

Solucionar problemas de operações de backup no UCS Manager

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Solução para cenários comuns](#)

[\[FSM:FALHA\]: Backup interno do sistema](#)

[Tempo limite do ponto final: Verifique se há problemas relacionados a IP, senha, espaço ou acesso](#)

[A chave de criptografia de senha não foi definida](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve como resolver cenários comuns de falha de backup para o sistema UCS.

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

Este documento aborda o UCS Manager e a Cisco Intersight. O documento aborda o UCS independentemente do modelo de interconexão de estrutura específico.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

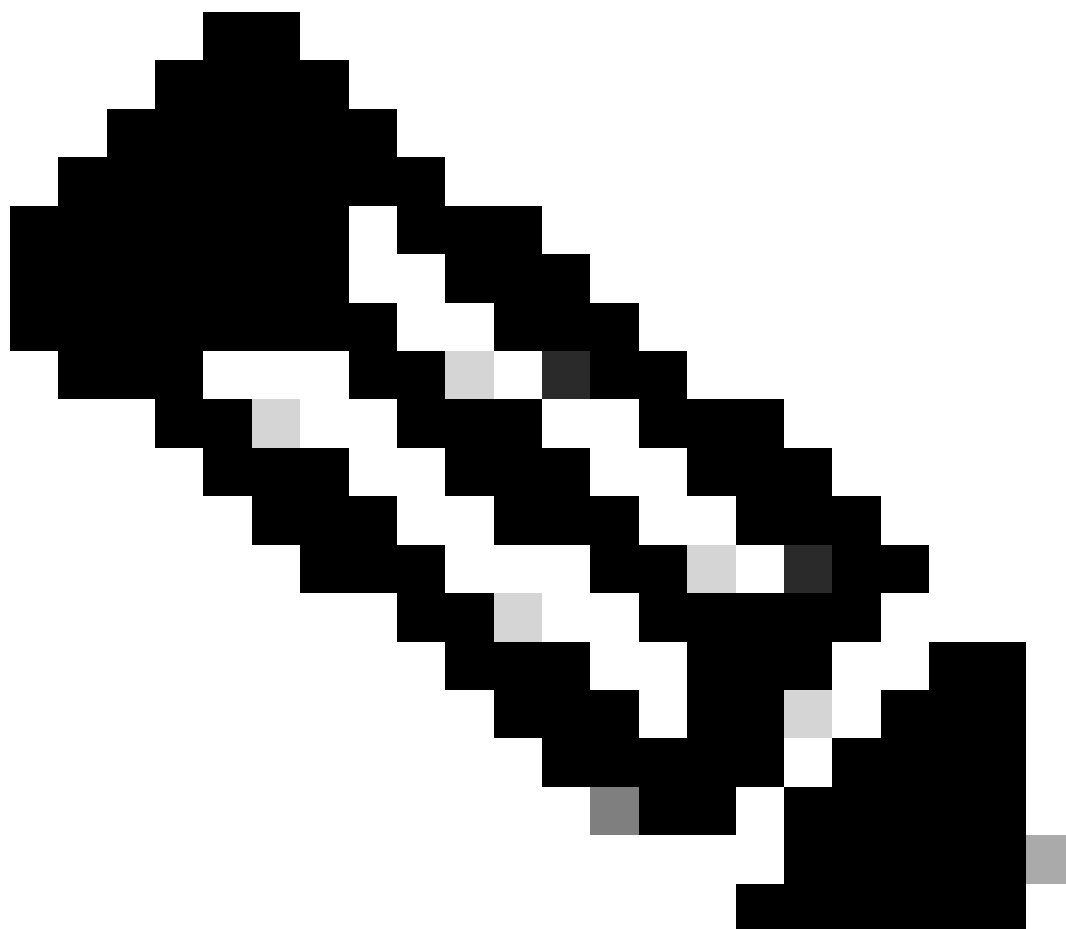
Informações de Apoio

A execução de uma operação de backup para um domínio do UCS permite um instantâneo de toda ou parte da configuração do sistema para poder recuperar o ambiente do UCS após uma

falha catastrófica.

Há várias opções de backup disponíveis, dependendo de quais configurações são consideradas necessárias para uma recuperação oportuna da configuração do sistema UCS.

Estado Completo - Um arquivo binário que inclui um instantâneo de todo o sistema. Você pode usar o arquivo gerado a partir desse backup para restaurar o sistema durante a recuperação de desastres. Esse arquivo pode restaurar ou recriar a configuração na interconexão de estrutura original ou recriar a configuração em uma interconexão de estrutura diferente. Você não pode usar este arquivo para uma importação.



Note: Você só pode usar um arquivo de backup de estado completo para restaurar um sistema que esteja executando a mesma versão do sistema do qual o arquivo de backup foi exportado. Também é importante que os pacotes dos quais o backup foi retirado permaneçam presentes no Cisco UCS Manager e não possam ser excluídos.

Todas as configurações - Um arquivo XML que inclui todas as configurações lógicas e do

sistema. Você pode usar o arquivo gerado a partir desse backup para importar essas definições de configuração para a interconexão de estrutura original ou para uma interconexão de estrutura diferente. Não é possível usar esse arquivo para uma restauração do sistema. Esse arquivo não inclui senhas para usuários autenticados localmente.

Configuração do sistema - Um arquivo XML que inclui todas as definições de configuração do sistema, como nomes de usuário, funções e localidades. Você pode usar o arquivo gerado a partir desse backup para importar essas definições de configuração para a interconexão de estrutura original ou para uma interconexão de estrutura diferente. Não é possível usar esse arquivo para uma restauração do sistema.

Configuração lógica - um arquivo XML que inclui todas as definições de configuração lógica, como perfis de serviço, VLANs, VSANs, pools e políticas. Você pode usar o arquivo gerado a partir desse backup para importar essas definições de configuração para a interconexão de estrutura original ou para uma interconexão de estrutura diferente. Não é possível usar esse arquivo para uma restauração do sistema.

Solução para cenários comuns

[FSM:FALHA]: Backup interno do sistema

Faults, Events and Audit Log

Faults

Events

Audit Logs

Syslog

Core Files

TechSupport Files

Settings

Filters

Severity

Show All

Critical

Major

Minor

Warning

Info

Condition

Cleared

Soaking

Suppressed

Category

All

Generic

Server

Network

Operations

Sysdebug

FSM

Equipment

Management

Connectivity

Configuration

Environmental

Security

Chassis Profile

Filter

Advanced Filter

Export

Print

Hide Fault Details

Severity	Code	ID	Affected object	Cause	Last Transition	Description
Critical	F999723	29714674	sys/backup-Snap	fsm-failed	2024-08-14T12:48:09Z	[FSM:FAILED]: internal system backu...

Total: 1 Selected: 1

Details

Summary

Severity

Critical/None

Last Transition

Actions

Acknowledge Fault

Properties

Affected object

sys/backup-

Description

[FSM:FAILED]: internal system backup FSM:asmcdme:MgmtBackupBackup). Remote-Invocation-Error: End point timed out. Check for IP, password, space or access related issues.

ID

29714674

Cause

fsm-failed

Code

F999723

Original severity

Critical

Previous severity

Critical

Type

fsm

Created at

Number of Occurrences

1

Highest severity

Critical

Essa falha pode surgir se houver um erro de comunicação entre as interconexões de estrutura primária e secundária.

A causa exata pode variar, já que essa falha pode surgir devido às causas mais comuns, mas não limitada a:

Causa	Solução
-------	---------

Interconexão de estrutura interoperável	Se o erro não for devido a um evento programado relacionado a energia ou manutenção, entre em contato com os Cisco Support Services
Falha na operação de atualização do firmware	Se a operação de atualização do firmware tiver sido resolvida, a falha poderá ser eliminada com a implementação destas etapas
Incompatibilidade de chave SSH	Se você estiver recebendo este erro como resultado de uma atualização recente para UCSM 4.0 ou 4.1, consulte estas Etapas

Tempo limite do ponto final: Verifique se há problemas relacionados a IP, senha, espaço ou acesso

Properties

Affected object : **sys/backup-**

Description : **[FSM:STAGE:REMOTE-ERROR]: Result: end-point-unavailable Code: unspecified Message: End point timed out. Check for IP, password, space or access related issues.#{sam:dme:MgmtBackupBackup:upload}**

ID : **33403238** Type : **fsm**

Cause : **upload-failed** Created at :

Code : **F78123** Number of Occurrences : **4**

Original severity : **Warning**

Previous severity : **Cleared** Highest severity : **Warning**

Details

Summary

Severity :  **Minor/None**

Last Transition :

Actions

[Acknowledge Fault](#)

Properties

Affected object : **sys/backup-**

Description : **Local Internal backup failed while upgrade. Please re-trigger a manual backup.**

ID : **33403296** Type : **management**

Cause : **local-internal-backup-failed** Created at :

Code : **F1672** Number of Occurrences : **4**

Original severity : **Minor**

Previous severity : **Cleared** Highest severity : **Minor**

Essa falha indica que o Domínio UCS não conseguiu se conectar e transferir com êxito o arquivo de backup para o servidor de destino configurado.

Os protocolos de transferência remota de arquivos transferem manual ou automaticamente o arquivo de backup do UCS:

Create Backup Operation

Admin State : ☐ Enabled ☒ Disabled

Type : ☒ Full State ☐ All Configuration ☐ System Configuration ☐ Logical Configuration

Location of the Backup File:

☒ Remote File System ☐ Local File System

Protocol : ☒ FTP ☐ TFTP ☐ SCP ☐ SFTP

Hostname :

Remote File :

User :

Password :

Se houver um problema de comunicação de rede durante o tempo da transferência do arquivo de backup, uma falha indicando que o ponto de extremidade (servidor remoto) expirou ou estava inacessível será exibida.

Crie manualmente uma operação de backup como primeira etapa para verificar se há um problema persistente de comunicação de rede entre o domínio UCS e o servidor de arquivos remoto. Se for bem-sucedido, isso indica que possivelmente há um problema de comunicação de rede intermitente entre o domínio UCS e o servidor de arquivos remoto durante a janela específica em que um backup é gerado e transferido remotamente.



All



▼ All

▼ Faults, Events and Audit Log

Faults

Events

Audit Logs

Syslog

Core Files

TechSupport Files

Settings

▼ User Management

▶ Authentication

▶ LDAP

▶ RADIUS

▶ TACACS+

▼ User Services



All

General

Policy Backup & Export

Actions

Management Interfaces

Backup Configuration

Import Configuration

Create and Download Tech Support

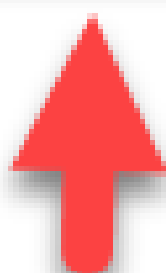


Backup Configuration

General

Actions

Create Backup Operation



Create Backup Operation



Admin State : ☒ Enabled ☐ Disabled

Type : ☐ Full State ☒ All Configuration ☐ System Configuration ☐ Logical Configuration

Preserve Identities : ☒

If preserve identities is selected, vHBAs WWPNs, vNICs MACs, WWNNs and UUIDs that are derived from pools, IDs for Chassis, FEX, Rack Servers, and User Labels for Chassis, FEX, Rack Servers, IOMs, Blades are preserved during a backup.
If not selected, the identities will be reassigned and user labels will be lost after a restore

Location of the Backup File:

☒ Remote File System ☐ Local File System

Protocol : ☒ FTP ☐ TFTP ☐ SCP ☐ SFTP

Hostname :

Remote File :

User :

Password :

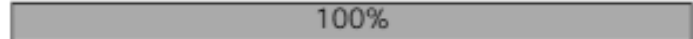
OK

Cancel

Selecione Admin State como Enabled e selecione todas as opções aplicáveis, como Type, Protocol, Hostname, Remote File name e Username/Password, se aplicável.

Depois de concluir, clique em Ok.

FSM Details

FSM Status	: Success
Description	:
Current FSM Name	: Backup
Completed at	: 
Progress Status	:  100%
Remote Invocation Result	: Not Applicable
Remote Invocation Error Code	: None
Remote Invocation Description	:

Se você não receber um estado Bem-sucedido, significa que há um erro de comunicação entre o domínio do UCS e o servidor de arquivos remoto.

Deve haver comunicação aberta entre a Rede de Gerenciamento do UCS e o local do Servidor de

Arquivos Remoto. O protocolo usado requer que o tráfego seja permitido entre a origem e o destino.

Use SSH no endereço IP virtual do cluster do UCS. Conecte-se ao shell de gerenciamento local e execute o comando `show open-network-ports` para validar.

```
# connect local-mgmt
Cisco Nexus Operating System (NX-OS) Software
TAC support: http://www.cisco.com/tac
Copyright (c) 2009, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.
The copyrights to certain works contained in this software are
owned by other third parties and used and distributed under
license. Certain components of this software are licensed under
the GNU General Public License (GPL) version 2.0 or the GNU
Lesser General Public License (LGPL) Version 2.1. A copy of each
such license is available at
http://www.opensource.org/licenses/gpl-2.0.php and
http://www.opensource.org/licenses/lgpl-2.1.php

(local-mgmt) #
(local-mgmt) # show open-network-ports
```

Name	Description	Port	Protocol
http	HTTP Service	80	tcp
https	Secure HTTP Service	443	tcp
snmp	SNMP Service	161	tcp
snmp	SNMP Service	161	udp
ssh	Secure Shell Server	22	tcp
telnet	Telnet Server	23	tcp
xmlPolicy	XML client connection policy	843	tcp

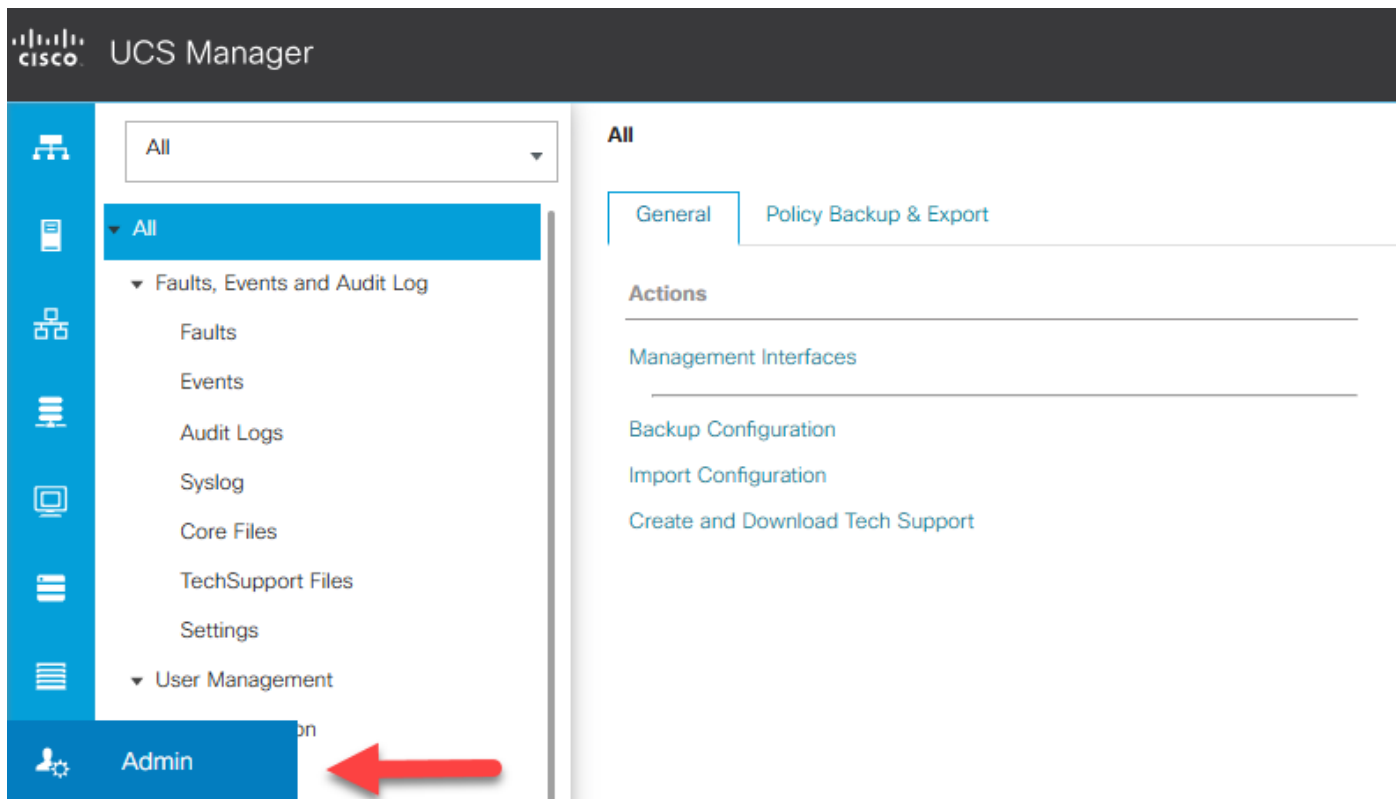
A chave de criptografia de senha não foi definida

Começando com a versão 4.2(3d), o Cisco UCS Manager introduz a chave de criptografia de senha para melhorar a segurança dos arquivos de configuração de backup. Por padrão, a chave de criptografia de senha não é definida após a atualização para a versão 4.2(3d). Para obter mais informações sobre como definir a [chave de criptografia de senha](#)

Este procedimento descreve como definir a chave de criptografia de senha e eliminar a falha. Se você não vir essas opções de GUI, tente um navegador diferente ou limpe o cache/cookies do navegador.

Procedimento:

Passo 1: No painel de navegação, clique em Admin.



Passo 2: Expanda Todos > Gerenciamento de usuário > Serviços de usuário > Usuários autenticados localmente.



All

▼ All

▼ Faults, Events and Audit Log

Faults

Events

Audit Logs

Syslog

Core Files

TechSupport Files

Settings

▼ User Management

▶ Authentication

▶ LDAP

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.