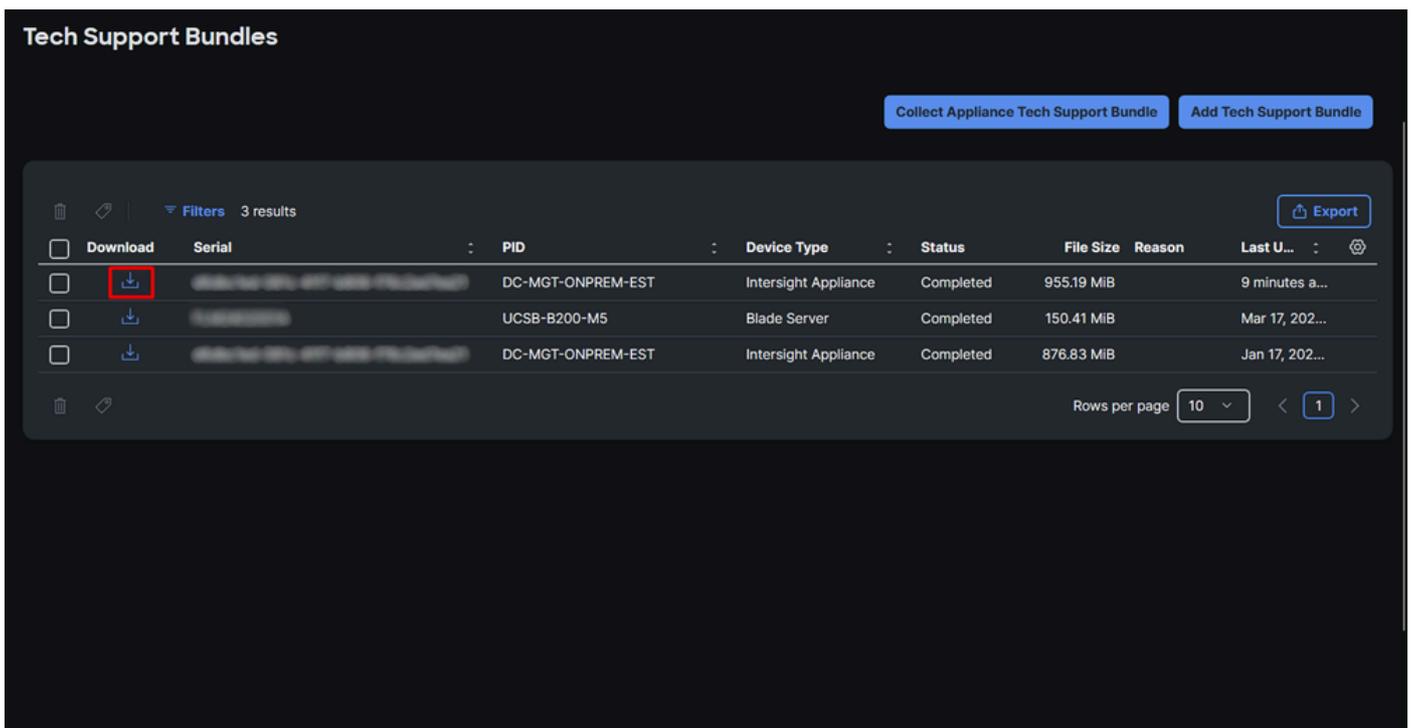
## Dispositivo Intersight (dispositivo virtual conectado ou privado)

Etapa 1. Navegue até System > Tech Support Bundles > Collect Appliance Tech Support Bundle.

Selecione-a e aguarde a coleta de logs.



Etapa 2. Clique no símbolo de download quando o pacote estiver completo.



## Informações Relacionadas

- [Guia visual para coleta de arquivos de suporte técnico \(séries B e C\)](#) (para uso com versões antigas do UCSM e do CIMC)
- [Colete manualmente os pacotes de suporte técnico do UCS gerenciado pela Intersight - Cisco](#)
- [Coletar o pacote de log de dispositivo do modo gerenciado Intersight no console do dispositivo - Cisco](#)

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.