Configuração e solução de problemas de SMTP no UCS C-Series

Contents

Introduction Prerequisites Requirements Componentes Utilizados Configurar Diagrama de Rede Configurar configurações SMTP no CIMC Verificar Troubleshoot

Introduction

O Cisco IMC suporta notificação por e-mail de falhas de servidor para destinatários sem depender do SNMP. O sistema usa o SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) para enviar falhas de servidor como alertas de e-mail para o servidor SMTP configurado.

Podemos configurar as propriedades SMTP e adicionar destinatários de e-mail na guia Email Alerttab para receber notificações de e-mail para falhas do servidor.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você conheça estes tópicos:

- UCS C Series disponível em todos os servidores, exceto nos servidores C220 M3, C240 M3, C22 M3 e C24 M3.
- Firmware versão 3.0.3a
- Há suporte para um máximo de quatro destinatários.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestes componentes de hardware e software:

- UCS C Series
- Servidor SMTP
- Servidor DNS (se aplicável)
- ferramenta Tcpdump

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of

the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que você entende o impacto potencial de qualquer alteração ou configuração.

Configurar

Diagrama de Rede



Configurar as configurações de DNS no CIMC

- Etapa 1. Faça login no Cisco Integrated Management Controller (CIMC).
- Etapa 2. Navegue até Admin -> Rede --> Rede.
- Etapa 3. Adicione as informações de DNS para resolução de nome (como mostrado na figura 1)

Figure 1

😸 📲 😌 Cisco Integrated Management Controller									
A / / Networking / Network 🚽	r								
Network Network Security NTP	Setting								
NIC Redundancy: None MAC Address: 0072-88-A3-82-54		 Auto Negotiation 							
		Auto Negotiation: 🗹							
		Admin Mode		Operation Mode					
		Network Port	Speed: Auto v Netwo	rk Port Speed: 1 Gbps					
			Duplex: Auto V	Duplex: Full					
 Common Properties 		 VLAN Properties 							
Management Hostname:	C240-FCH2013V0GF	Enable VLAN:							
Dynamic DNS:		VLAN ID:	1						
Dynamic DNS Update Domain:		Priority:							
▼ IPv4 Properties		 IPv6 Properties 							
Enable IPv4:		Enable IPv6:							
Use DHCP:		Use DHCP:							
Management IP Address:	a.b.c.d 😣	Management IP Address:							
Subnet Mask:	255.255.255.0	Prefix Length:							
Gateway:	a.b.c.z 🙁	Gateway:							
Obtain DNS Server Addresses From DH		Obtain DNS Server Addresses From DH							
Preferred DNS Server:	e.f.g.h 😮	Preferred DNS Server:							
Alternate DNS Server:	w.x.y.z 😢	Alternate DNS Server:							
		Link Local Address:	1						
		SLAAC Address:							

Configurar configurações SMTP no CIMC

Etapa 4. Em seguida, navegue até Admin -> Communication Services -> Mail Alert (Administração -> Serviços de comunicação -> Alerta por e-mail).

Etapa 5. Adicione as informações para propriedades SMTP.

Etapa 6. Adicione os destinatários SMTP (como mostrado na figura 2)

Figure 2

🛥 🖞 Cisco Integrated Management Controller								
♠ / / Communication Services / Mail Alert ★								
Communications Services SNMP Mail Alert								
▼ SMTP Properties								
SMTP Enabled:								
SMTP Server Address: mail com								
SMTP Port: 25								
Minimum Severity to Report: Warning		•						
SMTP Recipients		Selected 0 / Total 2	☆ -					
+ ×								
Mail Id		Send Test Mail	Reachablility					
O mana com		Send Test Mail	yes					
C mainte @ cimecom		Send Test Mail	yes					

Verificar

Etapa 1. Navegue até Admin -> Communication Services -> Mail Alert (Administração -> Serviços de comunicação -> Alerta por email).

Etapa 2. Clique em Enviar e-mail de teste em Destinatários SMTP (como mostrado na figura 2 acima)

Etapa 3. Você deve observar um e-mail de teste recebido com Platform, CIMC Ver, BIOS Ver (como mostrado na figura 3)

Figure 3



Troubleshoot

Etapa 1. SSH para o CIMC do servidor UCS.

Etapa 2. Escopo o smtp e mostrar detalhes para verificar e confirmar as informações de configuração.

C240M4 /smtp # show detail Configuração SMTP: Habilitado: sim Número de porta: 25 Endereço do servidor: SMTP@xyz.com Gravidade mínima para relatório: menor Destinatário1: Nome: minion@xyz.com Alcançável: sim Destinatário2: Nome: pokemon@xyz.com Alcançável: sim Destinatário3: Nome: Alcançável: na Destinatário4: Nome: Alcançável: na

Etapa 3. Iniciar o e-mail de teste de envio para destinatários

C240M4 /smtp # send-test-mail recipient1 Email de teste enviado com êxito. C240M4 /smtp # send-test-mail recipient2 Email de teste enviado com êxito.

Etapa 4. Entre em contato com o TAC e faça login no shell de depuração do CIMC.

Etapa 5. Execute tcpdump no CIMC para verificar se a comunicação DNS e SMTP é iniciada/estabelecida. Você verá uma saída semelhante à abaixo,

[Até 18 de janeiro, 13:48:31 root@C240-XXXXXXX:~]\$tcpdump -v

Pacotes de resolução de nome DNS

13:48:43.389913 IP (tos 0xc0, ttl 1, id 34153, offset 0, flags [none], comprimento: 36, comprimento da porta: 4 (RA) 1.1.1.1 > todos os sistemas.mcast.net: consulta IGMP v3 [tempo máximo de resposta 10s]

13:48:43.397914 IP (tos 0x0, ttl 64, id 6176, offset 0, flags [DF], comprimento: 71) a.b.c.d.40129 > dns-a.xyz.com.53: Mais de 2105[|domínio]

13:48:43.400914 IP (tos 0x0, ttl 246, id 33332, offset 0, flags [none], comprimento: 131) dnsa.xyz.com.53 > a.b.c.d.40129: 2105 NXDomain*[|domínio]

13:48:43.402914 IP (tos 0x0, ttl 64, id 6182, offset 0, flags [DF], comprimento: 71) a.b.c.d.59928 > dns-a.xyz.com.53: 59991+[|domínio]

13:48:43.407914 IP (tos 0x0, ttl 246, id 46211, offset 0, flags [none], comprimento: 131) dnsa.xyz.com.53 > a.b.c.d.59928: 59991 NXDomain*[|domínio] Pacotes de comunicação do servidor de e-mail SMTP (SYN e ACK)

13:48:44.741972 IP (tos 0x0, ttl 64, id 53796, offset 0, flags [DF], comprimento: 60) a.b.c.d.53972 > dns-a.xyz.com.25: S 552849221:552849221(0) win 5840 <mss 1460,sackOK,timestamp 1747918177[[tcp]>

13:48:44.784974 IP (tos 0x0, ttl 116, id 7066, offset 0, flags [DF], comprimento: 60) dnsa.xyz.com.25 > a.b.c.d.53972: S 1757202142:1757202142(0) ack 55284922 win 8192 <mss 1460,nop,wscale 8,sackOK,timestamp[[tcp]>

13:48:44.785974 IP (tos 0x0, ttl 64, id 53797, offset 0, flags [DF], comprimento: 52) a.b.c.d.53972 > dns-a.xyz.com.25: . [tcp sum ok] ack 1 win 1460 <nop,nop,timestamp 1747918221 231930758> 13:48:44.828976 IP (tos 0x0, ttl 116, id 7067, offset 0, flags [DF], comprimento: 149) dns-a.xyz.com.25 > a.b.c.d.53972: P 1:98(97) ack 1 win 514 <nop,nop,timestamp 231930761 1747918221>