

Geração do pacote do Suporte técnico dos server das E-séries UCS

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Geração do pacote do Suporte técnico do server](#)

[Método 1: Interface gráfica de usuário \(GUI\)](#)

[Método 2: Interface da linha de comando \(CLI\)](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve como gerar um pacote do Suporte técnico em server unidos das E-séries do sistema de computação (UCS).

Pré-requisitos

Requisitos

Cisco recomenda que você tem o conhecimento da Conectividade dos trabalhos em rede ao controlador do gerenciamento integrado de Cisco (CIMC).

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada em server das E-séries UCS.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Geração do pacote do Suporte técnico do server

Método 1: Interface gráfica de usuário (GUI)

1. Consulte para encontrar a aba **Admin**.
2. Escolha **utilidades**.
3. Escolha **dados do Suporte técnico da exportação**.
4. Em seguida, você pode **exportar para o arquivo local** ou a **exportação para o servidor TFTP**. Escolha a ou B. Exportação a um arquivo local: Quando você exporta para um arquivo local, o server gerencie o pacote do log e indica um botão da “transferência” quando o arquivo está completo. OU Exportação a um servidor TFTP: Quando você exporta para um servidor TFTP, o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT CIMC deve ter o connectiity da rede ao servidor TFTP especificado.

Método 2: Interface da linha de comando (CLI)

Do CIMC CLI, incorpore estes comandos:

```
ESeries # scope cimc
ESeries /cimc # scope tech-support
ESeries /cimc/tech-support # set tftp-ip tftp_server_ip_address
ESeries /cimc/tech-support *# set path /user/user1/supportfile
ESeries /cimc/tech-support *# commit
ESeries /cimc/tech-support # start
ESeries /cimc/tech-support # show detail
```

Informações Relacionadas

- [Guia de Troubleshooting para server das E-séries de Cisco UCS](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)