

Métodos de coleção centrais do pacote do log do Suporte técnico UCS

Índice

[Introdução](#)

[Método 1: Interface com o usuário gráfica](#)

[Método 2: Interface de linha de comando](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve como recolher um pacote do log do Suporte técnico para o produto central do Cisco Unified Computing System (UCS).

Método 1: Interface com o usuário gráfica

Siga estas instruções a fim recolher um pacote do log do Suporte técnico para o UCS com uma interface com o usuário gráfica.

1. Abra um navegador da Web e incorpore o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT central UCS ou o nome de domínio totalmente qualificado.
2. Dos menus de administração, escolha **diagnósticos > arquivos do suporte técnico**.
3. Clique a **criação e transfira o arquivo do suporte técnico**.
- 4.
5. Clique **todo** o botão de rádio.
- 6.
7. Quando alertado, clique a **transferência agora** a fim transferir o arquivo ao sistema local.

Método 2: Interface de linha de comando

A fim recolher e exportar o pacote do Suporte técnico, abra um Shell Seguro (ssh) ao UCS central e termine estas etapas:

1. A fim comutar ao contexto do gerenciamento local, incorpore o comando de **local-Mgmt da conexão**.
`ucs-central# connect local-mgmt`
2. Execute esta configuração a fim recolher o pacote do Suporte técnico.
`ucs-central(local-mgmt)# show tech-support detail`
Initiating tech-support information on ucs-central.localdomain
All tech-support tasks are completed.A informação de suporte técnico detalhada é

encontrada neste local da pasta: volatile:///20130420070352_ucs-central.localdomain_techsupport_UCSCENTRAL_ALL.tgz

3. Copie o arquivo do Suporte técnico fora da central UCS a um outro sistema.

```
ucs-central(local-mgmt)# copy volatile: /<file-name> <destination>
```

ftp: URI of destination file

scp: URI of destination file

sftp: URI of destination file

tftp: URI of destination file O arquivo recolhido com o método #1 ou o #2 pode ser [pedido](#) transferido arquivos pela rede do [serviço do toTAC](#).

Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)