

Guia visual para recolher arquivos do suporte técnico (B e série C)

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Guia](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Ao contactar o tac Cisco, os arquivos do suporte técnico são críticos para ajudar a determinar o que a edição é.

Este documento fornece um guia visual que mostre como recolher arquivos do suporte técnico das B-séries UCS e das série C UCS.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

[Guia](#)

Para as B-séries UCS há dois pacotes importantes do log: Gerenciador de sistema do Unified Computing (UCSM) e chassi.

UCSM:

Chassi:

Para o cargo da série C 1.4(3):

Antes da versão 1.4(3):

[Informações Relacionadas](#)

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)