

# O guia visual para recolher o suporte técnico UCS arquiva (B e as série C)

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[GUIA](#)

[Série UCS B:](#)

[Série C UCS:](#)

[Referência](#)

[Suporte técnico da transferência - Versão das B-séries UCSM \(1.4, 2.0, 2.1, 2.2\) & versão da série C CIMC \(1.4, 1.5, 2.0\)](#)

## Introdução

Ao trabalhar com tac Cisco, os arquivos do suporte técnico são críticos. Este documento fornece um guia visual que mostre como recolher avante arquivos do suporte técnico de UCSM para server das lâminas das B-séries para a liberação 3.1 (interface com o usuário gráfica HTML) e para CIMC a versão 3.0 avante para server da série C.

## Pré-requisitos

### Requisitos

- Versão 3.1 UCSM
- HTML GUI
- Versão 3.0 da série C CIMC UCS

## GUIA

### Série UCS B:

De UCSM nós podemos transferir os seguintes tipos de registros do Tecnologia-apoio

- **UCS** - Cria um arquivo que contém dados do Suporte técnico para o domínio inteiro de Cisco UCS.
- **UCSM-MGMT** - Cria um arquivo que contém dados do Suporte técnico para os serviços da gerência de Cisco UCS, com exclusão da tela interconecta.
- **Chassis** - Cria um arquivo que contém dados do Suporte técnico para o CIMCs ou os módulos de E/S em um chassi dado.
- **Tela-prolongamento** - Cria um arquivo que contém dados do Suporte técnico para um prolongamento da tela.

- **Cremalheira-server** - Cria um arquivo que contém dados do Suporte técnico para a corrente alternada - server da série.
- **Server-memória** - Salvar um arquivo que contém dados do Suporte técnico da memória do server para server das B-séries e da série C ao diretório especificado.

## Options

ucsm  ucsm-mgmt  chassis  fabric-extender  rack-server  server-memory

Para criar & transferir registros

## Etapa 1. Consulte ao Admin - > falhas, eventos & log de auditoria - > arquivos de TechSupport

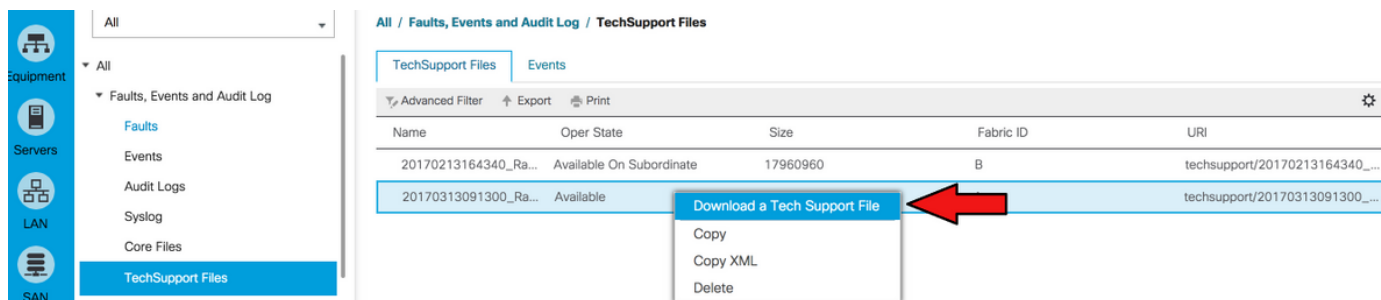
The screenshot shows the UCS Manager interface. The left sidebar has a navigation menu with 'Admin' selected. The main content area is titled 'All / Faults, Events and Audit Log / TechSupport Files'. A table lists TechSupport Files with columns for Name, Oper State, Size, Fabric ID, and URI. At the bottom, a modal window titled 'Create and Download a Tech Support File' is open, with a red arrow pointing to the 'Create a Tech Support File' button.

Name	Oper State	Size	Fabric ID	URI
20170213164340_R...	Available On Subordinate	17960960	B	techsupport/
20170313091300_R...	Available	76482560	A	techsupport/
20170811143912_R...	Available	103403520	A	techsupport/

## Etapa 2. Da opção seleccione os dados do Suporte técnico que você gostariam de transferir

The screenshot shows the 'Create and Download a Tech Support File' dialog box. The 'Options' section has radio buttons for 'ucsm', 'ucsm-mgmt', 'chassis', 'fabric-extender', 'rack-server', and 'server-memory'. The 'ucsm' option is selected. Below the options, a text box states: 'Technical support data for the entire UCSM instance will be created and downloaded to the default browser download location.' There are checkboxes for 'Exclude Commands' and 'Include Fabric Interconnect Trace Logs'. At the bottom, there are 'OK' and 'Cancel' buttons.

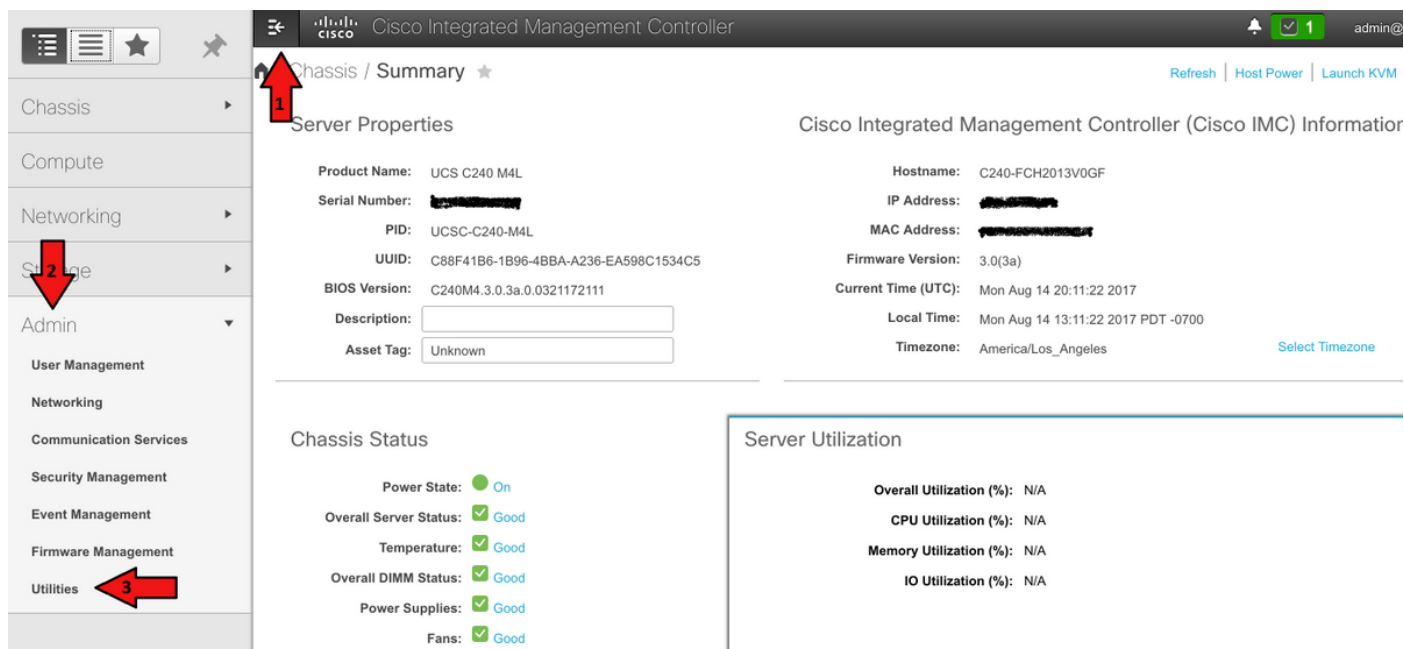
**Etapa 3.** Uma vez que o arquivo do tecnologia-apoio é gerado você pode transferi-lo.



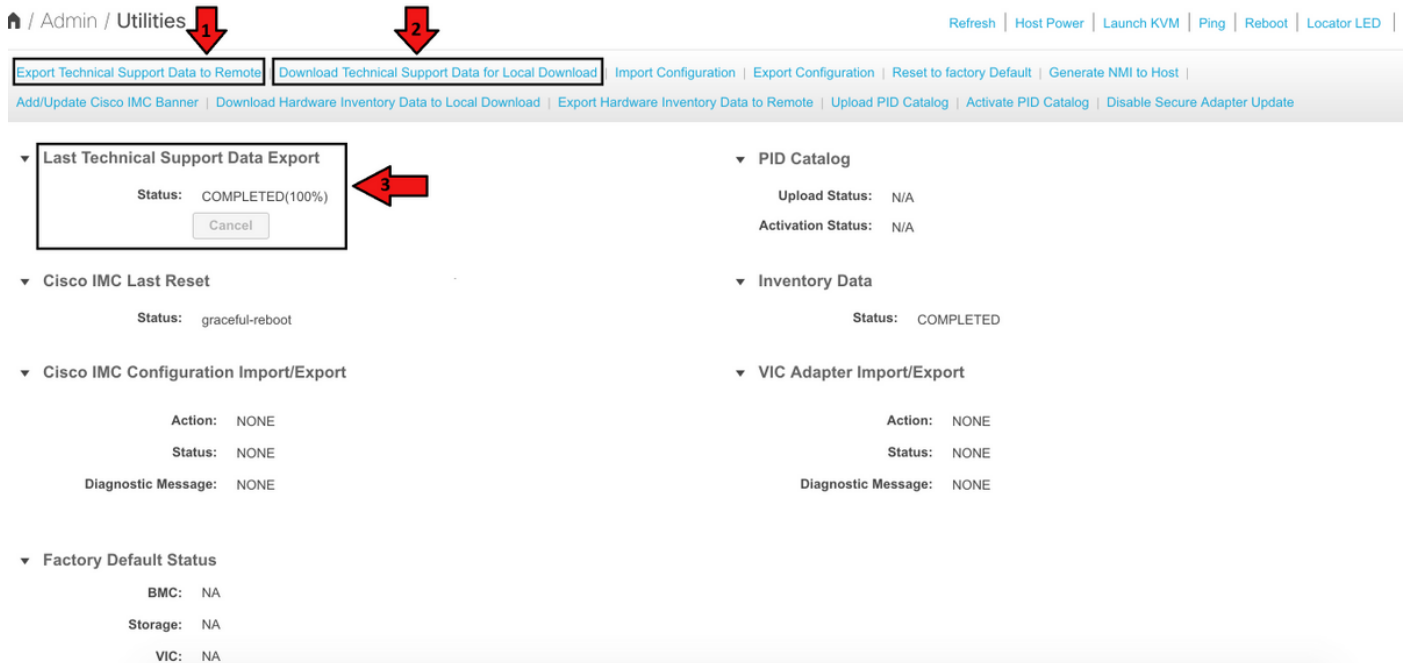
## Série C UCS:

Na liberação do novo do firmware da série C UCS, nós podemos transferir os logs como mostrado abaixo

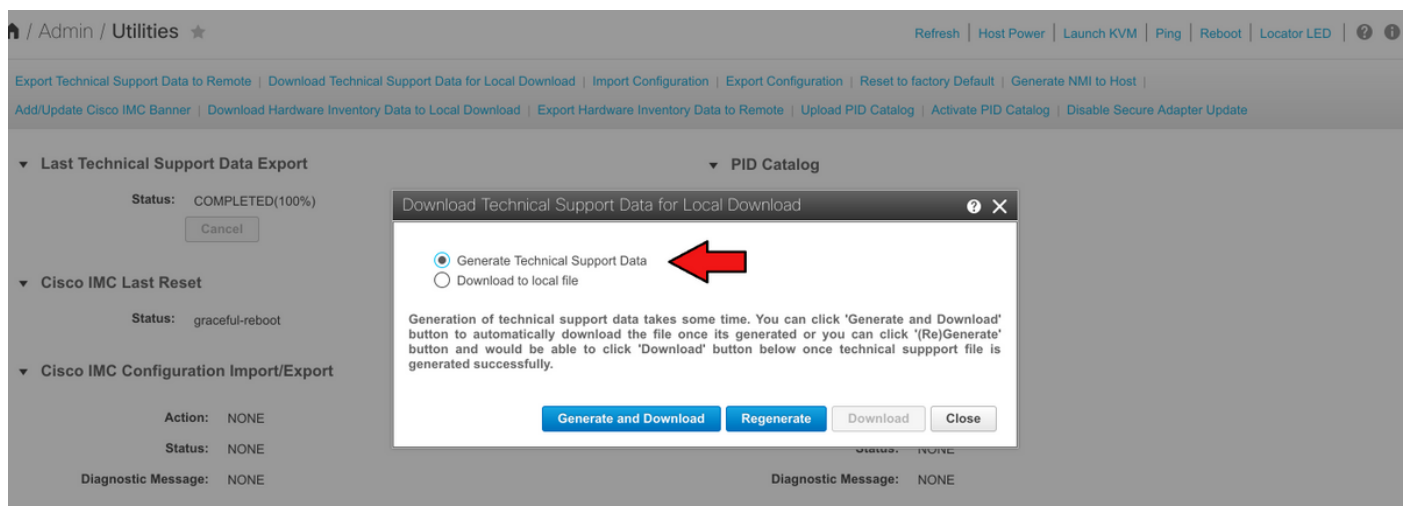
**Etapa 1.** Entre a CIMC e consulte às utilidades sob o Admin.



**Etapa 2.** Sob utilidades, há duas opções - **exporte dados do Suporte técnico** para o telecontrole ou **transfira dados do Suporte técnico** para a transferência local. Igualmente mostra o estado da última exportação de dados do Suporte técnico.



**Etapa 3. Clique sobre dados do Suporte técnico da transferência para que a transferência local gerencie e transfiram dados do Suporte técnico.**



## Referência

### Suporte técnico da transferência - Versão das B-séries UCSM (1.4, 2.0, 2.1, 2.2) & versão da série C CIMC (1.4, 1.5, 2.0)

Se você se está usando, uns UCSM mais velhos e CIMC versão, consultam por favor o seguinte documento em como recolher registros do Tecnologia-apoio

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/servers-unified-computing/ucs-manager/115023-visg-tsfiles-00.html>